

Årsredovisning 2025



Innehåll

Generaldirektören har ordet	3
1. Om Integritetsskyddsmyndigheten	5
1.1 Uppdrag	6
1.2 Vision och strategisk inriktning	6
1.3 Organisation	7
2. Om årsredovisningen	8
2.1 Disposition	9
2.2 Om våra samlade resultatbedömningar	9
2.3 Väsentliga förändringar i verksamhetsstatistik	10
2.4 Rapporteringskrav och särskilda uppdrag	10
3. 2025 på fem minuter	11
4. Resultatredovisning	16
4.1 Dataskydd	17
4.2 Kamerabevakning	36
4.3 Kreditupplysningsverksamheten	39
4.4 Övriga verksamhetsresultat	41
4.5 Kompetensförsörjning	42
5. Myndighetens ekonomi	44
5.1 Ramanslag och bidragsintäkter	45
5.2 Fördelning av kostnader och intäkter	45
6. Finansiell redovisning	47
7. Årsredovisningens undertecknande	62

General- direktören har ordet



Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) arbetar för att människors personuppgifter ska hanteras korrekt och inte hamna i orätta händer. I princip varje verksamhet i Sverige berörs av IMY:s uppdrag. För att bara nämna några exempel behöver personuppgifter behandlas för att myndigheter ska kunna genomföra sina uppdrag och ge den service som medborgarna förväntar sig, för att företag ska kunna leverera produkter och tjänster till konsumenter och för att verksamheter ska kunna bedriva forskning och utvecklingsarbete. Det innebär att IMY:s uppdrag är både brett och komplext.

Med behandling av personuppgifter följer ett ansvar, ett ansvar som ökar ju mer omfattande och känsliga personuppgifter det rör sig om. Om personuppgifter behandlas på ett omdömeslöst sätt, utan att det finns ett behov eller utan nödvändiga säkerhetsåtgärder, skadas det förtroende som behöver finnas för offentliga och privata aktörer. Det skapar också en sårbarhet i ett samhälle som behöver bygga motståndskraft i en tid av stora geopolitiska säkerhetsutmaningar.

Med tanke på behovet av motståndskraft är det oroväckande att vi under året som gått sett två av de större personuppgiftsincidenterna i Sverige där stora delar av befolkningen fick sina uppgifter läckta och publicerade av fientliga aktörer. I båda fallen har det visat sig motiverat att inleda tillsynsundersökningar. Utöver det har vi under året utvecklat en mer aktiv kommunikativ roll när incidenter av detta slag inträffar, med snabb och tydlig information till allmänheten och en tidig dialog med berörda verksamheter.

En utmaning under året har varit ett fortsatt ökat inflöde av klagomål från enskilda som anser att deras personuppgifter har hanterats på ett oriktigt sätt. Att vi behöver arbeta mer effektivt i dessa ärenden framgår inte minst av den JO-kritik som IMY har fått. Under året har vi därför genomlyst och vidtagit en rad åtgärder för att effektivisera handläggningen, bland annat genom ett mer fokuserat arbetssätt och utveckling av processer. Vid årsskiftet 2026 inrättade vi dessutom renodlade klagomålsenheter. Min bedömning är att det kommer att bidra till mer aktiv handläggning och kortare handläggningstider.

I januari 2025 föreslog IMY en översyn av dataskyddsförordningen, GDPR. Bakgrunden var att vi såg ett behov av förstärkt riskbaserad ansats som skulle underlätta för europeisk innovation och teknisk utveckling. Vi visste inte då att GDPR så snart skulle hamna högt upp på den politiska dagordningen genom EU-kommissionens förslag till ändringar i EU:s digitala regelverk, bland annat GDPR. Dessa förslag behandlas nu, bland annat i den Europeiska dataskyddsstyrelsen. Det återstår att se vilka ändringar som kommer att genomföras. Behovet av ändringar för att främja europeiska digitala tjänster är dock uppenbart, inte minst i ljuset av det kraftigt försämrade omvärldsläget och behovet av ökad europeisk motståndskraft.

” Med behandling av personuppgifter följer ett ansvar, ett ansvar som ökar ju mer omfattande och känsliga personuppgifter det rör sig om.”

Diskussionerna om att utveckla EU:s digitala lagstiftning pågår samtidigt som vi befinner oss mitt i ett tekniksprång där AI omformar samhället. Personuppgifter behandlas på nya sätt och i nya sammanhang. För en hållbar digitalisering behöver integritetsskydd finnas med tidigt i utvecklingen av nya produkter och tjänster. Vägledning är därför en central del av vårt arbete. Det sker bland annat genom den regulatoriska sandlådan där privata och offentliga innovatörer kan testa sina idéer i förhållande till dataskyddsregelverket. Tack vare ökade anslag för detta har IMY kunnat utöka verksamheten under året.

