

Årsredovisning 2024

General- direktörens förord



Vi lever i en tid präglad av snabb teknisk utveckling där mer data om var och en av oss samlas in och delas för varje dag som går. De digitala spår som vi lämnar efter oss gör det möjligt att kartlägga våra intressen, åsikter, religiösa tillhörighet, kontakter, rörelsemönster, vanor, beteenden, ekonomiska förhållanden och hälsa. Få saker är så privata att de är dolda för en algoritm.

För vår egen och för kommande generationers skull får vi inte skapa ett samhälle som innebär att vår privata sfär försvinner. Behovet av att skydda personlig information och data är mer angeläget än någonsin. I grunden handlar det om att upprätthålla våra grundläggande fri- och rättigheter och den demokratiska rättsstaten.

Vi är särskilt bekymrade över hur söktjänster med så kallade frivilliga utgivningsbevis samlar in och tillhandahåller information om oss. De möjliggör kartläggning av individer och deras familjer, med uppgifter om bland annat ekonomiska förhållanden, boendeförhållanden, fordonsinnehav och domar. Denna kartläggning ger en omotiverad insyn i vårt privatliv men den gör det också lätt för kriminella att kartlägga Sveriges befolkning. Med hänvisning till ett förändrat rättsläge tog vi under året ett rättsligt ställningstagande som innebär att vi anser att IMY är behörig att bedriva tillsyn mot dessa databaser. Genom åren har frågor relaterade till personuppgifter hos söktjänster varit återkommande bland de privatpersoner som kontaktar oss. Efter vårt ställningstagande har antalet klagomål ökat mycket och under hösten har en majoritet av de klagomålstillsyner som inlett avsett verksamheter med utgivningsbevis.

Det försämrade säkerhetsläget och utvecklingen av den organiserade brottsligheten påverkar behovet av att behandla personuppgifter. Vi märker av det genom ett fortsatt högt tryck på att delta i utredningar och att svara på remisser med förslag om nya verktyg för att bekämpa brottslighet. Gemensamt för förslagen är att de möjliggör ökad kartläggning och övervakning. Det ställer krav på genuina integritetsanalyser och en bedömning av hur reglerna samspelar med varandra. Som IMY påtalat i flera sammanhang ser vi ett stort behov av en samlad bedömning av hur integritetsskyddet påverkas av de nya verktyg som lagstiftaren har eller ska införa i syfte att förebygga och bekämpa brott.

En annan högst aktuell integritetsfråga är bakgrundskontroller inom arbetslivet. Vi ser ett behov av att säkerställa att sådana endast sker när det är befogat, till exempel av starka säkerhetsskäl eller för att befattningen innefattar omsorg av barn, äldre eller sårbara personer. Så är inte fallet i dag. För att komma till rätta med detta har IMY under året skickat en hemställan till regeringen om att tillsätta en utredning med uppdrag att föreslå en balanserad lagstiftning som reglerar möjligheterna att utföra bakgrundskontroller.

” Jag ser framför mig att vi kommer att kunna göra mer riskbaserad tillsyn och utveckla vårt vägledningsarbete.”

Under året har IMY också beslutat om föreskrifter som gör det tillåtet att behandla personuppgifter om lagöverträdelser genom kontroller mot sanktionslistor. Det är en regelförenkling som innebär att företag som uppfyller kraven i föreskrifterna inte längre behöver ansöka om tillstånd.

De principbaserade dataskyddsreglerna uppfattas av många som komplexa och svåra, och det finns en stark uppfattning om att de motverkar innovation och teknisk utveckling. En viktig uppgift för oss är därför att på ett konstruktivt sätt visa att det går att förena en laglig och säker behandling av personuppgifter med innovation och teknisk utveckling. Det gör vi bland annat genom så kallade regulatoriska sandlådor. De bidrar till att bringa klarhet om reglernas tillämpning på ny teknik. När företag och organisationer har vägledning kan de tryggt utveckla nya tjänster och produkter som bygger på analys av data utan att riskera individers rättigheter. Under året har vi bland annat avslutat en sandlåda som vägleder kring användning av generativ AI vid utlämnande av allmänna handlingar.

EU håller ett fortsatt högt lagstiftningstempo. Det digitala årtiondet har snart hunnit halvvägs och flera stora och övergripande förordningar är på plats för att möjliggöra en inre marknad av data som respekterar de grundläggande värderingar EU bygger på. För vår del har vi under året stärkt vår AI-kompetens i syfte att vara väl förberedda på nya uppgifter enligt den AI-förordning som snart träder i kraft.

Låt mig så avsluta med några spaningar runt hörnet.

Jag har haft förmånen att tillträda som generaldirektör för en välskött myndighet som under min företrädare Lena Lindgren Schelin haft en stark tillväxt och utveckling. Även 2024 har IMY fått ökat anslag. Det innebär att vi har en god grund att stå på när vi går in i nästa år, och att jag ser framför mig att vi kommer att kunna göra mer riskbaserad tillsyn och utveckla vårt vägledningsarbete. Det innebär inte att det saknas utmaningar. För att vässa oss som expertmyndighet på dataskyddsområdet måste vi säkerställa en ändamålsenlig organisation, att vi har effektiva processer för klagomål, tillsyn och vägledning samt att vi är en attraktiv arbetsgivare. Det blir viktiga strategiska frågor kommande år.

Eric Leijonram
Generaldirektör

Innehåll

Generaldirektörens förord	2
<hr/>	
1. Om Integritetsskyddsmyndigheten	6
1.1. Vår vision och strategiska inriktning	8
1.2. Integritet och ny teknik	8
1.3. Vår organisation	10
1.4. Om IMY:s årsredovisning	11
1.5. Rapporteringskrav och särskilda uppdrag	13
<hr/>	
2. 2024 på fem minuter	14
<hr/>	
3. Resultatredovisning om dataskydd	19
3.1. Vägledning	20
3.2. Klagomål	26
3.3. Tillsyn	29
3.4. Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan	33
3.5. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd	36
<hr/>	
4. Resultatredovisning om kamerabevakning	42
4.1. Samlad bedömning	47
<hr/>	
5. Resultatredovisning om kreditupplysningsverksamheten	48
5.1. Samlad bedömning	50
<hr/>	
6. Digitalisering och AI	51
6.1. Digitaliseringsarbete	52
6.2. Genomförande av AI-förordningen	53
<hr/>	
7. Kompetensförsörjning	54

8. Arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro	56
8.1. Arbetsmiljö	57
8.2. Sjukfrånvaro, könsfördelning och ålder	57

9. Myndighetens ekonomi	58
9.1 Ramanslag och bidragsintäkter	59
9.2 Fördelning av kostnader och intäkter	59

10. Finansiell redovisning	61
---	----

11. Årsredovisningens undertecknande	76
---	----

1

Om Integritetsskydds- myndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är Sveriges dataskyddsmyndighet. Vårt uppdrag är att genom vägledning och tillsyn arbeta för att personuppgifter, om till exempel hälsa och ekonomi, hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer. Vi är även tillstånds- och tillsynsmyndighet för kamerabevakning och kreditupplysning.

- Vårt uppdrag berör hela samhället. Sverige är mitt i en digital omställning som påverkar alla människor och alla verksamheter. Vi verkar för en hållbar digitalisering där ett väl avvägt integritetsskydd är en naturlig del av nya varor och tjänster. Vi är övertygade om att det går att bedriva en effektiv digitalisering, värna medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning.
- En korrekt och säker behandling av personuppgifter bidrar till ökad motståndskraft vid till exempel belastningsattacker och cyberintrång. Det innebär att dataskyddsreglerna är en central del av informationssäkerhetsarbetet och att IMY har en viktig roll när offentliga och privata verksamheter behöver stärka sin förmåga att stå emot och hantera angrepp och hot.
- I vårt uppdrag ingår att granska att den allmänna dataskyddsförordningen, GDPR, och annan dataskyddsreglering följs. Vi har skarpa tillsynsbefogenheter och kan bland annat besluta om administrativa sanktionsavgifter. Som en del i vår tillsyn handlägger vi även klagomål från enskilda som anser att personuppgifter om dem har behandlats felaktigt.
- Vi deltar aktivt i EU-samarbetet och bidrar till en enhetlig tillämpning av dataskyddsreglerna inom EU, i synnerhet genom vårt arbete i den europeiska dataskyddstyrelsen (EDPB).
- Vi ger vägledning och stöd till verksamheter och enskilda, bland annat genom vår regulatoriska sandlåda, upplysningsverksamhet, webinarier, utbildningar och publikationer.
- Vi bidrar med vår kunskap i utrednings- och lagstiftningsarbetet och har i uppdrag att följa, analysera och rapportera till regeringen om utveckling som rör ny teknik och rätten till privatliv.



Vår vision

Ett tryggt informationssamhälle – tillsammans värnar vi den personliga integriteten



Vår målbild 2025

Att personlig integritet och dataskydd ges ett tydligt fokus på alla nivåer i samhället



Vår värdegrund

Tillgänglighet, transparens, tydlighet, tillit och tillsammans

1.1. Vår vision och strategiska inriktning

Vår vision är *ett tryggt informationssamhälle – tillsammans värnar vi den personliga integriteten*.

Vi arbetar utifrån en strategisk inriktning för verksamheten som sträcker sig fram till 2026, med målbilden att personlig integritet och dataskydd ges ett tydligt fokus på alla nivåer i samhället. Vår målbild hjälper oss att sätta fokus på effekter och utgår från dem vi finns till för.

Våra mål är att

- enskilda har god kunskap om sina rättigheter
- privata och offentliga verksamheter arbetar mer systematiskt med dataskydd och driver en integritetsvänlig digitalisering
- innovation och utveckling av teknik och tjänster sker på ett sätt som värnar den personliga integriteten
- Sverige har en tydlig integritetsskyddspolitik som bidrar till en hållbar digitalisering
- IMY är en fortsatt attraktiv arbetsgivare.

1.2. Integritet och ny teknik

IMY har fått i uppgift av regeringen att följa, analysera och beskriva utvecklingen på it-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik. Vart fjärde år ska IMY lämna en redovisning av utvecklingen på området till regeringen.¹ Arbetet med rapporten pågick under 2024 och den publicerades i januari 2025.²

I rapporten konstaterar vi att ny teknik och integritetsskydd är nära sammanflätade och påverkar varandra. De påverkas också av händelser och trender i samhället. Integritetsskyddet i Sverige de senaste fyra åren är under förändring. Eftersom påverkan kommer från motstående krafter både stärks och urholkas integritetsskyddet samtidigt. Under perioden 2020–2024 är det på samhällsnivå framför allt teknikutvecklingen, pandemin, det försämrade säkerhetsläget och skiftet i svensk kriminalpolitik som har påverkat integritetsskyddet.

1. 2 § andra stycket förordningen (2007:975) med instruktion för Integritetsskyddsmyndigheten.

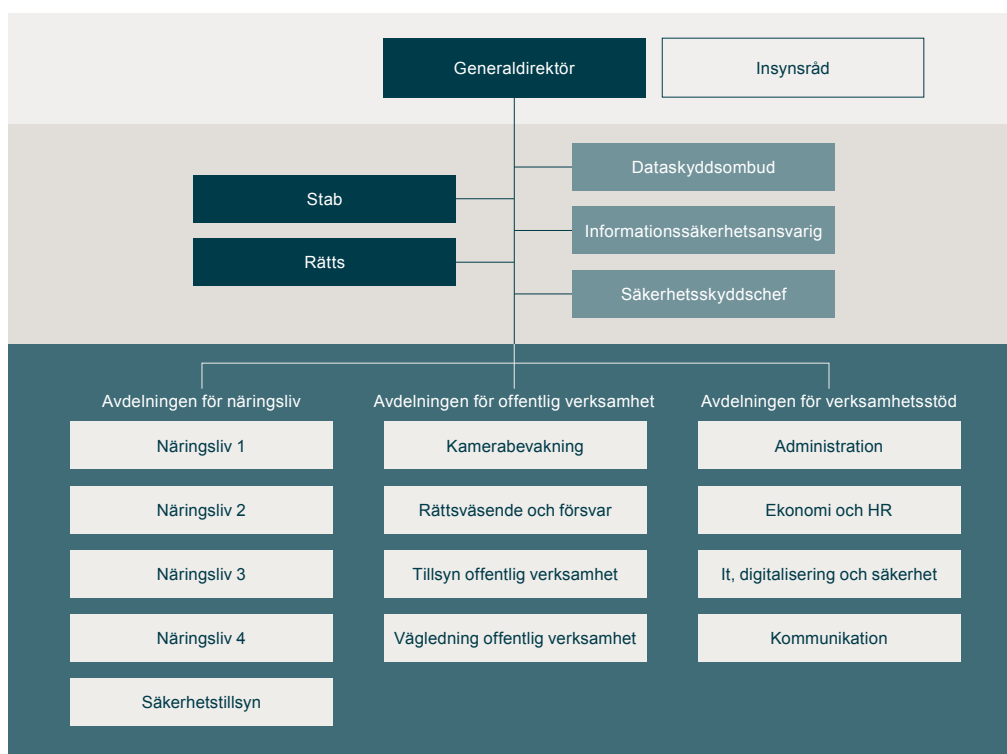
2. Rapport IMY-2024-2570 "Integritet och ny teknik 2020–2024 – Redovisning av Integritetsskyddsmyndighetens uppdrag att följa, analysera och beskriva utvecklingen"

Teknikutvecklingen kan vara svaret på många av vår samtids stora utmaningar, som hur vi ska behålla välfärden, hur vi ska bevara säkerheten och hur vi ska hantera klimatkrisen. För att den digitala omställningen ska vara hållbar behöver den ske på ett lagligt och etiskt sätt. För vår egen och för kommande generationers skull är det viktigt att vi inte bygger ett samhälle som innebär att vår privata sfär försvinner. I ett digitalt samhälle är självbestämmande centralt för den personliga integriteten, det vill säga att kunna kontrollera eller få insyn i uppgifter som rör en själv, vem som använder uppgifterna och varför.

I rapporten redovisar IMY tre slutsatser:

- A. Att det finns ett behov av att främja integritetsvänlig teknikutveckling, genom att satsa på utveckling av integritetsstärkande tekniker, privacy enhancing techniques (PET), och minska den regulatoriska osäkerheten genom vägledning.
- B. Att det finns behov av att skapa kunskap och bättre beslutsunderlag om integritetsskydd, genom att belysa och utreda hur integritetsskyddet påverkas av förändringarna på brottsbekämpningsområdet och övervakningen i arbetslivet.
- C. Att det finns behov av att genomföra en översyn av dataskyddsförordningen i syfte att säkerställa ett effektivt och balanserat skydd av den personliga integriteten. IMY efterlyser också ett mer snabbriktigt lagstiftningsarbete för att ta om hand de regleringsbehov som uppkommer med anledning av teknikutvecklingen, digitaliseringen och det digitala årtiondet.

1.3. Vår organisation



Figur 1. IMY:s organisation i december 2024

IMY är en så kallad enrådighetsmyndighet med ett insynsråd. Organisatoriskt är myndigheten uppdelad i avdelningar utifrån samhällssektorerna offentlig verksamhet och näringsliv, samt en avdelning för verksamhetsstöd.

- Vid *avdelningen för näringsliv* finns fyra enheter som arbetar med EU-tillsyn, näringslivstillsyn och vår vägledningstelefon samt en enhet som arbetar med säkerhetstillsyn.
- På *avdelningen för offentlig verksamhet* finns enheter som arbetar med kamerabevakningsfrågor, rättsväsende och försvar samt vägledning till och tillsyn av offentlig verksamhet.
- *Avdelningen för verksamhetsstöd* har en administrativ enhet, en ekonomi- och HR-enhet, en enhet för it, digitalisering och säkerhet samt en kommunikationsenhet.
- Dessutom finns en rättsenhet med ett EU-sekretariat och en stabsenhet som stöd för generaldirektören. Slutligen finns tre centrala funktioner – dataskyddsombud, informationssäkerhetsansvarig samt säkerhetsskyddschef – som rapporterar direkt till generaldirektören men har sin organisatoriska hemvist på olika enheter.

Myndigheten har kontorslokaler på Fleminggatan 14 i centrala Stockholm.

1.4. Om IMY:s årsredovisning

IMY:s årsredovisning 2024 följer samma disposition som tidigare. Sedan två år tillbaka har vi ambitionen att hålla vår årsredovisning kortfattad och tydlig.

Verksamhetsstatistiken följer tidigare års struktur. Om en uppgift saknas anges det som ett streck i tabellen. Statistiken för årsredovisningen är hämtad ur verksamhets-systemen den 2 januari och granskad av verksamhetsföreträdare den 20 januari 2025.

Resultatredovisningen är uppdelad utifrån verksamhetsområden. Dataskydd är den största delen av vår verksamhet och redovisas i delområden:

- Dataskydd (avsnitt 3)
 - vägledning
 - klagomål
 - tillsyn
 - arbete inom Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) och annan internationell samverkan
 - övriga uppgifter inom dataskydd
- Kamerabevakning (avsnitt 4)
- Kreditupplysning (avsnitt 5)

På flera områden kompletteras dataskyddsförordningen av andra regelverk, till exempel vid kamerabevakning och kreditupplysning. Exempelvis på kameraområdet är dataskyddsregelverket tillämpligt men det kompletteras för vissa typer av kamerabevakning av kamerabevakningslagen. Det innebär att ärenden som rör kamerabevakning redovisas både i statistiken för dataskydd och dessutom särredovisas i avsnittet om uppdrag inom kamerabevakningsområdet.

