

Årsredovisning 2023



Generaldirektörens förord

2023 var ett år då åtgärder mot den organiserade brottsligheten och skjutvapenvåldet stod i fokus. Inriktningen från regeringen är tydlig; brottsbekämpningen måste få tillgång till fler och bättre verktyg. Regeringen har därför inlett ett omfattande utrednings- och lagstiftningsarbete om till exempel utökad kamerabevakning, fler och större register med biometrisk uppgifter, större möjligheter för de brottsbekämpande myndigheterna att få tillgång till information från andra myndigheter och företag samt utökade möjligheter att använda hemliga tvångsmedel i preventivt syfte. Vi behöver som samhälle både värna människors rätt till privatliv och ge polisen effektiva verktyg i arbetet mot grov och organiserad brottslighet. Den nytta som övervakningen innebär i det brottsbekämpande arbetet måste stå i proportion till dess intrång i den personliga integriteten. För IMY har det under året varit en viktig prioritering att bidra till detta arbete. Vi har medverkat med experter i många utredningar och varit remissinstans i ännu fler. Vi lyfter särskilt fram två saker; för det första önskar vi att det tillsätts en statlig utredning med uppdraget att göra en samlad analys av hur de många förslagen påverkar rätten till privatliv. För det andra påtalar vi möjligheten att skapa tillfälliga lagar, som kan utvärderas innan de blir permanenta.

2023 var också året då hela världen pratade om artificiell intelligens (AI). IMY har sedan ett par år tillbaka arbetat särskilt med vägledning till innovationsaktörer. Osäkerhet hämmar innovation, och vi möter många som upplever frågor om dataskydd och integritet som särskilt svåra och komplexa. Det stora behovet av fördjupad vägledning var bakgrunden till att vi, som första myndighet i Sverige, startade en regulatorisk sandlåda där vi nu genomfört två projekt, det första om federerad maskininlärning av AI i vården och det andra om sensorer som alternativ till kamerabevakning i arbetet med att skapa trygghet i det offentliga rummet. Sandlådan är nu en permanent del av vår verksamhet.

2023 måste också beskrivas som ett tillväxtår för IMY. Regeringen förstärkte IMY:s anslag med närmare 40 procent från och med 2023. Förstärkningen var nödvändig och välkommen. Sedan halvårsskiftet, när ett stort antal nya medarbetare rekryterats och introducerats, ser vi tydliga resultat i form av minskade handläggningstider och ärendebalanser för samtliga större ärendeflöden. Vi har under året också inlett över 200 tillsyns-ärenden, vilket är en väsentlig ökning från 120 året före, och beslutat om sanktionsavgifter om över 120 miljoner kronor, jämfört med 10 miljoner kronor under 2022.

2023 är också ett år vi har firat. I maj fyllde vi 50 år som myndighet. 1973 stiftade Sverige den första nationella lagstiftningen om dataskydd i världen och samma år bildades Datainspektionen. Vi uppmärksammade jubiléet med en välbesökt konferens i

” 2023 måste också beskrivas som ett tillväxtår för IMY. Regeringen förstärkte IMY:s anslag med närmare 40 procent från och med 2023.”

hybridformat, med justitieministern som talare och tre paneldiskussioner. Vi har också firat att vi gick till final i tävlingen om Sveriges modernaste myndighet.

2023 har också präglats av fortsatt omställning av vårt arbete med klagomål och tillsyn. I slutet av året kom avgöranden från Högsta förvaltningsdomstolen som slår fast att en person som ger in ett klagomål till IMY har rätt att överklaga om IMY inte gör det som begärs i klagomålet. En dom från EU-domstolen innebär omfattande krav på utredning av klagomål. Under nästa år väntas också beslut om en ny förordning med procedur-regler för gränsöverskridande ärenden om klagomål och tillsyn enligt dataskyddsförordningen. Sammantaget innebär dessa förändringar behov av genomgripande förändringar av våra arbetssätt och en betydligt mer omfattande, resurskrävande hantering av de flesta av våra ärenden.

När vi blickar framåt kan vi konstatera att det pågår ett intensivt arbete med nya rättsakter inom EU som får omfattande påverkan på svenska företag och digitaliseringen av offentlig sektor – och därmed även för IMY:s verksamhet. I december kom besked om att trilog-förhandlingarna om AI-förordningen gått i mål, och att beslut om att anta förordningen kan väntas inom några månader. Även förhandlingarna om förordningen om det europeiska hälsodataområdet (EHDS) är i ett slutskede. Båda dessa förordningar kommer få långtgående konsekvenser för arbetet med digitalisering, informationssäkerhet och dataskydd och ge oss nya och fler arbetsuppgifter.

Rätten till ett privatliv är lätt att ta för given, men den utmanas varje dag. Det kan framstå som självklart att det alltid ska finnas fredade zoner för förtroliga samtal och att övervakning alltid måste vara motiverad. I en samtid där de tekniska möjligheterna till övervakning är oändliga och utmaningarna hopar sig är IMY:s uppdrag att verka för korrekt behandling av personuppgifter viktigare än någonsin. Rätten till ett privatliv är en nödvändig bas för många andra grundläggande rättigheter, till exempel rätten till yttrandefrihet och demonstrationsfrihet. Under 2024 kommer vi att fortsätta arbeta för att teknik kombineras med ett starkt integritetsskydd och för en hållbar digitaliserad framtid, där även våra barn och barnbarn kan ha ett privatliv.

David Törngren
Vikarierande generaldirektör

Innehåll

Generaldirektörens förord	2
----------------------------------	---

1. Om Integritetsskyddsmyndigheten	6
1.1. Vår strategiska inriktning	8
1.2. Utblick om integritetsskydd	8
1.3. EU:s digitala årtionde	9
1.4. Vår organisation	11
1.5. Om IMY:s årsredovisning	12
1.6. Rapporteringskrav enligt regleringsbrev	13

2. 2023 på fem minuter	14
-------------------------------	----

3. Resultatredovisning om dataskydd	19
3.1. Utåtriktad och vägledande verksamhet	20
3.2. Klagomål	27
3.3. Tillsyn	30
3.4. Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan	33
3.5. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd	36

4. Resultatredovisning om kamerabevakning	42
4.1. Samlad bedömning av arbetet med kamerabevakning	46

5. Resultatredovisning om inkasso- och kreditupplysningsverksamheten	47
5.1. Inkasso	49
5.2. Kreditupplysning	50
5.3. Samlad bedömning av arbetet med inkasso- och kreditupplysningsverksamhet	50

6. Verksamhets- och organisationsutveckling	52
6.1. Ny organisation – nya enheter och ledningsforum	53
6.2. Vår digitala resa är inledd	54
6.3. Starten på ett nytt kommunikativt arbete	54

7. Kompetensförsörjning	55
8. Arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro	57
8.1. Arbetsmiljö	58
8.2. Sjukfrånvaro, könsfördelning och ålder	58
9. Myndighetens ekonomi	59
9.1 Ramanslag och bidragsintäkter	60
9.2 Fördelning av kostnader och intäkter	60
10. Finansiell redovisning	62
Resultaträkning	63
Balansräkning	64
Anslagsredovisning	66
Tilläggsupplysningar och noter	67
Noter	70
Sammanställning över väsentliga uppgifter	76
11. Årsredovisningens undertecknande	77

1

Om Integritetsskydds- myndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) arbetar för att skydda personuppgifter, till exempel om hälsa och ekonomi, så att de hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer. Vi arbetar även för att kamerabevakning, kreditupplysning och inkassoverksamhet ska bedrivas på ett korrekt sätt. Vid årsskiftet övergick inkassofrågorna till Finansinspektionen.

- Vårt uppdrag berör hela samhället. Sverige är mitt i en digital omställning som påverkar alla människor och samhällssektorer. Vi verkar för en hållbar digitalisering där integritetsskydd är en naturlig del av nya varor och tjänster. Vi är övertygade om att det går att värna medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning.
- I vårt uppdrag ingår att granska att dataskyddsregleringen följs. Vi är nationell tillsynsmyndighet och utfärdar tillstånd inom dataskyddsområdet, för kamerabevakning samt för kreditupplysning och, till och med 2023, inkasso. När vi gör tillsyn har vi skarpa befogenheter och vi kan bland annat besluta om administrativa sanktionsavgifter. Vi är också en del av ett omfattande EU-samarbete och bidrar till en enhetlig tillämpning av dataskyddsreglerna inom EU.
- Vi ger vägledning och stöd till enskilda och verksamheter. Varje dag får vi ett stort antal frågor från myndigheter, företag och organisationer som behöver vägledning i arbetet med att tolka och tillämpa dataskyddsreglerna i sitt arbete. Vi har en regulatorisk sandlåda om dataskydd för att främja integritetsvänlig innovation och hållbar digitalisering. Privatpersoner kan också vända sig till oss med tips eller klagomål om de anser att det finns felaktigheter vid behandling av personuppgifter eller för att ställa frågor. De kan även visselblåsa till oss om frågor som rör dataskydd.
- Vi bidrar med våra kunskaper i samband med utrednings- och lagstiftningsarbete och har i uppdrag att följa, analysera och rapportera till regeringen om utveckling som rör ny teknik och rätten till privatliv.
- Vårt uppdrag blir allt viktigare i och med samhällets digitalisering, den exponentiella teknikutvecklingen och ökande behov av att skydda verksamheter mot cyberangrepp. Dataskydd är nära förknippat med god informations- och cybersäkerhet, och vi har en viktig roll i detta större perspektiv.



Vår vision

Ett tryggt informationssamhälle – tillsammans värnar vi den personliga integriteten



Vår målbild 2025

Att personlig integritet och dataskydd ges ett tydligt fokus på alla nivåer i samhället



Vår värdegrund

Tillgänglighet, transparens, tydlighet, tillit och tillsammans

1.1. Vår strategiska inriktning

Vår vision är ett tryggt informationssamhälle – tillsammans värnar vi den personliga integriteten. Vi arbetar utifrån en strategisk inriktning med målbilden att år 2025 ges personlig integritet och dataskydd ett tydligt fokus på alla nivåer i samhället. Vår målbild hjälper oss att sätta fokus på effekter och utgår från dem vi finns till för.

År 2025 vill vi att

- enskilda individer har god kunskap om sina rättigheter
- privata och offentliga verksamheter arbetar mer systematiskt med dataskydd och driver en integritetsvänlig digitalisering
- innovation och utveckling av teknik och tjänster sker på ett sätt som värnar den personliga integriteten
- Sverige har en tydlig integritetsskyddspolitik som bidrar till en hållbar digitalisering
- IMY är en fortsatt attraktiv arbetsgivare

För att nå målbild 2025 behöver vi ha effektiva processer och sätta höga mål. Genom att vårt arbete är effektivt och håller hög kvalitet bidrar vi till att sätta integritetsfrågorna i centrum för hållbar digitalisering. Vi bidrar också till att upprätthålla förtroendet för dataskyddsregelverket.

1.2. Utblick om integritetsskydd

Personlig integritet och dataskydd påverkas i hög grad av långsiktiga och omvälvande förändringar i vår omvärld, så som den genomgripande digitaliseringen av samhället och den exponentiella teknikutvecklingen. I IMY:s omvärldsbevakning på teknikområdet har vi identifierat flera trender med direkt påverkan på integritetsskydd.

1. *Utvecklingen av AI* går i mycket hög fart. Under senare tid har de stora språkmodellernas genombrott gjort det mer tydligt för den breda allmänheten vilken potential AI har, och hur den kan förändra till exempel hur vi arbetar och söker information. Användningen av AI kommer utgöra en större del av digitaliseringen de kommande åren, inom alla samhällets sektorer.
2. Data är fortsatt en *viktig resurs*, både för företag och offentlig sektor. Data behövs som "råvara" i AI-baserade processer och är därmed nödvändig för den effektivisering som sådana processer kan leda till. Förmågan att hantera och omvandla data till nytta blir viktigare. Arbeta med att lösa frågan om mer data med hög kvalitet pågår både inom forskning och näringsliv.

3. Många menar att behovet av säkerhet kan tillgodoses genom identifiering med hjälp av olika *biometriska identifieringslösningar*. Ett överanvändande av biometriska uppgifter är dock riskfyllt. Ett lösenord som kommit i orätta händer går att byta ut, men om någon obehörig får tillgång till ett fingeravtryck eller ansiktsbiometri går inte detta att ersätta med ett annat.

Ett växande område är uppgifter om "*biohälsa*", en blandning av biometriska data och andra hälsomarkörer. Insamling av data som relaterar till biohälsa sker på bred front, i till exempel smarta klockor, appar, trycksensorer och värmemätare. Ser man till en genomsnittlig användare finns både information om personens matpreferenser, sömnvanor och levnadssätt i kombination med biometriska uppgifter. Sammantaget skapas en nästan fullständig bild av personen och dennes personlighet.

4. *Virtuella världar* betraktas som framtidens internet. Genom virtuella världar kommer vår upplevelse av internet att förändras. Vissa gör bedömningen att inverkan är lika stor som när internet slog igenom. Genom virtuella världar möjliggörs en massiv insamling av data om individer, framförallt av olika biometriska data eller andra uppgifter om hälsa.
5. *Den nya generationens mobilnät 5G* byggs ut och i Sverige var ambitionen att nå 90 procent av befolkningen under 2023. Med 5G ökar möjligheten till snabbare och säkrare fjärrstyrning av enheter. 5G anses vara en förutsättning för fullt uppkopplade städer och hem.
6. Användningen av *blockkedjeteknik* har ökat i fler sektorer än den finansiella och flera regeringsuppdrag pågår på området. Kryptovalutors sammankoppling med det traditionella finansiella systemet ökar.

Omvärldsläget under 2023 har i övrigt karaktäriserats av flera säkerhetsutmaningar; det säkerhetspolitiska läget med hybridkrigsföring, den höga terrorhotnivån mot svenska mål samt omläggningen av den svenska kriminalpolitiken för att möta den inhemska organiserade brottsligheten och stävja skjutvapenvåldet. Det finns nära koppling mellan dataskydd och informationssäkerhet. Krav på tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder kan tillsammans verka för att stärka robusthet och resiliens i samhället. Vad gäller kriminalpolitiken är regeringen tydlig med att brottsbekämpningen måste få tillgång till fler och bättre verktyg. Vi kan bidra till att effektiv brottsbekämpning och rätten till personlig integritet balanseras på ett tillfredsställande sätt, bland annat genom vägledning, deltagande i utredningar och remissvar.

1.3. EU:s digitala årtionde

Årtiondet 2020-talet är EU:s digitala årtionde. Detta initiativ syftar till att stödja Europas digitala omvandling och har primärt syftet att utveckla EU:s inre marknad och internationella konkurrenskraft. Ett led i det digitala årtiondet är att ta fram nya rättsakter som ger förutsättningar för den digitala omställningen samtidigt som de säkerställer mänskliga rättigheter, demokratin och rättsstatens principer. Det digitala årtiondet kommer skapa ett nytt rättsligt landskap för vår digitala samtid och framtid. Dataskyddsförordningen är ett av grundfundamenten för denna omställning. Dataskyddsförordningen kommer inte att förändras i det digitala årtiondet, utan ska skydda personuppgifter och rätten till privatliv vid tillämpningen av den nya lagstiftningen.

Eftersom många av förordningarna berör hantering av personuppgifter kommer det digitala årtiondet få stor påverkan på integritetsskyddet i samhället och på IMY. Två förordningar bedöms få särskilt stor påverkan:

- AI-förordningen bedöms ha mycket stor påverkan på IMY och integritetsskyddet. EU har uppnått en trialogöverenskommelse och förordningen kommer i sin slutliga utformning att beslutas under våren 2024. AI-förordningen kommer att börja gälla i sin helhet två år efter att den träder i kraft.
- Även förordningen om det europeiska hälsodataområdet (EHDS) har kommit långt i förhandlingsprocessen och rådets allmänna inriktning är nu fastställd. Bedömningen är att förordningen kommer att beslutas under 2024, men implementeringstiden kan bli längre än för AI-förordningen.

Tabell 1. Ett urval av pågående och beslutade initiativ, EU-förordningar och EU-direktiv om digitalisering med påverkan på dataskydd.

Initiativ	Syfte	Status och tidsplan
Pågående		
AI Act, AI-förordningen	Reglera vilken AI som är tillåten och hantera AI med hög risk, samt att stärka den inre marknadens konkurrenskraft och funktion.	Trialog-överenskommelse uppnådd.
Cyberresiliensakten	Öka säkerheten och motståndskraften mot cyberattacker inom EU.	Trialogförhandlingar pågår.
Förordningen om ett europeiskt hälsodataområde (EHDS)	Underlätta för vårdgivare inom och mellan EU-länder att dela patientuppgifter och att möjliggöra sekundär användning av hälsodata för till exempel forskning.	Trialogförhandlingar ska inledas.
CSAM-förordningen	Bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet (läs mer i avsnitt 3.5.4).	Trialogförhandling ska inledas.
Beslutade		
Akter om interoperabilitet	Hantera utvecklingen av interoperabilitet.	Olika status
NIS 2	Uppnå en hög gemensam nivå på säkerhet i nätverk och informationssystem inom EU.	Svensk utredning presenteras februari 2024.
Cybersäkerhetsakten	Stärka säkerheten och motståndskraften i EU, bland annat genom ett ramverk för cybersäkerhetscertifiering.	Nationell implementering pågår.
Förordning om digitala tjänster (DSA)	Göra marknaderna inom den digitala sektorn rättvisare och mer konkurrenssatta.	Nationell implementering pågår.
Dataförvaltnings-förordningen (DGA)	Öka förtroendet för datadelning, stärka mekanismerna för att öka tillgången till data och övervinna tekniska hinder för vidareutnyttjande av data från offentlig sektor.	Nationell implementering pågår.
eIDAS 2, digital plånbok	Göra det möjligt för europeer att ha en uppsättning digitala identitetsuppgifter som erkänns i hela EU.	Nationell implementering pågår.
Data Act, dataakten	Regler för skäligen åtkomst till och användning av data.	Nationell implementering pågår.