Men vägledning sker också på många andra sätt, till exempel genom webinarier, i dialog med bransch- och intresseorganisationer, medverkan i media och genom rättsliga ställningstaganden som gör det enklare att göra rätt. Ett exempel på vägledning är också att IMY under året har inlett ett nära samarbete med Polismyndigheten, för att bistå i utvecklingen av informationsdriven brottsbekämpning med respekt för människors integritet.

Jag tillträdde som generaldirektör för IMY för lite mer än ett år sedan. Sedan dess har ett förändringsarbete initierats med målet att IMY ska vara en mer öppen och aktiv dataskyddsmyndighet som gör skillnad. Under året har vi som en del i detta arbete tagit fram en ny strategisk inriktning och arbetat med att ställa om vår operativa verksamhet. Syftet är att stärka vår förmåga till riskbaserad tillsyn, ge tydligare och mer effektiv vägledning samt effektivisera hanteringen av klagomål. Tillsammans med medarbetarnas kompetens och engagerade arbete, gör det oss väl rustade för att stärka den digitala tryggheten i en föränderlig omvärld. IMY:s uppdrag är viktigare än någonsin.

Eric Leijonram
Generaldirektör

1

Om Integritetsskydds- myndigheten

1.1 Uppdrag

IMY är Sveriges dataskyddsmyndighet. IMY:s uppdrag är att arbeta för att människors grundläggande fri- och rättigheter skyddas i samband med behandling av personuppgifter, att underlätta det fria flödet av personuppgifter inom Europeiska unionen samt att verka för att god sed iakttas i kreditupplysningsverksamhet. Dessutom ska myndigheten följa, analysera och beskriva utvecklingen på it-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik. Uppdraget omfattar bland annat tillsyn över dataskyddsförordningen (GDPR), brottsdatalogen, kamerabevakningslagen och kreditupplysningslagen. Det omfattar också att ge vägledning, stöd och information till verksamheter och privatpersoner samt att bidra i lagstiftningsprocessen genom att delta med experter i utredningar och besvara remisser.

Tillsyn och klagomålshantering

Genom tillsyn granskar IMY att dataskyddsförordningen och annan dataskyddsreglering följs. Tillsynen kan bland annat leda till administrativa sanktionsavgifter. IMY handlägger även klagomål från enskilda som anser att deras personuppgifter har behandlats felaktigt.

Vägledning och stöd

Genom vägledning ger IMY stöd till verksamheter om hur dataskyddsreglerna ska tillämpas i praktiken. Myndigheten publicerar informationsmaterial, genomför kunskapshöjande insatser och för dialog med verksamheter för att förklara regelverket. Ett exempel är arbetet med regulatorisk sandlåda, där olika aktörer får möjlighet att pröva sina lösningar mot regelverket i samverkan med IMY.

Internationell samverkan

Genom att delta aktivt i Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) bidrar IMY till att utveckla vägledning, gemensamma beslut och samordnade tillsynsinsatser, vilket stärker harmoniseringen av dataskyddet inom EU. Genom internationell samverkan kan myndigheten lyfta det svenska perspektivet i europeiska diskussioner och delta i erfarenhetsutbyte med andra länder.

1.2 Vision och strategisk inriktning

Under året har verksamheten bedrivits utifrån IMY:s strategiska inriktning för åren 2022–2025, med visionen *Ett tryggt informationssamhälle – tillsammans värnar vi den personliga integriteten* och målbilden att personlig integritet och dataskydd ska ges tydligt fokus på alla nivåer i samhället.

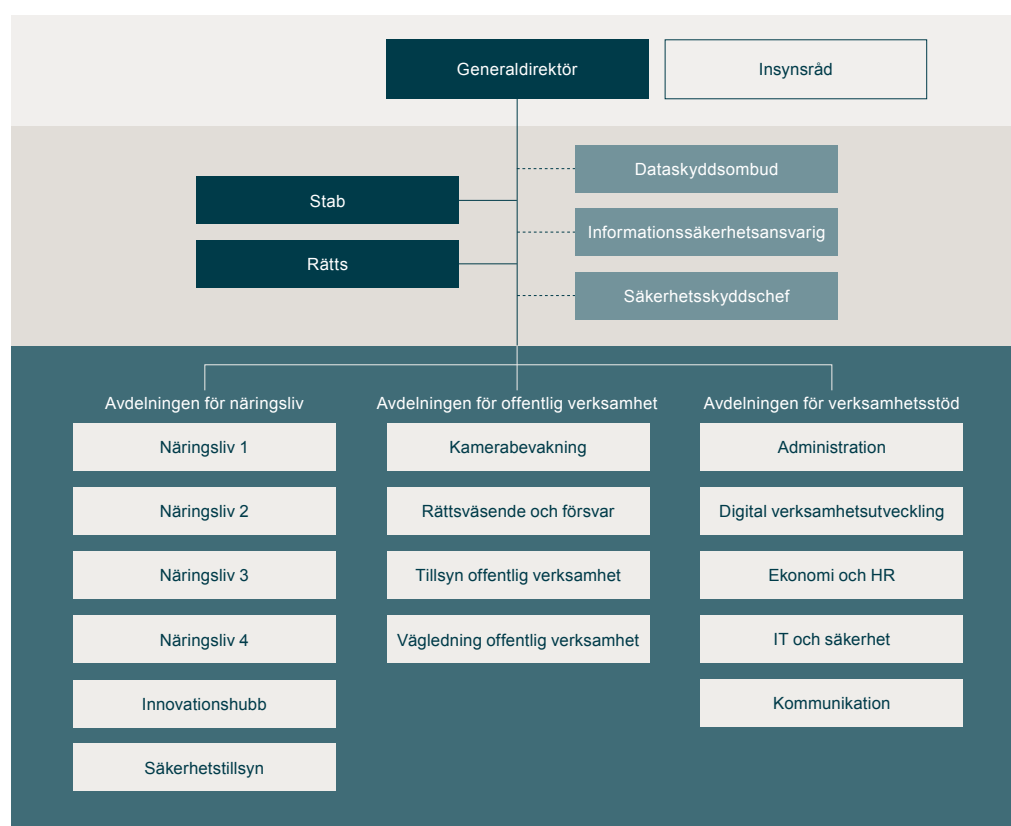
Under 2025 togs en ny vision och strategisk inriktning fram, *IMY 2030*, som trädde i kraft den 1 januari 2026. *IMY 2030* omfattar myndighetens mål och prioriterade fokusområden samt den arbetsplatskultur som ska prägla verksamheten framåt.