1.4.1. Om våra samlade resultatbedömningar

I årsredovisningen gör vi ett antal samlade bedömningar av vår verksamhet. I bedömningen för vi ett resonemang kring hur verksamheten fungerar som helhet.

Bedömningen görs på en tregradig skala:

- God: Verksamheten fungerar väl.
- Tillfredsställande: Verksamheten fungerar, men behöver förbättras i vissa delar.
- Inte tillfredsställande: Verksamheten har inte ett acceptabelt resultat och förbättringsåtgärder behöver sättas in.

Bedömningen är en sammanvägning av kvantitativa kriterier och kvalitativa resonemang. För de delar av verksamheten där vi har kvantitativa mål baseras bedömningen på tre delar:

- Våra prestationer: Den statistik som inleder avsnitten, om till exempel inkomna och avslutade ärenden samt handläggningstid.
- Våra resultatindikatorer: Statistiska indikatorer, som finns i anslutning till resultatbedömningen.
- Ett kvalitativt resonemang: Statistiken sätts i ett sammanhang och vi för resonemang om vad som påverkat utfallet, samt hur vi hanterat det.

Kvantitativa mått om prestationer och resultatindikatorer finns inte för alla delar av verksamheten. I dessa fall görs bedömningen enbart utifrån ett kvalitativt resonemang.

IMY har inga kvantitativa mål i regleringsbrevet, men vi har tagit fram interna resultatindikatorer för att mäta utvecklingen i vår verksamhet. Resultatindikatorerna har formulerats med olika tidsangivelser, där vi blandat dagar och månader. Vissa av indikatorerna harmoniserar med lagstadgade tidsfrister, medan andra är sådana vi själva fastställt. För att underlätta förståelsen anges indikatorerna i dagar så länge det är 30 dagar eller färre, och därefter i månader. Det gäller även i de fall där de lagstadgade tidsfristerna anges i dagar men är fler än 30.

1.4.2. Väsentliga förändringar i verksamhetsstatistik

Från och med i år finns två väsentliga förändringar i verksamhetsstatistiken.

1. Vi slutar redovisa styckkostnader

Att redovisa styckkostnader kan på ett missvisande sätt framstå som en tydlig och jämförbar indikator på verksamhetens effektivitet. IMY:s analys visar att det finns många begränsningar med denna metod, särskilt för en myndighet med varierande uppdrag och komplexa ärendeslag.

Beräkningarna av styckkostnader har baserats på ett genomsnittligt kostnadsutfall per ärende. Vår verksamhet har stor variation på ärenden även inom samma ärendeslag, när det kommer till omfattning och krav på resurser. Att sammanfatta dessa i en kostnad per ärende ger därför inte en rättvis bild av IMY:s arbete. Att fokusera på styckkostnader riskerar att skapa en felaktig bild av produktivitet, där komplexa ärenden med stor samhällsnytta kan framstå som "kostnadsdrivande" i jämförelse med enklare ärenden.

Istället för att redovisa styckkostnader lägger IMY vikt vid kvalitativa och kvantitativa nyckeltal, som bättre speglar verksamhetens mål och prestationer, till exempel antal hanterade ärenden, handläggningstider och insatser som bidragit till att höja kvaliteten i arbetet.

2. Vi särredovisar klagomålstillsyn och egeninitierad tillsyn

Tidigare har vi hanterat klagomål som en ärendekategori, och tillsyn som en annan. Det har i praktiken inneburit att klagomålsärendet har avslutats när en tillsyn har inletts. Sedan hösten 2023 utreder IMY i större omfattning klagomål, vilket har lett till en kraftig ökning av antalet klagomålstillsyner. Vid klagomålstillsyner utreds det som klagomålet avser i klagomålsärendet.

IMY har tidigare ägnat största delen av tillsynsverksamheten åt riskbaserade tillsyner. Riskbaserade tillsyner är egeninitierade. De är ofta mer komplexa och större i sin omfattning. Eftersom verksamheten under 2024 fokuserat på klagomålstillsyner bedömer IMY att statistiken om tillsyner blir missvisande om klagomålstillsyn inte särredovisas. Det innebär att det från 2024 finns en samlad siffra för all tillsyn och en för klagomålstillsyn.

1.4.3. Disposition

Efter detta inledande avsnitt följer en kort sammanfattning av 2024 (avsnitt 2). Därefter återfinns resultatredovisningen av myndighetens uppgifter och resultat (avsnitt 3–5) samt ett avsnitt om verksamhets- och organisationsutveckling under året (avsnitt 6). Sedan beskrivs kompetensförsörjning (avsnitt 7) och arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro (avsnitt 8). Årsredovisningen avslutas med en redovisning av hur myndighetens anslag har förbrukats (avsnitt 9–10).

1.5. Rapporteringskrav och särskilda uppdrag

- IMY ska enligt vår instruktion vart fjärde år skriva en redovisning till regeringen om utvecklingen på it-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik.³ Redovisningen skulle ha lämnats in senast 1 oktober 2024 men IMY gavs dispens till 1 februari 2025.⁴ Läs mer om slutsatserna i rapporten⁵ under avsnitt 1.2.
- IMY fick tillsammans med myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag från regeringen att ta fram riktlinjer för användningen av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen.⁶ Arbetet redovisades 20 januari 2025. Läs mer under avsnitt 3.1.5.
- I början av året fick IMY ett regeringsuppdrag som gällde skyddade personuppgifter.⁷ Läs mer under avsnitt 3.5.1.

3. 2 § andra stycket förordningen (2007:975) med instruktion för Integritetsskyddsmyndigheten

4. Ju2024/01070

5. IMY-2024-2570: Integritet och ny teknik 2020–2024: Redovisning av Integritetsskyddsmyndighetens uppdrag att följa, analysera och beskriva utvecklingen

6. Fi2024/01535

7. Ju2024/00287, IMY-2024-6577

2

2024 på fem
minuter

Under året hanterade IMY cirka 18 100 nationella ärenden.
Av dessa var cirka

3 800

klagomål från enskilda

3 900

skriftliga förfrågningar

3 600

besvarande telefonförfrågningar

6 500

anmälningar om personuppgiftsincidenter

410

tillståndsansökningar, varav cirka 350 om kameratillstånd

18/151

deltagit som expert i 18 statliga utredningar, och svarat på 151 remisser

I vår tillsynsverksamhet

421/54

inledde vi 421 tillsynsärenden, varav 54 var gränsöverskridande

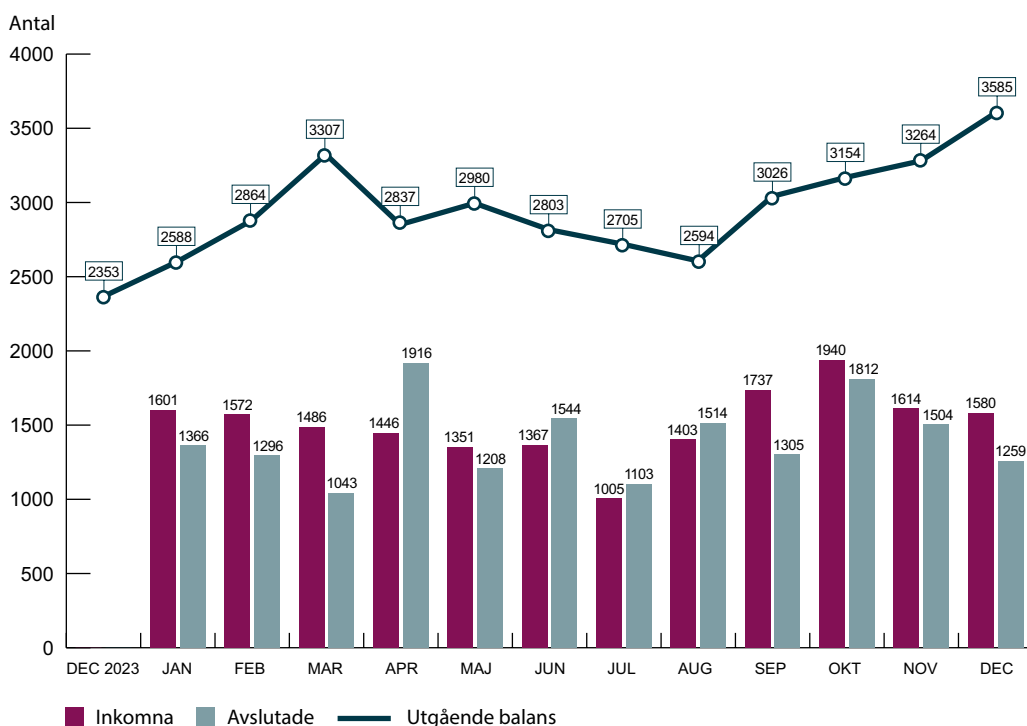
326

avslutade vi 326 tillsynsärenden varav sex med beslut om sanktionsavgift

60 580 000

utfärdade vi sanktionsavgifter om 60 580 000 kronor

Diagram 1. Övergripande utveckling av balanser under 2024
(samtliga ärendetyper, antal totalt, inkomna, avslutade, balans per månad)



Antalet inkomna ärenden ökade under året. Totalt registrerades cirka 18 100 ärenden jämfört med cirka 17 400 under föregående år. Våra tre stora ärendeflöden, personuppgiftsincidenter, förfrågningar och klagomål ökade alla i antal.

Ärendebalansen ökade både under våren och hösten. Under våren drevs siffrorna på av förfrågningar. Under hösten var det istället antalet klagomål och personuppgiftsincidenter som fyllde på balansen. Året slutade med en större balans, cirka 1 200 ärenden fler, än vi hade vid ingången av året. Balansen ökade framför allt under hösten. Den ökade balansen bestod huvudsakligen av klagomål och personuppgiftsincidenter.

Totalt inledde vi 421 tillsynsärenden, och avslutade 326. Både inledda och avslutade ärenden är betydligt fler än året före. Den absoluta majoriteten av årets tillsyner var baserade på klagomål från enskilda.

Vi fattade beslut om sanktionsavgift i sex ärenden, och sanktionsavgifterna uppgick sammanlagt till 60 580 000 kronor. Det är mindre än förra året. Klagomålsbaserade tillsyner leder mycket sällan till sanktionsavgifter. Ungefär vart tionde tillsynsärende är gränsöverskridande, vilket innebär att handläggningen måste göras tillsammans med andra EU/EES-länders dataskyddsmyndigheter.

Vi fick under året in cirka 410 ansökningar om olika tillstånd, varav cirka 350 rörde kamerabevakning.

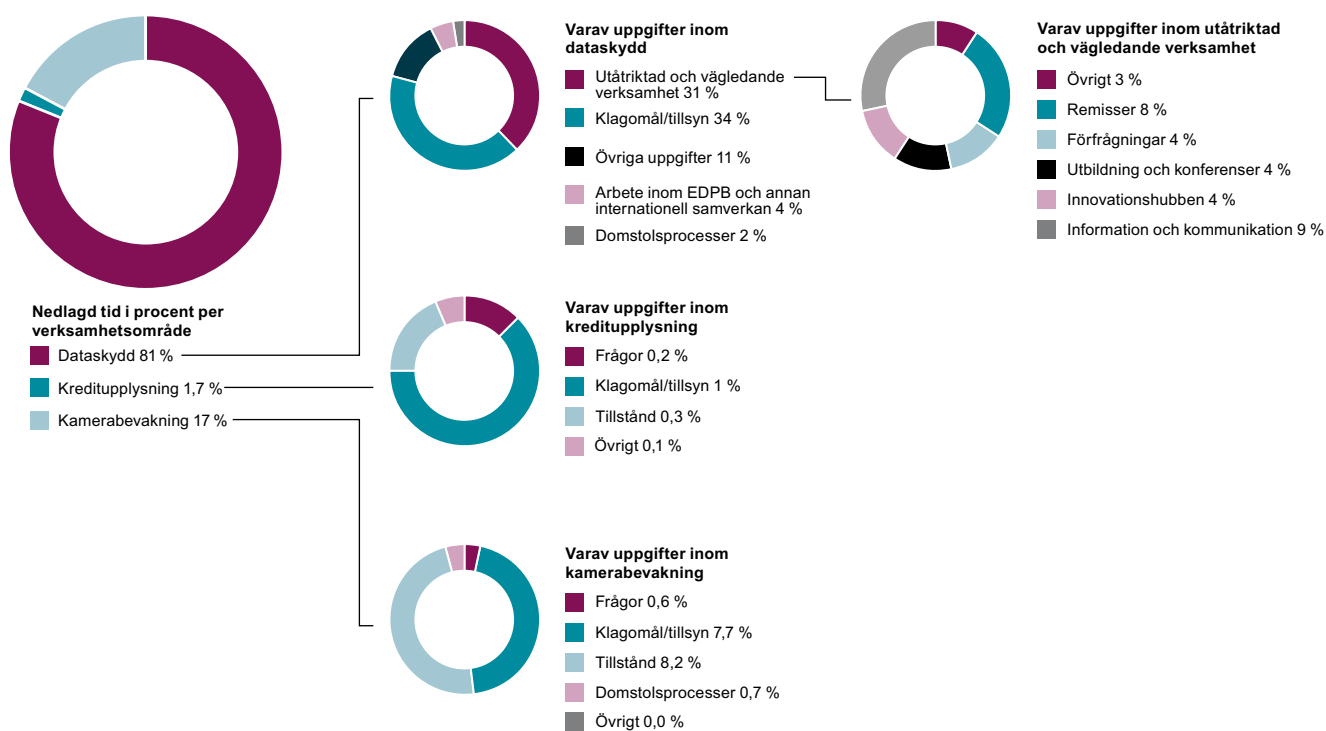
I årsredovisningen gör vi samlade bedömningar av våra resultat. Vi konstaterar att delar av verksamheten fungerar väl. I vår vägledande verksamhet har vi på flera sätt ökat vår förmåga att ge stöd som riktar sig till många. Vi har till exempel publicerat flera vägledningar och genomfört tre projekt i vår regulatoriska sandlåda. Vi är fortsatt efterfrågade som föreläsare och experter i utredningar, och våra webinarier hade under året totalt närmare 6 000 anmällda. Även vårt internationella arbete fungerar väl, och vi är mycket aktiva i EDPB. Vi har varit ledande i arbetet med flera centrala vägledningar som tagits fram inom EU-samarbetet under året. Vi bedömer även att det övriga arbetet inom dataskydd, till exempel arbetet med personuppgiftsincidenter och tillstånd att behandla lagöverträdelse, fungerar bra. Det beror framför allt på förbättrade handläggningstider och utvecklingsarbete.

Delar av vår verksamhet bedömer vi fungerar tillfredsställande, vilket innebär att vi bedömer att det finns behov av fortsatta förbättringar och fortsatt utvecklingsarbete. Det gäller till exempel arbetet med kamerabevakning. Här har balansen med tillståndsansökningar för kameratillstånd minskat till hälften, men det är fortfarande långa handläggningstider. Även arbetet med kreditupplysning har fungerat tillfredsställande och visar på relativt likvärdiga resultat som tidigare år, trots att det har fått stå tillbaka när vi har behövt prioritera klagomål inom dataskydd. I år bedömer vi även att arbetet med klagomål fungerar tillfredsställande. De senaste åren har tvingat fram stora förändringar i vår hantering av klagomål. Vi upplever ett nytt normalläge där statistiken visar på positiva resultat. Det finns dock mer att göra för att ytterligare effektivisera verksamheten för att på så sätt frigöra resurser till riskbaserad verksamhet och vägledningsinsatser.

Vi bedömer att vår tillsynsverksamhet försämrats och inte når ett acceptabelt resultat. Under året har vi genomfört många fler tillsyner än tidigare, men nästan alla är klagomålstillsyner. Det innebär att vi utreder frågan för ett klagomål. Det är absolut nödvändigt att vi kan frigöra resurser för att kunna göra egeninitierade riskbaserade tillsyner framöver. I riskbaserade tillsyner har vi möjlighet att rikta frågorna utifrån det vi bedömer vara viktigast att utreda. Arbetet med tillsyn kommer att vara en av våra mest prioriterade frågor under kommande år.

Diagram 2. Fördelning av tid under 2024

(uppdelat på verksamhetsområdena dataskydd, kamerabevakning och kreditupplysning, samt nedbrutet i arbetsuppgifter)



Fördelningen av tid mellan våra tre verksamhetsområden – dataskydd, kamerabevakning samt kreditupplysning – följer i stort samma struktur som tidigare år. Totalt lade vi 81 procent av våra resurser på vårt uppdrag inom dataskydd. Det är något mer än förra året då siffran var 78 procent.

Klagomål och tillsyn utgör det största delområdet med 34 procent, följt av utåtriktad och vägledande verksamhet med 31 procent. Det är ungefär samma nivåer som förra året.

Vi lade 17 procent av resurserna på kamerabevakning, främst på tillstånd och klagomål/tillsyn som upptar 8 procent var.

Cirka 2 procent av våra resurser lades på våra uppdrag om kreditupplysning.