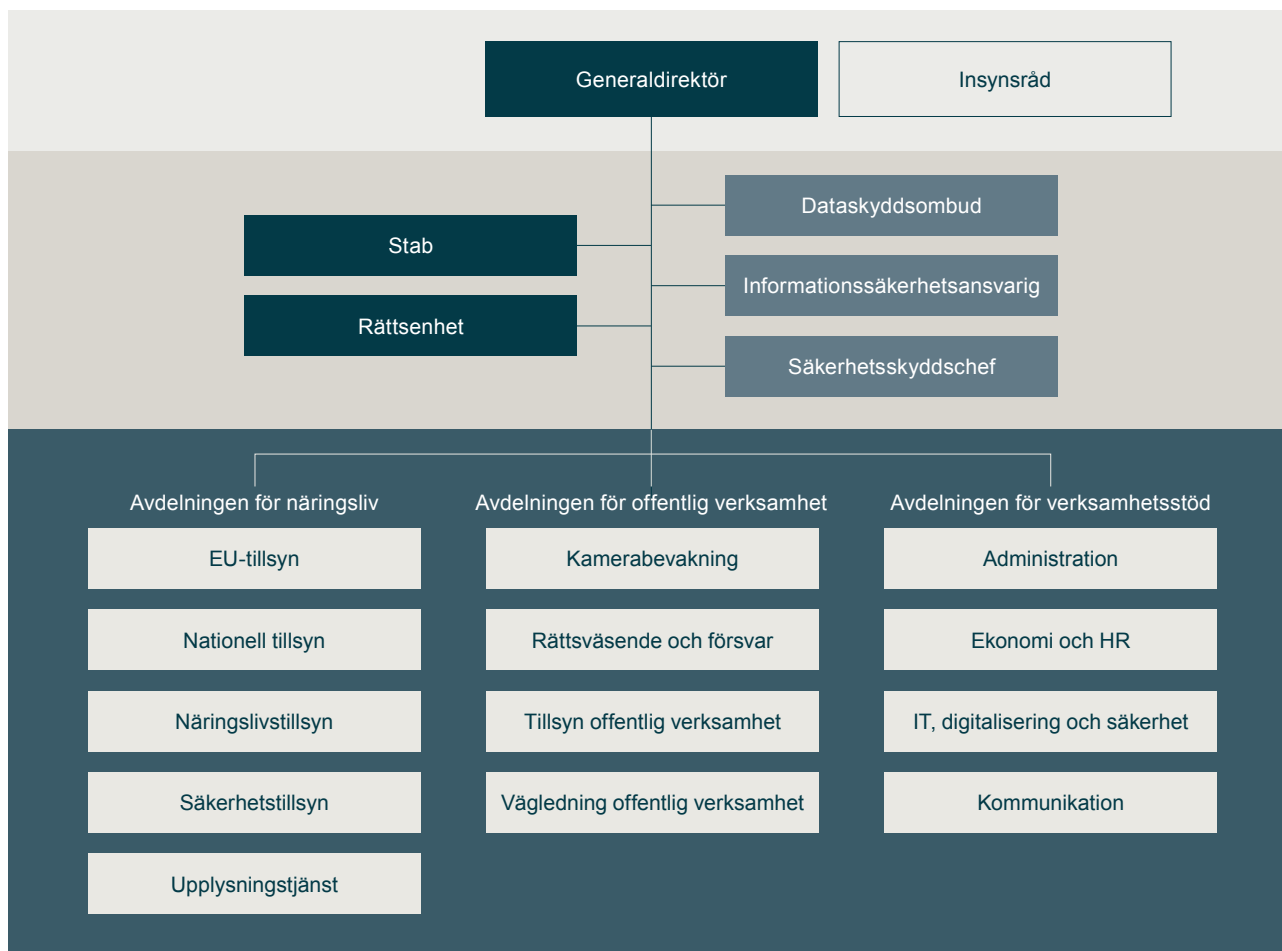
1.4. Vår organisation

IMY är en så kallad enrådighetsmyndighet med ett insynsråd. Organisatoriskt är myndigheten uppdelad i avdelningar utifrån samhällssektorerna offentlig verksamhet och näringsliv, samt en avdelning för verksamhetsstöd.

- Vid avdelningen för näringsliv finns enheter som arbetar med EU-tillsyn, näringslivstillsyn, säkerhetstillsyn samt vår upplysningstjänst. Från januari 2024 finns där även en enhet för nationell tillsyn.
- På avdelningen för offentlig verksamhet finns enheter som arbetar med kamerabevakningsfrågor, rättsväsende och försvar samt tillsyn av och vägledning till offentlig verksamhet.
- Avdelningen för verksamhetsstöd har en administrativ enhet, en ekonomi- och HR-enhet, en enhet för it, digitalisering och säkerhet samt en kommunikationsenhet.
- Dessutom finns en rättsenhet med ett EU-sekretariat och en stabsenhet som stöd för generaldirektören. Slutligen finns tre centrala funktioner – dataskyddsombud, informationssäkerhetsansvarig samt säkerhetsskyddschef – som rapporterar direkt till generaldirektören men har sin organisatoriska hemvist på olika enheter.

Myndigheten har kontorslokaler på Fleminggatan 14 i centrala Stockholm. I avsnitt 6.1. beskriver vi mer utförligt hur vi utvecklat vår organisation under året.

Figur 1. IMY:s organisation i januari 2024



1.5. Om IMY:s årsredovisning

IMY:s årsredovisning 2023 följer samma disposition som de senaste årens årsredovisningar. Förra året var vår ambition att göra den kortare och tydligare, och för 2023 är målet att behålla det kortare och tydligare anslaget. Verksamhetsstatistiken följer tidigare års struktur. Om en uppgift saknas anges det som ett streck i tabellen. I förra årets redovisning fanns flera korrekturfel i jämförelsetabellerna, dessa har korrigerats och markeras med en fotnot för tydlighet. Flera av felen avsåg siffror om år 2020, som fallit bort i årets tabeller eftersom de bara tar upp de tre senaste åren. Statistiken för årsredovisningen är hämtad ur verksamhetssystemen den 2 januari och granskad av verksamhetsföreträdare 19 januari 2024.

Vi redovisar styckkostnader endast för våra volymflöden (förfrågningar, klagomål och personuppgiftsincidenter) samt för tillsyn om dataskydd och tillstånd för kamera-bevakning. Genom att göra det täcker vi in cirka 83 procent av vårt operativa ärendeflöde samt de centrala ärendekategorier som är mest resurskrävande.

Efter detta inledande avsnitt följer en kort sammanfattning av 2023 (avsnitt 2). Därefter återfinns resultatredovisningen av myndighetens uppgifter och resultat (avsnitt 3–5) samt ett avsnitt om verksamhets- och organisationsutveckling under året (avsnitt 6). Sedan beskrivs kompetensförsörjning (avsnitt 7) och arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro (avsnitt 8). Årsredovisningen avslutas med en redovisning av hur myndighetens anslag har förbrukats (avsnitt 9–10).

Resultatredovisningen är uppdelad utifrån verksamhetsområden. Dataskydd är den största delen av vår verksamhet och redovisas i delområden:

- Dataskydd (avsnitt 3)
 - utåtriktad och vägledande verksamhet
 - klagomål
 - tillsyn
 - arbete inom Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) och annan internationell samverkan
 - övriga uppgifter inom dataskydd
- Kamerabevakning (avsnitt 4)
- Inkasso och kreditupplysning (avsnitt 5)

Kamerabevakning omfattas av bestämmelser i flera regelverk. I grunden är dataskyddsregelverket tillämpligt, men det kompletteras för vissa typer av kamerabevakning av kamerabevakningslagen. Därför ingår ärenden som rör kamerabevakning dels i statistiken för dataskydd, dels särredovisas de i avsnittet om uppdrag inom kamerabevakningsområdet.

1.5.1. Om våra samlade resultatbedömningar

I årsredovisningen gör vi ett antal samlade bedömningar av vår verksamhet.

I bedömningen för vi ett resonemang kring hur verksamheten fungerar som helhet.

Bedömningen görs på en tregradig skala:

- God; verksamheten är väl fungerande
- Tillfredsställande; verksamheten är fungerande, men behöver förbättras i vissa delar
- Inte tillfredsställande; verksamheten har inte ett acceptabelt resultat och förbättringsåtgärder behöver sättas in

Bedömningen är en sammanvägning av kvantitativa kriterier och kvalitativa resonemang. Kvantitativa mått om prestationer och resultatindikatorer finns inte för alla delar av verksamheten. I dessa fall görs bedömningen enbart utifrån ett kvalitativt resonemang. För de delar av verksamheten där vi har kvantitativa mått står bedömningen på tre ben:

- Våra prestationer; den statistik om till exempel inkomna och avslutade ärenden, handläggningstid med mera, som inleder avsnitten.
- Våra resultatindikatorer; statistiska indikatorer, dessa finns i anslutning till resultatbedömningen.
- Ett kvalitativt resonemang; där vi sätter statistiken i ett sammanhang och resonerar om vad som påverkat utfallet under året, samt hur vi hanterat det.

IMY har inga kvantitativa mål i regleringsbrevet, men vi har tagit fram interna resultatindikatorer för att mäta utvecklingen i vår verksamhet. Resultatindikatorerna har formulerats med olika tidsangivelser, där vi blandat dagar och månader. Vissa av indikatorerna harmoniserar med lagstadgade tidsfrister, medan andra är sådana vi själva fastställt. För att underlätta förståelsen har indikatorerna i årets årsredovisning angetts i dagar så länge det är 30 dagar eller färre, och därefter i månader. Det gäller även i de fall där de lagstadgade tidsfristerna anges i dagar men är fler än 30.

1.6. Rapporteringskrav enligt regleringsbrev

Vi har under året haft tre rapporteringskrav i vårt regleringsbrev.

- *Höjd kunskap om dataskyddsfrågor hos innovationsaktörer¹*. Läs mer under avsnitt 3.1.6.
- *Uppdrag till statliga myndigheter att ta emot nyanlända arbetssökande och personer med funktionsnedsättning för praktik²*. IMY har, liksom andra statliga myndigheter, sedan 2021 haft regeringens uppdrag att ta emot nyanlända arbetssökande och personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik. Under 2023 har vi inte haft några praktikanter inom ramen för satsningen.
- *Uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen³*. IMY har fram till den 31 mars 2023 månadsvis redovisat myndighetens energiförbrukning samt de energibesparande åtgärder som vidtagits. Redovisningen har skett i enlighet med Energimyndighetens instruktioner. Energimyndigheten har sammanställt resultatet av redovisningen i rapport ER 2023:16 "Myndigheters arbete med energibesparing vintern 2022/2023".

1. N2021/01266

2. Fi2020/04960, A2020/02583

3. Fi2022/02571

2

2023 på fem minuter

Under året hanterade IMY cirka 17 400 nationella ärenden.
Av dessa var cirka

3 600

klagomål från enskilda

3 800

skriftliga förfrågningar

4 300

besvarande telefonförfrågningar

6 000

anmälningar om person-
uppgiftsincidenter

2 000

anmälningar om vem som
är dataskyddsombud

600

tillståndsansökningar, varav cirka 480
ansökningar om kameratillstånd

I vår tillsynsverksamhet

210/39

Inledde vi 210 tillsynsärenden,
varav 39 var gränsöverskridande

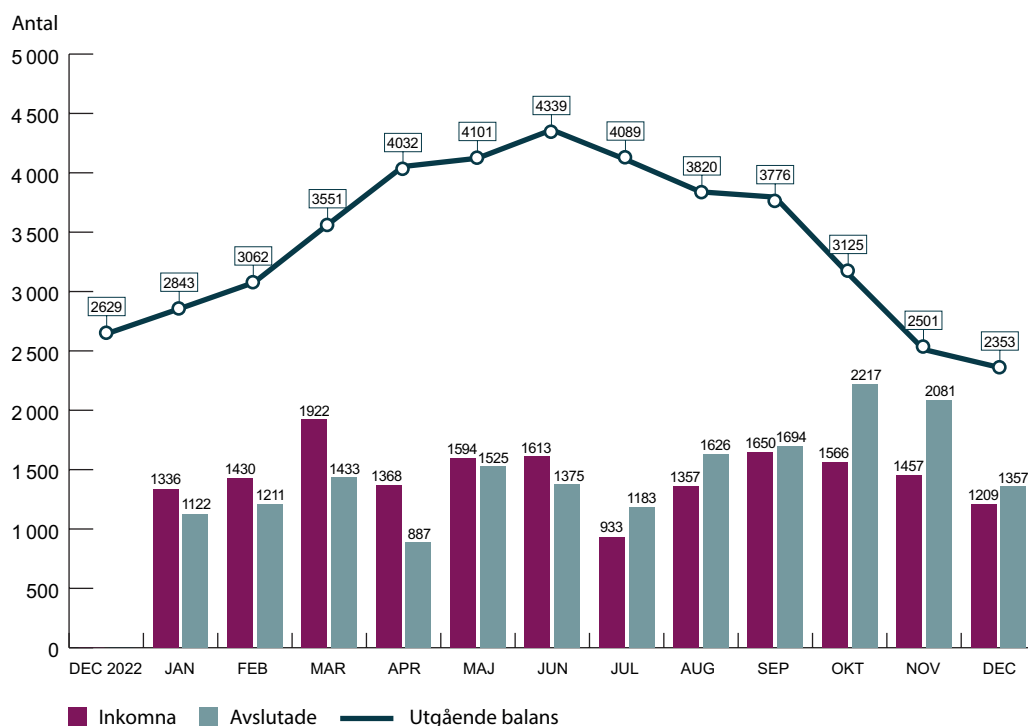
173

Avslutade vi 173 tillsynsärenden, varav
elva med beslut om sanktionsavgift

120 400 000

Utfärdade vi sanktionsavgifter om 120 400 000 kronor

Diagram 1. Övergripande utveckling av balanser under 2023
(samtliga ärendetyper, antal totalt, inkomna, avslutade, balans per månad)



Antalet inkomna ärenden ökade under året. Totalt registrerades cirka 17 400 ärenden jämfört med cirka 15 800 under föregående år. Två av våra tre volymflöden, klagomål och personuppgiftsincidenter, ökade i omfattning. Antalet förfrågningar minskade med cirka 400 ärenden.

Ärendebalansen ökade under första halvåret och minskade under andra, för att sluta på ungefär samma nivå som vid ingången av 2023. Att minskningen skett under andra halvåret beror på att de flesta av våra nyanställda då introducerats i verksamheten. Balansen består främst av klagomål, personuppgiftsincidenter och kameratillstånd.

Totalt inledde vi 210 tillsynsärenden, och avslutade 173. Det är betydligt fler än året före. Vi fattade beslut om sanktionsavgift i elva ärenden, och sanktionsavgifterna uppgick sammanlagt till 120 400 000 kr, jämfört med fem sanktionsavgifter om sammanlagt 9 720 000 kronor året dessförinnan.

Vi fick under året in cirka 600 ansökningar om olika tillstånd, varav cirka 480 rörde kamerabevakning.

I årsredovisningen gör vi samlade bedömningar av våra resultat. Vi konstaterar att delar av verksamheten fungerar väl. I vår utåtriktade och vägledande verksamhet har vi på flera sätt ökat vår förmåga att ge stöd en-till-många. Vi har till exempel skrivit flera vägledningar och gjort vår regulatoriska sandlåda permanent. Vi är fortsatt efterfrågade som föreläsare och experter i utredningar, och våra webinarier har hundratals anmällda. Även vårt internationella arbete fungerar väl, och vi är mycket aktiva i EDPB. Vi har varit ledande i arbetet med flera centrala vägledningar som tagits fram inom EU-samarbetet under året.

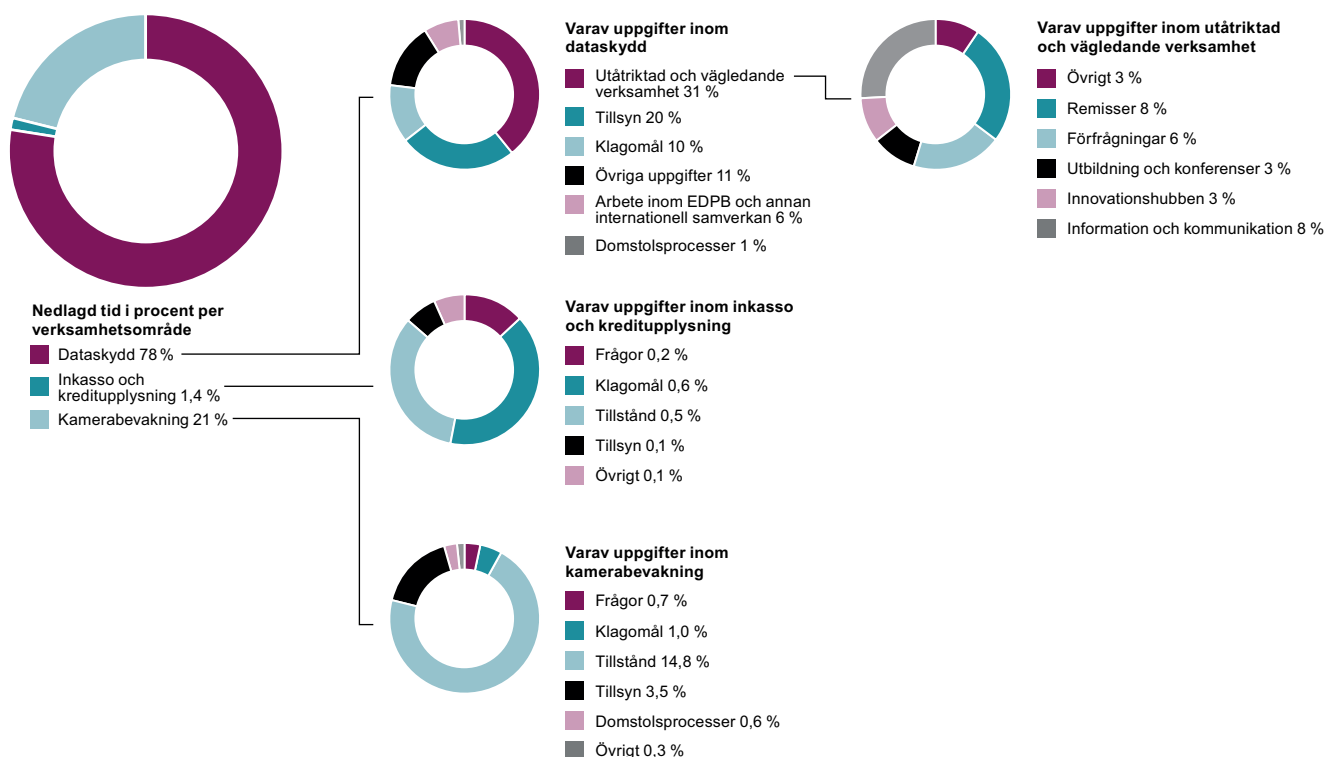
Delar av vår verksamhet fungerar tillfredsställande, men behöver förbättras. Arbetet med övriga uppgifter inom dataskydd – som innefattar bland annat arbetet med personuppgiftsincidenter, förhandssamråd, laglighetskontroller och bindande företagsbestämmelser – är en sådan kategori. Tyvärr har handläggningstiden för alla ärendeslag blivit längre och för personuppgiftsincidenter har den fördubblats under året.

Vad gäller arbetet med kamerabevakning så har arbetet i stora delar förbättrats, men hanteringen av tillstånd har fortfarande långa handläggningstider trots att vi prioriterat det under året. Även arbetet med inkasso och kreditupplysning har fungerat tillfredsställande och visar på relativt likvärdiga resultat som tidigare år, trots att arbetet har fått stå tillbaka när vi har behövt prioritera klagomål inom dataskydd. Arbetet med tillsyn har förbättrats och vi bedömer nu att det är tillfredsställande. Vi inleder och avslutar betydligt fler tillsyner jämfört med tidigare år.