IMY verkar i en snabbt föränderlig omvärld där beredskap, teknikutveckling och konkurrenskraft påverkar integritetsfrågorna. Ett förändrat säkerhetsläge, nya typer av hot och en accelererande teknikutveckling ställer nya krav på IMY som myndighet och påverkar hur arbetet planeras och genomförs. Den nya strategiska inriktningen syftar

till att utveckla myndighetens förmåga att stärka digital trygghet och vara en aktiv och tydlig expertmyndighet. Den konkretiseras genom fem mål som anger prioriterade fokusområden för verksamheten:

- Vi är en expertmyndighet med högt förtroende och en tydlig roll i det digitala samhället.
- Vi stärker människor så de kan agera säkert och känna sig trygga digitalt.
- Vi handlägger ärenden med kvalitet och effektivitet – snabbt, rättssäkert och utan eftersläpning.
- Vi vägleder och utövar tillsyn där det gör störst skillnad.
- Vi tar gemensamt ansvar för myndighetens uppdrag.

1.3 Organisation



Figur 1. IMY:s organisation 2025

IMY är en enrådgivningsmyndighet med ett insynsråd. Myndigheten leds av generaldirektören, som har det övergripande ansvaret för verksamheten inför regeringen.

Under 2025 har IMY förberett för en ny operativ organisation, uppbyggd utifrån myndighetens kärnprocesser. Den nya organisationen trädde i kraft den 1 januari 2026 och förväntan är att den ska stärka IMY:s förmåga att bedriva egeninitierad tillsyn, ge vägledning och effektivisera klagomålshanteringen. Dessutom har en ny avdelning för digitalisering inrättats för att skapa förutsättningar för effektiv it-utveckling och tydligare fokus på frågorna i myndighetens ledningsgrupp.

2 Om årsredovisningen

2.1 Disposition

Årsredovisningen är, utöver de inledande avsnitten, indelad i tre huvudsakliga områden: resultatredovisning, myndighetens ekonomi och finansiell redovisning.

Resultatredovisningen består av fem avsnitt:

- Dataskydd
- Kamerabevakning
- Kreditupplysning
- Övriga verksamhetsresultat
- Kompetensförsörjning

Dataskydd, som är IMY:s största uppdrag, redovisas i delområdena:

- Vägledning
- Klagomål
- Tillsyn
- Arbete inom Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) och annan internationell samverkan
- Övriga uppgifter inom dataskydd.

Uppdelningen speglar i stort myndighetens verksamhetsområden så som de varit organiserade under året. För kamerabevakning innebär det att ärenden redovisas både inom dataskyddsstatistiken och i avsnittet om kamerabevakning, eftersom området även omfattas av kamerabevakningslagen.

Efter resultatredovisningen följer avsnitten om myndighetens ekonomi och finansiell redovisning av anslagsförbrukningen.

2.2 Om våra samlade resultatbedömningar

I årsredovisningen presenteras ett antal samlade bedömningar av årets resultat. Bedömningarna baseras på hur verksamheten fungerar som helhet och görs på en tregradig skala:

- God: Verksamheten fungerar väl.
- Tillfredsställande: Verksamheten fungerar, men behöver förbättras i vissa delar.
- Inte tillfredsställande: Verksamheten har inte ett acceptabelt resultat och förbättringsåtgärder behöver sättas in.

Bedömningen är en sammanvägning av kvantitativa värden och kvalitativa resonemang.