3

Resultatredovisning om dataskydd

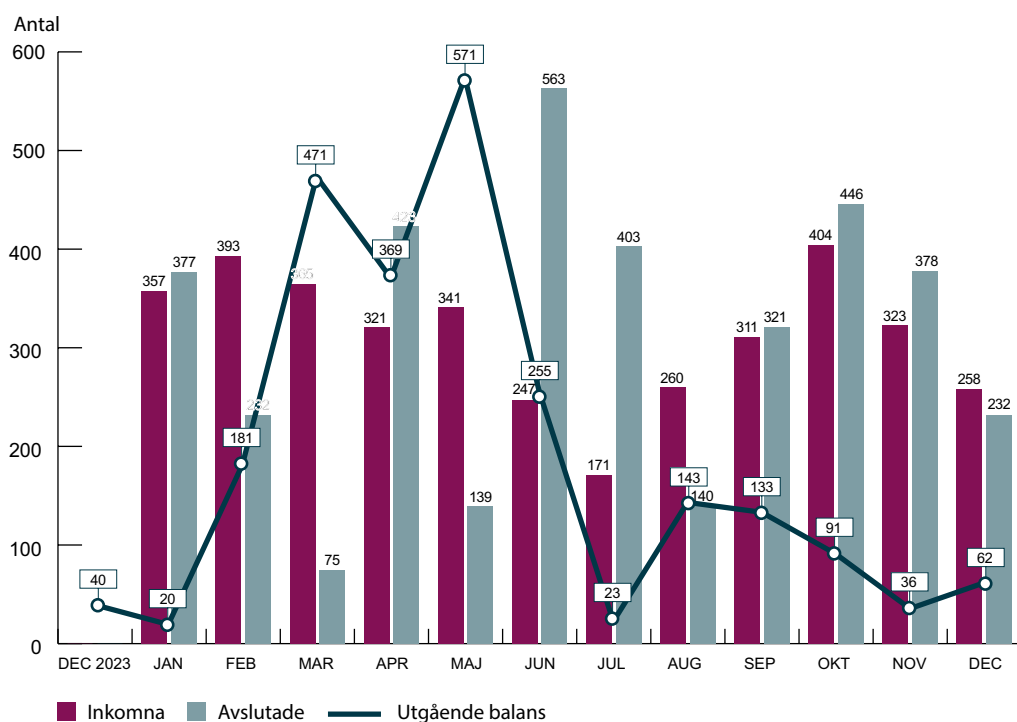
3.1. Vägledning

Tabell 1. Vägledning

	2024	2023	2022
Telefonförfrågningar			
Antal besvarade telefonfrågor	3 563	4 335	4 650
Andel besvarade telefonfrågor	91 %	82 %	86 %
Förfrågningar till upplysningstjänsten			
Antal inkomna skriftliga förfrågningar	3 751	3 542	3 572
Antal avslutade skriftliga förfrågningar	3 729	3 723	3 386
Handläggningstid, skriftliga förfrågningar dagar	20	27	19
Kvalificerade förfrågningar			
Inkomna kvalificerade förfrågningar	119	246	282
Avslutade kvalificerade förfrågningar	118	284	290
Handläggningstid kvalificerade förfrågningar, dagar	63	76	52
Externa utbildningar och evenemang			
Antal föreläsningar	27	27	28
Antal webinarier	6	6	5
Antal anmälda till webinarier	5 994	-	-
Visningar IMY play	14 356	-	-
Stöd i lagstiftningsarbetet			
Antal besvarade remisser	151	151	150
Antal utredningar vi deltar i	18	20	12

3.1.1. Förfrågningar

Diagram 3: Samtliga skriftliga förfrågningar (inkomna, avslutade, balans per månad 2024)



Varje år besvarar IMY tusentals skriftliga och muntliga frågor, varav ungefär hälften kommer från privatpersoner och den andra hälften från verksamheter. Det totala antalet skriftliga förfrågningar uppgick till knappt 3 800 under 2024. Det är stor variation på förfrågningarna, men huvuddelen av dem är av enklare beskaffenhet. En mindre del av de förfrågningar som kommer in till IMY är mer komplicerade och kräver längre handläggningstid. Via IMY:s vägledningstelefon tar vi emot cirka femtio samtal i veckan, och drygt 90 procent av telefonsamtalen besvaras.

En förfrågan som bedöms vara av enklare beskaffenhet handläggs normalt sett direkt när ärendet fördelats på en handläggare. Vi effektiviserar löpande hanteringen av förfrågningar, bland annat med hjälp av standardsvar. Dessutom sammanställer vi regelbundet återkommande frågor för att till exempel kunna förbättra informationen på vår webbplats.

Efter IMY:s rättsliga ställningstagande om möjligheten att granska söktjänster med utgivningsbevis har antalet förfrågningar om det ökat. Frågor om personuppgiftsbehandling utgör den större andelen av förfrågningarna. En knapp tredjedel handlar om kamerabevakning, bland annat om grannars bevakningskameror.

3.1.2. Evenemang och externa utbildningar

Under året har vi genomfört fem livesända webinarier. Det mest välbesökta, med närmare 2 000 anmälda deltagare, handlade om AI ur ett dataskyddsperspektiv och EU:s AI-förordning. De andra handlade om aktuella frågor inom EDPB, trygghetsmätning i offentliga miljöer med hjälp av IoT-teknik, mer om AI-förordningen samt informationssäkerhet inom ramen för Tänk säkert-kampanjen. I år slog vi rekord i såväl antal anmälda som i omdömesbetyg för våra webinarier.

I december arrangerade vi vår årliga DSO-konferens för cirka 630 anmälda dataskyddsombud (DSO). Vid konferensen förmedlade vi en blandning av kunskap, vägledning och inspiration. I år pratade vi bland annat om vår vägledning vid konsekvensbedömningar, aktuella tillsyner och AI ur ett dataskyddsperspektiv.

Under 2024 har vi föreläst vid ett stort antal externa arrangemang, både digitalt och fysiskt. Totalt deltog våra medarbetare under året vid 27 externa föreläsningar och konferenser riktade till prioriterade målgrupper. Vi besökte Almedalsveckan, där vi deltog i panel- och rundabordsamtal. Totalt medverkade vi i tolv evenemang med fokus på AI, AI-förordningen, informations- och cybersäkerhet samt bakgrundskontroller.

3.1.3. Stöd i lagstiftningsarbetet

IMY deltar i utredningar och är remissinstans i dataskyddsrelaterade frågor. Vi bevakar att de förslag som lämnas följer de krav som anges i dataskyddslagstiftningen. Under 2024 har IMY svarat på 151 remisser. Det har varit ett jämnt inflöde av remisser under hela året. Vi ser att vår *Vägledning för integritetsanalys i lagstiftningsarbete*⁸ fortsatt används i flertalet lagstiftningsprodukter och att det nu görs fler integritetsanalyser i utredningsarbetet. Vi har också i större utsträckning i ett tidigt skede samverkat med utredningar under utredningstidens gång, vilket oftast resulterar i att integritetsperspektivet beaktats i den slutliga lagstiftningsprodukten.

8. IMY-2022-10835

Många av årets remisser har haft koppling till effektivare brottsbekämpning, till exempel möjlighet för brottsbekämpande myndigheter att använda biometriska uppgifter och kamerabevakning. Vi ser också att remisserna fortsatt har handlat om att andra än de brottsbekämpande myndigheterna ska bidra till det brottsförebyggande arbetet på olika sätt, framför allt mot välfärdsbrottslighet, samt om möjligheten för myndigheter och andra aktörer att utbyta personuppgifter.

Under året har medarbetare från IMY medverkat som experter i 18 statliga utredningar, varav fem har inletts och åtta har avslutats under året.

3.1.4. IMY:s regulatoriska sandlåda om dataskydd

IMY bedriver sedan 2022 en regulatorisk sandlåda om dataskydd. I sandlådan ger vi dialogbaserad vägledning om gråzonsfrågor vad gäller dataskydd. Vägledningen redovisas i en rapport som publiceras på vår webbplats i syfte att nå ut till så många som möjligt. Arbetssättet möjliggör ett stort lärande för oss, där vi ökar vår kunskap om hur tekniken fungerar och vilka dataskyddsrättsliga frågeställningar som aktualiseras med anledning av den.

Under 2024 har två sandlådor slutredovisats och en påbörjats. I februari publicerades en rapport som tog upp frågor om användning av LiDAR-sensorer som alternativ till traditionella bevakningskameror för att göra trygghetsmätningar i offentliga miljöer.⁹ I sandlådan deltog Trafikkontoret Stockholms stad, Kista Science City och IoT Sverige. Sandlådan tog upp frågorna om de uppgifter som samlas in via LiDAR-sensorer utgör personuppgiftsbehandling och hur användning av LiDAR-sensorer förhåller sig till kamerabevakningslagen.

I november redovisades en sandlåda om hur generativ AI kan skapa effektivare handläggningssprocesser vid utlämnande av allmänna handlingar. Projektet bedrevs tillsammans med Lidingö stad och Atea Sverige. Vi konstaterar i vår rapport att AI-maskeringstjänsten kan vara förenlig med dataskyddsförordningen och kraven på nödvändighet och proportionalitet. För att säkerställa dataskyddet rekommenderar IMY att tjänsten föregås av en konsekvensbedömning och att särskilda säkerhetsåtgärder införs. I rapporten betonar IMY särskilt vikten av mänsklig kontroll (human-in-the-loop) vid användningen av AI-tjänster.

Under hösten startade IMY en sandlåda tillsammans med bankerna SEB, Nordea, Swedbank och Handelsbanken. Projektet ska se på möjligheterna till viss informationsdelning mellan bankerna för att stärka förmågan att bekämpa bedrägerier och penningtvätt och redovisas under våren 2025.

Dessutom deltar IMY i ett pilotprojekt med regulatorisk sandlåda enligt AI-förordningen, tillsammans med Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, eSam och Skatteverket. Läs mer i avsnitt 6.2.

9. IMY-2023-15495

3.1.5. Publicerade vägledningar

AI

IMY har fokuserat arbetet i myndighetens innovationshubb på att ge vägledning om AI och dataskyddsförordningen. På innovationsportalen på IMY:s webbplats bygger vi steg för steg upp generell vägledning. Utöver en teknisk beskrivning har det under 2024 publicerats sex delar i vägledningen. De rör bland annat AI och rättslig grund samt AI och personuppgiftsansvar.

IMY fick i augusti tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag från regeringen att ta fram vägledande riktlinjer för användningen av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen.¹⁰ Syftet med riktlinjerna är att främja att generativ AI används inom den offentliga förvaltningen på ett effektivt, säkert och etiskt sätt. Riktlinjerna ska fungera som en vägledning och ett stöd vid användning av generativ AI för anställda på statliga myndigheter, kommuner och regioner utifrån juridiska, säkerhetsmässiga och etiska perspektiv. Uppdraget redovisades 20 januari 2025.¹¹

IMY deltar aktivt i EDPB:s arbete med vägledning relaterat till AI. Vi har tagit ansvar som huvudrapportör vad gäller riktlinjer om dataskrapning. IMY medverkar med både teknisk och juridisk kompetens i arbetet med riktlinjer om anonymisering och vi har bidragit i arbetet med nyligen publicerade riktlinjer om pseudonymisering.

Det pågår även vägledningsarbete om AI både i IMY:s regulatoriska sandlåda (läs mer i avsnitt 3.1.4.) och i piloten för den AI-regulatoriska sandlådan (läs mer i avsnitt 6.2.).

Ansiktsgenkänningsteknik

IMY publicerade under året en vägledning om ansiktsgenkänning och dataskydd. Vägledningen ger en introduktion till vad ansiktsgenkänning är och hur tekniken fungerar. Vi beskriver hur användandet av tekniken förhåller sig till grundläggande regler om dataskydd, vilka risker som finns och hur de kan minimeras. Huvudregeln är att användning av ansiktsgenkänning är förbjuden. Därför är det viktigt att IMY vägleder om hur användningen av ansiktsgenkänning kan göras tillåten. Vägledningen riktar sig till både jurister med begränsade kunskaper om ansiktsgenkänningsteknik och utvecklare av ansiktsgenkänningsteknik med begränsade kunskaper om dataskydd.

Kunskapsfilmer om dataskydd

IMY har publicerat kunskapsfilmer på vår webbplats för att ge en introduktion till dataskyddsförordningen. Varje film har ett tema och är cirka tio minuter lång och kan avslutas med ett quiz för den som vill.

Filmerna vänder sig i första hand till den som ska börja arbeta eller nyligen har börjat arbeta med dataskydd. Filmerna ska öka mottagarens kunskaper om de mest centrala delarna i dataskyddsförordningen, och ge ökad förståelse för hur förordningen påverkar en verksamhet samt vad en verksamhet kan behöva göra för att följa reglerna. Under 2024 har vi publicerat sex filmer. 2025 kompletterar vi med ytterligare fem filmer. Tillsammans kommer filmerna att ersätta våra tidigare grundutbildningar.

10. Fi2024/01535

11. IMY-2024-9162

Rättsliga ställningstaganden

Under 2024 har ett rättsligt ställningstagande publicerats. Det rör klagomål mot söktjänster med utgivningsbevis (läs mer i avsnitt 3.2.1.).¹²

IMY har tidigare bedömt att regleringen om utgivningsbevis i yttrandefrihetsgrundlagen och dataskyddslagen har utgjort hinder mot att ingripa mot söktjänster med utgivningsbevis som publicerar personuppgifter. Vi har omprövat denna bedömning i ett rättsligt ställningstagande och anser att myndigheten är behörig att inleda tillsyn med anledning av klagomål mot sådana söktjänster.

IMY:s rättsliga ställningstaganden är vägledande för såväl verksamheter som för allmänheten. De görs mot bakgrund av rättsläget vid tillfället för beslutet och gäller tills vidare.

Praxisbeslut om dataskyddsförordningen

IMY vill underlätta för privata och offentliga verksamheter att följa reglerna i dataskyddsförordningen. Det gör vi bland annat genom att ta ställning i rättsliga frågor och utveckla praxis. På vår webbplats, imy.se/praxis, finns korta referat av våra tillsynsbeslut som är vägledande för tolkningen av dataskyddsreglerna. Referaten gäller för beslut som vi har fattat från 2023 och framåt.

Konsekvensbedömningar

Konsekvensbedömningar är något som många verksamheter upplever svårt och komplext att genomföra. Under 2024 har IMY bedrivit ett omfattande projekt för att ta fram en vägledning om konsekvensbedömningar. Vägledningen har två separata delar, den ena innehåller en guide till det praktiska arbetet med konsekvensbedömningar och den andra en genomgång av den rättsliga regleringen. Dessutom innehåller vägledningen två stöd-mallar att använda i arbetet. Vägledningen kommer att publiceras under våren 2025.

3.1.6. Bidrag till AI-kommissionens *Färdplan för Sverige*

AI-kommissionen har bedrivit sitt arbete under hela 2024 och redovisade sin färdplan för Sverige i november. IMY har deltagit med en expert i utredningen. Vi skickade också en skrivelse till AI-kommissionen där vi redogjorde för några av våra viktigaste inspel till kommissionens arbete.

AI som teknik väcker flera integritets- och dataskyddsfrågor, men skapar stor nytta när den används på rätt sätt. IMY fokuserade i skrivelsen på tre fokusområden för att lyckas med en svensk AI-strategi och främja hållbar innovation på området. Vi påtalade det mycket stora behovet av snabb, tydlig och konkret vägledning om regelverk som omger AI, till exempel AI-förordningen och dataskyddsförordningen. Vi skrev också att vi ser behov av ett snabb- rörligt och kontinuerligt arbete med att se över nationell dataskyddslagstiftning så att de svenska regleringarna inte hämmar innovation. Slutligen påtalade vi behovet av uthållig styrning och samverkan i AI-frågorna så att styrningen inte sker i stuprör.

AI-kommissionens *Färdplan för Sverige* innehöll många skrivningar som vi är positiva till. Bland annat applåderar vi satsningar på forskning och utveckling av integritetshöjande teknik och kommissionens skrivningar om regulatoriska sandlådor som ett bra arbetssätt.

12. IMYRS 2024:1

3.1.7. Samlad bedömning

Tabell 2. Resultatindikatorer, vägledning

	2024	2023	2022
Andel av förfrågningar om dataskydd till upplysningstjänsten som besvaras efter mer än 10 dagar (handläggningstid)	50 %	74 %	76 %
Andel av balansen förfrågningar om dataskydd till upplysningstjänsten som är äldre än 10 dagar (balansålder)	59 %	13 %	76 %
Andel av balansen kvalificerade förfrågningar om dataskydd som är äldre än 2 månader (balansålder)	50 %	82 %	46 %

Verksamhet

Vägledning

Bedömning

God, IMY anser att arbetet fortfarande fungerar väl.

Prestationer

Våra prestationer inom utåtriktad och vägledande verksamhet återfinns i tabell 2. Förfrågningar är ett ärendeflöde med stora volymer. Det är glädjande att se att handläggningstiderna minskar och att vi besvarar en större andel av telefonsamtalen. Deltagandet i statliga utredningar är fortsatt högt, liksom antalet besvarade remisser. Även antalet föreläsningar är fortsatt på en hög nivå.