Vi bedömer att arbetet med klagomål inte har acceptabla resultat, utan behöver förbättras med ytterligare åtgärder. Balanserna har under året varit mycket höga, även om året avslutats med färre ärenden i balans än vad vi hade när året började. Vi avslutar i hög grad mindre komplexa och nationella ärenden medan internationella ärenden bygger på en redan hög ärendebalans. Vi har på flera olika sätt, bland annat i tidigare årsredovisningar och budgetunderlag, lyft fram att arbetet med klagomål förändrats i grunden på ett sätt som varit mycket utmanande för hela vår verksamhet. Under året kom dessutom flera avgöranden från Högsta förvaltningsdomstolen och EU-domstolen som ställer ytterligare krav på vårt arbete med klagomål. Det betyder att det kraftigt utökade anslag vi fick från och med 2023 riskerar att inte få någon större effekt på våra balanser. Arbetet med klagomål kommer fortsätta att vara en av våra mest prioriterade frågor under kommande år.

Diagram 2. Fördelning av tid under 2023

(uppdelat på verksamhetsområdena dataskydd, kamerabevakning samt inkasso och kreditupplysning, samt nedbrutet i arbetsuppgifter)



Fördelningen av tid mellan våra tre verksamhetsområden – dataskydd, kamera-bevakning samt inkasso- och kreditupplysning – följer i stort samma struktur som tidigare år. Totalt lade vi 78 procent av våra resurser på vårt uppdrag inom dataskydd. Det är något mindre än förra året då siffran var 83 procent.

Utåtriktad och vägledande verksamhet utgör det största delområdet med 31 procent, följt av tillsyn 20 procent och klagomål 10 procent. Det är ungefär samma nivåer som förra året.

Vi lade 21 procent av resurserna på kamerabevakning, främst på tillstånd som upptar 15 procent. Det innebär att vi lagt mer tid på kamerabevakningsfrågorna än tidigare år, tack vare det resurstillskott vi tilldelades för 2023. Vi har nu kunnat upprätthålla en nivå med mer nedlagd tid även jämfört med de år där vi fått tillfälliga medel för att arbeta med kameratillstånd.

Cirka 1 procent av våra resurser lades på våra uppdrag om inkasso- och kreditupplysning.

3

Resultatredovisning om dataskydd

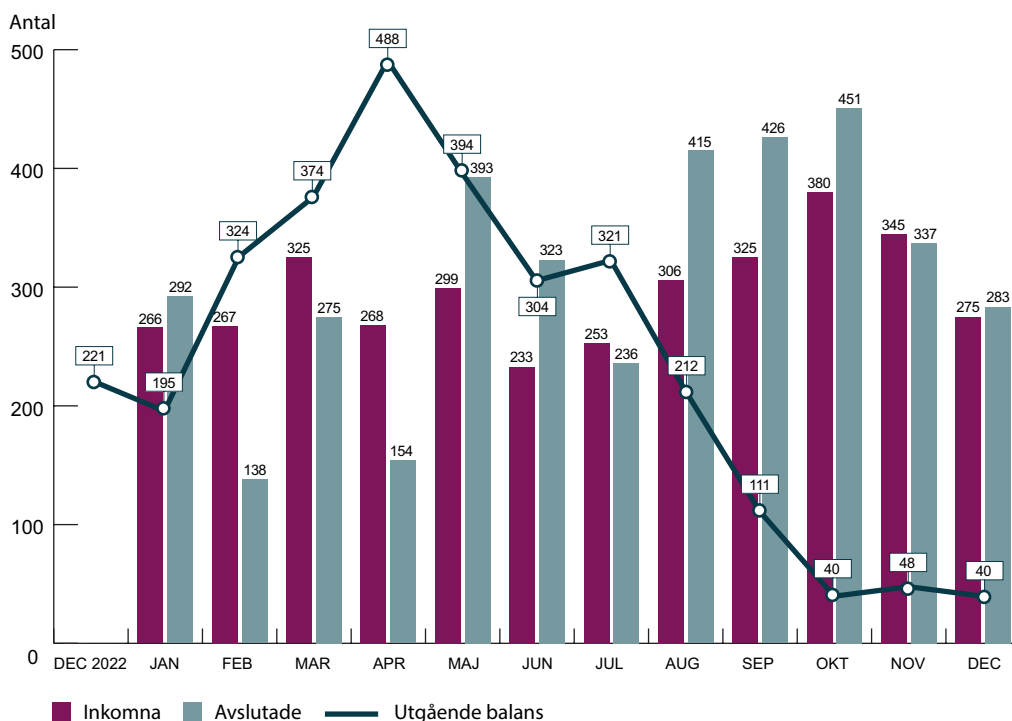
3.1. Utåtriktad och vägledande verksamhet

3.1.1. Förfrågningar

Tabell 2. Förfrågningar, fördelade på typ

	2023	2022	2021
Telefonförfrågningar			
Antal besvarade telefonfrågor	4 335	4 650	4 967
Andel besvarade telefonfrågor	82 %	86 %	63 %
Förfrågningar till upplysningstjänsten			
Antal inkomna skriftliga förfrågningar	3 542	3 572	3 755
Antal avslutade skriftliga förfrågningar	3 723	3 386	3 782
Handläggningstid, skriftliga förfrågningar dagar	27	19	17
Styckkostnad skriftliga förfrågningar, kr	1 085	998	–
Kvalificerade förfrågningar			
Inkomna kvalificerade förfrågningar	246	282	204
Avslutade kvalificerade förfrågningar	284	290	210
Handläggningstid kvalificerade förfrågningar, dagar	76	52	91

Diagram 3: Samtliga skriftliga förfrågningar
(inkomna, avslutade, balans per månad 2023)



En del av IMY:s uppdrag är att besvara förfrågningar om dataskydd och rätten till privatliv. Varje år besvarar vi tusentals skriftliga och muntliga frågor, varav ungefär hälften kommer från privatpersoner och den andra hälften från verksamheter och organisationer. Vårt mål med att besvara förfrågningar från privata och offentliga verksamheter är att öka kunskapen om dataskydd och göra det enklare att följa dataskyddsreglerna.

Det totala antalet skriftliga förfrågningar uppgick till drygt 3 500 under 2023. Variationen på förfrågningarna är stor men det finns flera vanligt förekommande teman. Vi har tagit fram olika standardsvar som vi kan utgå ifrån för återkommande frågor. Huvuddelen av de skriftliga förfrågningarna som kommer in till myndigheten handläggs inom två dagar från det att ärendet fördelats på en handläggare. Det pågår arbete för att fortsätta effektivisera arbetet omkring förfrågningar. En viktig del av det arbetet är att ständigt förbättra informationen på vår webbplats.

Det kommer även in förfrågningar som är mer komplexa och därmed tar längre tid att besvara. De utgör cirka 7 procent av de skriftliga förfrågningarna. Denna typ av förfrågningar påverkar både handläggningstid och ärendebalansen.

IMY kan konstatera att större samhällsfrågor påverkar vilka förfrågningar som kommer in oss. Under året har vi sett ett ökat inflöde av kamerabevakningsfrågor med koppling till organiserad brottslighet och brottsbekämpande myndigheters behov av behandling av personuppgifter, samt frågor gällande säkerhet för personuppgifter. Vi ser också ett ökat inflöde av kreditupplysningsfrågor, vilket kan kopplas till ett sämre ekonomiskt läge för privatpersoner.

3.1.2. Externa webinarier, konferenser och föreläsningar

Tabell 3. Externa webinarier, konferenser och föreläsningar

	2023	2022	2021
Antal föreläsningar	27	28	32
Antal webinarier	6	5	1
Antal konferenser	2	1	1

Vårt mål är att vara en kunskapsbank, där privata och offentliga verksamheter får stöd i att arbeta mer systematiskt med dataskydd och driva en integritetsvänlig digitalisering. Webinarier, konferenser och föreläsningar är olika sätt för oss att ge vägledning och stöd.

Under året har vi genomfört sex livesända webinarier. Det mest välbesökta, med 1 000 anmälda deltagare, handlade om IMY:s nya kameravägledning. De andra handlade om vår regulatoriska sandlåda om dataskydd, vår rapport om personuppgiftsincidenter, innovation och dataskydd, ackreditering av övervakningsorgan samt informationssäkerhet inom ramen för Tänk säkert-kampanjen. Webinarierna sändes från IMY:s studio. Vi deltar också i andras webinarier. Vi har till exempel deltagit i Etikprövningsmyndighetens webinarium om personuppgiftsbehandling i forskning.

I maj arrangerade vi en hybridkonferens på temat dataskyddet 50 år, med cirka 100 anmälda till konferensen och 1 000 till den digitala sändningen. Under konferensen uppmärksammade vi att dataskyddsförordningen fyllde 5 år och att dataskyddet i Sverige fyllde 50 år. Konferensen behandlade bland annat dataskyddets utveckling,

informationssäkerhet och cybersäkerhet samt hur man förenar innovation och integritetsskydd.

I december arrangerade vi vår årliga DSO-konferens för cirka 750 anmälda dataskyddsombud (DSO). Vid konferensen förmedlade vi en blandning av kunskap, inspiration och arbetssätt. I år pratade vi bland annat om erfarenheter från ett dataskyddsombuds granskningsvardag, adekvat skyddsnivå för USA samt om IMY:s tillsyner och vårt vägledningsarbete.

Vi var i år finalist till utmärkelsen Sveriges modernaste myndighet, som delas ut på Kvalitetsmässan. Mässan i år hade tema En hållbar välfärd, och det är i första hand en mötesplats för beslutsfattare och verksamhetsutvecklare inom offentlig sektor. Vi deltog där som utställare på en mäsas för första gången sedan före pandemin. Satsningen bedöms mycket lyckad och vi kommer att fortsätta delta i mässor där våra prioriterade målgrupper möts.

Under året har vi föreläst vid ett stort antal externa arrangemang, både digitalt och fysiskt. Totalt höll våra medarbetare under året 27 föreläsningar och medverkade i konferenser för prioriterade målgrupper. Vi var också representerade under Almedalsveckan, där vi medverkade i åtta seminarier. Dessa behandlade bland annat hur vi skapar regelverk som främjar och stimulerar digital innovation samt vad som krävs för att dra nytta av ny teknik i hälso- och sjukvården.

Under 2023 har vi påbörjat ett arbete med att producera filmer med grundläggande kunskap om dataskyddsförordningen. Ambitionen är att filmerna ska finnas tillgängliga på vår webbplats och ersätta de grundutbildningar vi tidigare hållit ett par gånger per år. Filmerna kommer att publiceras under 2024.

3.1.3. Remisser och annan medverkan i lagstiftningsarbete

Tabell 4. Remisser

	2023	2022	2021
Antal besvarade remisser	151	150	164
Antal utredningar vi deltar i	20	12	7

En del i IMY:s målbild är att bidra till utvecklingen av en tydlig integritetsskyddspolitik, genom att ge stöd till regering och riksdag, delta i utredningar och vara en konstruktiv remissinstans. IMY bevakar att de förslag som lämnas följer de krav som anges i dataskyddslagstiftningen.

Under 2023 har IMY svarat på drygt 150 remisser. Det har varit ett jämnt inflöde av remisser under hela året. Vi ser att vår ”Vägledning för integritetsanalys i lagstiftningsarbete” har använts i flertalet lagstiftningsprodukter och att det nu görs fler integritetsanalyser i utredningsarbetet.

Många av årets remisser har haft koppling till effektivare brottsbekämpning, till exempel möjlighet för brottsbekämpande myndigheter att använda biometriska uppgifter, trafikdatalogring och preventiva tvångsmedel. Vi ser också att remisserna i stor utsträckning har handlat om att andra än de brottsbekämpande myndigheterna ska bidra till det brottsförebyggande arbetet på olika sätt, framförallt mot välfärdsbrottslighet.

Möjligheten för myndigheter och andra aktörer att utbyta personuppgifter har också varit ett tema i årets remisser. IMY har i flera remissvar påtalat vikten av att regeringen framöver tillsätter en utredning för att utvärdera den sammantagna påverkan på rätten till privatliv med anledning av det omfattande lagstiftningsarbetet på det brottsbekämpande området. Vi har också föreslagit att i större utsträckning använda möjligheten att stifta tidsbegränsade lagar.

Under året har medarbetare från IMY medverkat som experter i 20 statliga utredningar, varav åtta har inletts och tio har avslutats under året. Knappt hälften av utredningarna har koppling till brottsbekämpning. Jämfört med 2021 har IMY:s medverkan i antalet utredningar nästan tredubblats.

3.1.4. Vägledning och rapporter

En del av vår målbild är att underlätta för privata och offentliga verksamheter genom att ge vägledning om dataskydd. Vi arbetar också för ökad kunskap om dataskydd och integritet, och ger årligen ut flera rapporter.

Under 2023 har vi arbetat med att skapa ett mer strategiskt och systematiskt sätt att arbeta med vägledning. Det innebär bland annat att vi analyserar tematiska innehåll i våra ärendeflöden och att vi inventerar behov av vägledning från olika målgrupper.

Under 2023 har vi publicerat flera rapporter inom ramen för detta arbete.

- *Rapport om personuppgiftsincidenter*⁴

I rapporten beskrivs mönster i anmälningar om personuppgiftsincidenter åren 2019–2022. Rapporten visar att knappt sex av tio anmälningar anses bero på den mänskliga faktorn. I rapporten jämför vi anmälningar om personuppgiftsincidenter i Norden 2019–2022. Jämförelsen visar att verksamheter i Danmark rapporterar tredubbelt, och verksamheter i Finland rapporterade dubbelt så många incidenter som Sverige. Utifrån det har vi dragit slutsatsen att det sannolikt finns ett mörkertal om cirka 10 000 oanmälda personuppgiftsincidenter i Sverige.

- *Dataskyddsarbetet i praktiken*⁵

Rapporten bygger på en enkätundersökning riktad till verksamheter som hade ett dataskyddsombud registrerat hos IMY. Undersökningen är del i en större uppföljning av vår nationella integritetsrapport från 2019. I rapporten beskriver vi att dataskyddsarbetet kräver uthållighet och att det är viktigt att löpande involvera dataskyddsombudet i frågor som rör personlig integritet och dataskydd. Det krävs att verksamheter prioriterar säkerhetsarbetet om dataskyddsarbetet för att det ska tas till nästa nivå. Även arbetet med organisatoriska säkerhetsåtgärder behöver prioriteras. Till exempel behöver verksamheterna införa riktlinjer och rutiner för hur säkerhetsarbetet ska bedrivas. Rollen som dataskyddsombud behöver tydliggöras eftersom dataskyddsombud, särskilt de som arbetar deltid i rollen, kan uppleva uppdraget som otidligt.

- *Vägledning vid kamerabevakning*⁶

Vägledningen är en uppdaterad och utvidgad version av en tidigare vägledning. Den riktar sig till alla verksamheter som använder sig av kamerabevakning och ska vara ett stöd i det praktiska arbetet med kamerabevakning. Vägledningen redogör för

4. IMY rapport 2023:2. Anmälda personuppgiftsincidenter 2022.

5. IMY rapport 2023:1. Dataskyddsarbetet i praktiken.

6. IMY rapport 2023:3. Vägledning vid kamerabevakning.

den praxis som hittills utarbetats genom IMY:s tillståndsbedömningar och tillsyner samt domstolsprocesser. I vägledningen beskriver vi hur verksamheter som planerar att kamera-bevaka kan arbeta och vi redovisar statistik för perioden 1 augusti 2018–30 juni 2023.

3.1.5. Samverkan

Vårt uppdrag om rätten till privatliv och dataskydd berör många i samhället. Att samverka med aktörer som har närliggande uppdrag, mål eller intressen som IMY är en framgångsfaktor för oss som myndighet och ett sätt för oss att nå fler. Under året har vi både initierat ny och fördjupat pågående samverkan, som leder till effektivitetsvinster för enskilda, verksamheter och samhället.

IMY:s innovationshubb har samverkan som genomgående arbetssätt. Under året har vi tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) tagit fram ett metodstöd om dataskydd för offentliga aktörer som vill verksamhetsutveckla med innovation⁷. Därutöver finns pågående löpande samverkan med till exempel Vinnova, AI Sweden, RISE, IoT Sverige och flera forskare samt med myndigheter och aktörer som är intresserade av vår regulatoriska sandlåda.

Inom ramen för myndighetens trepartssamverkan med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och DIGG har vi bland annat deltagit i utbytestjänstgöring där personal delar erfarenheter och arbetssätt. I vår samverkan med MSB har vi bidragit till informationssäkerhetsmånaden Tänk säkert och i Sensorrådet. Tillsammans med MSB och Säkerhetspolisen har vi också deltagit i en föreläsningsserie för offentlig sektor. Vi skrev tillsammans med DIGG, Konkurrensverket och Patent- och registreringsverket ett gemensamt yttrande inför regeringens forskningsproposition.

Vi har fortsatt vår samverkan med Konkurrensverket med syftet att dela kunskap och diskutera överlappande intresseområden. Under året har vi bland annat samverkat i fråga om tolkningen och ansvarsfördelningen kring förordningen om digitala marknader (DMA). Även Post- och telestyrelsen har närliggande frågor och intressen, och vi har fortsatt att samverka med dem om frågor som rör elektronisk kommunikation. På kameraområdet har IMY haft samverkan med Säkerhetsbranschen. Vad gäller inkasso- och kreditupplysningsområdena har vi samverkat med Finansinspektionen.

På det brottsbekämpande området har vi haft erfarenhetsutbyte med Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten. Vi har också haft samverkansmöten med Polismyndigheten och även träffat dataskyddsombuden på de brottsbekämpande myndigheterna.

3.1.6. Vägledning till innovationsaktörer och regulatorisk sandlåda

Genom att ge vägledning och stöd till innovationsaktörer verkar IMY för hållbar innovation och teknikutveckling. IMY har under året avslutat det regeringsuppdrag vi fick 2021 och arbetet med att ge olika typer av vägledning och stöd till innovationssystemet är nu en permanent del av vår verksamhet.

Det regeringsuppdrag om vägledning till innovationsaktörer som IMY haft sedan 2021 avslutades i mars 2023 med en slutredovisning.⁸ I april startade vi IMY:s innovationshubb, som är navet för vårt arbete med att ge stöd och vägledning till innovationsaktörer. En stor

7. www.digg.se/kunskap-och-stod/metodstod-for-dataskydd-vid-innovation

8. IMY 2023: Kunskapshöjande insatser till innovationssystemet om integritets- och dataskyddsfrågor. Slutredovisning av regeringsuppdrag. DI-2021-5817.

del av arbetet sker i samverkan med andra, och vår utgångspunkt är att alltid samverka med aktörer utanför myndigheten om det är möjligt.

Inom ramen för regeringsuppdraget genomförde vi som första myndighet i Sverige en regulatorisk sandlåda om dataskydd. Det är ett sätt att ge fördjupad vägledning i gråzonsfrågor där praxis saknas. Ett projekt med en ny teknik eller ny användning av befintlig teknik ges dialogbaserad vägledning. På så sätt får vi möjlighet att undersöka hur dataskyddsregelverket kan tänkas tillämpas vid användning av ny teknik, utan att behöva göra tillsyn. Vägledningen sammanfattas i en publik rapport som ger lärande för hela innovationssystemet och på så sätt främjar vi innovation och bidrar till hållbar digitalisering. Det är ett stort lärande för oss som får möjlighet att tidigt beröra frågor om ny teknik i relation till dataskyddsregelverket.