- Myndighetens prestationer: Statistik om till exempel inkomna och avslutade ärenden samt handläggningstid.
- Myndighetens resultatindikatorer: Statistiska indikatorer om verksamhetens resultat.
- Ett kvalitativt resonemang: Statistiken sätts i ett sammanhang genom resonemang om vilka faktorer som har påverkat utfallet och hur de har hanterats.

Kvantitativa mått om prestationer och resultatindikatorer saknas för vissa delar av verksamheten. Då görs bedömningen enbart utifrån ett kvalitativt resonemang.

2.3 Väsentliga förändringar i verksamhetsstatistik

Från och med 2025 redovisas förfrågningar samlat i årsredovisningen. Tidigare särredovisades förfrågningar till upplysningstjänsten och kvalificerade förfrågningar som olika ärendekategorier.

2.4 Rapporteringskrav och särskilda uppdrag

- IMY ska enligt myndighetens instruktion¹ vart fjärde år skriva en redovisning till regeringen om utvecklingen på it-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik². Senaste rapporten presenterades i januari 2025.
- IMY har tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning (Digg) haft i uppdrag från regeringen att ta fram riktlinjer för användningen av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen³. Uppdraget redovisades den 20 januari 2025 i *Riktlinjer för användning av generativ AI och kompetenshöjande insatser*⁴.
- IMY fick under 2025 ett regeringsuppdrag tillsammans med E-hälsomyndigheten att utveckla former för och ta fram juridisk vägledning för användningen av hälsodata. Uppdraget slutrapporterades till regeringen i februari 2026⁵.

1. Förordning (2007:975) med instruktion för Integritetsskyddsmyndigheten

2. 2 § andra stycket förordningen (2007:975) med instruktion för Integritetsskyddsmyndigheten, Ju2024/01070

3. Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen, Fi2024/01535

4. Riktlinjer för användning av generativ AI och kompetenshöjande insatser Rapport om framtagande av riktlinjer för den offentliga förvaltningens användning av generativ AI och kompetenshöjande insatser på AI-området

5. E-hälsomyndigheten och Integritetsskyddsmyndigheten. Uppdrag att utveckla former för och ge juridisk vägledning för användningen av hälsodata, S2025/01277 (delvis), slutredovisning

3 2025 på
fem minuter

Under året hanterade IMY cirka 28 300 ärenden (År 2024: 18 100).

Av dessa var cirka

7 700

klagomål från enskilda

År 2024: 3 800

3 900

skriftliga förfrågningar

År 2024: 3 900

3 100

besvarade telefonförfrågningar

År 2024: 3 600

12 300

anmälningar om person-
uppgiftsincidenter

År 2024: 6 500

150

tillståndsansökningar

År 2024: 410

18/198

deltagit som expert i 18 statliga
utredningar och svarat på 198
remisser

År 2024: 18/151

I vår tillsynsverksamhet

329/91

inledde vi 329 tillsynsärenden,
varav 91 var gränsöverskridande

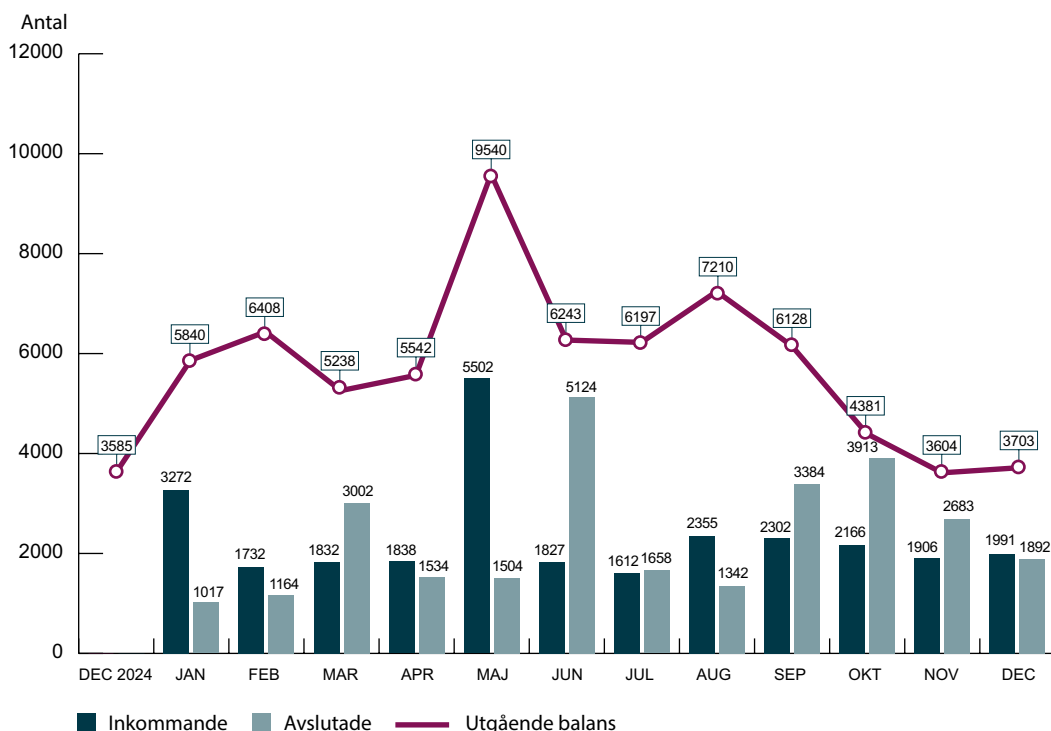
År 2024: 421/54

496/3

avslutade vi 496 tillsynsärenden,
varav tre med beslut om
sanktionsavgift

År 2024: 326/6

Diagram 1. Övergripande utveckling av balanser under 2025
(samtliga ärendetyper, inkommande, avslutade, balans per månad)