Resultatindikatorer

IMY bedömer att arbetet med förfrågningar fungerar väl trots att andelen frågor som inte besvaras inom 10 dagar är fortsatt hög.

Kvalitativt resonemang

Vi bedömer att kvaliteten i verksamheten och vår förmåga att ge vägledning en-till-många har ökat.

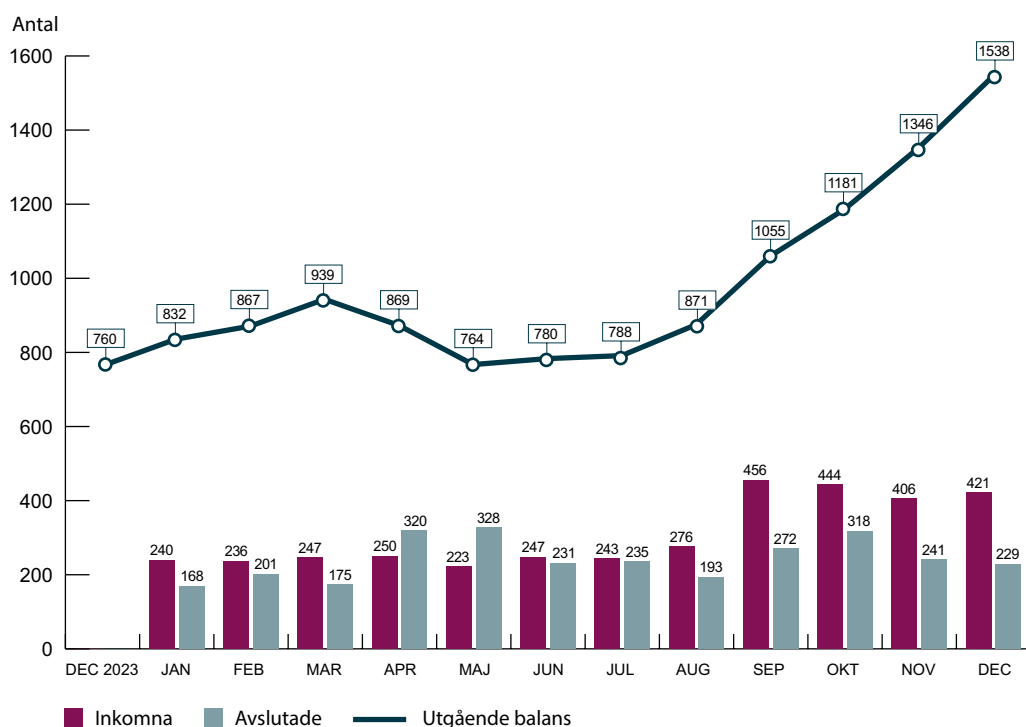
Vår regulatoriska sandlåda och vår satsning på vägledning till innovationsaktörer är fortsatt framgångsrik. Vi får stor spridning för våra olika former av skriftliga vägledningar och genomför många föreläsningar på temat. Vi har publicerat mer vägledning än tidigare. Slutligen når våra webinarier fler deltagare än tidigare, framför allt när frågorna rör AI.

3.2. Klagomål

Tabell 3. Klagomål

	2024	2023	2022
Antal inkomna klagomål och tips som rör dataskydd	4 241	3 646	2 245
– varav klagomål	3 689	3 195	2 142
– varav tips	552	451	103
Antal avslutade klagomål och tips som rör dataskydd	3 450	3 807	1 757
– varav klagomål	2 911	3 346	1 648
– varav tips	539	461	109
Handläggningstid klagomål, dagar	88	101	73

Diagram 4. Klagomål (inkomna, avslutade, balans per månad 2024)



3.2.1. Arbetet med klagomål

Om en person upplever att någon behandlat hans eller hennes personuppgifter felaktigt har personen rätt att lämna in ett klagomål IMY. Klagomål utgör en stor ärendekategori för IMY. En del av klagomålen är gränsöverskridande, vilket innebär att de ska hanteras i samarbete med de dataskyddsmyndigheter inom EU/EES som är berörda. Hanteringen av gränsöverskridande klagomål är mer resurskrävande än nationella klagomål.

Behovet av effektivitetsinsatser i klagomålshanteringen har ökat i takt med det ökande ärendeinflödet samt den ökade arbetsbördan i ärendehandläggningen, som är ett resultat av det förändrade rättsläget om klagomål (se avsnitt 3.2.2).

Under 2024 har drygt 3 700 klagomål tagits emot, vilket är en ökning med cirka 15 procent. Majoriteten av ökningen avser klagomål mot söktjänster med utgivningsbevis.

IMY har tidigare bedömt att regleringen i yttrandefrihetsgrundlagen och dataskyddslagen har utgjort hinder mot att ingripa mot sådana söktjänster. Med anledning av förändrad rättspraxis tog IMY i maj ett rättsligt ställningstagande som innebär vi istället anser oss ha behörighet att granska dessa.¹³ Att vi nu kan inleda tillsyn i dessa ärenden har orsakat ett ökat inflöde av klagomål från personer som önskar få sina personuppgifter raderade från vissa söktjänster med utgivningsbevis.

Vi utreder varje klagomål. Hälften av de inkomna klagomålsärendena avslutas efter utredning utan att IMY inleder tillsyn eller skickar informationsbrev. De vanligaste orsakerna till att ärendena avslutas är:

- det inte finns någon brist enligt dataskyddsförordningen
- det är oklart vad klagomålet gäller
- klaganden inte vill att IMY tar kontakt med den personuppgiftsansvariga
- frågan ska hanteras av en annan myndighet
- den personuppgiftsansvariga inte haft tillräcklig tid på sig att hantera till exempel en begäran om tillgång.

I drygt 40 procent av klagomålen skickas ett informationsbrev till den personuppgiftsansvariga. I dessa fall tar IMY inte ställning till om något fel har begåtts. Syftet är istället att verksamheten själv ska se över om det funnits några brister i hanteringen. Knappt ett av tio klagomål leder till tillsyn.

3.2.2. Förändrad hantering av klagomål

Under 2023 kom flera rättsliga avgöranden som i hög grad påverkar hur IMY handlägger klagomål. Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) konstaterade i två domar att den som ger in ett klagomål till IMY har rätt att överklaga vårt beslut i ärendet.¹⁴ Det ledde dels till ett internt beslut om att ge den som lämnar in ett klagomål ställning som part, dels till att IMY från den 1 januari 2024 handlägger klagomålsbaserad tillsyn i klagomålsärendet, till skillnad från tidigare då klagomålsärendet avslutades när IMY beslutade att inleda tillsyn.

För att anpassa IMY:s verksamhet till förändringarna har myndigheten under året vidtagit flera åtgärder, till exempel upprättat nya styr- och stöddokument. Det har varit nödvändigt eftersom den som är part i ett ärende har flera rättigheter, till exempel rätt till partsinsyn och kommunikation. Rätten att överklaga får till följd att IMY behöver delge beslut i högre utsträckning än tidigare. IMY har därför infört förenklad delgivning och tagit fram en ny rutin.

IMY fortsätter utvecklingsarbetet för att effektivisera hanteringen av klagomålsärendena. Under året har det lett till förändringar i vår organisation. Det är avdelningen för näringsliv som fortsatt har myndighetens högsta ärendeflöde och mest omfattande balanser av klagomål. Mot den bakgrunden startades i början av året ytterligare en enhet på avdelningen. Nu har tre av avdelningens enheter som huvuduppgift att handlägga klagomål och klagomålstillsyner.

Det nya sättet att handlägga klagomål kräver mer resurser. Handläggningen är mer omfattande och leder till fler överklaganden och domstolsprocesser än tidigare.

13. IMYRS 2024:1

14. HFD 2023 ref 54 I och II

Regeringen beslutade i 2024 års vårandringsbudget att ge IMY ett tillskott på fyra miljoner kronor under budgetåret. Tillskottet motiverades bland annat av det väsentligt förändrade rättsläget när det gäller klagomål. För att omsätta tillskottet effektivt beslutade IMY att visstidsanställa jurister. Under hösten har elva visstidsanställda arbetat i ett team med klagomålshantering på avdelningen för näringsliv.

3.2.3. Samlad bedömning

Tabell 4. Resultatindikatorer, klagomål dataskydd

	2024	2023	2022
Andel av klagomål som besvaras inom 3 månader (handläggningstid)	81 %	60 %	83 %
Andel av balansen klagomål som är äldre än 3 månader (balansålder)	46 %	63 %	53 %

Verksamhet

Klagomål om dataskydd

Bedömning

IMY anser att arbetet förbättrats under året och nu bedöms fungera tillfredsställande. Verksamheten behöver dock fortsatt förbättras i vissa delar.

Prestationer

Våra prestationer inom klagomål om dataskydd återfinns i tabell 3. Under 2023 kunde vi se en negativ trend med längre handläggningstider och ökande balanser. Under 2024 kan vi se vissa förbättringar och tecken på stabilisering, men vi har fortfarande en omfattande balans. En delförklaring till det är att vi har avvaktat att avgöra ärenden som rör frivilliga utgivningsbevis i avvaktan på domstolsavgörande. Det är dock viktigt att poängtera att vi nu hanterar alla klagomål, vilket vi inte gjorde tidigare. Resultaten är med andra ord ett nytt normalläge, inte en återgång till tidigare arbetssätt.

Handläggningstiderna minskar under 2024 men balansen har blivit större. Under hösten inkommer fler klagomål än tidigare. Många av höstens klagomål avser sök-tjänster med utgivningsbevis. Balansen består till viss del av komplicerade ärenden, i vissa fall gränsöverskridande. De gränsöverskridande ärendena är särskilt tidskrävande och har lång handläggningstid.

Resultatindikatorer

I våra resultatindikatorer ser man tendenser till förbättringar. Vi är tillbaka på nivåer vi legat på tidigare.

Kvalitativt resonemang

Vi har sedan flera år tillbaka lyft fram att arbetet med klagomål förändrats i grunden på ett sätt som är mycket utmanande för oss att hantera. De internationella ärendena är särskilt tids- och resurskrävande.

Redan under halvårsskiftet 2023 kunde vi se en vändning, där vårt arbete med att effektivisera började ge resultat. Att hantera klagomål mer effektivt har varit en av de viktigaste frågorna för IMY under 2024. Det har inneburit förändringar i arbetssätt, processer, rutiner samt en tydlig prioritering av resurser.

IMY kommer att behöva fortsätta arbetet med att anpassa myndighetens processer, styr- och stöddokument, organisation och digitala verksamhetsstöd för att säkerställa att myndigheten på ett så effektivt och ändamålsenligt sätt som möjligt hanterar de klagomål myndigheten tar emot.

3.3. Tillsyn

Tabell 5. Tillsyn och korrigerande befogenheter

	2024	2023	2022
<i>Antal inledda tillsynsärenden, totalt</i>	415	207	120
– varav klagomålstillsyn	409	-	-
<i>Antal inledda tillsynsärenden fördelat på ärendeslag</i>			
– varav GDPR	323	148	77
– varav kamerabevakning	91	55	42
– varav brottsdatalagen	1	4	1
<i>Antal avslutade tillsynsärenden, totalt</i>	322	170	104
– varav klagomålstillsyn	182	-	-
<i>Antal avslutade tillsynsärenden fördelat på ärendeslag</i>			
– varav GDPR	254	109	63
– varav kamerabevakning	65	58	38
– varav brottsdatalagen	3	3	3
Handläggningstid tillsynsärenden totalt, dagar	396	263	223
Korrigerande befogenheter			
<i>Antal korrigerande åtgärder dataskyddsförordningen, totalt</i>	94	43	65
– varav varningar	0	0	1
– varav reprimander	63	19	31
– varav rekommendationer	0	0	1
– varav förelägganden	24	13	27
– varav förbud mot fortsatt behandling	1	0	1
– varav återkallade certifieringar	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	6	11	4
<i>Antal förebyggande och korrigerande åtgärder enligt brottsdatalagen, totalt</i>	0	1	2
– varav förebyggande råd, rekommendationer, påpekanden	0	1	0
– varav varningar	0	0	0
– varav korrigerande råd, rekommendationer eller påpekanden	0	0	0
– varav förelägganden	0	0	1
– varav förbud mot fortsatt behandling	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	0	0	1

3.3.1. Arbetet med tillsyn

Ett av våra grunduppdrag är att övervaka tillämpningen av regler inom dataskydd. Arbetet med tillsyn är en central del av vår operativa verksamhet. Under året har vårt fokus legat på att hantera klagomål och klagomålstillsyn. De flesta klagomålstillsynerna riktar sig mot verksamheter inom näringslivet, men en betydande del rör grannar som klagat på kamerabevakning (läs mer i avsnitt 4). Sedan IMY gjorde det rättsliga ställningstagandet att vi är behöriga att bedriva tillsyn mot söktjänster med utgivningsbevis har ett stort antal klagomålstillsyner mot sådana verksamheter inletts. Under hösten utgjorde de en majoritet av klagomålstillsynerna.

Tillsynsbeslut och sanktionsavgifter

Under 2024 har IMY fokuserat på att handlägga klagomålstillsyner, vilket innebär färre beslut om sanktionsavgifter. Årets sanktionsavgifter utgjordes framför allt av IMY:s tre större tillsyner mot bolag som fört över personuppgifter till Meta med en så kallad pixel.

De administrativa sanktionsavgifternas storlek kan för privata verksamheter uppgå till tjugo miljoner euro eller fyra procent av ett företags eller en koncerns årsomsättning, beroende på vilket som är högst. För myndigheter och offentliga verksamheter kan sanktionsavgiften uppgå till tio miljoner kronor. Förenklat kan man säga att beloppet bestäms av hur allvarig bristen är och tillsynsobjektets årsomsättning. EDPB har tagit fram riktlinjer för hur de administrativa sanktionsavgifterna ska bestämmas, men eftersom det fortfarande inte finns praxis i alla delar är det ofta en komplicerad uppgift.

Under 2024 har fem tillsynsärenden lett till sanktionsavgifter. Totalt beslutade IMY om sanktionsavgifter i dessa om 60 580 000 kronor.

- **Apoteket och Apohem.** Vi beslutade om sanktionsavgifter om 37 000 000 kronor respektive 8 000 000 kronor för att bolagen använt den så kallade Meta-pixeln på sin webbplats och överfört integritetskänsliga personuppgifter till Meta.
- **Avanza Bank.** I ett beslut enligt dataskyddsförordningen konstaterade IMY att banken använt en så kallad Meta-pixel på sin webbplats och app och som inneburit att uppgifter om exempelvis kunders värdepappersinnehav och kontonummer överförts till Meta, vilket gav banken en sanktionsavgift om 15 000 000 kronor.
- **Bergsporten Vaksala Torg** fick med stöd av dataskyddsförordningen en sanktionsavgift om 80 000 kronor för otillåten kamerabevakning av bland annat entréer och trapphus i en bostadsfastighet.
- **H&M.** IMY utfärdade en sanktionsavgift om 300 000 kronor mot bolaget för otillåten kamerabevakning av ett arbetsrum.
- **Granit Bostad Beritsholm AB** fick med stöd av dataskyddsförordningen en sanktionsavgift om 200 000 kronor för otillåten kamerabevakning i bland annat entréer och trapphus.

Gränsöverskridande tillsyn

De gränsöverskridande ärendena berör verksamheter eller enskilda individer i flera EU/EES-länder. Cirka en av tio tillsyner är gränsöverskridande. Arbetet med gränsöverskridande tillsyn innebär en omständlig process jämfört med ett nationellt ärende. De gränsöverskridande tillsynerna har nästan dubbelt så lång handläggningstid som en nationell tillsyn. Det innebär också att gränsöverskridande ärenden utgör en stor del av ärendebalansen vad gäller tillsyner.

Enligt dataskyddsförordningen ska den ansvariga tillsynsmyndigheten samarbeta och kommunicera med andra berörda tillsynsmyndigheter under handläggningen. Utredningsunderlag, utkast till beslut och slutliga beslut översätts till engelska, delas och lämnas synpunkter på, vanligen i flera omgångar. Synpunkterna kan vara samsyn mellan oförenliga, vilket kräver samordning av den ansvariga myndigheten. Man behöver nå konsensus innan den ansvariga myndigheten kan fatta beslut i ärendet. Om myndigheterna inte enas går ärendet till EDPB för tvistlösning.

Domstolsprocesser

Merparten av de beslut vi fattar om sanktionsavgifter överklagas, men även andra ärenden överklagas i viss utsträckning. Att enskilda som lämnar in klagomål till IMY numera kan överklaga våra beslut har lett till en stor ökning av antalet ärenden i domstol. Dessa ärenden är dock inte lika tidskrävande som när ett tillsynsobjekt överklagar ett beslut om sanktionsavgift.