Vår första regulatoriska sandlåda gällde federerad maskininlärning, där två olika vårdgivare ville träna en algoritm på patientdata genom att enbart dela modellen och dess träning, inte patientdata. Slutrapporten publicerades i mars.⁹ En andra regulatorisk¹⁰ sandlåda har genomförts under året och rapporten publicerades våren 2024. Den handlar om användning av Lidar-sensorer i offentliga miljöer för att följa upp trygghets-skapande arbete. Under året togs beslut om att låta den regulatoriska sandlådan bli en permanent del av vår verksamhet, och möjlighet till intresseanmälan öppnades under hösten. Det var stort intresse för att delta.

Innovationshubben arbetar även med annat vägledningsarbete, såsom föreläsningar och webinarier, och står för en stor del av myndighetens föreläsningar. Vi bjuds ofta in att prata om vår regulatoriska sandlåda, både till innovationsaktörer som är intresserade av resultaten och till andra myndigheter som är intresserade av arbetssättet.

Under hösten nåddes en politisk överenskommelse om AI-förordningen och vi kan konstatera att den kommer få stor påverkan på vår verksamhet. Vi har under året analyserat och fördjupat vår kunskap om AI-förordningen, särskilt med fokus på de AI-regulatoriska sandlådorna som föreslås.

3.1.7. Samlad bedömning av arbetet med utåtriktad och vägledande verksamhet om dataskydd

Tabell 5. Resultatindikatorer, utåtriktad och vägledande verksamhet

	2023	2022	2021
Andel av förfrågningar om dataskydd till upplysningstjänsten som besvaras efter mer än 10 dagar (handläggningstid)	74 %	76 %	37 %
Andel av balansen förfrågningar om dataskydd till upplysningstjänsten som är äldre än 10 dagar (balansålder)	13 %	76 %	44 %
Andel av balansen kvalificerade förfrågningar om dataskydd som är äldre än 2 månader (balansålder)	82 %	46 %	51 %

9. IMY 2023: Federerad maskininlärning mellan två vårdgivare – slutrapport från IMY:s pilotprojekt med regulatorisk testverksamhet. IMY-2023-2602.

10. Trygghetsmätning i offentliga miljöer med hjälp av IoT-teknik. Slutrapport från Integritetsskyddsmyndighetens regulatoriska sandlåda om dataskydd. IMY-2023-15495.

Verksamhet

Utåtriktad och vägledande verksamhet

Bedömning

God, verksamheten fungerar väl.

Prestationer

Våra prestationer inom utåtriktad och vägledande verksamhet återfinns i tabell 2, 3 och 4. Tyvärr ser vi att handläggningstiden på volymflödet förfrågningar ökar i helårsstatistiken. Deltagandet i statliga utredningar har ökat med stor omfattning.

Resultatindikatorer

IMY bedömer att arbetet med förfrågningar fungerar väl trots att andelen frågor som inte besvaras inom 10 dagar är fortsatt hög.

Kvalitativt resonemang

Vi bedömer att kvaliteten i verksamheten och vår förmåga att ge vägledning en-till-många har ökat. Den sammanfattande bedömningen är därför att verksamheten fungerar väl.

Vår regulatoriska sandlåda är den första i Sverige och vår satsning på vägledning till innovationsaktörer är framgångsrik. Vi får stor spridning både för våra olika former av skriftliga vägledningar och genomför många föreläsningar på temat.

Vi har skrivit flera rapporter och publicerat en vägledning om kamerabevakning. Vi ser att kombinationen av vägledning och webinarium gör att vi når många fler än tidigare. Vi har fortsatt med webbsända seminarier och når på så sätt hundratals personer vid de flesta tillfällen.

Vi har även gjort andra satsningar där vi nått många mottagare. Till exempel deltog vi som utställare på Kvalitetsmässan eftersom vi var finalist i Sveriges modernaste myndighet. Vi var på plats i Almedalen och deltog i flera seminarier och paneler som talare.

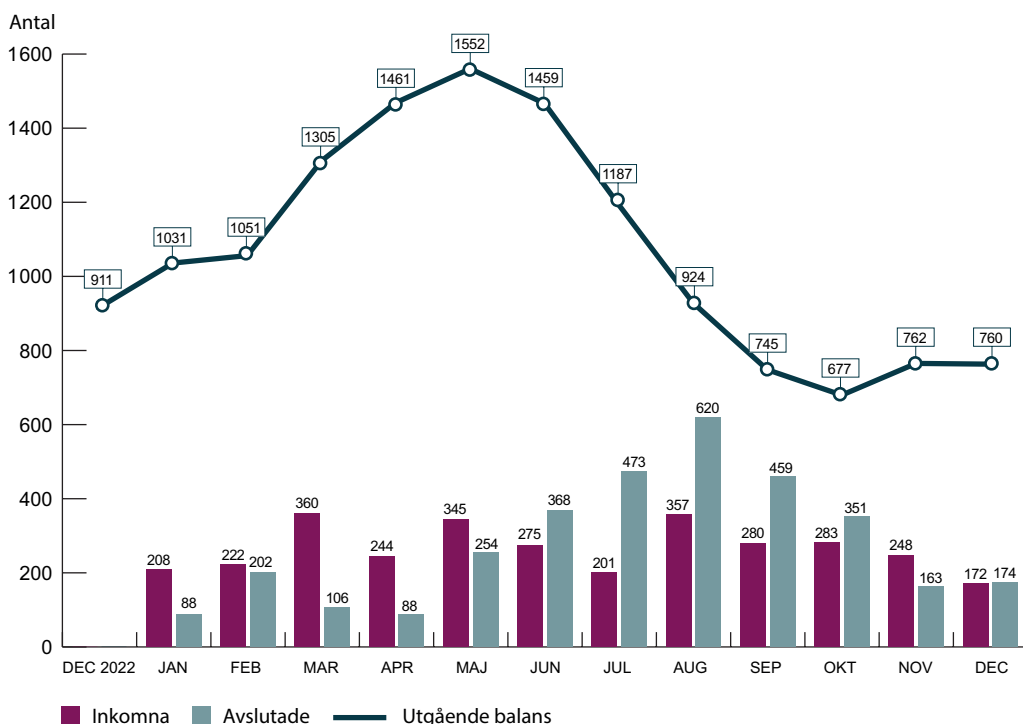
3.2. Klagomål

Tabell 6. Klagomål

	2023	2022	2021
Antal inkomna klagomål och tips som rör dataskydd	3 646	2 245	2 847
– varav klagomål	3 195	2 142	2 329
– varav tips	451	103	518
Antal avslutade klagomål och tips som rör dataskydd	3 807	1 757	2 127
– varav klagomål	3 346	1 648	1 616
– varav tips	461	109	511
Handläggningstid klagomål, dagar	101	73	51
Styckkostnad klagomål, kr	5 326	11 999 ¹	10 487

¹ I årsredovisningen 2022 angav vi felaktigt detta värde till 11 990.

Diagram 4. Klagomål (inkomna, avslutade, balans per månad 2023)



Om en person upplever att någon behandlat hans eller hennes personuppgifter felaktigt har personen rätt att lämna in ett klagomål IMY. Den som lämnat in ett klagomål är part i ärendet som inleds. De flesta klagomålen lämnas in via vår e-tjänst.

Arbetet med klagomål består i att bedöma och hantera varje klagomål. Det är en stor ärendekategori där ärendebalanser lätt byggs upp. Under 2023 har cirka 3 200 klagomål tagits emot, vilket är en ökning med nästan 50 procent.

Under våren 2023 lanserade myndigheten en e-tjänst för att lämna in klagomål. Syftet med e-tjänsten är att göra det enklare att lämna in ett klagomål till IMY. Vi bedömer att en stor del av det ökade inflödet beror på att e-tjänsten underlättat för enskilda. Den nya e-tjänsten har i viss omfattning använts felaktigt, till exempel för att komma i

kontakt med IMY eller för att uttrycka ett allmänt missnöje. Arbetet med att förbättra e-tjänsten pågår. Vi har bland annat lagt till vägledande frågor och texter.

Cirka 60 procent av inkomna klagomålsärenden avslutas med ett beslut om att ingen åtgärd vidtas. Vanligaste orsakerna till det är till exempel att det inte föreligger någon brist enligt dataskyddsförordningen, att det är oklart vad klagomålet gäller, att klaganden inte vill att IMY tar kontakt med den personuppgiftsansvarige, att frågan ska hantearas av en annan myndighet som till exempel Post- och telestyrelsen, att klagomålet gäller publiceringar på sajter som har grundlagsskydd eller att den personuppgiftsansvariga inte haft tillräcklig tid på sig att hantera exempelvis en begäran om tillgång.

I cirka 20–30 procent av inkomna ärenden skickas ett informationsbrev till personuppgiftsansvariga. Syftet med att skicka ett informationsbrev är att verksamheten själv ska se över om det funnits några brister i hanteringen. I dessa fall tar IMY inte ställning till om något fel begåtts i det enskilda fallet. Vi gör bedömning att informationsbreven har en relativt bra effekt.

Cirka 80 procent av samtliga ärenden bedöms och åtgärdas utan att någon fördjupad granskning genomförs. Ärenden som till exempel kräver att ytterligare åtgärder vidtas, gränsöverskridande ärenden, återkommande ärenden där IMY tidigare vidtagit en initial åtgärd och ärenden som bedöms vara aktuella för tillsyn, skickas till annan operativ enhet för bedömning.

Vi arbetar med att åtgärda balanserna och minska handläggningstiderna även i övriga klagomålsärenden. En stor del av dessa är gränsöverskridande ärenden. I dessa ärenden råder inte vi över alla ledtider, vilket påverkar handläggningstiden.

3.2.1. Väsentligt förändrat rättsläge om klagomål

Under hösten 2023 har det kommit domar från Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) och EU-domstolen som på ett väsentligt sätt har förändrat rättsläget omkring hantering av klagomål.

1. HFD¹¹ har genom två avgöranden i november slagit fast att enskilda som lämnar in ett klagomål har rätt att överklaga beslutet i klagomålsärendet, om beslutet innebär att IMY inte kommer att göra vad den enskilde begär i sitt klagomål.

Tidigare har praxis varit att enskilda som lämnat in klagomål inte har rätt att överklaga våra beslut i klagomålsärendet eller i ett tillsynsärende som inleds med anledning av klagomålet och inte heller har ställning som part i det tillsynsärende som inleds. Med anledning av HFD:s nya avgöranden gör IMY nu bedömningen att enskilda som anmäler klagomål är part i ärenden som inleds, både klagomålsärendet och tillsynsärendet som baseras på klagomålet. Detta gäller både i nationella och gränsöverskridande ärenden.

2. EU-domstolen¹² har genom en ny dom i december konstaterat mer långtgående krav på dataskyddsmyndigheternas utredningsskyldighet vid klagomål. Det innebär mer omfattande utredningar av klagomålsärenden, att tillsyn med anledning av ett klagomål inleds oftare och att tillsyn inte kan begränsas i samma utsträckning som tidigare.

11. Högsta förvaltningsdomstolen; 2023 ref 54 I och II, från 17 november 2023.

12. EU-domstolens dom den 7 december i förenade målen C-26/22 och C-64/22, UF och AB mot Land Hessen och Schufa Holding AB.

Besluten påverkar myndighetens arbete med klagomål på ett genomgripande sätt och kräver mer resurser. Det innebär att vi måste prioritera ner bland annat delar av vårt vägledningsarbete, arbetet med riskbaserad tillsyn samt vår möjlighet att delta i utrednings- och lagstiftningsarbete. Det innebär också längre handläggningstider och högre balanser för andra obligatoriska uppgifter, till exempel tillståndsansökningar.

3.2.2. Samlad bedömning av arbetet med klagomål om dataskydd

Tabell 7. Resultatindikatorer, klagomål dataskydd

	2023	2022	2021
Andel av klagomål som besvaras inom 3 månader (handläggningstid)	60 %	83 %	79 % ¹
Andel av balansen klagomål som är äldre än 3 månader (balansålder)	63 %	53 %	58 %

¹ I IMY:s årsredovisning 2022 angav vi felaktigt att denna siffra var 88 procent, enligt vår årsredovisning 2021 är den korrekta siffran 79 procent.

Verksamhet

Klagomål om dataskydd.

Bedömning

Inte tillfredsställande; verksamheten har inte ett acceptabelt resultat och fler förbättringsåtgärder behöver sättas in.

Prestationer

Våra prestationer inom klagomål om dataskydd återfinns i tabell 6. Redan under 2022 kunde vi se en negativ trend med längre handläggningstider och ökande balanser. Vi har vidtagit åtgärder för att förbättra hanteringen och ser tydliga tendenser till förbättrade resultat från sommaren och framåt. Helårsstatistiken påverkas dock mycket av att balansen ökade under våren. Vi har fortsatt en stor andel gränsöverskridande ärenden vilka är särskilt tidskrävande och har lång handläggningstid.

Resultatindikatorer

Även i våra resultatindikatorer ser man försämringar. Det är tydligt att vi behöver vidta ytterligare åtgärder både i fråga om resurser och arbetssätt.

Kvalitativt resonemang

Vi har i många år lyft fram att arbetet med klagomål förändrats i grunden på ett sätt som är mycket utmanande för oss att hantera. De internationella ärendena är särskilt tids- och resurskrävande.

Under året har det varit en hög prioritet att förbättra vårt arbete med klagomål. Statistiken från sommaren och framåt indikerar att de många åtgärder vi satt in för att effektivisera arbetet och det resurstillskott vi tillsatt ger positiva resultat. Vi har dock fortsatt en stor andel gränsöverskridande ärenden, vilka är särskilt tidskrävande och har lång handläggningstid. Det är framförallt arbetet med nationella ärenden som avspeglas i statistiken.

Att klaganden nu bedöms vara part med rätt att överklaga samt mer långtgående krav på utredning av klagomål ställer ytterligare krav på vår handläggning framöver. Arbetet med klagomål kommer att fortsätta vara en av våra mest prioriterade frågor att förbättra.

3.3. Tillsyn

Tabell 8. Tillsyn och korrigerande befogenheter

	2023	2022	2021
Antal inledda tillsynsärenden	207	120	101
– varav kamerabevakning	55	42	22
– varav brottsdatalagen	4	1	0
Antal avslutade tillsynsärenden	170	104	33
– varav kamerabevakning	58	38	6
– varav brottsdatalagen	3	3	1
Handläggningstid tillsynsärenden totalt	263	223	321
Styckkostnad tillsynsärenden, kr	214 220	258 933	332 659
Korrigerande befogenheter			
<i>Antal korrigerande åtgärder dataskyddsförordningen, totalt</i>	43	65	20
– varav varningar	0	1	2
– varav reprimander	19	31	6
– varav rekommendationer	0	1	0
– varav förelägganden	13	27	5
– varav förbud mot fortsatt behandling	0	1	0
– varav återkallade certifieringar	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	11	4	7
<i>Antal förebyggande och korrigerande åtgärder enligt brottsdatalagen, totalt</i>	1	2	4
– varav förebyggande råd, rekommendationer, påpekanden	1	0	0
– varav varningar	0	0	0
– varav korrigerande råd, rekommendationer eller påpekanden	0	0	0
– varav förelägganden	0	1	3
– varav förbud mot fortsatt behandling	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	0	1	1

Ett av våra grunduppdrag är att övervaka tillämpningen av regler inom dataskydd. Vi har befogenhet att bland annat besluta om administrativa sanktionsavgifter. Genom att ha effektiva processer för tillsyn bidrar vi till att upprätthålla förtroendet för dataskyddsregelverket.

Arbetet med tillsyn är en central del av vår operativa verksamhet. Under året har ett intensivt arbete inletts med att ta vara på våra ökade resurser och att stärka vår förmåga att bedriva ett effektivt tillsynsarbete. Detta har resulterat i både fler beslut om sanktionsavgifter samt fler inledda och avslutade klagomålstillsyner.

3.3.1. Tillsynsbeslut och sanktionsavgifter

Den omorganisation som genomfördes under våren har inneburit fler operativa enhetschefer med bättre förutsättning att bedriva ett nära ledarskap i tillsynsarbetet. Genom att fler enheter skapades var det möjligt att renodla arbetsuppgifter och fler handläggare har kunnat fokusera mer på tillsynsarbetet. Som en följd av detta har vi kunnat slutföra

flera större tillsyner. Detta har i sin tur inneburit att vi har fattat fler beslut om sanktionsavgifter och till ett högre sammanlagt belopp jämfört med tidigare år.

De administrativa sanktionsavgifternas storlek kan för privata verksamheter uppgå till maximalt 20 miljoner euro eller fyra procent av ett företags eller koncerns årsomsättning, beroende på vilket som är högst. För myndigheter och offentliga verksamheter kan sanktionsavgiften uppgå till 10 miljoner kronor. Förenklat kan man säga att beloppet bestäms av hur allvarlig bristen är och tillsynsobjektets årsomsättning. EDPB har tagit fram riktlinjer för hur de administrativa sanktionsavgifterna ska bestämmas, men det är ändå en komplicerad uppgift att beräkna sanktionsavgifterna eftersom praxis fortfarande är begränsad.

Under 2023 har elva tillsynsärenden lett till sanktionsavgifter. Totalt beslutade IMY om sanktionsavgifter i dessa om 120 700 000 kronor. Motsvarande siffra för 2022 var 9 720 000 kronor. Här beskrivs några av besluten.

- Spotify. IMY fann att den information som bolaget lämnat till enskilda om hur deras personuppgifter behandlas inte varit tillräckligt tydlig och beslutade om en sanktionsavgift på 58 000 000 kronor.
- Trygg-Hansa. IMY konstaterade att Trygg-Hansa har haft säkerhetsbrister som medfört att ett stort antal kunduppgifter var åtkomliga på internet och beslutade om en sanktionsavgift på 35 000 000 kronor.
- Bonnier. IMY fann att företaget hade profilerat sina kunder och webbesökare utan deras samtycke och beslutade om en sanktionsavgift på 13 000 000 kronor.
- Tele2 och CDON. IMY beslutade om sanktionsavgifter på 12 000 000 kronor respektive 300 000 kronor för att företagen hade fört över personuppgifter till USA via analysverktyget Google Analytics.
- Utbildningsnämnden i Stockholms stad. IMY beslutade om en sanktionsavgift på 800 000 kr eftersom kamerabevakningen på Aspuddens skola varit för omfattande.
- Barn- och utbildningsnämnden i Östersunds kommun. IMY beslutade om en sanktionsavgift på 300 000 kr mot nämnden för att ha infört den digitala skolplattformen Google Workspace utan konsekvensbedömning.
- Region Skåne. IMY beslutade om en sanktionsavgift på 200 000 kronor för bristande säkerhet efter att regionen har lagrat känsliga personuppgifter på ett okrypterat usb-minne som sedan tappats bort.