Förutsättningarna för myndighetens verksamhet under 2025 påverkades i stor utsträckning av ett fortsatt högt inflöde av ärenden. Antalet inkomna ärenden ökade med 56 procent under året. Totalt registrerades cirka 28 300 ärenden, att jämföra med cirka 18 100 under föregående år. Ökningen drevs av ett ökat inflöde av klagomål och personuppgiftsincidenter. Antalet klagomål ökade under året med 102 procent och personuppgiftsincidenterna med 89 procent.

I takt med det höga inflödet av ärenden ökade ärendebalansen 2025. Den högsta nivån noterades i maj. Under året genomförde IMY särskilda fokusinsatser för att hantera ärendevolymer, vilket gav resultat. Den totala balansen vid utgången av 2025 var cirka 3 700 ärenden, varav cirka 1 500 utgjordes av klagomål och cirka 1 000 av personuppgiftsincidenter. 2025 slutade med en balans på 118 ärenden fler än vid ingången av året.

Under året inledde IMY totalt 329 tillsynsärenden och avslutade 496. Majoriteten av de inledda och avslutade tillsynerna var baserade på klagomål från enskilda. Beslut om sanktionsavgift fattades i tre tillsynsärenden. Ungefär vart fjärde tillsynsärende var gränsöverskridande, vilket innebär att de hanterades tillsammans med andra EU/EES-länders dataskyddsmyndigheter. För dessa ärenden var handläggningstiden längre än för nationella ärenden.

IMY fick in cirka 150 ansökningar om olika tillstånd. 43 av tillstånden rörde kamerabevakning, där tillståndsplikten upphörde i april 2025. Övriga ärenden rörde till exempel tillstånd att behandla lagöverträdelse och tillstånd för kreditupplysning.

I årsredovisningen gör myndigheten samlade bedömningar av årets resultat på en tregradig skala utifrån hur verksamheten fungerar som helhet. IMY bedömer att delar av verksamheten fungerar väl:

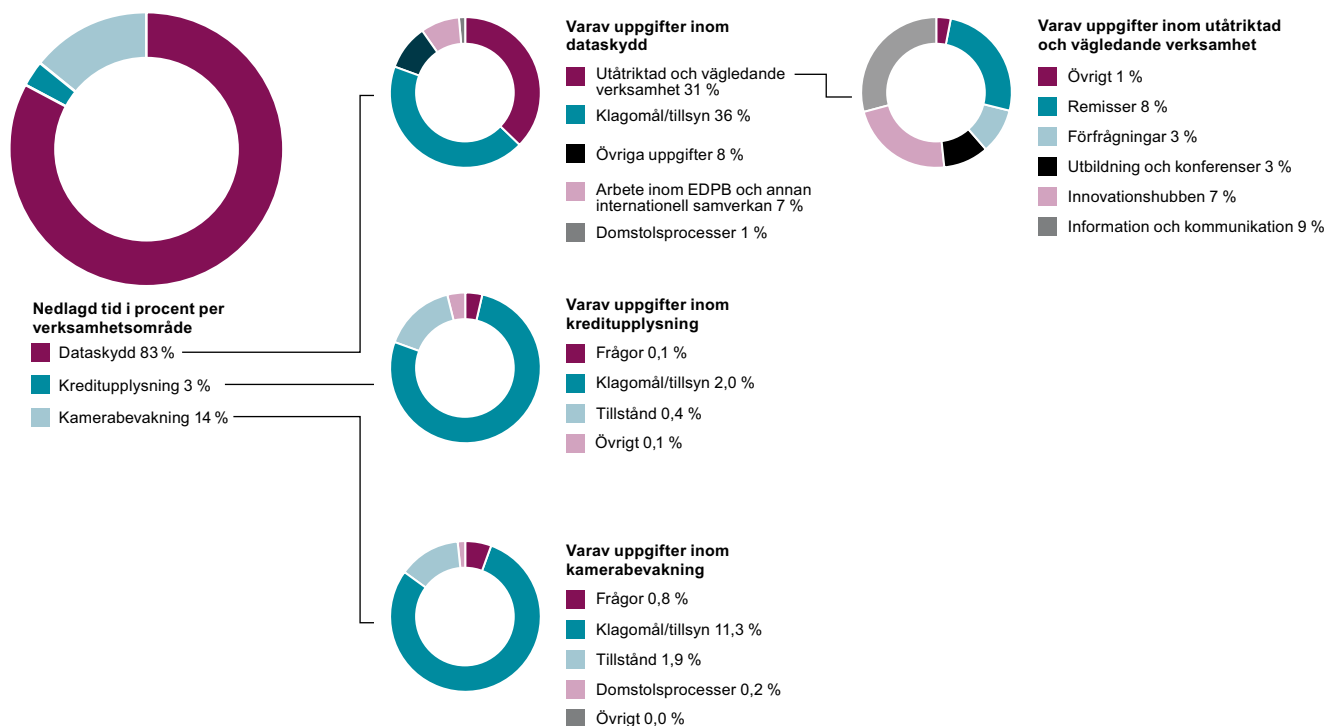
- I den vägledande verksamheten når myndigheten ut genom föreläsningar, webinarier och kunskapsfilmer. Den regulatoriska sandlådan bidrar till en rättssäker och innovationsfrämjande tillämpning av regelverket.
- I det internationella arbetet är IMY sett till myndighetens storlek mycket aktiva i Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB). Under året har EDPB antagit två rekommendationer, tagit fram fyra riktlinjer för publik konsultation och slutligt antagit en. IMY ingår i nästan samtliga av EDPB:s arbetsgrupper och är ordförande i två.
- Arbetet med kamerabevakning har under året förändrats till följd av att tillståndsplikten upphörde i april. Inför detta har myndigheten genomfört vägledande insatser för att sprida kunskap om förändringarna. IMY har även under året i större omfattning kunnat avsluta klagomål och tillsyner inom området.