- I förvaltningsrätten har IMY:s utredningsskyldighet varit föremål för prövning i flera domar. I majoriteten av dessa mål har IMY:s beslut stått fast. Av domarna framgår bland annat att IMY under vissa omständigheter kan avsluta ett klagomålsärende genom att skicka informationsbrev, att IMY i vissa fall har haft fog för att avgränsa sin utredning, och att IMY i vissa fall haft fog för att avsluta sin tillsyn. Vissa av målen har överklagats till kammarrätten.
- Förvaltningsrätten har under året meddelat dom i målet mot Spotify. Domen är överklagad till kammarrätten både av IMY och Spotify.
- Kammarrätten har bifallit IMY:s överklagande och avslagit Klarnas överklagande, av ett beslut om sanktionsavgifter från IMY.
- Högsta förvaltningsdomstolen har i ett mål mellan IMY och SL om informationsskyldigheten vid kamerabevakning begärt förhandsavgörande från EU-domstolen.
- Förvaltningsrätten har under året avslagit Tele2:s överklagande av IMY:s beslut om sanktionsavgift. Tele2 har överklagat domen till kammarrätten.

Tillsyn av EU-system

En del av IMY:s tillsynsuppdrag är att regelbundet granska den nationella användningen av vissa EU-system. Under året har IMY inlett granskningar avseende gränspolisens användning av Schengens informationssystem (SIS) och Visa information system (VIS). Vidare har IMY inlett granskningar avseende två svenska ambassaders användning av SIS och VIS. I fokus för den första granskningen har varit hur gränspolisen använder systemen vid gränspassage och vid de två övriga hur ambassaderna använder systemen vid hantering av visumansökningar till Sverige.

3.3.2. Samlad bedömning

Verksamhet

Tillsyn om dataskydd

Bedömning

Verksamheten har försämrats och är inte tillfredsställande, den behöver förbättras avsevärt.

Prestationer

Våra prestationer inom tillsyn om dataskydd återfinns i tabell 5. Vi har under 2024 ställt om och arbetar huvudsakligen med klagomålsbaserade tillsyner. Det innebär att ytterst få riskbaserade eller egeniniterade undersökningar har inletts.

Handläggningstiderna ökar och är nu mer än ett år.

Handläggningstiden för gränsöverskridande ärenden är fortfarande mycket lång. Det är svårt för IMY att påverka handläggningstiden så fort ett ärende blir gränsöverskridande. De gränsöverskridande tillsynsärendena kommer fortsätta att förlänga våra handläggningstider.

Resultatindikatorer

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten inte fungerar tillfredsställande. Under året har vi nästan uteslutande gjort klagomålsbaserade tillsyner. Det har bedömts vara en nödvändig prioritering sedan Högsta domstolen gett enskilda rätt att överklaga och vi bedömt att det föreligger en mer omfattande utredningsskyldighet. Vi kommer dock fortsatt att överväga dessa frågor när vi ser över och fortsätter att effektivisera vår klagomålsprocess. Under 2025 kommer en av myndighetens främsta prioriteringar vara att skapa förutsättningar för och bedriva effektivt riskbaserat tillsynsarbete.

3.4. Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan

Tabell 6. Särskilda ärenden inom EDPB-samarbetet

	2024	2023	2022
Antal tvistlösningsärenden	0	3	5
– varav antal ärenden där IMY är ansvarig	0	0	0
– varav antal ärenden där IMY är berörd	0	3	5
Antal generella frågor/begäran om bistånd från andra länder	402	392	382

3.4.1. Gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden

Dataskyddsförordningen är en EU-gemensam lagstiftning. Tillämpningen och uttolkningen av förordningen är ett EU-gemensamt arbete och många styrande beslut och ställningstaganden fattas av EDPB på EU-nivå.

Inom EDPB sker ett omfattande och intensivt samarbete med att utfärda gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden till stöd för enskilda, verksamheter och rätts-tillämpningen. IMY deltar aktivt i detta arbete, framför allt i de frågor som bedöms vara av särskilt intresse för oss i vårt uppdrag på nationell nivå. Under året har EDPB antagit fyra riktlinjer, varav två antogs slutligt efter att ha varit föremål för publik konsultation.

IMY har deltagit som rapportör i arbetet med en av de riktlinjer som antagits under året, om behandling av personuppgifter med stöd av intresseavvägning enligt artikel 6(1)(f). Därutöver har IMY deltagit som rapportör i pågående arbete med två riktlinjer, om dataskydd på forskningsområdet samt om offentliga organs användning av sociala medier. Under året har vi också tagit på oss uppgiften att leda ett arbete med riktlinjer om webb-skrapning i samband med träning av AI-modeller samt uppgiften att leda ett arbete med översyn av befintliga riktlinjer om när sanktionsavgifter ska utfärdas. IMY har också varit ordförande i den arbetsgrupp som arbetar med att nå harmonisering kring tillämpningen av sanktionsavgifter. Även i de fall där IMY inte deltar som rapportör följer vi arbetet noggrant och ser till att våra synpunkter kommer fram och kan tas till vara.

Utöver riktlinjer och rekommendationer har EDPB under 2024 också tagit fram 22 yttranden över nationella tillsynsmyndigheters utkast till beslut i olika frågor där EDPB:s yttrande krävs, till exempel godkännande av bindande företagsregler samt förslag till ackrediteringskriterier för övervaknings- och certifieringsorgan. Bland dessa yttranden finns ett som avser IMY:s utkast till beslut om ackrediteringskriterier för certifieringsorgan. Därutöver har EDPB beslutat om fem yttranden som svar på olika frågor som nationella tillsynsmyndigheter ställt inom ramen för ett frivilligt förfarande. Dessa yttranden avser bland annat frågan om giltigt samtycke vid stora online-plattformars behandling av personuppgifter för beteendestyrd annonsering (samtyck eller betala) samt vissa aspekter kring GDPR och träning av AI-modeller.

3.4.2. Övrigt arbete inom EDPB

EDPB har en mekanism för att lösa tvister när dataskyddsmyndigheterna inte kunnat enas i samarbetet kring gränsöverskridande ärenden. Under 2024 har EDPB dock inte beslutat i något sådant ärende.

Inom EDPB finns en särskild kommitté, Coordinated Supervision Committee (CSC), som arbetar med samordnad tillsyn av de EU-gemensamma informationssystemen SIS och IMI, samt med behandlingen av personuppgifter inom Europol, Eurojust med flera. IMY är medlem i kommittén tillsammans med andra nationella tillsynsmyndigheter.

Under året har EDPB hållit tolv plenarmöten, varav fyra var tvådagarsmöten. En stor del av det förberedande arbetet i EDPB sker i olika arbetsgrupper. Det finns för närvarande drygt tio arbetsgrupper och IMY deltar i samtliga, vilket innebär fler än hundra arbetsgruppsmöten under 2024. Därutöver har kommittén för samordnad tillsyn (CSC) hållit sex möten. Fyra av EDPB:s plenarmöten och vissa arbetsgruppsmöten har hållits på plats i Bryssel, men huvuddelen av EDPB:s möten genomfördes digitalt.

3.4.3. Övrigt internationellt arbete

Nordiska samverkansmöten

Tillsynsmyndigheterna i Norden har sedan länge ett nära samarbete och träffas årligen. Vid mötena deltar både myndighetschefer och medarbetare från olika delar av organisationen för att utbyta kunskaper och erfarenheter. I år hölls det nordiska mötet i Oslo. I den gemensamma deklARATIONEN från mötet uttalades bland annat en fortsatt avsikt att kontinuerligt dela med sig av erfarenheter och samarbeta i olika frågor. EU:s digitala årtionde, dataskyddsmyndigheternas roll enligt AI-förordningen och barns rättigheter togs upp som exempel på sådant samarbete.

Inom ramen för samarbetet finns flera arbetsgrupper. Sverige leder flera av dessa grupper, bland annat en grupp om intern användning av AI och en grupp om de EU-gemensamma it-systemen inom brottsbekämpning och gränskontroll. Grupperna har regelbundna möten för att diskutera gemensamma rättsfrågor och utvecklingsområden och dela erfarenheter.

Samordnad tillsyn av EU-gemensamma it-system

Inom EU-samarbetet finns ett antal gemensamma it-system där medlemsländerna registrerar personuppgifter för ändamål som rör gränskontroll och brottsbekämpning. IMY är nationell tillsynsmyndighet och ska kontrollera att behandlingen i den svenska delen av systemen genomförs korrekt. För att också samordna tillsynen av dessa system på EU-nivå träffar IMY företrädare för övriga europeiska tillsynsmyndigheter. För några av de gemensamma it-systemen och EU-organen sker samordningen inom den särskilda kommittén under EDPB (CSC, se ovan). För andra system sker samordningen i särskilda grupper, nämligen arbetsgruppen för samordnad tillsyn av Eurodac respektive Visa Information System, VIS, och Customs Information System, CIS. Möten i dessa grupper har hållits vid två respektive tre tillfällen under 2024.

Global samverkan i dataskyddsfrågor

Även utanför EU pågår ett aktivt samarbete inom dataskydd och integritetsfrågor. Vi har sett ett allt större behov av att tydligare medverka i den globala samverkan, då omvärlden har ett stort intresse för EU:s regelverk på området och arbetar för att närma sig oss. Det tas också fram resolutioner och andra dokument på den globala arenan

som kan vara av betydelse för vårt arbete. Vi har därför haft som ambition att successivt utöka vårt deltagande i internationella forum. Under året har vi deltagit i de europeiska dataskyddsmyndigheternas årliga konferens som hölls i Riga i maj och vid Berlingruppens möten. Berlingruppen är en internationell arbetsgrupp för ny teknik och dataskydd. Vi har också deltagit i den internationella dataskyddskonferensen, Global Privacy Assembly, som hölls på Jersey i slutet av oktober.

3.4.4. Samlad bedömning

Verksamhet

Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan

Bedömning

God, IMY anser att arbetet fortfarande fungerar väl.

Prestationer

Kvantitativa prestationer saknas.

Resultatindikatorer

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang

Liksom tidigare år gör vi bedömningen att verksamheten fungerar väl eftersom vi, i förhållande till vår storlek, är mycket aktiva i EDPB. Vi prioriterar att ingå i samtliga arbetsgrupper och leder arbetet med flera centrala riktlinjer och arbetsgrupper.

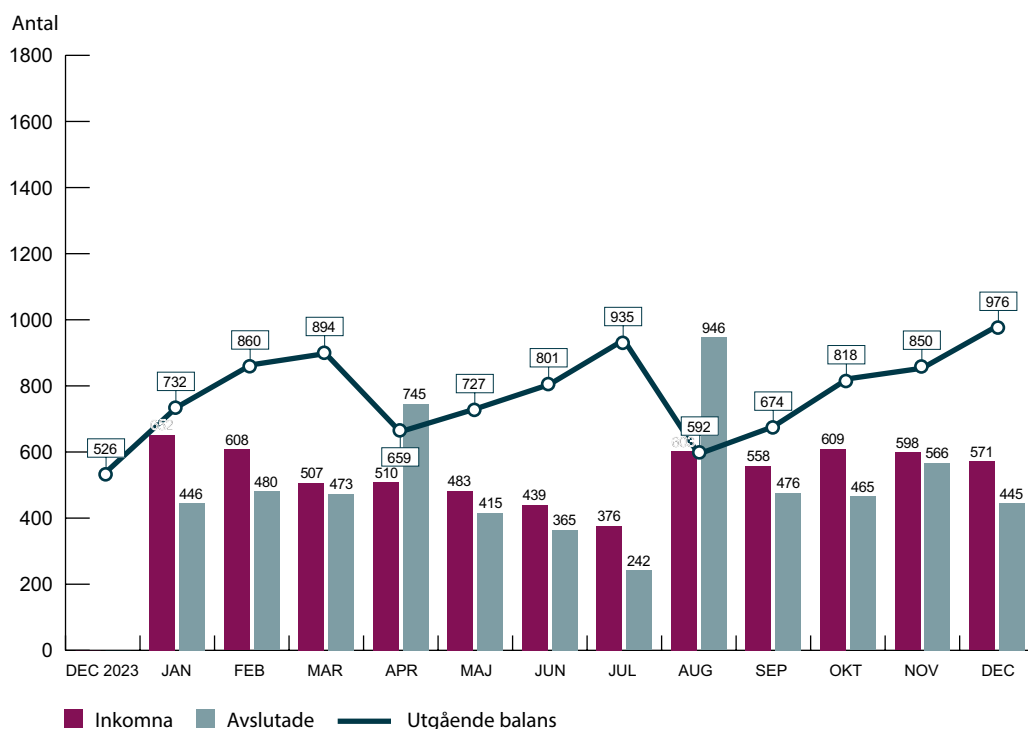
Våra frågor är till sin natur internationella. Att vi deltar aktivt och med stort engagemang i EU-samarbetet är en förutsättning för att få genomslag för svensk rättstradition när tolkningen och tillämpningen av dataskyddsförordningen utmejslas.

3.5. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

Tabell 7. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2024	2023	2022
Personuppgiftsincidenter (PUI)			
PUI, inkomna	6 514	5 961	5 333
PUI, avslutade	6 064	6 033	5 621
PUI, handläggningstid, dagar	42	63	31
Laglighetskontroller			
Laglighetskontroller, inkomna	12	8	8
Laglighetskontroller, avslutade	8	12	16
Laglighetskontroller, handläggningstid, dagar	166	593	294
Förhandssamråd			
Förhandssamråd, inkomna	12	16	13
Förhandssamråd, avslutade	12	16	18
Förhandssamråd handläggningstid, dagar	102	73	56
Förhandssamråd enligt CSAM	0	0	0
Uppförandekoder			
Uppförandekoder, inkomna	0	1	2
Uppförandekoder, avslutade	1	0	0
Uppförandekoder, handläggningstid, dagar	238	-	-
Bindande företagsbestämmelser (BCR)			
BCR, inkomna	45	34	39
BCR, avslutade	47	32	52
BCR, handläggningstid, dagar	133	47	146
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelse			
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelse, inkomna	16	28	94
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelse, avslutade	25	26	171
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelse, handläggningstid, dagar	521	308	186
Visselblåsningar			
Visselblåsningar, inkomna	84	95	20
Anmälningar om dataskyddsbud			
Anmälningar om dataskyddsbud, inkomna	1 783	2 004	2 121

Diagram 5. Personuppgiftsincidenter (inkomna, avslutade, balans per månad 2024)



3.5.1. Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som rör personuppgifter, till exempel att de har blivit förstörda, ändrade, har försvunnit eller kommit i orätta händer. När en personuppgiftsincident har inträffat ska den ansvariga verksamheten bedöma vilken risk incidenten kan medföra för de individer vars personuppgifter det handlar om. Om det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter är den ansvariga verksamheten skyldig att anmäla incidenten till IMY inom 72 timmar. Det övergripande syftet med regleringen om anmälningar av personuppgiftsincidenter är att minimera skada för de registrerade. Tillsynsmyndigheternas huvudsakliga uppdrag i detta hänseende är att ge råd och vägledning till personuppgiftsansvariga.

Det totala inflödet av anmälningar om personuppgiftsincidenter har ökat något i jämförelse med tidigare år. Under 2024 anmäldes cirka 6 500 personuppgiftsincidenter till IMY. Under året har arbetet med att förbättra myndighetens hantering av anmälningar av personuppgiftsincidenter fortsatt, bland annat har vi hållit dialogmöten med centrala aktörer i syfte att ge vägledning och stöttning.

I början av året fick IMY ett regeringsuppdrag om skyddade personuppgifter.¹⁵ IMY ska bidra med underlag till Jämställdhetsmyndighetens uppdrag att samordna och följa upp hur myndigheters arbete med skyddade personuppgifter fungerar. Inom ramen för uppdraget har vi haft samverkan med Jämställdhetsmyndigheten och Skatteverket. IMY kan konstatera att cirka 300 personuppgiftsincidentanmälningar som omfattat skyddade personuppgifter har skickats in under 2024. Den mänskliga faktorn ligger bakom de flesta.

15. Ju2024/00287, IMY-2024-6577

3.5.2. Laglighetskontroller

Laglighetskontroller är en särskild form av granskning som IMY gör mot brottsbekämpande myndigheter för att säkerställa att de behandlar personuppgifter om enskilda på ett korrekt sätt. När enskilda individer får besked om att de inte kan få ut ett registerutdrag från en brottsbekämpande myndighet, kan de vända sig till IMY och begära en laglighetskontroll.

Under året har nästan alla ärenden från föregående år avslutats och inflödet av nya ärenden har varit på samma nivå. Den genomsnittliga handläggningstiden har minskat jämfört med 2023 och är tillbaka på mer normala nivåer.

3.5.3. Förhandssamråd

När en verksamhet planerar en personuppgiftsbehandling som är förknippad med höga integritetsrisker ska den genomföra en konsekvensbedömning. Om verksamheten konstaterar att det inte går att minska risken för enskildas fri- och rättigheter med åtgärder som är rimliga utifrån tillgänglig teknik och kostnader, är den skyldig att begära förhandssamråd med IMY. För de brottsbekämpande myndigheterna är kraven på konsekvensbedömning och förhandssamråd mer omfattande än för andra.

Under 2024 har vi fått in tolv begäranden om förhandssamråd, vilket är en minskning jämfört med tidigare år. IMY har bland annat lämnat råd till brottsbekämpande myndigheter i två olika förhandssamråd. Det ena avsåg användning av teknik för nummerplåtsavläsning vid gränsövergång och det andra avsåg användningen av ett analysverktyg i en kameraplattform.