3.3.2. Klagomålsbaserad tillsyn

Under andra halvåret har vi fått en betydligt ökad kapacitet att bedriva klagomålsbaserad tillsyn och mot slutet av året har ett stort antal klagomålstillsyner inletts. Högsta förvaltningsdomstolens domar (se 3.2.1. ovan) har dock redan dämpat effektiviteten i detta arbete.

De flesta klagomål riktar sig mot verksamheter inom näringslivet. Cirka en tredjedel av klagomålstillsynerna rör grannar som klagat över kamerabevakning (läs mer i avsnitt 4).

3.3.3. Gränsöverskridande tillsyn

De gränsöverskridande ärendena berör verksamheter eller enskilda individer i flera EU/EES-länder. En enskild kan lämna ett klagomål i sitt hemland, men det är var verksamheten håller till som avgör vilken europeisk dataskyddsmyndighet som är ansvarig

tillsynsmyndighet och ska utreda ärendet. Eftersom Sverige har många stora företag med internationell verksamhet har vi också många gränsöverskridande tillsynsärenden. IMY har under 2023 inlett 39 gränsöverskridande tillsynsärenden och avslutat 17.

Arbetet med gränsöverskridande tillsyn innebär en omständlig process jämfört med ett nationellt ärende. Vi gör bedömningen att handläggningstiden för en gränsöverskridande tillsyn jämfört med en nationell tillsyn är drygt 1,5 gånger längre. Enligt dataskyddsförordningen ska den ansvariga tillsynsmyndigheten samarbeta och kommunicera med andra berörda tillsynsmyndigheter under handläggningen. Utredningsunderlag, utkast till beslut och beslut översätts till engelska, delas och lämnas synpunkter på, vanligen i flera omgångar. Synpunkterna från de berörda tillsynsmyndigheterna kan vara oförenliga, vilket kräver samordning av den ansvariga myndigheten. Man behöver nå konsensus innan den ansvariga myndigheten kan fatta beslut i ärendet. Om myndigheterna inte enas går ärendet till EDPB för tvistlösning.

IMY är dessutom berörd tillsynsmyndighet i många gränsöverskridande ärenden. Som berörd tillsynsmyndighet tar vi del av underlag och utkast och kan ge kommentarer och invändningar. Under året har framförallt den irländska dataskyddsmyndighetens beslut rörande stora amerikanska tech-företag såsom Meta lett till inblandning av många andra berörda tillsynsmyndigheter, däribland Sverige.

3.3.4. Samlad bedömning av arbetet med tillsyn om dataskydd

Verksamhet

Tillsyn om dataskydd

Bedömning

Tillfredsställande; verksamheten fungerar, men den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom tillsyn om dataskydd återfinns i tabell 8. Vi har inlett nästan dubbelt så många tillsyner och avslutat många fler än tidigare år. Handläggningstiden för de nationella ärendena har minskat. Handläggningstiden för gränsöverskridande ärenden är fortfarande väldigt lång. Det är svårt för IMY att påverka handläggningstiden så fort ett ärende blir gränsöverskridande. Den utveckling vi ser med ett stigande antal gränsöverskridande tillsynsärenden kommer att påverka våra handläggningstider negativt.

Resultatindikatorer

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande men kan förbättras. Under flera år har vårt mål varit att förbättra och effektivisera tillsynsarbetet, till exempel genom att minska handläggningstider. Under 2023 har vi fokuserat på att förbättra arbetet med tillsyn, vilket är tydligt i prestationerna. Vi har särskilt arbetat med att omhänderta äldre ärenden samt att inleda klagomålbaserade tillsyner. Arbetet med fortsatt ökad effektivitet och kvalitet i vår tillsyn, samt arbetet med att anpassa våra arbetssätt utifrån att klaganden nu är part i våra ärenden och kan överklaga dem, kommer att vara en prioritet under kommande år.

3.4. Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan

Tabell 9. Särskilda ärenden inom EDPB-samarbetet

	2023	2022	2021
Antal tvistlösningsärenden	3	5	1
– varav antal ärenden där IMY är ansvarig	0	0	0
– varav antal ärenden där IMY är berörd	3	5	1
Antal generella frågor/begäran om bistånd från andra länder	392	382	339

Dataskyddsförordningen är en EU-gemensam lagstiftning. Tillämpningen och uttolkningen av förordningen är ett EU-gemensamt arbete och många styrande beslut och ställningstaganden fattas av EDPB på EU-nivå. Vårt mål är att delta i samtliga arbetsgrupper inom EDPB och ta en drivande roll i arbetet, framför allt i frågor som vi bedömer vara särskilt viktiga för svenska intressen eller där vi har erfarenheter att bidra med.

3.4.1. Gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden

Inom EDPB sker ett omfattande och intensivt samarbete med att utfärda gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden till stöd för enskilda, verksamheter och rättstillämpningen. IMY deltar aktivt i detta arbete, framför allt i de frågor som bedöms vara av särskilt intresse för oss i vårt uppdrag på nationell nivå. Under året har EDPB antagit elva riktlinjer, varav nio antogs slutligt efter att ha varit föremål för publik konsultation.

IMY har deltagit som rapportörer i arbetet med tre av de riktlinjer som antagits under året; riktlinjerna om ansiktsgenkänning i brottsbekämpande verksamhet, om rätten för registrerade att få tillgång till sina personuppgifter samt om samspelet mellan artikel 3 och bestämmelserna om internationella överföringar i kapitel V i GDPR.

Därutöver har IMY deltagit som rapportörer i pågående arbete med tre riktlinjer; dataskydd på forskningsområdet, tolkningen av den rättsliga grunden berättigat intresse och offentliga organs användning av sociala medier. Vi har också varit ordförande i den arbetsgrupp som arbetar med att nå harmonisering kring tillämpningen av sanktionsavgifter. Även i de fall där IMY inte deltar som rapportörer följer vi arbetet noggrant och ser till att våra synpunkter kommer fram och kan tas till vara.

För att underlätta för organisationer som vill ansöka om godkännande av bindande företagsregler har EDPB vidare under året slutligt antagit en rekommendation om vad en sådan ansökan ska innehålla.

Utöver riktlinjer och rekommendationer har EDPB under 2023 också tagit fram 35 yttranden som svar på framställningar från nationella tillsynsmyndigheter. Dessa yttranden har avsett tillsynsmyndigheternas utkast till beslut i olika frågor, till exempel godkännande av bindande företagsregler samt förslag till ackrediteringskriterier för övervaknings- och certifieringsorgan. Därutöver har EDPB yttrat sig över EU-kommissionens förslag till beslut om adekvat skyddsnivå för USA och Data Privacy Framework. EDPB har också antagit gemensamma yttranden tillsammans med EDPS, EU-institutionernas dataskyddsmyndighet, över två förordningsförslag från kommis-

sionen; avseende närmare förfaranderegler för hantering av ärenden enligt dataskyddsförordningen samt inrättande av en digital euro.

3.4.2. Övrigt arbete inom EDPB

EDPB har en mekanism för att lösa tvister när dataskyddsmyndigheterna inte kunnat enas i samarbetet kring gränsöverskridande ärenden. Under 2023 har EDPB beslutat i två sådana ärenden. Det ena rörde Meta och frågor om överföring av personuppgifter utanför EU. Det andra gällde TikTok och frågor om vilseledande design och åldersverifiering. Därutöver har EDPB avgjort ett beslut inom ramen för ett så kallat skyndsamt förfarande på ansökan från tillsynsmyndigheten i Norge, efter att de beslutat om brådskande åtgärder avseende Meta. Ärendet gällde frågan om rättslig grund för beteendestyrd annonsering. EDPB:s beslut i dessa ärenden är i första hand riktade till den ansvariga nationella tillsynsmyndigheten men får praxisbildande verkan för alla.

På samma sätt som förra året har IMY tillsammans med flera andra tillsynsmyndigheter inom EU/EES deltagit i en samordnad åtgärd för att tillsammans titta på en överenskommen fråga. Under 2023 avsåg åtgärden dataskyddsombudens roll och ställning. EDPB har tagit fram och publicerat en gemensam rapport utifrån de nationella rapporter som de olika tillsynsmyndigheterna tagit fram.¹³ Arbetet med samordnade åtgärder fortsätter och EDPB har beslutat att under 2024 titta närmare på hur registrerades rätt till tillgång till behandlade uppgifter efterlevs.

Inom EDPB finns en särskild kommitté, Coordinated Supervision Committee (CSC), som arbetar med samordnad tillsyn av de EU-gemensamma informationssystemen SIS och IMI, samt behandlingen av personuppgifter inom Europol, Eurojust med flera. IMY är medlem i kommittén tillsammans med andra nationella tillsynsmyndigheter.

Under året har EDPB hållit 15 plenarmöten. Tre av dessa var tvådagarsmöten på plats i Bryssel. Vid mötet i maj avtackades den tidigare ordföranden efter att hennes femåriga mandat löpt ut och till ny ordförande valdes chefen för tillsynsmyndigheten i Finland, Anu Talus. En stor del av det förberedande arbetet i EDPB sker i olika arbetsgrupper. Det finns för närvarande drygt tio arbetsgrupper och IMY deltar i samtliga, vilket innebär mer än hundra arbetsgruppsmöten under 2023. Därutöver har kommittén för samordnad tillsyn (CSC) hållit fyra möten. EDPB:s möten hålls huvudsakligen digitalt.

3.4.3. Övrigt internationellt arbete

Nordiska samverkansmöten

Tillsynsmyndigheterna i Norden har sedan länge ett nära samarbete och träffas årligen. Vid mötena deltar både myndighetschefer och medarbetare från olika delar av organisationen för att utbyta kunskaper och erfarenheter. I år hölls det nordiska mötet i Reykjavik och följdes upp med ytterligare ett möte i samband med ett EDPB-plenar. I den gemensamma deklarationen från maj-mötet uttalades bland annat en avsikt att stärka samarbetet ytterligare genom att mer kontinuerligt dela med sig av erfarenheter och samarbeta i olika frågor, särskilt ifråga om EU:s digitala årtionde.

Samordnad tillsyn av EU-gemensamma it-system

Inom EU-samarbetet finns ett antal gemensamma it-system där medlemsländerna registrerar personuppgifter för ändamål som gränskontroll och brottsbekämpning.

13. www.imy.se/nyheter/edpb-publicerar-rapport-om-dataskyddsombudens-roll-och-stallning/

IMY är nationell tillsynsmyndighet och ska kontrollera att behandlingen i den svenska delen av systemen genomförs på ett korrekt sätt. För att också samordna tillsynen av dessa system på EU-nivå träffar IMY företrädare för övriga europeiska tillsynsmyndigheter. För några av de gemensamma it-systemen och EU-organen sker samordningen inom den särskilda kommittén under EDPB (CSC, se ovan). För andra system sker samordningen i särskilda grupper, nämligen arbetsgruppen för samordnad tillsyn av Eurodac respektive Visa Information System, VIS. Möten i dessa två grupper hålls i anslutning till varandra och har hållits vid två tillfällen under 2023.

Global samverkan i dataskyddsfrågor

Även utanför EU pågår ett aktivt samarbete inom dataskydd och integritetsfrågor. Vi har sett ett allt större behov av att tydligare medverka i den globala samverkan, då omvärlden har ett stort intresse för EU:s regelverk på området och arbetar för att närma sig oss. Det tas också fram resolutioner och andra dokument på den globala arenan som kan vara av betydelse för vårt arbete. Vi har därför haft som ambition att successivt utöka vårt deltagande i internationella forum. Under året har vi deltagit i de europeiska dataskyddsmyndigheternas årliga konferens samt vid Berlingruppens möten. Berlingruppen är en internationell arbetsgrupp för ny teknik och dataskydd.

3.4.4. Samlad bedömning om arbete inom EDPB och annan internationell samverkan

Verksamhet

Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan.

Bedömning

God, verksamheten fungerar väl.

Prestationer

Kvantitativa prestationer saknas.

Resultatindikatorer

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang

Liksom tidigare gör vi bedömningen att verksamheten fungerar väl eftersom vi, i förhållande till vår storlek, är mycket aktiva i EDPB. Vi prioriterar att ingå i samtliga arbetsgrupper och leder arbetet med flera centrala riktlinjer och arbetsgrupper.

Våra frågor är till sin natur internationella. Att vi deltar aktivt och med stort engagemang i EU-samarbetet är en förutsättning för att få genomslag för svensk rättstradition när tolkningen och tillämpningen av dataskyddsförordningen utmejslas.

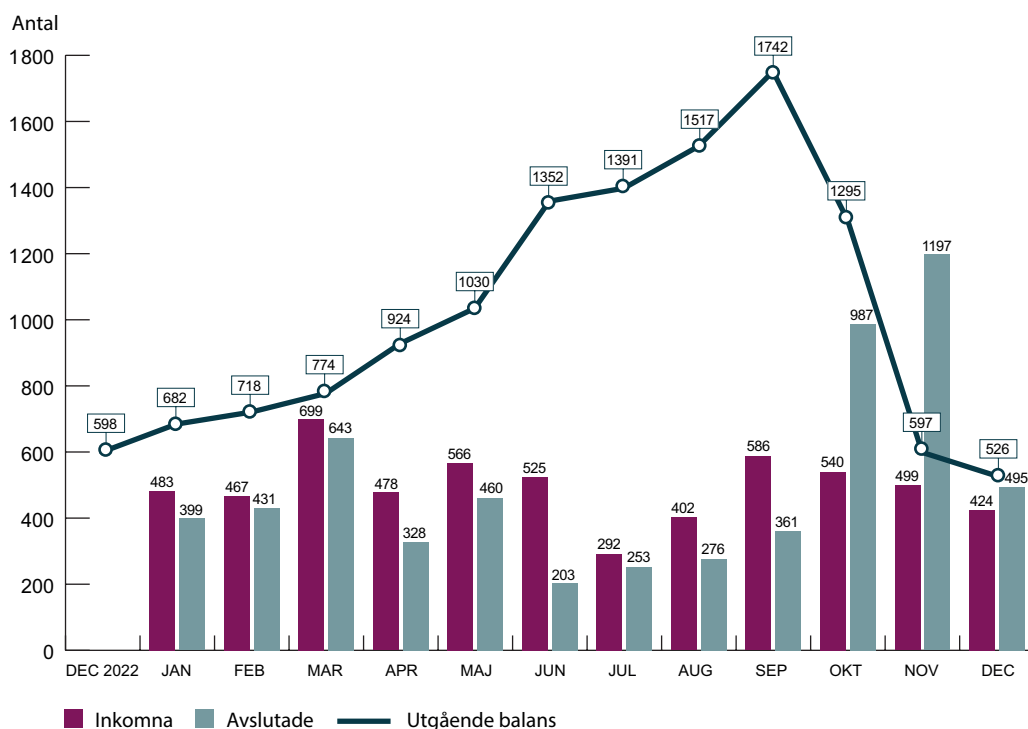
3.5. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

Tabell 10. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2023	2022	2021
Personuppgiftsincidenter (PUI)			
PUI inkomna	5 961	5 333	5 767
PUI avslutade	6 033	5 621	5 928
PUI handläggningstid, dagar	63	31	53
PUI styckkostnad, kr	1 083	553	276
Laglighetskontroller			
Laglighetskontroller, inkomna	8	8	13
Laglighetskontroller, avslutade	12	16	4
Laglighetskontroller, handläggningstid, dagar	593	294	196
Förhandssamråd			
Förhandssamråd, inkomna	16	13	24
Förhandssamråd, avslutade	16	18	22
Förhandssamråd handläggningstid, dagar	73	56	70
Förhandssamråd enligt CSAM	0	0	–
Uppförandekoder			
Uppförandekoder, inkomna	1	2	0
Uppförandekoder, avslutade	0	0	2
Uppförandekoder, handläggningstid, dagar	–	–	1 010
Bindande företagsbestämmelser (BCR)			
BCR, inkomna	34	39	89
BCR, avslutade	32	52	89
BCR, handläggningstid, dagar	47	146	44
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser			
Ansökan om tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, inkomna	28	94	108
Ansökan om tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, avslutade	26	171	51
Ansökan om tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, handläggningstid	308	186	510 ¹
Visselblåsningar			
Visselblåsningar, inkomna	95	20	–
Anmälningar om dataskyddsombud			
Anmälningar om dataskyddsombud, inkomna	2 004	2 121	2 021

¹ I årsredovisningen 2022 angav vi felaktigt denna siffra till 196, medan den i årsredovisningen 2021 anges till 510.

Diagram 5. Personuppgiftsincidenter (inkomna, avslutade, balans per månad 2023)



En del av vårt arbete är att hantera olika typer av ärenden som verksamheterna enligt dataskyddsregelverket är skyldiga att skicka in till oss. Det handlar till exempel om anmälningar om personuppgiftsincidenter, olika typer av tillstånd eller förhandssamråd. Det finns också vissa typer av ärenden som kan komma från privatpersoner, till exempel visseblåsningar eller begäran om att vi ska göra laglighetskontroller.

3.5.1. Personuppgiftsincidenter

Under 2023 anmäldes knappt 6 000 personuppgiftsincidenter till IMY, vilket är i paritet med tidigare år. En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som rör personuppgifter, till exempel att uppgifterna har blivit förstörda, ändrade, har försvunnit eller kommit i orätta händer. När en personuppgiftsincident har inträffat ska den ansvariga verksamheten bedöma vilken risk incidenten kan medföra för de individer vars personuppgifter det handlar om. Risker kan till exempel vara identitetsstöld, bedrägeri, finansiell förlust, diskriminering eller skadlig ryktesspridning. Om det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter är den ansvariga verksamheten skyldig att anmäla incidenten till IMY inom 72 timmar.

Tillsynsmyndigheternas huvudsakliga uppdrag i detta hänseende är att ge råd och vägledning till personuppgiftsansvariga. Under året har IMY tagit fram en rapport om personuppgiftsincidenter (läs mer om den i avsnitt 3.1.4.). Genom rapporten ger vi råd och vägledning om anmälningar av personuppgiftsincidenter. Inkomna incidentanmälningar är en viktig kunskapskälla för IMY – vi identifierar vad som händer i olika verksamheter och ser nya vägledningsbehov.

Arbetet med att utveckla och förbättra myndighetens arbete med anmälningar om personuppgiftsincidenter har fortsatt under 2023. Merparten av anmälningarna som kommer in till IMY graderas utifrån en riskbedömningsmodell. Om det bedöms att det finns en allvarlig risk för skada för de registrerades fri- och rättigheter alternativt att det

finns allvarliga brister i en personuppgiftsansvarigs hantering av personuppgifter lämnas incidentanmälan över för bedömning om tillsyn ska inledas eller inte.

3.5.2. Laglighetskontroller

Laglighetskontroller är en särskild form av granskning som IMY gör mot brottsbekämpande myndigheter för att säkerställa att de behandlar personuppgifter om enskilda på ett korrekt sätt. När enskilda individer får besked om att de inte kan få ut ett registerutdrag från en brottsbekämpande myndighet, kan de vända sig till IMY och begära en laglighetskontroll. Under året har samtliga ärenden från tidigare år avslutats. Endast ett par ärenden, som kom in 2023, har följt med in i 2024. Inflödet av nya ärenden har varit på samma nivå som året före. Den genomsnittliga handläggningstiden har nästan fördubblats, vilket har sin förklaring i att vi avslutade fyra ärenden som är äldre än tre år.