Flera delar av verksamheten bedöms fungera tillfredsställande, vilket innebär att det finns vissa behov av fortsatta förbättringar och utvecklingsarbete:

- Inom klagomålsverksamheten har IMY bland annat haft utmaningar med långsam och passiv handläggning som föranlett kritik från JO och JK. Därtill har det höga inflödet och de höga klagomålsbalanserna inneburit ett högt tryck på verksamheten som hanterats med fokusinsatser och effektivare arbetssätt.
- Inom tillsynsverksamheten konstaterar myndigheten att handläggningstiden fortsatt är för lång och att myndigheten som tidigare år inlett i huvudsak klagomålsbaserade tillsyner. Även om IMY har inlett fler egeninitierade tillsyner än under 2024 är de fortfarande få i antal. En av myndighetens främsta prioriteringar är att öka det egeninitierade tillsynsarbetet.
- Övriga uppgifter inom dataskydd innefattar bland annat IMY:s arbete med personuppgiftsincidenter, laglighetskontroller och tillstånd att behandla lagöverträdelser. Antalet ärenden har ökat, vilket har förlängt vissa av handläggningstiderna.
- Inom kreditupplysningsverksamheten är resultatet i stort sett oförändrat. Arbetet omfattar jämförelsevis få ärenden och en liten del av myndighetens tidsåtgång.

Ingen del av verksamheten bedöms som inte tillfredsställande. Det är en förbättring jämfört med tidigare år, då myndigheten bedömde att delar av verksamheten hade oacceptabla resultat som krävde omedelbara förbättringsåtgärder.

Diagram 2. Fördelning av tid under 2025 (januari–november), uppdelat på verksamhetsområdena dataskydd, kamerabevakning och kreditupplysning, samt nedbrutet i arbetsuppgifter. Den 1 december införde IMY ett tidrapporteringsystem.



Fördelningen av tid mellan IMY:s tre verksamhetsområden följer i stort samma struktur som tidigare år. Totalt lade myndigheten cirka 83 procent av resurserna på uppdraget inom dataskydd. Det är något mer än förra året då siffran var 81 procent.

Klagomål och tillsyn utgör det största delområdet med 36 procent, följt av utåtriktad och vägledande verksamhet med cirka 31 procent. Det motsvarar ungefär samma nivåer som förra året.

Myndigheten lade cirka 14 procent av resurserna på kamerabevakning, främst på klagomål/tillsyn.

På uppdraget inom kreditupplysning lades cirka 3 procent av resurserna.

4 Resultatredovisning

4.1 Dataskydd

4.1.1 Prioriteringar för tillsyn och vägledning 2025

Varje år fastställer myndigheten övergripande prioriteringar inom tillsyn och vägledning, för att säkerställa att insatser görs där behovet är som störst. Under 2025 var följande områden prioriterade⁶:

- Arbetsliv
- AI och GDPR
- Känsliga personuppgifter inom vård och omsorg
- Ny kamerabevakningslag
- Barn och unga

4.1.2 Vägledning

Samlad bedömning

Bedömning:

God

Prestationer:

Förfrågningar är ett ärendeflöde med stora volymer, där handläggningstiden har minskat successivt under de senaste tre åren. Tillgängligheten via telefon ligger fortsatt på en stabil nivå. Deltagande i statliga utredningar har varit alltså högt. Under året har avsevärt fler föreläsningar genomförts än tidigare år och något fler webinarier. Därutöver har ytterligare kunskapsfilmer publicerats på IMY:s webbplats, och filmer på IMY Play har fått väsentligt fler visningar.