3.5.4. Uppförandekoder

Branschorgan och andra intresseorganisationer kan hjälpa sina medlemmar att leva upp till kraven i dataskyddsförordningen genom att ta fram en uppförandekod för behandlingen av personuppgifter inom branschen. Uppförandekoder är ett verktyg som kan bidra till bättre efterlevnad av dataskyddsförordningen. För att en uppförandekod ska godkännas av IMY måste vi göra bedömningen att den bidrar till en korrekt och effektiv tillämpning av dataskyddsförordningen. När uppförandekoden har blivit godkänd kan den tillämpas av organisationens medlemmar. IMY har sett ett intresse från organisationer att påbörja arbetet med att ta fram uppförandekoder. Någon ansökan om att få en uppförandekod godkänd har IMY dock ännu inte tagit emot.

3.5.5. Bindande företagsbestämmelser, BCR

Multinationella koncerner har möjlighet att ansöka om att få bindande företagsbestämmelser (binding corporate rules, BCR) godkända av en dataskyddsmyndighet inom EU. BCR är regler som koncerner kan ta fram för att reglera sin personuppgiftsbehandling och säkerställa lämpliga skyddsåtgärder vid överföring av personuppgifter inom den egna koncernen, när delar av den har säte i länder utanför EU/EES. Dessa ärenden har lång och komplex handläggning eftersom de ska medgranskas av andra dataskyddsmyndigheter inom EU och EDPB ska yttra sig innan beslut kan fattas av IMY.

IMY är ansvarig myndighet i fyra ärenden som är under handläggning. IMY har därutöver deltagit i olika utsträckning i andra dataskyddsmyndigheters handläggning i drygt 40 ärenden.

3.5.6. Behandling av personuppgifter som rör lagöverträdelser

Enligt dataskyddsförordningen får myndigheter behandla personuppgifter om lagöverträdelser. I svensk rätt finns kompletterande bestämmelser som tillåter andra än myndigheter att behandla sådana personuppgifter i vissa fall. En möjlighet för den som vill behandla sådana uppgifter är att ansöka om tillstånd från IMY.

Under 2024 har det kommit in tolv ansökningar om tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser och tjugo ansökningar har avslutats. Av de ärenden som avslutats under året rör merparten finansiell verksamhet, till exempel företag som har behov av att kontrollera till exempel kunder mot sanktionslistor för att följa lagkrav.

Den genomsnittliga handläggningstiden för ansökningar om tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser är lång. För att komma till rätta med detta och underlätta för företagen har IMY under året beslutat om föreskrifter som gör det tillåtet att behandla personuppgifter om lagöverträdelser genom kontroller mot sanktionslistor. De företag som uppfyller kraven i föreskrifterna behöver inte längre ansöka om tillstånd. Föreskrifterna trädde i kraft den 1 november 2024.

IMY har under året fått in många ansökningar om tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser i samband med bakgrundskontroller. Utifrån det förändrade säkerhetsläget och arbetet mot organiserad brottslighet kan vi konstatera att det finns en större efterfrågan av att kunna kontrollera om personer har begått brott eller av andra skäl kan utgöra en risk. Samtidigt är bakgrundskontroller förknippade med betydande integritetsrisker och kan leda till stora negativa konsekvenser. IMY bedömer att den nuvarande regleringen inte är tillräcklig för att säkerställa en lämplig balans mellan dessa intressen. IMY har därför under året skickat en hemställan till regeringen om att tillsätta en utredning med uppdrag att se över behovet av ytterligare reglering av möjligheterna att utföra bakgrundskontroller.

3.5.7. CSAM-förordningen

Den tillfälliga CSAM-förordningen är en EU-förordning som syftar till att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet (CSAM står för Child Sexual Abuse Material). Den innebär att leverantörer av vissa typer av kommunikationstjänster som e-posttjänster och kommunikations-appar under vissa förutsättningar får ta del av användarnas kommunikation i syfte att spåra material med sexuella övergrepp mot barn, eller kontaktsökningar med barn i sexuellt syfte. Om en leverantör på frivillig basis vill börja använda tekniska lösningar för spårningen måste den dessförinnan ha genomfört ett förhandssamråd med IMY. Vid årets slut hade inget förhandssamråd som rörde den tillfälliga CSAM-förordningen kommit in.

I maj 2022 presenterade EU-kommissionen ett förslag på en ny, permanent CSAM-förordning som är tänkt att ersätta den tillfälliga förordningen. Den har i media kallats "Chat Control 2.0". Till skillnad från den tillfälliga förordningen innebär förslaget till den permanenta förordningen att leverantörer ska kunna bli ålagda av en myndighet att spåra hela eller delar av sina tjänster för att söka efter material med sexuella övergrepp mot barn. Förslaget har mött kritik från flera håll, bland annat från EU-parlamentet. Vid årets slut hade Europeiska rådet inte enats om en gemensam ståndpunkt inför de tänkta trilog-förhandlingarna med EU-parlamentet och EU-kommissionen. Det är oklart när en permanent CSAM-förordning kan beslutas. Den tillfälliga CSAM-förordningen har förlängts till att gälla fram till april 2026.

3.5.8. Visselblåsning

IMY har en skyldighet att ta emot, följa upp och lämna återkoppling på rapporter om missförhållanden, så kallade visselblåsningar, från personer som vill rapportera om brister rörande dataskydd hos en arbetsgivare. Arbetet ställer särskilda krav på anonymitet för visselblåsare, sekretess, personuppgiftshantering och säkerhet. Under 2024 har antalet rapporter minskat från 95 till 84.

3.5.9. Anmälningar om dataskyddsombud

Verksamheter som behandlar personuppgifter är som huvudregel skyldiga att utse ett dataskyddsombud och att anmäla till IMY vem som utsetts. Under 2024 fick vi in cirka 1 800 sådana anmälningar, vilket var en något lägre nivå än 2023. Merparten var ändringsanmälningar, det vill säga att företag eller andra verksamheter utsett ett nytt dataskyddsombud eller anmälde nya kontaktuppgifter.

3.5.10. Samlad bedömning

Tabell 8. Resultatindikatorer, övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2024	2023	2022
Andel av PUI-ärenden som avslutas inom 30 dagar (handläggningstid)	33 %	17 %	67 %
Andel av balansen PUI-ärenden som är äldre än 30 dagar (balansålder)	41 %	21 %	31 %
Andel av laglighetskontroller som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	75 %	33 %	27 %
Andel av förhandssamråd som avslutas inom stipulerad tidsfrist (handläggningstid)	100 %	100 %	100 %
Andel av tillståndsärenden för att behandla personuppgifter om lagöverträdelse som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	4 %	27 %	46 %

Verksamhet

Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

Bedömning

God, IMY anser att arbetet förbättrats under året och nu bedöms fungera väl.

Prestationer

Våra prestationer inom verksamheten övriga arbetsuppgifter inom dataskydd återfinns i tabell 7. Den genomsnittliga handläggningstiden för personuppgiftsincidenter minskar. Personuppgiftsincidenter är ett av våra volymflöden och det är positivt att vi åter minskar handläggningstiden.

Resultatindikatorer

Handläggningstiden och balansåldern har minskat för personuppgiftsincidenter. Även övriga resultatindikatorer är stabila eller har försämrats men gäller små ärendekategorier.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten förbättrats till att åter fungera väl. Personuppgiftsincidenter är ett av våra volymflöden. Vi kan inte påverka inflödet, men arbetar med att effektivisera arbetet för att minska balanser och handläggningstid. Även andra åtgärder är positiva och påverkar bedömningen. Till exempel har vi under året tagit fram föreskrifter om att behandla personuppgifter om lagöverträdelse, bedrivit utvecklingsarbete om personuppgiftsincidenter och lämnat en hemställan om att utreda bakgrundskontroller.

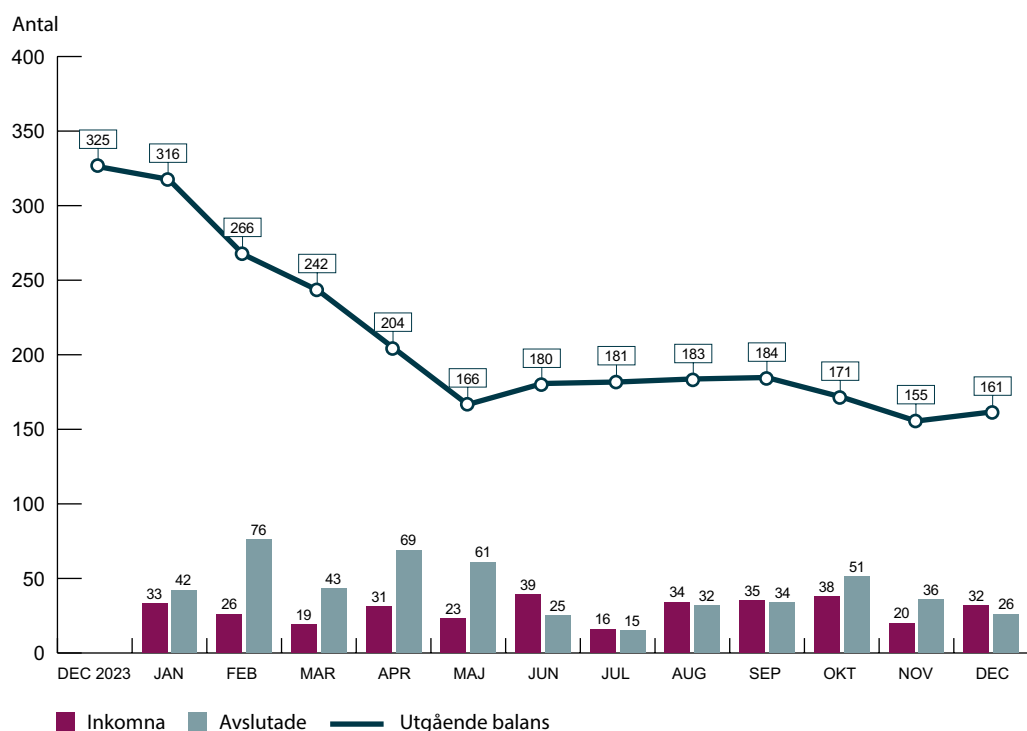
4

Resultatredovising om kamerabevakning

Tabell 9. Kamerabevakning

	2024	2023	2022
Förfrågningar kamerabevakning			
Förfrågningar, inkomna	646	689	794
Förfrågningar, avslutade	637	738	718
Handläggningstid förfrågningar upplysningstjänsten, dagar	17	29	21
Kvalificerade förfrågningar, inkomna	34	37	53
Kvalificerade förfrågningar, avslutade	38	37	54
Kvalificerade förfrågningar, handläggningstid, dagar	39	55	29
Klagomål kamerabevakning			
Klagomål, inkomna	523	432	310
Klagomål, avslutade	446	482	247
Klagomål, handläggningstid, dagar	50	77	56
Tillsyn kamerabevakning			
Tillsyn, inledda	91	55	42
– varav klagomålstillsyn	89	-	-
Tillsyn, avslutade	65	58	38
Tillsyn, handläggningstid, dagar	191	193	187
Tillstånd kamerabevakning			
Tillstånd kamerabevakning, inkomna	346	479	387
Tillstånd kamerabevakning, avslutade	510	435	329
Tillstånd kamerabevakning, handläggningstid, dagar	223	265	241

Diagram 6. Ansökningar om kamerabevakningstillstånd (inkomna, avslutade, balans per månad 2024)



Kamerabevakning omfattas av bestämmelser i flera regelverk, såsom dataskyddsförordningen och den kompletterande kamerabevakningslagen. När en brottsbekämpande myndighet bedriver kamerabevakning gäller brottsdatalagen och särskilda dataskyddsregler, istället för dataskyddsförordningen. När en privatperson kamerabevakar inom ramen för det så kallade privatundantaget och bevakningen inte omfattar allmän plats eller någon annans personliga sfär, omfattas den däremot inte alls av dataskyddsreglerna.

Av myndighetens inkomna skriftliga frågor handlade knappt en av fem frågor om kamerabevakning. Privatpersoner har till exempel frågat om grannars och egna kameror samt om arbetsgivares bevakning av anställda. Företag har bland annat frågat om kameror med Internet of things-teknik, och religiösa församlingar har ställt frågor om eventuell tillståndsplikt. Journalister som kontaktat IMY har på kamerabevakningsområdet bland annat frågat om polisens kamerabevakning, bevakning i skolor och vad som gäller för privatpersoners kamerabevakning.

Förslag om upphörd tillståndsplikt

Den största andelen av den kamerabevakning som bedrivs i Sverige kräver inget tillstånd från IMY. Tillstånd till kamerabevakning krävs dock om en offentlig verksamhet eller någon annan som utför en uppgift av allmänt intresse, till exempel privat skolverksamhet eller privat sjukvård, kamerabevakar människor på en plats dit allmänheten har tillträde.

Under året lämnade 2023 års kamerabevakningsutredning förslag till ändringar av kamerabevakningslagen.¹⁶ Där föreslås att kravet som finns för vissa aktörer att söka tillstånd till kamerabevakning ska tas bort. De kamerabevakande aktörerna kommer då istället själva att behöva göra en intresseavvägning för att avgöra om bevakningen är tillåten eller inte. Dessutom föreslås att brottsbekämpande myndigheter får utökade möjligheter att kamerabevaka.

Även om tillståndskravet tas bort ska kamerabevakning föregås av avvägningar mellan olika intressen. De avvägningar som de kamerabevakande aktörerna själva ska utföra är komplicerade, och kommer att vara särskilt utmanande för aktörer med små resurser och begränsad kompetens inom dataskydd. Vi kommer därför att intensifiera vårt arbete med att ge vägledning om kamerabevakning.

Klagomål

Under året har cirka 520 klagomål om kamerabevakning kommit in, vilket är en ökning med drygt 20 procent jämfört med förra året. Majoriteten av klagomålen rör fortsatt privatpersoners kamerabevakning. Dessa klagomål fortsätter att öka i antal varje år. Övriga klagomål handlar till exempel om arbetsgivares kamerabevakning, kamerabevakning i flerbostadshus och otillåten spridning av bevakningsmaterial.

Alla klagomål hanteras och bedöms. Under 2024 inleddes tillsyn i motsvarande omkring 15 procent av de inkomna klagomålen gällande kamerabevakning. Andra klagomålsärenden har hanterats genom att ett informationsbrev har skickats till den klagomålet berör om det inkomna klagomålet och gällande regler. Cirka 7 procent av besluten att skicka informationsbrev har överklagats.

Den genomsnittliga handläggningstiden för klagomålsärenden om kamerabevakning har minskat under 2024.

16. SOU 2024:27

Tillsyn

Under året har IMY inlett fler klagomålstillsyner på kameraområdet, knappt 90 klagomål har lett till tillsyn. Majoriteten av de klagomålsbaserade tillsynerna avseende kamerabevakning som inletts under året gäller privatpersoners kamerabevakning. IMY har även inlett ett flertal tillsyner som rör bevakning i flerbostadshus, bevakning utförd av arbetsgivare och spridning av bevakningsmaterial.

En riskbaserad tillsyn om kamerabevakning på en toalett på en behandlingsmottagning där enskilda lämnat prover, har inletts. En tillsyn har inletts som en planerad granskning av polisens beslut om kamerabevakning med drönare i den brottsbekämpande verksamheten.

Något fler tillsynsärenden har avslutats än under föregående år. Av de avslutade tillsynsärendena har majoriteten handlat om privatpersoners kamerabevakning. Resterande ärenden har handlat om kamerabevakning i flerbostadshus samt om olika typer av organisationers bevakning. Handläggningstiden för tillsyn om kamera-bevakning är i stort sett oförändrad.

Bland större tillsyner som avslutats under året kan följande nämnas:

- Tillsyn avseende ett bolags verksamhetslokaler (distributionscenter och lager) som genomförts baserat på tips och klagomål från anställda. Tillsynen ledde till sanktionsavgift.
- Riskbaserad tillsyn avseende ett larmbolags hantering av bildmaterial.
- Klagomålsbaserad tillsyn avseende en registrerads begäran om rätt till tillgång till bevakningsmaterial från en kollektivtrafiksaktör.
- Två klagomålsbaserade tillsyner avseende hyresvärdars bevakning i flerbostadshus har lett till sanktionsavgift.

20 tillsynsbeslut om kamerabevakning har överklagats under 2024. Vi har fått 31 avgöranden under året från förvaltningsrätt och kammarrätt gällande klagomåls- och tillsynsärenden som har vunnit laga kraft. Domstolen har ansett att IMY:s beslut varit korrekt i 27 fall av dessa. I övriga fyra ärenden har förvaltningsrätten återförvisat ärendet till IMY för fortsatt handläggning.

Tillstånd

Under året har cirka 350 ansökningar om kamerabevakningstillstånd kommit in, vilket är en minskning jämfört med tidigare. Antalet inkomna ansökningar varierar dock från år till år och beror på att enskilda aktörer vissa år skickar in ett stort antal ansökningar för att utöka sin kamerabevakning på olika platser. Under 2024 har ingen enskild aktör skickat in ett större antal ansökningar, vilket kan förklara minskningen av inkomna ansökningar om tillstånd.

510 beslut om tillstånd till kamerabevakning har fattats under året, vilket är en ökning jämfört med tidigare år. Ökningen beror på att tillståndprocessen har effektiviserats samt att IMY inför 2024 fått utökade anslag för kameraverksamheten, vilket har medfört att vi har kunnat rekrytera nya medarbetare och därmed öka antalet beslut.