Strax före årsskiftet kom en dom från EU-domstolen som innebär att våra arbetssätt vid laglighetskontroller kommer att behöva anpassas och förändras. Det kommer framgent innebära att handläggningen av en laglighetskontroll kräver mer resurser.

3.5.3. Förhandssamråd

När en verksamhet planerar en personuppgiftsbehandling som är förknippad med höga integritetsrisker ska den genomföra en konsekvensbedömning. Om verksamheten konstaterar att det inte går att minska risken för enskildas fri- och rättigheter med åtgärder som är rimliga utifrån tillgänglig teknik och kostnader, är den skyldig att begära förhandssamråd med IMY. För de brottsbekämpande myndigheterna är kraven på konsekvensbedömning och förhandssamråd mer omfattande än för andra.

Under 2023 har vi fått in 16 begäranden om förhandssamråd, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Av dessa har IMY endast yttrat sig i fem ärenden. Övriga inkomna förhandssamråd har antingen återkallats eller avvisats eftersom de inte uppfyllt kriterierna för när ett förhandssamråd ska genomföras. De förhandssamråd där vi gett råd har bland annat rört kamerabevakningsområdet. Vi har även gett till råd till Polismyndigheten i fråga om ett tekniktest av ANPR-teknik vid Öresundsbron.

3.5.4. CSAM-förordningen

Den tillfälliga CSAM-förordningen är en EU-förordning som syftar till att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet (CSAM står för 'child sexual abuse material'). Den innebär att leverantörer av vissa typer av kommunikationstjänster som e-post-tjänster och kommunikations-appar under vissa förutsättningar får ta del av användarnas kommunikation i syfte att spåra material med sexuella övergrepp mot barn, eller kontaktsökningar med barn i sexuellt syfte. Om en leverantör på frivillig basis vill börja använda tekniska lösningar för spårningen måste den dessförinnan ha genomfört ett förhandssamråd med IMY. Vid årets slut hade inget förhandssamråd som rörde den tillfälliga CSAM-förordningen kommit in.

I maj 2022 presenterade EU-kommissionen ett förslag på en ny, permanent CSAM-förordning som är tänkt att ersätta den tillfälliga förordningen. Den har i massmedia kallats "Chat Control 2.0". Till skillnad från den tillfälliga förordningen innebär förslaget till den permanenta förordningen att leverantörer ska kunna bli ålagda av en myndighet att spåra hela eller delar av sina tjänster för att söka efter material med sexuella övergrepp mot barn. Förslaget har mött kritik av bland annat av EU-parlamentet som i november 2023 röstade igenom en version av förslaget som i stora delar skiljer sig från

ursprungsförslaget. Det är oklart när och om en permanenta CSAM-förordning kan beslutas.

3.5.5. Uppförandekoder

Branschorgan och andra intresseorganisationer kan hjälpa sina medlemmar att leva upp till kraven i dataskyddsförordningen genom att ta fram en uppförandekod för behandlingen av personuppgifter inom branschen. Uppförandekoder är ett verktyg som kan bidra till bättre efterlevnad av dataskyddsförordningen.

För att en uppförandekod ska godkännas av IMY måste vi göra bedömningen att den bidrar till en korrekt och effektiv tillämpning av dataskyddsförordningen. En förutsättning för att en uppförandekod ska kunna godkännas är att organ med uppgift att övervaka efterlevnaden av uppförandekoder kan ansöka till IMY om ackreditering. IMY har under året beslutat om krav för ackreditering av övervakningsorgan.

Beslutet gör det nu möjligt för branschorgan och andra intresseorganisationer att utarbeta uppförandekoder och ansöka om godkännande av IMY. När uppförandekoden har blivit godkänd kan den tillämpas av organisationens medlemmar. IMY har sett ett intresse från organisationer att nu påbörja arbetet med att ta fram uppförandekoder. Någon ansökan om att få en uppförandekod godkänd har IMY dock ännu inte tagit emot.

3.5.6. BCR

Multinationella koncerner har möjlighet att ansöka om att få bindande företagsbestämmelser (binding corporate rules, BCR) godkända av en dataskyddsmyndighet inom EU. BCR är regler som koncerner kan ta fram för att reglera sin personuppgiftsbehandling och säkerställa lämpliga skyddsåtgärder vid överföring av personuppgifter inom den egna koncernen, när delar av den har säte i länder utanför EU/EES. Dessa ärenden har lång och komplex handläggning eftersom de ska medgranskas av andra dataskyddsmyndigheter inom EU och EDPB ska yttra sig innan beslut kan fattas av IMY.

IMY är ansvarig myndighet i fem ärenden som är under handläggning, men har varit medgranskare i drygt 30. Handläggningstiden varierar väsentligt beroende på om IMY är ansvarig myndighet eller bara lämnar synpunkter i ett ärende som handläggs av en annan dataskyddsmyndighet.

3.5.7. Tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser

Enligt dataskyddsförordningen får myndigheter behandla personuppgifter om lagöverträdelser. I svensk rätt finns kompletterande föreskrifter som tillåter andra än myndigheter att behandla sådana personuppgifter. Föreskrifterna ger möjlighet för den som vill behandla sådana uppgifter att ansöka om tillstånd från IMY.

Antalet ansökningar om tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser har minskat under 2023. Merparten ärenden rör företag inom finansiell verksamhet som behöver göra kontroller av till exempel kunder mot sanktionslistor för att följa lagkrav, till exempel krav om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Under året har det även kommit in flera ansökningar från företag som gör bakgrundskontroller och som ansöker om att på uppdrag av arbetsgivare få kontrollera om anställda och konsulter begått brott.

IMY avslutade betydligt färre ärenden jämfört med året före, vilket har att göra med att flera ansökningar föregående år var från medlemsföretag inom föreningar som ansökte på samma grunder.

Den genomsnittliga handläggningstiden för dessa ärenden är lång. För att minska handläggningstiden och underlätta för företagen har IMY under året tagit fram förslag på föreskrifter för behandling av personuppgifter om lagöverträdelser genom kontroller av sanktionslistor. Syftet med detta är att företag som uppfyller kraven i den föreslagna föreskriften inte ska behöva ansöka om tillstånd för sådan behandlingen som föreskriften tar sikte på. Föreskrifterna föreslås träda i kraft den 1 mars 2024.

3.5.8. Visselblåsningar

IMY har sedan 2022 en skyldighet att kunna ta emot rapporter om missförhållanden, så kallade visselblåsningar, från personer som vill rapportera om brister rörande dataskydd hos en arbetsgivare.¹⁴ Arbetet ställer särskilda krav på anonymitet för visselblåsare, sekretess, personuppgiftshantering och säkerhet. År 2023 har antalet anmälningar ökat till 95 jämfört med 20 anmälningar 2022.

3.5.9. Anmälningar om dataskyddsombud

Verksamheter som behandlar personuppgifter är som huvudregel skyldiga att utse ett dataskyddsombud och att anmäla till IMY vem som utsetts. Under 2023 fick vi in cirka 2 000 sådana anmälningar, vilket var i princip samma nivå som 2022. Merparten var ändringsanmälningar, det vill säga att företag eller andra verksamheter utsett ett nytt dataskyddsombud eller anmälde nya kontaktuppgifter.

3.5.10. Samlad bedömning av arbetet med övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

Tabell 11. Resultatindikatorer, övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2023	2022	2021
Andel av PUI-ärenden som avslutas inom 30 dagar (handläggningstid)	17 %	67 %	6 %
Andel av balansen PUI-ärenden som är äldre än 30 dagar (balansålder)	21 %	31 %	34 %
Andel av laglighetskontroller som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	33 %	27 %	75 %
Andel av förhandssamråd som avslutas inom stipulerad tidsfrist (handläggningstid)	100 %	100%	100 %
Andel av tillståndsärenden för att behandla personuppgifter om lagöverträdelser som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	27 %	46 %	10 %

14. Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden och förordning (2021:949) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden

Verksamhet

Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

Bedömning

Tillfredsställande; verksamheten fungerar, men den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom verksamheten övriga arbetsuppgifter inom dataskydd återfinns i tabell 10. Tyvärr ökar nästan alla genomsnittshandläggningstider i helårsstatistiken. Personuppgiftsincidenter är ett av våra volymflöden. Här har handläggningstiden fördubblats.

Resultatindikatorer

På helår har handläggningstiden för personuppgiftsincidenter ökat men balansåldern har minskat. Även övriga resultatindikatorer är stabila eller har försämrats.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten tyvärr försämrats jämfört med 2022 då vi bedömde att den fungerade väl. Under 2023 har verksamheten fungerat tillfredsställande, men det behöver förbättras framöver. År 2023 har krävt stort fokus på klagomål och klagomålsbaserade tillsyner, vilket gått ut över andra ärendeslag. Att ett volymflöde som personuppgiftsincidenter försämrats påverkar utfallet stort. Under hösten har vi arbetat med att minska balans och handläggningstid, vilket kan ses i en låg balans vid slutet av december jämfört med året i övrigt. Det är anledningen till att vi ändå gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande.

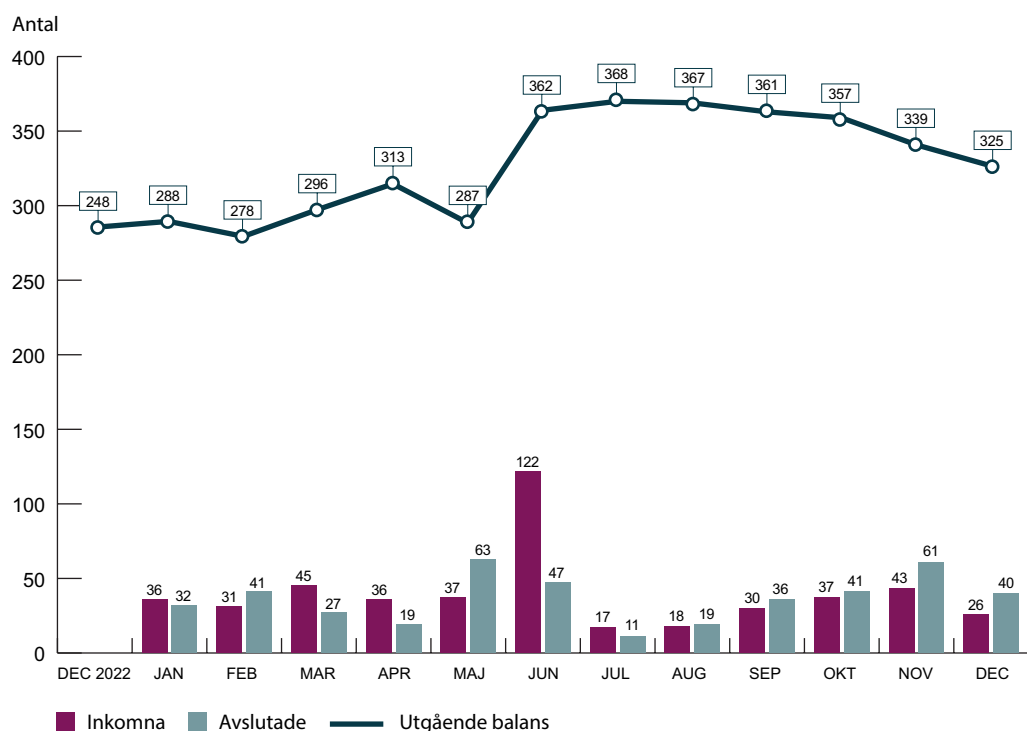
4

Resultatredovisning om kamerabevakning

Tabell 12. Kamerabevakning

	2023	2022	2021
Förfrågningar kamerabevakning			
Förfrågningar, inkomna	689	794	810
Förfrågningar, avslutade	738	718	829
Handläggningstid förfrågningar upplysningstjänsten, dagar	29	21	22
Kvalificerade förfrågningar, inkomna	37	53	29
Kvalificerade förfrågningar, avslutade	37	54	34
Kvalificerade förfrågningar, handläggningstid, dagar	55	29	54
Klagomål kamerabevakning			
Klagomål, inkomna	432	310	287
Klagomål, avslutade	482	247	284
Klagomål, handläggningstid, dagar	77	56	56
Tillsyn kamerabevakning			
Tillsyn, inledda	55	42	22
Tillsyn, avslutade	58	38	6
Tillsyn, handläggningstid, dagar	193	187	374
Tillstånd kamerabevakning			
Tillstånd kamerabevakning, inkomna	479	387	469
Tillstånd kamerabevakning, avslutade	435	329	379
Tillstånd kamerabevakning, handläggningstid, dagar	265	241	157
Styckkostnad tillstånd kamerabevakning, kr	56 161	47 451	44 278

Diagram 6. Ansökningar om kamerabevakningstillstånd
(inkomna, avslutade, balans per månad 2023)



IMY besvarar förfrågningar, handlägger klagomål, genomför tillsyn och utfärdar tillstånd inom kamerabevakningsområdet. Kamerabevakning omfattas av bestämmelser i flera olika regelverk, där både dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen ofta är tillämpliga. Det kan vara svårt att avgöra om en bevakning är tillåten eller inte, vilket skapar ett stort behov av vägledning.

Majoriteten av den kamerabevakning som bedrivs i Sverige idag kräver inte tillstånd från IMY. Det kan röra sig om bevakning i butiker och kollektivtrafik eller vid bevakning som utförs av privata företag. Tillstånd till kamerabevakning krävs dock i vissa fall. Det gäller om en myndighet eller någon annan vid utförandet av en uppgift av allmänt intresse, såsom en privat skolverksamhet eller privat sjukvård, kamerabevakar människor på en plats dit allmänheten har tillträde. Vissa brottsbekämpande myndigheter är helt undantagna från tillståndskravet vid kamerabevakning.

Kamerabevakning som inte kräver tillstånd från IMY omfattas av samma regler i dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen som tillståndspliktig kamerabevakning, med undantag för själva kravet på tillstånd. Kamerabevakning som bedrivs av en privatperson och inte omfattar allmän plats eller någon annans personliga sfär, omfattas däremot inte av dataskyddsreglerna. Om en brottsbekämpande myndighet bedriver kamerabevakning gäller brottsdatalagen istället för dataskyddsförordningen, samt särskilda dataskyddsregler för respektive myndighet.

Under året har förfrågningar om kamerabevakning utgjort cirka 20 procent av alla frågor som har kommit in till myndigheten. Något färre skriftliga frågor om kamerabevakning har ställts jämfört med tidigare, vilket är ett tecken på att den vägledning vi har på webbplatsen används. Förfrågningarna rör ofta om det krävs tillstånd och om bevakningen är tillåten.

Liksom tidigare år har många journalistförfrågningar till IMY rört kamerabevakning. Många frågor i år har rört kamerabevakning i skolor, men vi har även besvarat frågor om drönare, dashcams och kamerabevakning på nattklubbar.

Fler klagomål om kamerabevakning har kommit in under 2023 jämfört med tidigare år. Majoriteten av de inkomna klagomålen rör kamerabevakning som bedrivs av privatpersoner. Ofta handlar det om grannar som har observerat bevakningskameror på en privatbostad och misstänker att bevakningen är för omfattande och därmed inte är tillåten. Ökningen av inkomna klagomål kan bero på att fler privatpersoner kamerabevakar än tidigare samt att allt fler har fått kännedom om att man kan anmäla otillåten kamerabevakning till IMY. Andra återkommande klagomål rör arbetstagare som klagar på sin arbetsgivares kamerabevakning för att den upplevs kontrollera de anställda, eller kamerabevakning i allmänna utrymmen i flerbostadshus. IMY har även fått in klagomål om bevakning i restauranger, gym samt på allmänna platser.

Knappt 60 klagomål har lett till tillsyn av kamerabevakning under 2023, vilket är en betydande ökning i jämförelse med tidigare år. Majoriteten av de tillsyner av kamerabevakning som har inletts under året gäller privatpersoners kamerabevakning. Liksom under föregående år har IMY gjort satsningar på ärenden om privatpersoners kamerabevakning, eftersom det är den vanligaste grunden för klagomål när det gäller kamerabevakning. IMY har även inlett ett flertal tillsyner som rör bevakning i flerbostadshus.

Under året avslutades cirka 60 tillsynsärenden, vilket är en markant ökning i jämförelse med föregående år. Nio tillsynsbeslut har överklagats till domstol.

IMY har under året exempelvis avslutat en tillsyn om kamerabevakning på en skola. Beslutet innehåller information som kompletterar vår tidigare vägledning och kan vara till stöd för andra skolors bedömning av sin kamerabevakning.

För att underlätta för aktörer på bland annat skolområdet har IMY även publicerat en uppdaterad version av rapporten "Vägledning vid kamerabevakning". Vägledningen innehåller råd och rekommendationer till alla som planerar att sätta upp kamerabevakning. I anslutning till detta har IMY även hållit i ett webinarium i syfte att öka kunskapen om kamerabevakning och de överväganden som behöver göras för att säkerställa att bevakningen är nödvändig. En annan form av vägledning är IMY:s regulatoriska sandlåda, som under hösten arbetat med ett projekt som rör Lidar i gatumiljö som alternativ till kamerabevakning (läs mer i avsnitt 3.1.6). I vårt utåtriktade arbete under året har dessutom medarbetare från IMY hållit ett antal föredrag om kamerabevakning.

Under året inkom cirka 480 ansökningar om kamerabevakningstillstånd, vilket är en ökning jämfört med tidigare år. Ökningen kan förklaras av att två aktörer skickade in ett stort antal ansökningar. Vidare har IMY fattat knappt 440 beslut om tillstånd till kamerabevakning, vilket är en ökning jämfört med tidigare år. De tillståndsbeslut som har fattats under året rör främst bevakning av skolor (95), gator och torg (57) och vårdinrättningar (55). Av årets beslut om tillstånd avsåg 43 procent helt beviljade ansökningar, 27 procent delvis beviljade ansökningar och 6 procent ansökningar som inte beviljades alls. Av de resterande var 20 procent avvisningar, till exempel för aktörer som inte är tillståndspliktiga eller bevakning som inte kräver tillstånd. Vidare var 5 procent avskrivningar, till exempel för att ansökan dragits tillbaka. Slutligen var 2 procent beslut där domstolen har överlämnat till IMY att närmare ange villkoren för tillståndet.

Under året har tolv tillståndsbeslut överklagats till förvaltningsrätt, vilket ligger i linje med förra året. Vi har fått 19 avgöranden som vunnit laga kraft från förvaltnings- och kammarrätt samt Högsta förvaltningsdomstolen. Domarna och besluten har gett vägledning för arbetet med tillstånd, till exempel om bedömningen av en plats brottsutsatthet och intresseavvägningen mellan bevakningsintresset och integritetsintresset, samt om bevakningen utgör personbevakning enligt kamerabevakningslagen eller inte.