Resultatindikatorer:

Indikatorerna visar en positiv utveckling med fler frågor som besvaras inom 10 dagar samt en minskad balansålder. Denna utveckling är särskilt positiv, eftersom IMY sedan 2025 inkluderar det som tidigare kallades kvalificerade förfrågningar, som har avsevärt längre handläggningstid.

Kvalitativt resonemang:

IMY kan konstatera att verksamheten fungerar väl. Skriftliga vägledningar får en god spridning och den regulatoriska sandlådan bidrar till en rättssäker och innovationsfrämjande tillämpning av regelverket. Det ökade antalet föreläsningar, webinarier och kunskapsfilmer visar att myndigheten är efterfrågad och når fler. Samtidigt är behovet av vägledning fortsatt stort och IMY behöver därför fortsätta att öka sin förmåga inom området.

6. IMY-2025-5238

Tabell 1. Vägledning

	2025	2024	2023
Telefonförfrågningar			
Antal besvarade telefonfrågor	3 129	3 563	4 335
Andel besvarade telefonfrågor	89 %	91 %	82 %
Skriftliga förfrågningar⁷			
Antal inkomna	3 716	3 751	3 542
Antal avslutade	3 692	3 729	3 723
Handläggningstid, dagar	11	20	27
Kunskapshöjande insatser			
Antal föreläsningar	43	27	27
Antal webinarier	9	6	6
Antal anmälda till webinarier	10 371	5 994	-
Visningar IMY play	55 802	14 356	-
Stöd i lagstiftningsarbetet			
Antal besvarade remisser	198	151	151
Antal utredningar med myndighetens deltagande	18	18	20

Tabell 2. Resultatindikatorer, vägledning

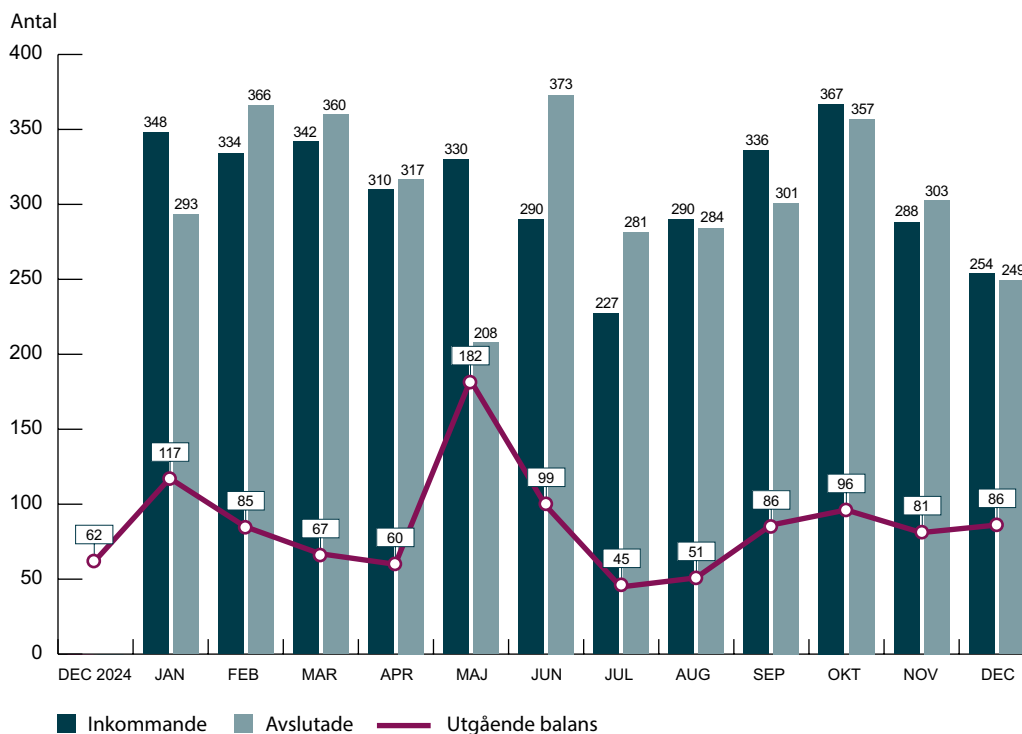
	2025	2024	2023
Andel av förfrågningar om dataskydd som besvaras efter mer än 10 dagar (handläggningstid)	33 %	50 %	74 %
Andel av balansen förfrågningar om dataskydd som är äldre än 10 dagar (balansålder)	59 %	59 %	13 %

7. Avser samtliga skriftliga förfrågningar, som tidigare redovisats uppdelat på förfrågningar till upplysningstjänsten och kvalificerade förfrågningar

Förfrågningar

Diagram 3: Skriftliga förfrågningar

(inkommande, avslutade, balans per månad 2025)



Varje år besvarar IMY tusentals skriftliga och muntliga frågor från privatpersoner och verksamheter. Ungefär hälften av förfrågningarna under året kom från privatpersoner och hälften från verksamheter och organisationer.