De tillståndsbeslut som har fattats under året rör främst bevakning av skolor och förskolor (179), vårdinrättningar (63) och fritidsanläggningar (44). Antalet beslut om bevakning av skolor har ökat i jämförelse med tidigare år, vilket beror på två aktörer som 2023 lämnade in ett stort antal ansökningar om bevakning av skolor. Av årets beslut om tillstånd utgjorde 52 procent helt beviljade ansökningar, 22 procent delvis beviljade ansökningar och 5 procent av ansökningarna avslogs. Av resterande beslut var 17 procent avvísningar, till exempel för aktörer som inte är tillståndspliktiga eller bevakning som inte kräver tillstånd. Vidare var 5 procent avskrivningar, för att ansökan till exempel dragits tillbaka. Slutligen var 1 procent beslut där domstolen har överlämnat till IMY att närmare ange villkoren för tillståndet och i ett fall har en aktör avslutat sin kamerabevakning och ansökt om återkallelse av tillstånd.

Under året har 19 tillståndsbeslut överklagats till förvaltningsrätt, vilket är en ökning jämfört med förra året. 17 avgöranden från förvaltnings- och kammarrätt har vunnit laga kraft och kan därmed fungera som praxis, till exempel om en plats ska anses vara brottsutsatt samt om det är fråga om personbevakning enligt kamerabevakningslagen. Domstolen har ansett att IMY:s beslut varit korrekta i 13 fall. I ett fall avvisade domstolen överklagandet och i två fall hade IMY medgett delvis bifall till överklagandet.

4.1. Samlad bedömning

Tabell 10. Resultatindikatorer, kamera

	2024	2023	2022
Andel av förfrågningar om kamerabevakning till upplysningstjänsten som besvaras efter 10 dagar (handläggningstid)	43 %	79 %	46 %
Andel av balansen förfrågningar om kamerabevakning till upplysningstjänsten som är äldre än 10 dagar (balansålder)	13 %	0 %	75 %
Andel av balansen kvalificerade förfrågningar om kamerabevakning som är äldre än 2 månader (balansålder)	0 %	67 %	13 %
Andel av klagomål om kamerabevakning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	14 %	34 %	13 %
Andel av balansen klagomål om kamerabevakning som är äldre än 3 månader (balansålder)	44 %	35 %	11 %
Andel av tillståndsärenden om kamerabevakning som är äldre än 4 månader (balansålder)	46 %	67 %	57 %

Verksamhet

Arbete med kamerabevakning

Bedömning

Vi bedömer att verksamheten fortfarande fungerar tillfredsställande, men att den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom verksamheten återfinns i tabell 9. Resultaten visar på allmänt kortare handläggningstider. Förfrågningarna hanteras i större grad i första linjen, vilket betyder att betydligt fler frågeställare får sina frågor besvarade inom kortare tid jämfört med om frågan bedöms som kvalificerad och lämnas över till en annan enhet att besvaras. Utvecklingen när det gäller tillstånd är tudelad. Handläggningstiden minskar men är fortfarande mer än 200 dagar.

Resultatindikatorer

Vi kan konstatera att balansåldern för förfrågningar påverkas mycket av i vilken mån de är kvalificerade eller inte. Vad gäller kameratillstånd är balansen fortsatt hög på grund av långa handläggningstider.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande trots att arbetet med tillstånd fortfarande inte är tillräckligt bra. Arbetet med klagomål och tillsyn har förbättrats. Under året har vi dessutom arbetat särskilt med att ge vägledning på kamerabevakningsområdet, både genom en omfattande vägledningsrapport, genom utökad vägledning på vår webbplats och genom den regulatoriska sandlådans projekt som berör kamerarelaterade frågor.

5

Resultatredovisning om kreditupplysnings- verksamheten

Tabell 11. Kreditupplysning, förfrågningar, klagomål, tillsyn och tillstånd

	2024	2023	2022
Förfrågningar kreditupplysning			
Förfrågningar, inkomna	189	183	180
Förfrågningar, avslutade	187	193	174
Förfrågningar, handläggningstid, dagar	22	29	24
Klagomål kreditupplysning			
Klagomål, inkomna	114	122	99
Klagomål, avslutade	86	134	92
Klagomål, handläggningstid, dagar	150	105	42
Tillsyn kreditupplysning			
Tillsyn, inledda	6	3	0
– varav klagomålstillsyn	5	-	-
Tillsyn, avslutade	4	2	1
Tillsyn, handläggningstid, dagar	371	41	300
Tillstånd kreditupplysning			
Tillstånd, inkomna	6	11	10
Tillstånd, avslutade	9	13	4
Tillstånd, handläggningstid, dagar	288	285	244

Kreditupplysningsföretag samlar in uppgifter om ekonomiska förhållanden hos enskilda och företag. Kreditupplysningslagen ska dels skydda de registrerades personliga integritet, dels bidra till en effektiv kreditupplysning.

IMY utfärdar tillstånd för företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet. I dagsläget finns 29 aktörer som har IMY:s tillstånd att bedriva kreditupplysningsverksamhet.

IMY svarar på förfrågningar om kreditupplysningsverksamhet. Antalet inkomna och besvarade frågor ligger på ungefär samma nivå som föregående år.

Vi tar emot och utreder klagomål. Antalet inkomna klagomål låg under 2024 på ungefär samma nivå som tidigare år. IMY har behövt ställa om arbetet med att hantera klagomål, och det gäller även för klagomål som rör kreditupplysningslagen. Den nya hanteringen har inneburit att vi lagt mer tid på varje klagomålsärende jämfört med tidigare år.

De vanligaste klagomålen på området är att en person drabbats av en betalningsanmärkning som är felaktig. Klagomålen kan också handla om att en kreditupplysning tagits trots att det inte funnits någon godtagbar anledning.

Under året har fyra klagomålstillsyner inletts och tre avslutats. Vi bedriver även riskbaserad tillsyn. Det kan bli aktuellt när vi får indikationer på att tillståndspliktig kreditupplysningsverksamhet inte bedrivs på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt eller om ett kreditupplysningsföretag har systematiska och bristfälliga rutiner. En sådan tillsyn har inletts och avslutats under året.

5.1. Samlad bedömning

Tabell 12. Resultatindikatorer, kreditupplysning

	2024	2023	2022
Andel av balansen kvalificerade frågor om kreditupplysning som är äldre än 2 månader (balansålder)	0 %	0 %	2 %
Andel av klagomål om kreditupplysning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	55 %	46 %	12 %
Andel av tillståndsärenden om kreditupplysning som är äldre än 3 månader (balansålder)	50 %	75 %	100 %

Verksamhet

Kreditupplysning

Bedömning

Tillfredsställande; verksamheten fungerar, men den behöver förbättras.

Prestationer

Våra prestationer inom kreditupplysning återfinns i tabell 11. Det är i jämförelse med andra verksamhetsområden en liten ärendekategori och svårt att urskilja några trender eller något som särskilt sticker ut. Verksamhetens resultat är likvärdiga med tidigare år.

Resultatindikatorer

I resultatindikatorerna för kreditupplysning kan man se vissa förbättringar, men fortsatta försämringar när det gäller klagomål. Det ska dock poängteras att det är jämförelsevis små volymer som ligger bakom dessa siffror.

Kvalitativt resonemang

Vi gör bedömningen att verksamheten fungerar tillfredsställande eftersom den visar på likvärdiga resultat som tidigare år.

6 Digitalisering och AI

6.1. Digitaliseringsarbete

IMY är i starten på ett omfattande digitalt utvecklingsarbete. Under året har arbetet fokuserat på utbildning, förankring och på att etablera myndighetens interna utvecklingsteam. Utvecklingsteamet kom på plats under hösten. Teamets uppdrag är att bedriva digital verksamhetsutveckling med fokus på förbättring av myndighetsspecifika processer och verktyg. Det har ett helhetsansvar för nyutveckling, underhåll, drift, support och utbildning som rör de systemlösningar som den operativa verksamheten använder för att utföra sitt kärnuppdrag. Från den första januari 2025 bildar teamet en ny enhet på myndigheten.

6.1.1. En intern AI-grupp

I dagsläget använder IMY inga AI-verktyg i det interna arbetet, vare sig i den operativa verksamheten eller i stödverksamheten. Det är emellertid viktigt att IMY inte bara ger vägledning i AI-relaterade frågor utan att myndigheten, där det är möjligt och lämpligt, också använder sådan teknik för att effektivisera processer och underlätta vår ärendehandläggning. Härigenom ökar vi vår kunskap och trovärdighet i dessa frågor. Vi bedömer att det finns ett stort intresse av hur IMY tar sig an olika AI-lösningar. De bedömningar som IMY gör, kan därför vara av betydelse för andra verksamheter i Sverige, i synnerhet andra offentliga verksamheter.

IMY har därför som ett första steg inrättat en intern arbetsgrupp vars syfte bland annat är att inventera vilka delar av IMY:s processer som skulle kunna effektiviseras och förbättras med hjälp av AI. Målsättningen är att detta arbete ska ligga till grund för en AI-strategi.

6.2. Genomförande av AI-förordningen

I september tillsattes en utredning för att se över behovet av nationella anpassningar till följd av EU:s nya förordning om AI.¹⁷ Utredningen ska föreslå nödvändiga lagändringar samt åtgärder för insyn och kontroll. Genom att anpassa nationella regler till AI-förordningen, strävar regeringen efter att främja innovation och tillväxt genom AI-användning, särskilt för mindre aktörer inom privat och offentlig sektor. IMY deltar i utredningens sakkunnig- och expertgrupp med en expert.

I avvaktan på regeringens ställningstagande om hur roll- och ansvarsfördelningen ska se ut förbereder sig IMY på olika sätt för att myndigheten ska kunna ta emot nya uppdrag enligt AI-förordningen, några exempel är:

- På IMY har en arbetsgrupp satts samman som analyserar och hanterar olika delar av AI-förordningen och stöttar IMY:s expert i utredningen om AI-förordningen.
- Vi deltar i två av EU:s expertgrupper inom AI-byrån, en för de förbjudna AI-användningsområdena och en för AI-regulatorisk sandlåda.
- Vi har genomfört särskilda utbildningsinsatser för chefer och medarbetare för att höja kunskapen om AI och de nya krav som ställs i AI-förordningen.
- För att förbereda IMY på arbetet i den AI-regulatoriska sandlådan deltar vi även i ett pilotprojekt med Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, eSam och Skatteverket. Projektet med den AI-regulatoriska sandlådan är ett sätt för oss deltagande myndigheter att förstå vad som kommer krävas av oss, samt att samla erfarenheter vi kan dela med EU-kommissionen i deras arbete med att skriva genomförandeakter. Arbetet redovisas regelbundet via delrapporter på eSams webbplats.
- IMY anordnade under hösten ett tvådagarsmöte om AI-förordningen med inbjudna kollegor från våra nordiska systemmyndigheter samt den nederländska dataskyddsmyndigheten. Vid mötet tog vi del av föreläsningar och hade workshops omkring ledning och styrning, teknik och kompetens samt legala frågor.

17. Dir. 2024:83

7 Kompetens- försörjning

Tabell 13. Kompetensförsörjning

	2024	2023	2022
Antal anställda per 31 december	156	132	121
Antal årsarbetskrafter	125	109	105
Årsmedeltal	142	132	120

IMY:s utvecklingsresa de senaste åren har inneburit att antalet anställda ökat varje år. Samtidigt har personalomsättningen varit hög.

IMY har som målsättning att sänka personalomsättningen och öka den interna rörligheten. Personalomsättningen var 22 procent under 2024, att jämföra med 20 procent under 2023 och 14 procent under 2022. Under 2024 hade myndigheten 13 visstidsanställda som driver upp personalomsättningen. Om de tas bort ur statistiken ligger personalomsättningen på 13 procent.

I vårändringsbudgeten tilldelades myndigheten 4 miljoner kronor. Tillskottet har främst använts till att anställa visstidsanställda. Att visstidsanställa är en kortsiktig lösning. Det innebär utmaningar både för den operativa verksamheten och för verksamhetsstödet. Dels är det en administrativ börda med rekrytering och introduktion, dels är det resurskrävande att lära upp medarbetare som inte blir kvar på lång sikt.

IMY kommer att fortsätta utveckla ett nära ledarskap med mer utrymme för dialog, nya sätt för samverkan, utveckling och delaktighet i verksamheten samt ett större fokus på att sätta och följa upp mål. Ambitionen är att dessa åtgärder sammantaget ska bidra till låg personalomsättning de kommande åren.

En flexibel resursallokering är central för att IMY ska kunna anpassa verksamheten snabbt vid förändrade förutsättningar. IMY har arbetat aktivt för att behålla sina medarbetare, bland annat genom ökad intern rörlighet. Detta är också ett led i myndighetens ambition att öka lärandet i organisationen.

Inom ramen för myndighetens interna kompetensutvecklingsprogram IMY akademi har medarbetare erbjudits bland annat medieträning, utbildning i juridisk engelska och föreläsningar om informationssäkerhet. IMY har genomfört ett ledarutvecklingsprogram för myndighetens chefer och medarbetare med ledaransvar. Ett program för att höja myndighetens kompetens inom AI har påbörjats och kurser inom projektledning och effektivare arbetsvardag har genomförts.

8

Arbetsmiljö, hälsa och sjukfrånvaro

Tabell 14. Sjukfrånvaro, i procent

	2024	2023	2022
Sjukfrånvaro totalt	1,94	3,16	2,55
Långtidssjukfrånvaro, i förhållande till total sjukfrånvaro	34,41	43,76	31,33
Sjukfrånvaro kvinnor	2,26	3,71	2,66
Sjukfrånvaro män	0,91	1,29	2,21
Sjukfrånvaro åldersgrupp 29 år och yngre	0,71	1,29	3,59
Sjukfrånvaro åldersgrupp 30 – 49 år	1,60	3,47	2,87
Sjukfrånvaro åldersgrupp 50 år och äldre	3,18	2,87	1,48

8.1. Arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet på IMY tar sin utgångspunkt i regelverk och styrdokument inom arbetsmiljöområdet. Den fysiska arbetsmiljön är god och inga allvarliga risker har rapporterats under året. Organisatorisk och social arbetsmiljö har undersökts i en anonym medarbetarundersökning och resultatet sammanställdes i december. Undersökningen visar fina resultat för ledning och stöd. Utvecklingsområden att ta tag i under nästa år handlar främst om intern information och återhämtning. Årets skydds- rond har fokuserat på organisatorisk och social arbetsmiljö och baseras bland annat på resultatet från medarbetarundersökningen.

Under året har också en anonym enkätundersökning med fokus på ledarskapet (Lead Forward) genomförts. Undersökningen mäter hur medarbetarna upplever ledarskapet och hur det kan utvecklas. I förlängningen bidrar arbetet med denna undersöknings resultat till en utveckling av vårt ledarskap och en förbättrad organisatorisk arbetsmiljö.

8.2. Sjukfrånvaro, könsfördelning och ålder

Under 2024 var sjukfrånvaron på IMY 1,94 procent, jämfört med 3,16 procent för 2023 och 2,55 procent för 2022. Under året har vi haft fem långtidssjukskrivna medarbetare. Sjukfrånvaron var under 2024 2,26 procent för kvinnor och 0,91 procent för män, jämfört med 2023, då sjukfrånvaron var 3,71 procent för kvinnor och 1,29 procent för män.

Könsfördelningen inom myndigheten innebär även 2024 att kvinnor är i majoritet; i december var 75 procent av medarbetarna kvinnor och 25 procent var män. I myndighetens ledningsgrupp är könsfördelningen jämnare än tidigare år, den består i december 2024 av tre kvinnor och två män. Medelåldern på IMY är 42 år, för kvinnor är den 42 år och för män 43 år. Cirka 34 procent av medarbetarna är under 34 år och cirka 9 procent är äldre än 55 år.

9

Myndighetens ekonomi

9.1 Ramanslag och bidragsintäkter

IMY är till största delen finansierad genom anslag. För 2024 tilldelades myndigheten ett anslag om 181 miljoner kronor, vilket var en ökning med 8,2 miljoner kronor jämfört med året före. Dessutom tilldelades IMY ett tillskott om 4 miljoner kronor i vårändringsbudgeten. Myndighetens bidragsintäkter har ökat från 186 000 kronor år 2023 till 1,3 miljoner kronor under 2024, vilket beror på två nya regeringsuppdrag för 2024 som finansieras med bidrag från Kammarkollegiet respektive Myndigheten för digital förvaltning.

Personalkostnadernas andel av totala kostnader uppgår till 74 procent, jämfört med 73 procent 2023 och 77 procent 2022. Myndighetens långsiktiga ambition är att andelen personalkostnader ska sänkas till 70 procent år 2030.

Lokalkostnaderna ligger i linje med 2023 och utgör 7 procent av de totala kostnaderna, jämfört med 8 procent föregående år. Driftskostnaderna utgör nu 19 procent av de totala kostnaderna, jämfört med 17 procent 2023. Ökningen består främst av inköp av it-utrustning och köp av it-tjänster. De finansiella kostnaderna ligger i linje med föregående år och utgör bara 0,2 procent av myndighetens totala kostnader.