4.1. Samlad bedömning av arbetet med kamerabevakning

Tabell 13. Resultatindikatorer, kamera

	2023	2022	2021
Andel av förfrågningar om kamerabevakning till upplysningstjänsten som besvaras efter 10 dagar (handläggningstid)	79 %	46 %	52 %
Andel av balansen förfrågningar om kamerabevakning till upplysningstjänsten som är äldre än 10 dagar (balansålder)	0 %	75 %	0 %
Andel av balansen kvalificerade förfrågningar om kamerabevakning som är äldre än 2 månader (balansålder)	67 %	13 %	100 %
Andel av klagomål om kamerabevakning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	34 %	13 %	20 %
Andel av balansen klagomål om kamerabevakning som är äldre än 3 månader (balansålder)	35 %	11 %	37 %
Andel av tillståndsärenden om kamerabevakning som är äldre än 4 månader (balansålder)	67 %	57 %	66 %

Verksamhet

Arbete med kamerabevakning

Bedömning

Tillfredsställande; verksamheten fungerar, men den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom verksamheten återfinns i tabell 12. Hela tillsynsverksamheten har förbättrats, med fler inledda och avslutade tillsyner. Även klagomålsverksamheten har förbättrats, med betydligt fler avslutade klagomål. Förfrågningarna hanteras i större grad i första linjen, vilket betyder att betydligt fler frågeställare får sina frågor besvarade inom kortare tid jämfört med om frågan bedöms som kvalificerad och lämnas över till en annan enhet att besvaras. På det stora hela innebär det dock att handläggningstiden för frågor i första linjen blivit längre. Utvecklingen när det gäller tillstånd är tudelad. Vi avslutar betydligt fler ärenden, men har längre handläggningstid, samtidigt som inflödet ökar.

Resultatindikatorer

Vi kan konstatera att balansåldern för förfrågningar påverkas mycket av i vilken mån de är kvalificerade eller inte. Kvalificerade förfrågningar påverkar statistiken för förfrågningar i stort på ett negativt sätt. Vad gäller kameratillstånd är balansen fortsatt hög på grund av långa handläggningstider. Handläggningstiderna ökar sett till hela året, men vi ser tendenser till trendbrott med kortare handläggningstider under hösten.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande trots att arbetet med tillstånd fortfarande inte är tillräckligt bra. Arbetet med klagomål och tillsyn har förbättrats. Under året har vi dessutom arbetat särskilt med att ge vägledning på kamerabevakningsområdet, både genom en omfattande vägledningsrapport och genom den regulatoriska sandlådans projekt som berör kamerarelaterade frågor.

5

Resultatredovisning om inkasso- och kredit- upplysningsverksamheten

Tabell 14. Inkasso, förfrågningar, klagomål, tillsyn och tillstånd

	2023	2022	2021
Förfrågningar inkasso			
Förfrågningar, inkomna	143	119	140
Förfrågningar, avslutade	150	111	142
Förfrågningar, handläggningstid, dagar	30	24	22
Klagomål inkasso			
Klagomål, inkomna	228	188	171
Klagomål, avslutade	255	168	173
Klagomål, handläggningstid, dagar	76	35	51
Tillsyn inkasso			
Tillsynsärenden, inledda	0	1	2
Tillsynsärenden, avslutade	1	1	1
Tillsynsärenden, handläggningstid, dagar	536	84	163
Tillstånd inkasso			
Tillstånd, inkomna	60	61	55
Tillstånd, avslutade	67	63	50
Tillståndsärenden, handläggningstid, dagar	40	43	35

Tabell 15. Kreditupplysning, förfrågningar, klagomål, tillsyn och tillstånd

	2023	2022	2021
Förfrågningar kreditupplysning			
Förfrågningar, inkomna	183	180	188
Förfrågningar, avslutade	193	174	189
Förfrågningar, handläggningstid, dagar	29	24	17
Klagomål kreditupplysning			
Klagomål, inkomna	122	99	120
Klagomål, avslutade	134	92	112
Klagomål, handläggningstid, dagar	105	42	59
Tillsyn kreditupplysning			
Tillsynsärenden, inledda	3	0	1
Tillsynsärenden, avslutade	2	1	3
Tillsynsärenden, handläggningstid, dagar	41	300	609
Tillstånd kreditupplysning			
Tillstånd, inkomna	11	10	2
Tillstånd, avslutade	13	4	5
Tillstånd, handläggningstid, dagar	285	244	209

IMY ansvarar för tillsyn och utfärdar tillstånd för företag som bedriver inkassoverksamhet eller kreditupplysning. Vi tar emot klagomål och svarar på frågor som rör sådana verksamheter. Syftet är att säkerställa att god sed upprätthålls i inkasso- och kreditupplysningsverksamhet. 2023 var sista året vi hade ansvar för tillstånd och tillsyn enligt inkassolagen.

5.1. Inkasso

Under hösten 2023 lämnade regeringen ett förslag till riksdagen om att ansvaret för tillstånd och tillsyn enligt inkassolagen ska samlas hos Finansinspektionen från och med 2024.¹⁵ Tillsynsansvaret har fram till nu varit uppdelat mellan IMY och Finansinspektionen. Regeringen menade att genom att samla tillsynsansvaret hos en myndighet blir det enklare för den enskilde att veta vart han eller hon ska vända sig med synpunkter och klagomål. Dessutom minskar risken för skillnader i bedömningar och praxis på området. IMY har välkomnat förändringen.

Under hösten har IMY arbetat med förberedelser för att övergången av inkassouppdraget ska bli så bra som möjligt. Detta har bland annat inneburit upphävande av de föreskrifter och allmänna råd som IMY haft på inkassoområdet, kommunikation med allmänhet och tillståndshavare, kontakt med samverkande myndigheter på inkassoområdet, anpassning i IMY:s interna system och de praktiska detaljerna kring överlämning av avslutade och pågående ärenden. Förberedelsearbetet har skett i nära samarbete med Finansinspektionen.

Vid utgången av året fanns drygt 150 aktörer med IMY:s tillstånd att bedriva inkassoverksamhet. Utöver dessa har även organisationer som endast driver in egna fordringar, och därför inte behöver tillstånd, omfattats av vårt tillsynsansvar. Bland inkassoföretagen med tillstånd från IMY har funnits en handfull stora företag, men de flesta har varit mindre aktörer som juristfirmor och bokföringsbolag. Vårt tillsyns- och tillståndsansvar har inte omfattat de inkassoföretag som stått under tillsyn av Finansinspektionen, vilket varit flera stora inkassobolag.

IMY har under året upprätthållit en grundnivå i uppdraget. Totalt har myndigheten lagt mindre än en procent av vår totala tid på inkasso, vilket motsvarar mindre än en årsarbetskraft. Den genomsnittliga handläggningstiden för avslutade inkassoärenden har under året ökat. Samtidigt har vi avslutat fler förfrågningar och klagomål jämfört med förra året.

Cirka 140 skriftliga frågor om inkassoverksamhet har inkommit under året. Dessutom ställs frågor till vår vägledningstelefon. Enskilda undrar till exempel hur man kan göra invändningar mot ett inkassokrav, vilka tidsfrister som gäller och vilka kostnader bolagen får ta ut. Verksamheter som bedriver eller planerar att bedriva inkassoverksamhet ställer frågor till exempel om vad som krävs för att få tillstånd eller om vad som är god inkassosed. För att ge stöd har vi även vid två tillfällen under året genomfört utbildning om god inkassosed för nya inkassohandläggare hos branschorganisationen Svensk Inkassos medlemsföretag.

Närmare 230 klagomål om inkassoverksamhet inkom till IMY under 2023, vilket är en ökning jämfört med förra året. Vidare avslutades nästan 260 klagomål, vilket också är en ökning. Någon tillsyn har inte inletts. IMY har under senare delen av året strävat efter att avsluta ärenden och vid utgången av 2023 överlämnade IMY 10 pågående ärenden till Finansinspektionen.

15. Regeringens proposition 2023/24:23: Förvärv och förvaltning av vissa kreditavtal.

5.2. Kreditupplysning

IMY genomför tillsyn och utfärdar tillstånd för företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet. Vi tar också emot klagomål och svarar på frågor som rör kreditupplysningsverksamhet. Mot bakgrund av de omfattande uppgifter IMY har som rör dataskyddsförordningen, och särskilt det nya arbetssättet med klagomål och tillsyn, har myndigheten det senaste året haft en relativt låg prioritering av tillsynsverksamheten på kreditupplysningsområdet.

Kreditupplysningsföretag samlar in uppgifter om enskilda personers ekonomiska och personliga förhållanden samt om företags ekonomiska förhållanden. Kreditupplysningslagen ska dels skydda de registrerades personliga integritet, dels bidra till en effektiv kreditupplysning. I dagsläget finns 24 aktörer som har IMY:s tillstånd att bedriva kreditupplysningsverksamhet.

Under året har IMY inlett och avslutat två tillsynsärenden som rörde kreditupplysningslagen. Vi ser en ökning av antalet inkomna och avslutade klagomål. Det vanligaste klagomålet är att den omfrågade drabbats av en betalningsanmärkning som är felaktig. Klagomålen kan också handla om att en kreditupplysning tagits trots att det inte funnits någon anledning att kontrollera den omfrågades ekonomiska situation.

5.3. Samlad bedömning av arbetet med inkasso- och kreditupplysningsverksamhet

Tabell 16. Resultatindikatorer, inkasso

	2023	2022	2021
Andel av balansen kvalificerade frågor om inkasso som är äldre än 2 månader (balansålder)	0 %	2 %	31 %
Andel av klagomål om inkasso som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	42 %	4 %	13 %
Andel av tillståndsärenden om inkasso som är äldre än 3 månader (balansålder)	0 %	13 %	4 %

Tabell 17. Resultatindikatorer, kreditupplysning

	2023	2022	2021
Andel av balansen kvalificerade frågor om kreditupplysning som är äldre än 2 månader (balansålder)	0 %	2 %	67 %
Andel av klagomål om kreditupplysning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	46 %	12 %	35 %
Andel av tillståndsärenden om kreditupplysning som är äldre än 3 månader (balansålder)	75 %	100 %	71 %

Verksamhet

Inkasso och kreditupplysning

Bedömning

Tillfredsställande; verksamheten fungerar, men den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom verksamheterna inkasso och kreditupplysning återfinns i tabellerna 14 och 15. Det är i jämförelse med andra verksamhetsområden små ärendekategorier och svårt att urskilja några trender eller något som särskilt sticker ut.

Verksamhetens resultat är något bättre än tidigare år sett till att vi avslutat fler ärenden än tidigare, men sämre sett till att vi har längre handläggningstider.

Resultatindikatorer

I resultatindikatorerna för inkasso och kreditupplysning kan man se vissa förbättringar, men försämringar när det gäller klagomål. Det ska dock poängteras att det är jämförelsevis små volymer som ligger bakom dessa siffror.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande eftersom den visar på likvärdiga resultat som tidigare år, trots att den har fått stå tillbaka när vi har behövt prioritera klagomål inom dataskydd.

6 Verksamhets- och organisationsutveckling

IMY vill vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder utvecklingsmöjligheter, ett tillitsbaserat ledarskap och en flexibel, trevlig och hjälpsam arbetsmiljö. Under året har vi stöpt om vår organisation för att passa vår storlek och inlett arbetet för effektivare digitala stöd i vardagen och ett effektivare kommunikationsarbete.

6.1. Ny organisation – nya enheter och ledningsforum

För att anpassa verksamheten till de förändrade förutsättningar som uppstått med anledning av vår stora tillväxt under 2023 gjorde vi flera organisatoriska förändringar.

Vi har i två omgångar infört avdelningar, vilket för IMY är en ny organisatorisk nivå. Avdelningen för offentlig verksamhet och avdelningen för näringsliv bildades under våren och avdelningschefer tillsattes. Under hösten tillkom en avdelning för verksamhetsstöd. Det innebär att alla enheter utom staben och rättsenheten tillhör en avdelning. Sammansättningen av myndighetens ledningsgrupp har också förändrats till att innehålla generaldirektören, rättschefen, stabschefen och de tre avdelningscheferna. Ledningsgruppen har genom denna förändring fått ett utpräglat strategiskt ansvar för verksamheten.

Enheterna har blivit fler och har färre medarbetare för att möjliggöra ett nära ledarskap i vardagen för alla anställda. Arbetsuppgifterna har renodlats och fördelats för att uppnå skalningseffekter och lärande mellan medarbetare. Vi strävar efter större rörlighet mellan enheter och mer likriktade arbetssätt i våra operativa processer, för att göra det möjligt för fler att stödja andra när vissa belastas mer i perioder. Det finns dock fortfarande en ansvarsfördelning av olika arbetsuppgifter på olika enheter.

Avdelningarna samordnar och leder det operativa arbetet med stöd i avdelningsledningsgrupper. Därutöver finns chefsforum, som består av alla chefer på myndigheten. Chefsforum behandlar myndighetsövergripande frågor inom ramen för den årliga verksamhetsstyrningen, till exempel inriktningsbeslut, verksamhetsplanering och fördjupad verksamhetsuppföljning.

I september slutade vår generaldirektör Lena Lindgren Schelin efter drygt 5 år på IMY. Sedan dess har IMY letts av en vikarierande generaldirektör.

6.2. Vår digitala resa är inledd

Under hösten gick startskottet för det digitala utvecklingsarbete som vi kallar för vår digitala resa. Det är ett omfattande arbete som kommer pågå i många år framöver. Vi har de senaste åren fokuserat vår digitala verksamhetsutveckling på e-tjänster och vår webbplats. Behovet av att se över och åtgärda våra digitala stöd, särskilt i den operativa verksamheten, är påtagligt och kommer ofta upp som behov både från medarbetare och chefer.

6.3. Starten på ett nytt kommunikativt arbete

Vi är medvetna om att vårt område, dataskydd och integritet, av många upplevs komplext, abstrakt och svårt. Samtidigt visar undersökning efter undersökning om digital integritet på behovet av att fler förstår mer. För att förbättra förutsättningarna för oss att nå fram med vår kunskap och vägledning har vi under året arbetat med en budskapsplattform och börjat utbilda talespersoner inom olika ämnen.

7

Kompetensförsörjning

Tabell 18. Kompetensförsörjning

	2023	2022	2021
Antal anställda per 31 december	132	121	113
Antal årsarbetskrafter	109	105	89
Årsmedeltal	128	120	103

Kompetensförsörjningen på IMY ska stödja vår förmåga att genomföra vårt uppdrag och möjliggöra flexibel anpassning till nya förutsättningar. Viktiga delar i kompetensförsörjningen är kompetensutveckling av personal, intern rörlighet och rekrytering av nya medarbetare.

Som ett resultat av det ökade anslag myndigheten tilldelades för 2023 har 32 nya medarbetare påbörjat sin anställning under året. Det innebär att årets kompetensförsörjningsinsatser i stort har dominerats av att ta emot och lära upp de nya medarbetarna.

IMY har skapat en ny grundutbildning för nyanställda. Syftet med utbildningen är att på ett effektivt sätt ge alla nyanställda en bas av teoretiska och praktiska grundkunskaper och färdigheter för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter och på bästa sätt kunna bidra till vårt uppdrag. Parallellt med utbildningarna har också varje nyanställd haft en mentor som har till uppgift att ge stöd och vägledning. Fokus för mentorerna är att ge hjälp till självhjälp och därför har de fått delta i ett seminarium om coachande förhållningssätt.

Inom ramen för myndighetens interna kompetensutvecklingsprogram IMY akademi har medarbetare erbjudits bland annat medieträning, utbildning i juridisk engelska, föreläsningar om ergonomi och föreläsningar om informationssäkerhet och ny teknik. IMY har genomfört ett ambitiöst ledarutvecklingsprogram för myndighetens chefer och medarbetare med ledaransvar utan formellt chefsansvar.

IMY har en uttalad målsättning att sänka personalomsättningen och öka den interna rörligheten. Personalomsättningen var 20 procent under 2023, att jämföra med 14 procent under 2022 och 15 procent 2021. Den höga personalomsättningen har flera orsaker. Våra medarbetare har en expertkompetens som är eftertraktad på arbetsmarknaden. Årets inflation i kombination med ett högt löneläge hos andra arbetsgivare har varit en avgörande faktor för många medarbetare som avslutat sin anställning under året. Det är också naturligt med lite högre personalomsättning vid omorganisationer. Vi ser att årets personalomsättning kan förklaras samtidigt som den är en av våra stora utmaningar framöver.

Den omorganisation som genomförts under året möjliggör en mer flexibel resursallokering. Vi behöver anpassa oss snabbt vid förändrade förutsättningar och vi ser att fler arbetsledningsbeslut fattats under 2023 än tidigare år. Detta är också ett led i myndighetens ambition att öka lärandet i organisationen och sänka personalomsättningen.

8

Arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro

Tabell 19. Sjukfrånvaro, i procent

	2023	2022	2021
Sjukfrånvaro totalt	3,16	2,55	1,55
Långtidssjukfrånvaro, i förhållande till total sjukfrånvaro	43,76	31,33	20,74
Sjukfrånvaro kvinnor	3,71	2,66	1,43
Sjukfrånvaro män	1,29	2,21	1,90
Sjukfrånvaro åldersgrupp 29 år och yngre	1,29	3,59	1,16
Sjukfrånvaro åldersgrupp 30–49 år	3,47	2,87	1,68
Sjukfrånvaro åldersgrupp 50 år och äldre	2,87	1,48	1,39

8.1. Arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet på IMY tar utgångspunkt i aktuella regelverk, myndighetens arbetsmiljöpolicy och övriga styrdokument inom arbetsmiljöområdet. Den fysiska arbetsmiljön är mycket god sedan myndigheten flyttade till nya, helt nyrenoverade lokaler. Årets skyddsround fokuserade på fysisk arbetsmiljö och inga allvarliga risker rapporterades. Den omorganisation som genomförts under året skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap som kommer att bidra till förbättrad organisatorisk arbetsmiljö. Trots omfattande rekryteringsinsats under året med många nya medarbetare har IMY lyckats bibehålla den förtroendefulla kultur som är mycket uppskattad av medarbetare och chefer.

8.2. Sjukfrånvaro, könsfördelning och ålder

Under 2023 var sjukfrånvaron på IMY 3,16 procent, jämfört med 2,55 för 2022 och 1,55 för 2021. Den stigande sjukfrånvaron kan främst härledas till några fall av långtidssjukdom. Sjukfrånvaron för kvinnor var under 2023 3,71 procent och för män 1,29 procent. Under året har vi haft fyra långtidssjukskrivna medarbetare.

Könsfördelningen inom myndigheten innebär även 2023 att kvinnor är i majoritet; i december var 79 procent av medarbetarna kvinnor och 21 procent var män. I myndighetens nya ledningsgrupp är könsfördelningen lite jämnare jämfört med tidigare år, den består i december 2023 av fyra kvinnor och två män jämfört med nio kvinnor och två män under 2022. Medelåldern på IMY är 42 år – 42 år för kvinnor och 44 år för män. Cirka 25 procent av medarbetarna är under 34 år och cirka 13 procent är äldre än 55 år.

9

Myndighetens ekonomi

9.1 Ramanslag och bidragsintäkter

Integritetsskyddsmyndigheten är till största delen finansierad genom anslag. För 2023 tilldelades myndigheten ett anslag om 172 794 tkr, vilket var en ökning med 48 miljoner kr jämfört med året före. Myndighetens bidragsintäkter har under året bestått av bidrag från Försäkringskassan samt resebidrag från EU och den totala intäkten under året var 186 tkr. Myndighetens utbildningsverksamhet har genererat intäkter som uppgår till 88 tkr (mer information om utbildningsverksamheten i avsnitt 3.1.2).

Den stora anslagsökningen har huvudsakligen tagits i anspråk för en omfattande rekryteringsinsats. Under året har 32 nya medarbetare påbörjat sin anställning på IMY. Personalkostnadernas andel av totala kostnader uppgår till 73 procent, jämfört med 77 procent 2022. Myndighetens långsiktiga ambition är att andelen personalkostnader ska sänkas till 70 procent år 2030.

Lokalkostnaderna ökade med 10 procent 2023 jämfört med tidigare år, som en effekt av anpassningar av de nya lokaler som myndigheten flyttade in i 2022 och utgör knappt 8 procent av totala kostnader. Driftskostnaderna har ökat med 61 procent jämfört med 2022 vilket dels kan förklaras av anpassningar i den nya lokalen, dels av högre resekostnader samt kostnader för IT och konsulttjänster inom stödverksamheten. Driftskostnaderna utgör nu 17 procent av de totala kostnaderna, jämfört med 12 procent 2022. De finansiella kostnaderna har ökat kraftigt från föregående år med anledning av det höga ränteläget men utgör bara 0,2 procent av myndighetens totala kostnader.

Myndighetens totala kostnader för 2023 uppgick till 161 396 tkr, vilket innebär en förbrukning under anslaget och ett positivt redovisat resultat som uppgår till 6 279 tkr. Detta är dels en effekt av att lönekostnaderna för myndighetschefen upphörde från den 1 september då vår generaldirektör lämnade verksamheten, dels att planerad lönekostnadsökning på grund av årets omfattande rekryteringsinsats slagit igenom fullt ut några månader senare än beräknat. Årets positiva ekonomiska resultat innebär att IMY återlämnar 1 096 tkr. Myndigheten har för 2023 beviljats en anslagskredit om 5 183 tkr och en låneram på 10 000 tkr. Låneramen höjdes dessutom under 2023 till 12 000 tkr.

9.2 Fördelning av kostnader och intäkter

Myndigheten fördelar kostnader och intäkter i enlighet med FÅB (2000:605) 2 § kap.3. Detta innebär att samtliga intäkter och kostnader fördelats på myndighetens tre operativa verksamhetsområden – dataskydd, kamera samt inkasso och kreditupplysning. Till grund för fördelningen ligger personalens tidredovisning som sker löpande under året. Tidredovisningens rapporteringskoder är uppdelade i de olika verksamhetsområdena och koder för overhead. Dessa koder utgör nycklarna för fördelning av verksamhetens totala kostnader. Rapporterad tid för overhead fördelas proportionerligt på de operativa verksamhetsområdena. Resultatet är en representation av tid där varje verksamhetsområde innehåller overhead. På intäktssidan kan bidrags- och utbildningsintäkter direkt hänföras till dataskydd medan resterande del av intäkterna fördelas enligt samma fördelning som kostnaderna.

Nedan redovisas fördelade totala intäkter och kostnader samt fördelade kostnader per verksamhetsområde.

Tabell 20. Totala kostnader och intäkter för myndigheten

(tkr)	2023	2022	2021
Intäkter av anslag	160 530	134 373	118 599
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	679	437	591
Intäkter av bidrag	186	4 120	1 505
Kostnader	161 396	138 930	120 695

Tabell 21. Kostnader och intäkter inom dataskydd

(tkr)	2023	2022	2021
Intäkter av anslag	124 583	111 385	93 140
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	547	428	571
Intäkter av bidrag	145	4 099	1 505
Kostnader	125 274	115 913	95 215

Tabell 22. Kostnader och intäkter inom kamerabevakning

(tkr)	2023	2022	2021
Intäkter av anslag	33 645	21 084	22 807
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	124	9	18
Intäkter av bidrag	39	19	0
Kostnader	33 808	21 112	22 825

Tabell 23. Kostnader för inkasso och kreditupplysningsverksamheten

(tkr)	2023	2022	2021
Intäkter av anslag	2 302	1 903	2 653
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	8	1	2
Intäkter av bidrag	3	2	0
Kostnader	2 313	1 906	2 655

10

Finansiell redovisning

Resultaträkning

(tkr)	Not	2023	2022
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	160 530	134 373
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	88	407
Intäkter av bidrag		186	4 120
Finansiella intäkter	3	591	30
Summa		161 396	138 930
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	–117 660	–107 333
Kostnader för lokaler		–12 555	–11 415
Övriga driftkostnader	5	–27 257	–16 947
Finansiella kostnader	6	–360	–67
Avskrivningar och nedskrivningar		–3 563	–3 169
Summa		–161 396	–138 930
Verksamhetsutfall		0	0
Årets kapitalförändring		0	0

Balansräkning

(tkr)	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	7	1 202	1 741
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	8	620	1 071
Summa		1 823	2 812
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	9	2 778	2 218
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	10	3 939	5 743
Pågående nyanläggningar	11	0	114
Summa		6 717	8 075
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		0	14
Fordringar hos andra myndigheter	12	2 727	1 720
Övriga kortfristiga fordringar	13	6	1
Summa		2 733	1 735
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	14	2 517	1 725
Summa		2 517	1 725
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	15	-6 279	5 984
Summa		-6 279	5 984
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	16	20 554	4 737
Summa		20 554	4 737
SUMMA TILLGÅNGAR		28 064	25 069

Balansräkning forts.

(tkr)	Not	2023-12-31	2022-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	17		
Statskapital	18	80	80
Summa		80	80
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	19	125	177
Övriga avsättningar	20	1 231	1 017
Summa		1 355	1 193
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	21	8 460	10 000
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	22	4 062	3 650
Leverantörsskulder		5 134	2 593
Övriga kortfristiga skulder	23	2 486	1 553
Summa		20 142	17 797
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	24	6 486	5 999
Summa		6 486	5 999
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		28 064	25 069

Anslagsredovisning

Anslag (tkr)	Not	Ingående överförings- belopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Uo 1 6:3 Integritetsskyddsmyndigheten Ramanslag						
ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten						
	25	–5 984	172 794	166 810	–160 530	6 279
Summa		–5 984	172 794	166 810	–160 530	6 279

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari.

Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen är oförändrad sedan föregående år.

Noterna för kostnader i resultaträkningen har ändrats till att visa negativa saldon i överensstämmelse med resultaträkningen. I föregående årsredovisning visades beloppen med positiva saldon.

Kostnadsmässig anslagsavräkning

Semesterdagar som intjänats före år 2009 avräknas fr. o. m. år 2009 anslaget först vid uttaget enligt undantagsbestämmelsen. Utgående balans år 2021, 56 tkr, har anslagsavräknats i sin helhet år 2022.

Upplysningar om avvikelser

Avvikelser från ekonomiadministrativa regler

Enligt förordning om ändring (2017:1074) i myndighetens instruktion (2007:975) får myndigheten mot avgift tillhandahålla konferenser, kurser, informationsmaterial och kursmaterial.

Myndigheten får bestämma avgifternas storlek upp till full kostnadstäckning och disponera avgifterna i verksamheten.

Upplysningar för jämförelseändamål

Från och med 2022 bokför Integritetsskyddsmyndigheten bidrag i den bidragsfinansierade verksamheten som ska betalas tillbaka som skuld i stället för att medlen ingår i balansposten oförbrukade bidrag. För 2023 uppgår skulden till 0 tkr.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier. Egenutvecklade system och förbättringsutgifter har en beloppsgräns om 100 tkr. För övriga inventarier är beloppsgränsen ett halvt prisbasbelopp.

Avskrivning under anskaffningsåret sker från den månad tillgången kan tas i bruk.

Tillämpade avskrivningstider

5 år	Bilar och övriga transportmedel
5 år	Egenutvecklade dataprogram, licenser, rättigheter
3–5 år	System, applikationer och licenser
3–5 år	Maskiner och tekniska anläggningar
	Övriga kontorsmaskiner
	Inredningsinventarier
3 år	Datorer och kringutrustning

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet, dock lägst tre år. Nuvarande hyreskontrakt löper till och med 2028-04-30

Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp som de efter individuell prövning beräknas bli betalda.

Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Ersättningar och andra förmåner

Ledande befattningshavare	Ersättning i tkr
Lena Lindgren Schelin , generaldirektör	988
Förmån av fri bil	6
Karin Lönnheden , vik generaldirektör	360

Styrelseledamöter	Ersättning i tkr
Peter Hedberg	6
Susanne Nordström	6
Simona Mohamsson	2
Kristoffer Löfblad	6
Linn Kempe	4
Jonas Ledendal AESCAPIA AB, styrelseledamot Film & Bildstudion Ledendal AB, styrelsesuppleant	4
Åke Holmgren Elberedskapsrådet Svenska kraftnäts insynsråd	4
Ari Stenman	6
Eva Lindh Frisörföretagarna, styrelseledamot	2
Zayera Kahn	2
Marta Obminska	2
Catarina Wretman Cake AB, suppleant Seglarnas hus AB, suppleant	2

Anställdas sjukfrånvaro

Anställdas sjukfrånvaro redovisas i kapitel 8.

Noter

Resultaträkning

Not 1 Intäkter av anslag

(tkr)	2023	2022
Intäkter av anslag	160 530	134 373
Summa	160 530	134 373
Utgifter i anslagsredovisningen	–160 530	–134 429
Saldo	0	–56
Saldot består av minskning av semesterlöneskuld som intjänats före år 2009. Denna post har anslagsavräknats i sin helhet år 2022.		
	0	56
Summa	0	56

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

(tkr)	2023	2022
Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen	88	394
Intäkter av offentligrättsliga avgifter	0	9
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	0	4
Summa	88	407

Intäkterna från avgifter och ersättningar har minskat 2023 jämfört med 2022, främst på grund av att IMY genomförde färre utbildningar under året.

Not 3 Finansiella intäkter

(tkr)	2023	2022
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	589	30
Övriga finansiella intäkter	2	0
Summa	591	30

Ränteintäkter har ökat under 2023 med anledning av att räntan har höjts på ränte- och avistakonton under året.

Not 4 Kostnader för personal

(tkr)	2023	2022
Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	–71 599	–65 922
<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	<i>–46</i>	<i>–46</i>
Sociala avgifter	–42 989	–38 674
Övriga kostnader för personal	–3 072	–2 737
Summa	–117 660	–107 333

Not 5 Övriga driftkostnader

(tkr)	2023	2022
Reparationer och underhåll	-76	-141
Reaförlust vid avyttring av anläggningstillgång	-9	-165
Resor, representation, information	-1 217	-590
Köp av varor	-2 330	-426
Köp av tjänster	-23 592	-15 584
Övrigt	-33	-41
Summa	-27 257	-16 947

Ökade driftkostnader jämfört med motsvarande period föregående år beror främst på högre inköp av varor samt högre inköp av konsulttjänster.

Not 6 Finansiella kostnader

(tkr)	2023	2022
Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-341	-52
Övriga finansiella kostnader	-19	-15
Summa	-360	-67

Räntekostnader har ökat under 2023 med anledning av att räntan har höjts på ränte- och avistakonton under året.

Balansräkning

Not 7 Balanserade utgifter för utveckling

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 694	1 578
Årets anskaffningar	0	1 248
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-132
Summa anskaffningsvärde	2 694	2 694
Ingående ackumulerade avskrivningar	-953	-552
Årets avskrivningar	-539	-403
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	2
Summa ackumulerade avskrivningar	-1 492	-953
Utgående bokfört värde	1 202	1 741

Not 8 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 323	3 323
Årets anskaffningar	114	0
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	0
Summa anskaffningsvärde	3 437	3 323
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 253	-1 424
Årets avskrivningar	-564	-829
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	0
Summa ackumulerade avskrivningar	-2 817	-2 253
Utgående bokfört värde	620	1 071

Årets anskaffningar inkluderar införandet av ett nytt tidsredovisningssystem.

Not 9 Förbättringsutgifter på annans fastighet

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 420	1 195
Årets anskaffningar	1 007	2 420
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-1 195
Summa anskaffningsvärde	3 427	2 420
Ingående ackumulerade avskrivningar	-201	-1 195
Årets avskrivningar	-447	-201
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	1 195
Summa ackumulerade avskrivningar	-648	-201
Utgående bokfört värde	2 778	2 218

Årets anskaffning avser fortsatta anpassningar av lokalerna som IMY flyttade in i under 2022. Jämförelsevärden har räknats om.

Not 10 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	8 352	5 777
Årets anskaffningar	396	4 314
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-612	-1 739
Summa anskaffningsvärde	8 136	8 352
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 608	-2 446
Årets avskrivningar	-2 013	-1 737
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	425	1 575
Summa ackumulerade avskrivningar	-4 196	-2 608
Utgående bokfört värde	3 939	5 743

Årets anskaffningar har minskat jämfört med föregående år, primärt på grund av att IMY genomförde större investeringar 2022, då inventarier förvärvades till nya lokalen. Årets anskaffningar består av inköp av datorer.

Not 11 Pågående nyanläggningar

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	114	0
Årets anskaffningar	-114	114
Utgående bokfört värde	0	114

Aktivering nytt tidsredovisningssystem. Se not 8.

Not 12 Fordringar hos andra myndigheter

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Fordran ingående mervärdesskatt	2 727	1 721
Kundfordringar hos andra myndigheter	0	-1
Summa	2 727	1 720

Not 13 Övriga kortfristiga fordringar

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar hos anställda	6	0
Kontantkassa	0	1
Summa	6	1

Not 14 Förutbetalda kostnader

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 469	830
Övriga förutbetalda kostnader	1 048	895
Summa	2 517	1 725

Not 15 Avräkning med statsverket

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	5 984	–5 306
Redovisat mot anslag	160 530	134 429
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	–172 794	–124 792
Återbetalning av anslagsmedel	0	1 653
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	–6 279	5 984
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	0	56
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	0	–56
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	0	0
Summa Avräkning med statsverket	–6 279	5 984

Not 16 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	20 554	4 737
Summa	20 554	4 737
<i>Belopp att reglera för december mellan räntekontot och statens centralkonto</i>		
	0	0
Beviljad kredit enligt regleringsbrev	4 400	4 400
Maximalt utnyttjad kredit	790	1 313

Myndigheten fick ett kraftigt utökat anslag 2023. Ledtiden för nyanställningar ledde till att myndigheten ej hunnit utnyttja hela anslaget.

Not 17 Myndighetskaptal

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
-------	------------	------------

Myndighetskapalet består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.

Not 18 Statskapital

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Statskapital utan avkastningskrav avseende konst	80	80
Utgående balans	80	80

Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Ingående avsättning	177	509
Årets pensionskostnad	0	0
Årets pensionsutbetalningar	-52	-332
Utgående avsättning	125	177

Not 20 Övriga avsättningar

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Avsättning för lokalt omställningsarbete		
Ingående balans	1 017	820
Årets förändring	214	197
Utgående balans	1 231	1 017

Not 21 Lån i Riksgäldskontoret

(tkr)	2023-12-31	2022-12-31
Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
Ingående balans	10 000	6 175
Under året nyupptagna lån	2 234	7 038
Årets amorteringar	-3 774	-3 212
Utgående balans	8 460	10 000
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	12 000	11 000

Not 22 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

(tkr)	2023	2022
Utgående mervärdesskatt	79	3
Arbetsgivaravgifter	2 309	1 718
Leverantörsskulder andra myndigheter	1 674	1 422
Övrigt	0	507
Summa	4 062	3 650

507 tkr avser oförbrukade bidrag som återbetalades till Kammarkollegiet under 2023.

Not 23 Övriga kortfristiga skulder

(tkr)	2023	2022
Personalens källskatt	2 485	1 553
Övriga kortfristiga skulder till personalen	1	0
Summa	2 486	1 553

Not 24 Upplupna kostnader

(tkr)	2023	2022
Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	6 158	5 622
Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	0	10
Övriga upplupna kostnader	328	0
Upplupna kostnader i transfereringsverksamhet	0	367
Summa	6 486	5 999

Övriga upplupna kostnader avser fakturor som inkommit efter brytdag.

Anslagsredovisning

Not 25 Uo 1 6:3 ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten (ram)

Integritetsskyddsmyndigheten har finansierat hela det negativa ingående överföringsbeloppet – 5 984 tkr från 2022 med årets tilldelande medel.

Enligt regeringsbeslut 2023-06-22 (Ju2022/03695) har Integritetsmyndigheten tilldelats en anslagskredit om 5 183 tkr, under året har krediten inte nyttjats.

Myndigheten har ett överskott på 6 279 tkr av årets anslag under 2023. Anslaget är räntebärande.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

(tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	12 000	11 000	10 000	10 000	13 000
Utnyttjad	8 460	10 000	6 175	4 029	4 799
Kontokrediter Riksgäldskontoret					
Beviljad	4 400	4 400	4 400	4 400	4 400
Maximalt utnyttjad	790	1 313	0	2 456	1 637
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	589	30	0	0	0
Räntekostnader	0	0	0	0	11
Avgiftsintäkter					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	88	407	591	263	6 263
Anslagskredit					
Beviljad	5 183	6 943	3 352	3 311	5 662
Utnyttjad	0	5 984	0	0	4 130
Anslag					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	6 279	0	5 306	2 209	0
Bemyndiganden (ej tillämpligt)					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st)	109	105	89	89	79
Medelantalet anställda (st)*	128	120	103	101	89
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 445	1 292	1 335	1 269	1 338
Kapitalförändring					
Årets	0	0	0	0	0
Balanserad	0	0	0	0	0

* I beräkningen av medelantalet anställda är inte eventuellt tjänstledig personal frånräknad.

11 Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm 20 februari 2024

David Törngren

Vikarierande generaldirektör

Detta är IMY

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) arbetar för att skydda medborgarnas alla personuppgifter, till exempel om hälsa och ekonomi, så att de hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer. Det är vi som granskar att företag, myndigheter och andra aktörer följer GDPR – dataskyddsförordningen. Vi utbildar och vägleder dem som behandlar personuppgifter. Vi påverkar även lagstiftningen. Vi vill se en hållbar och integritetsvänlig digitalisering. Vi är övertygade om att det går att värna medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning. Tillsammans med övriga dataskyddsmyndigheter i EU arbetar vi för att medborgarnas personuppgifter ska ha samma skydd i hela unionen. Vi arbetar även för att kreditupplysning ska bedrivas på ett korrekt sätt. Vår vision är ett tryggt informationssamhälle, där vi tillsammans värnar den personliga integriteten.

Kontakta IMY

E-post: imy@imy.se

Webb: www.imy.se

Tel: 08-657 61 00

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten,
Box 8114, 104 20 Stockholm