Myndighetens totala kostnader 2024 uppgick till 182 miljoner kronor, vilket innebär en förbrukning under anslaget och ett positivt redovisat resultat som uppgår till 10,2 miljoner kronor. Överskottet beror främst på personalomsättningen, särskilt bland chefer, samt att det har saknats en ordinarie generaldirektör fram till oktober 2024. Dessa förhållanden har även resulterat i fördröjda anställningar. IMY har också upplevt förseningar i den digitala resan, vilket har gjort att en stor del av kostnaderna för planerade investeringar kommer att skjutas till 2025. Årets positiva ekonomiska resultat innebär att IMY återlämnar 4,7 miljoner kronor. Myndigheten har för 2025 beviljats en anslagskredit om 5,5 miljoner kronor och en låneram på 14 miljoner kronor.

9.2 Fördelning av kostnader och intäkter

Myndigheten fördelar kostnader och intäkter i enlighet med FÅB (2000:605) 2 § kap. 3. Detta innebär att samtliga intäkter och kostnader fördelats på myndighetens tre operativa verksamhetsområden – dataskydd, kamera och kreditupplysning. Till grund för fördelningen ligger personalens tidredovisning som sker löpande under året. Tidredovisningens rapporteringskoder är uppdelade i de olika verksamhetsområdena och koder för overhead. Dessa koder utgör nycklarna för fördelning av verksamhetens totala kostnader. Rapporterad tid för overhead fördelas proportionerligt på de operativa verksamhetsområdena. Resultatet är en representation av tid där varje verksamhetsområde innehåller overhead. På intäktssidan kan bidragsintäkter direkt hänföras till dataskydd medan resterande del av intäkterna har samma fördelning som kostnaderna.

Nedan redovisas fördelade totala intäkter och kostnader samt fördelade kostnader per verksamhetsområde.

Tabell 15. Totala kostnader och intäkter för myndigheten

(tkr)	2024	2023	2022
Intäkter av anslag	179 876	160 530	134 373
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	1 067	679	437
Intäkter av bidrag	1 281	186	4 120
Kostnader	182 224	161 396	138 930

Tabell 16. Totala kostnader och intäkter inom dataskydd

(tkr)	2024	2023	2022
Intäkter av anslag	145 818	124 583	111 385
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	866	547	428
Intäkter av bidrag	1 234	145	4 099
Kostnader	147 919	125 274	115 913

Tabell 17. Totala kostnader och intäkter inom kamerabevakning

(tkr)	2024	2023	2022
Intäkter av anslag	30 952	33 645	21 084
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	183	124	9
Intäkter av bidrag	42	39	19
Kostnader	31 177	33 808	21 112

Tabell 18. Totala kostnader och intäkter inom kreditupplysning

(tkr)	2024	2023	2022
Intäkter av anslag	3 106	2 302	1 903
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	18	8	1
Intäkter av bidrag	4	3	2
Kostnader	3 128	2 313	1 906

10

Finansiell redovisning

Resultaträkning

(tkr)	Not	2024	2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	179 876	160 530
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	153	88
Intäkter av bidrag	3	1 281	186
Finansiella intäkter	4	914	591
Summa		182 224	161 396
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-134 467	-117 660
Kostnader för lokaler		-13 239	-12 555
Övriga driftkostnader	6	-30 574	-27 257
Finansiella kostnader	7	-337	-360
Avskrivningar och nedskrivningar		-3 607	-3 563
Summa		-182 224	-161 396
Verksamhetsutfall		0	0
Årets kapitalförändring		0	0

Balansräkning

(tkr)	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	8	664	1 202
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	9	2 217	620
Summa		2 881	1 823
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	2 283	2 778
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	3 880	3 939
Pågående nyanläggningar	12	0	0
Summa		6 162	6 717
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos andra myndigheter	13	3 184	2 727
Övriga kortfristiga fordringar	14	2	6
Summa		3 187	2 733
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	15	3 488	2 517
Summa		3 488	2 517
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	16	-10 283	-6 279
Summa		-10 283	-6 279
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	17	28 100	20 554
Summa		28 100	20 554
SUMMA TILLGÅNGAR		33 535	28 064

Balansräkning forts.

(tkr)	Not	2024-12-31	2023-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	18		
Statskapital	19	80	80
Summa		80	80
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	360	125
Övriga avsättningar	21	1 393	1 231
Summa		1 753	1 355
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	22	8 990	8 460
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	23	4 441	4 062
Leverantörsskulder		7 330	5 134
Övriga kortfristiga skulder	24	2 121	2 486
Summa		22 881	20 142
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	25	7 655	6 486
Oförbrukade bidrag	26	1 165	0
Summa		8 820	6 486
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		33 535	28 064

Anslagsredovisning

Anslag (tkr)	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Uo 1 6:3 Integritetsskyddsmyndigheten Ramanslag							
ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten							
	27	6 279	184 976	-1 096	190 160	-179 876	10 283
Summa		6 279	184 976	-1 096	190 160	-179 876	10 283

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges.

Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Integritetsskyddsmyndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV) föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar Integritetsskyddsmyndigheten brytdagen den 3 januari. Brytdagen föregående år var den 5 januari.

Periodavgränsningsposter

Efter brytdagen har fakturor överstigande 50 tkr bokförts som periodiseringsposter. Motsvarande beloppsgräns föregående år var 20 tkr.

Upplysningar om avvikelser

Avvikelser från ekonomiadministrativa regler

Enligt förordning om ändring (2017:1074) i myndighetens instruktion (2007:975) får myndigheten mot avgift tillhandahålla konferenser, kurser, informationsmaterial och kursmaterial. Myndigheten får bestämma avgifternas storlek upp till full kostnads-täckning och disponera avgifterna i verksamheten.

Upplysningar för jämförelseändamål

Från och med 2022 bokför Integritetsskyddsmyndigheten bidrag i den bidragsfinansierade verksamheten som ska betalas tillbaka som skuld i stället för att medlen ingår i balansposten oförbrukade bidrag i de fall vissa kriterier är uppfyllda. Skulden var inte fastställd vid brytdatum varför årets oförbrukade bidrag inte bokats om till skuld.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier. Egenutvecklade system och förbättringsutgifter på annans fastighet har en beloppsgräns om 100 tkr. För övriga inventarier är beloppsgränsen ett halvt prisbasbelopp.

Avskrivning under anskaffningsåret sker från den månad tillgången kan tas i bruk.

Tillämpade avskrivningstider

5 år	Bilar och övriga transportmedel
5 år	Egenutvecklade dataprogram, licenser, rättigheter
3–5 år	System, applikationer och licenser
3–5 år	Maskiner och tekniska anläggningar Övriga kontorsmaskiner Inredningsinventarier
3 år	Datorer och kringutrustning

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet, dock lägst 3 år. Nuvarande hyreskontrakt löper till och med 2028-04-30.

Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp som de efter individuell prövning beräknas bli betalda.

Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Ersättningar och andra förmåner

Ledande befattningshavare	Ersättning i tkr
David Törngren , vik generaldirektör (t o m 2024-09-30)	1 151
Kostförmån	1
Eric Leijonram , generaldirektör (fr o m 2024-10-01)	372
Kostförmån	0

Ledamöter Insynsråd	Ersättning i tkr
Susanne Nordström	6
Ari Stenman	6
Åke Holmgren	6
Jonas Ledendal AESCAPIA AB, styrelseledamot Film & Bildstudion Ledendal AB, styrelsesuppleant	8
Linn Kempe	4
Kristoffer Löfblad	8
Peter Hedberg	4
Simona Mohamsson	6

Anställdas sjukfrånvaro

Anställdas sjukfrånvaro redovisas i kapitel 8.

Noter

Resultaträkning

Not 1 Intäkter av anslag

(tkr)	2024	2023
Intäkter av anslag	179 876	160 530
Summa	179 876	160 530
Utgifter i anslagsredovisningen	-179 876	-160 530
Saldo	0	0
Summa	0	0

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

(tkr)	2024	2023
Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen	149	88
Intäkter av offentligrättsliga avgifter	3	0
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	0
Summa	153	88

Not 3 Intäkter av bidrag

(tkr)	2024	2023
Bidrag från statliga myndigheter	1 159	89
Bidrag från EU:s institutioner	122	97
Summa	1 281	186

Bidrag från statliga myndigheter har ökat på grund av två nya uppdrag 2024 som finansieras med bidrag från Kammarkollegiet respektive Myndigheten för digital förvaltning.

Not 4 Finansiella intäkter

(tkr)	2024	2023
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	914	589
Övriga finansiella intäkter	0	2
Summa	914	591

Not 5 Kostnader för personal

(tkr)	2024	2023
Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	-81 791	-71 599
<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	-46	-46
Sociala avgifter	-48 568	-42 989
Övriga kostnader för personal	-4 109	-3 072
Summa	-134 467	-117 660

Antalet årsarbetskrafter har under 2024 ökat med 16 personer vilket gör att lönekostnaderna för anställd personal har ökat jämfört med 2023.

Not 6 Övriga driftkostnader

(tkr)	2024	2023
Reparationer och underhåll	-91	-76
Reaförlust vid avyttring av anläggningstillgång	0	-9
Resor, representation, information	-1 218	-1 217
Köp av varor	-3 390	-2 330
Köp av tjänster	-25 843	-23 592
Övrigt	-32	-33
Summa	-30 574	-27 257

Ökade driftkostnader jämfört med motsvarande period föregående år beror på ökade korttidsinvesteringar och ökade köp av It-tjänster.

Not 7 Finansiella kostnader

(tkr)	2024	2023
Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-321	-341
Övriga finansiella kostnader	-16	-19
Summa	-337	-360

Balansräkning

Not 8 Balanserade utgifter för utveckling

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 694	2 694
Summa anskaffningsvärde	2 694	2 694
Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 492	-953
Årets avskrivningar	-539	-539
Summa ackumulerade avskrivningar	-2 030	-1 492
Utgående bokfört värde	664	1 202

Not 9 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 437	3 323
Årets anskaffningar	2 303	114
Summa anskaffningsvärde	5 741	3 437
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 817	-2 253
Årets avskrivningar	-707	-564
Summa ackumulerade avskrivningar	-3 524	-2 817
Utgående bokfört värde	2 217	620

Årets anskaffningar avser huvudsakligen ett nytt system för intern kommunikation och licenser avsedda för nya datorer.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 427	2 420
Årets anskaffningar	112	1 007
Summa anskaffningsvärde	3 539	3 427
Ingående ackumulerade avskrivningar	-648	-201
Årets avskrivningar	-607	-447
Summa ackumulerade avskrivningar	-1 256	-648
Utgående bokfört värde	2 283	2 778

Årets anskaffningar avser fortsatta anpassningar av lokaler som IMY flyttade in i under 2022.

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	8 136	8 352
Årets anskaffningar	1 695	396
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-612
Summa anskaffningsvärde	9 831	8 136
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 196	-2 608
Årets avskrivningar	-1 754	-2 013
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	425
Summa ackumulerade avskrivningar	-5 951	-4 196
Utgående bokfört värde	3 880	3 939

Årets anskaffningar består av inköp av datorer samt en ny förmånsbil.

Not 12 Pågående nyanläggningar

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	0	114
Årets anskaffningar	0	-114
Utgående bokfört värde	0	0

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Fordran ingående mervärdesskatt	3 095	2 727
Kundfordringar hos andra myndigheter	92	0
Övriga fordringar hos andra myndigheter	-2	0
Summa	3 184	2 727

Not 14 Övriga kortfristiga fordringar

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Fordringar hos anställda	2	6
Summa	2	6

Not 15 Förutbetalda kostnader

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 955	1 469
Övriga förutbetalda kostnader	1 533	1 048
Summa	3 488	2 517

Ökningen av övriga förutbetalda kostnader avser främst It-kostnader för första kvartalet 2025.

Not 16 Avräkning med statsverket

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-6 279	5 984
Redovisat mot anslag	179 876	160 530
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-184 976	-172 794
Återbetalning av anslagsmedel	1 096	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-10 283	-6 279
Summa Avräkning med statsverket	-10 283	-6 279

Not 17 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	28 100	20 554
Summa	28 100	20 554
Beviljad kredit enligt regleringsbrev	4 400	4 400
Maximalt utnyttjad kredit	0	790

Not 18 Myndighetskapital

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
-------	------------	------------

Myndighetskapital består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.

Not 19 Statskapital

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Statskapital utan avkastningskrav avseende konst	80	80
Utgående balans	80	80

Not 20 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	125	177
Årets pensionskostnad	361	0
Årets pensionsutbetalningar	-126	-52
Utgående avsättning	360	125

Not 21 Övriga avsättningar

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Avsättning för lokalt omställningsarbete		
Ingående balans	1 231	1 017
Årets förändring	162	214
Utgående balans	1 393	1 231

Procentsatsen för avsättning enligt avtal om lokalt omställningsarbete har ändrats 2024 från 0,3% till 0,2%. Myndigheten planerar inte att nyttja sina lokala omställningsmedel under 2025.

Not 22 Lån i Riksgäldskontoret

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
Ingående balans	8 460	10 000
Under året nyupptagna lån	4 123	2 234
Årets amorteringar	-3 593	-3 774
Utgående balans	8 990	8 460
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	14 000	12 000
Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	8 990	8 460

Integritetsskyddsmyndigheten har enligt regeringsbeslut 2023-12-20 (Ju2023/00392, Ju2023/02719 (delvis)) fått en ökning av låneramen med 2 000 tkr för 2024.

Not 23 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Utgående mervärdesskatt	351	79
Arbetsgivaravgifter	2 456	2 309
Leverantörsskulder andra myndigheter	1 633	1 674
Summa	4 441	4 062

Not 24 Övriga kortfristiga skulder

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Personalens källskatt	2 119	2 485
Övriga kortfristiga skulder till personalen	1	1
Summa	2 121	2 486

Not 25 Upplupna kostnader

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	7 044	6 158
Övriga upplupna kostnader	611	328
Summa	7 655	6 486

Övriga upplupna kostnader avser fakturor som inkommit efter brytdag.

Not 26 Oförbrukade bidrag

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	1 165	0
Summa	1 165	0
<i>varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:</i>		
inom tre månader	1 165	0
Summa	1 165	0

Anslagsredovisning

Not 27 Uo 1 6:3 ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten

Enligt regleringsbrevet får Integritetsskyddsmyndigheten använda anslaget för sina förvaltningsutgifter.

Av överföringsbeloppet har indragning med 1 096 tkr gjorts då det överstiger 3 % av anslagssparandet från föregående år.

Enligt regeringsbeslut 2024-06-20 har Integritetsskyddsmyndigheten tilldelats en anslagskredit om 5 549 tkr. Krediten har inte utnyttjats under året.

Integritetsskyddsmyndigheten har, enligt regeringsbeslut 2024-06-20 (Ju2024/01368 (delvis)), fått utökat anslag med 4 000 tkr under 2024. Tillskottet motiverades av det väsentligt förändrade rättsläget när det gäller klagomål. För att omsätta tillskottet effektivt beslutade IMY att visstidsanställa jurister. Under hösten har elva visstidsanställda arbetat i ett team med klagomålshantering på avdelningen för näringsliv.

Integritetsskyddsmyndigheten har ett överskott på 10 283 tkr av årets anslag 2024. Anslaget är räntebärande.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

(tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	14 000	12 000	11 000	10 000	10 000
Utnyttjad	8 990	8 460	10 000	6 175	4 029
Kontokrediter Riksgäldskontoret					
Beviljad	4 400	4 400	4 400	4 400	4 400
Maximalt utnyttjad	0	790	1 313	0	2 456
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	914	589	30	0	0
Räntekostnader	0	0	0	0	0
Avgiftsintäkter					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	153	88	407	591	263
Anslagskredit					
Beviljad	5 549	5 183	6 943	3 352	3 311
Utnyttjad	0	0	5 984	0	0
Anslag					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	10 283	6 279	0	5 306	2 209
Bemyndiganden (ej tillämpligt)					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st)	125	109	105	89	89
Medelantalet anställda (st)*	142	128	120	103	101
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 426	1 445	1 292	1 335	1 269
Kapitalförändring					
Årets	0	0	0	0	0
Balanserad	0	0	0	0	0

* I beräkningen av medelantalet anställda ingår tjänstledig personal.

11 Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 21 februari 2025

Eric Leijonram

Generaldirektör

Detta är Integritetsskyddsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) arbetar för att skydda alla dina personuppgifter, till exempel om hälsa och ekonomi, så att de hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer. Det är vi som granskar att företag, myndigheter och andra aktörer följer GDPR – dataskyddsförordningen. Vi utbildar och vägleder dem som behandlar personuppgifter. Vi vill se en hållbar och integritetsvänlig digitalisering. Vi är övertygade om att det går att värna medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning. Tillsammans med övriga dataskyddsmyndigheter i EU arbetar vi för att medborgarnas personuppgifter ska ha samma skydd i hela unionen. Vi arbetar även för att kreditupplysning ska bedrivas på ett korrekt sätt. Vår vision är ett tryggt informationssamhälle, där vi tillsammans värnar den personliga integriteten.

Kontakta Integritetsskyddsmyndigheten

E-post: imy@imy.se

Webb: www.imy.se

Tel: 08-657 61 00

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten,
Box 8114, 104 20 Stockholm