Under 2025 tog myndigheten emot 3 716 skriftliga förfrågningar inom dataskydd. Majoriteten av förfrågningarna har kunnat hanteras direkt. En mindre andel av ärendena har varit mer komplexa och inneburit längre handläggningstider. Förfrågningar sammanställs regelbundet i syfte att tydliggöra och förbättra myndighetens externa kommunikation.

Förfrågningarna speglar samhällsutvecklingen och utvecklingen inom dataskyddsområdet. Frågor om radering kopplade till söktjänster med utgivningsbevis är fortsatt många i antal. Vidare har den nya lagstiftningen om kamerabevakning lett till frågor om vad regelverket innebär i praktiken. Frågor om personuppgiftsbehandling utgör den största andelen av de skriftliga förfrågningarna. Omkring 16 procent handlar om kamerabevakning, framför allt frågor om privatpersoners kamerabevakning.

Effektiviseringar av arbetet med förfrågningar har lett till att myndigheten når målet att besvara en skriftlig förfrågan inom 10 dagar i 67 procent av ärendena. IMY tar även emot förfrågningar per telefon och besvarar i snitt 60 samtal i veckan. Av de inkomna samtalen besvaras 89 procent.

Kunskapshöjande insatser

IMY ger vägledning på olika sätt, bland annat genom livesända webinarier. Under året genomförde myndigheten nio stycken. Det mest välbesökta handlade om de nya kamerareglerna som trädde i kraft under våren. Det hade närmare 2 000 anmällda

deltagare och det stora intresset gav upphov till ytterligare två webinarier på samma tema. IMY har även fokuserat på AI, både AI i relation till dataskydd och om AI-förordningen. Webinarier används också för att upplysa om aktuella frågor, till exempel det senaste från EDPB, och för att berätta om publicerade vägledningar.

Myndigheten deltar sedan flera år i kampanjen Tänk säkert, en satsning från Myndigheten för civilt försvar och Polismyndigheten för att öka medvetenheten om informations- och cybersäkerhetsfrågor.

IMY genomför i december varje år en digital konferens för dataskyddsombud (DSO). Konferensen syftar till att förmedla kunskap, vägledning och inspiration. Vid årets DSO-konferens informerade IMY bland annat om aktuella tillsyner, frågor kopplade till AI och om det pågående regeringsuppdraget om hälsodata som myndigheten har haft tillsammans med E-hälsomyndigheten. Antalet anmällda var cirka 800 personer.

Under 2025 har IMY deltagit med föreläsare vid ett stort antal externa arrangemang, både digitalt och fysiskt. Totalt deltog myndighetens medarbetare vid 43 externa föreläsningar och konferenser.

Under årets Almedalsvecka deltog IMY i flera rundabordssamtal och paneler med fokus på bakgrundskontroller, integritet i arbetslivet och AI.

Stöd i lagstiftningsarbetet

IMY deltar i utredningar och är remissinstans i dataskyddsrelaterade frågor. Arbetet syftar främst till att säkerställa att de förslag som lämnas följer kraven i dataskyddslagstiftningen. Under 2025 har IMY svarat på 198 remisser, en ökning med över 30 procent jämfört med tidigare år. Liksom föregående år har många remisser haft koppling till det brottsbekämpande arbetet, bland annat ny lagstiftning för Säkerhetspolisen, effektivare verktyg för att bekämpa brott av unga lagöverträdare samt ökat informationsutbyte mellan myndigheter.

År 2025 har medarbetare från IMY medverkat som experter i 18 statliga utredningar, varav sju har inletts och nio har avslutats under året.

IMY publicerade under året en uppdaterad version av vägledningen *Integritetsanalys i lagstiftningsarbete* som innehåller en metod för att genomföra integritetsanalyser. Den riktar sig till aktörer som tar fram författningsförslag som innebär behandling av personuppgifter, till exempel Regeringskansliet, offentliga utredningar och myndigheter.

IMY:s regulatoriska sandlåda om dataskydd

IMY bedriver sedan 2022 en regulatorisk sandlåda om dataskydd. Den regulatoriska sandlådan är ett arbetssätt som innebär dialogbaserad vägledning till innovationsprojekt. Vägledningen redovisas i en rapport som publiceras på IMY:s webbplats.

Arbetssättet är en del av myndighetens innovationsfrämjande arbete och bidrar till ökad teknisk kunskap samt ger inblick i de dataskyddsrättsliga frågeställningar som tekniken aktualiserar.

Under 2025 har flera projekt pågått parallellt i sandlådan. I maj publicerades rapporten från ett projekt som drivits tillsammans med bankerna SEB, Nordea, Swedbank och Handelsbanken. Projektet utforskade möjligheten att dela vissa kunduppgifter mellan

bankerna för att stärka förmågan att bekämpa bedrägerier och penningtvätt⁸. I december publicerades ytterligare en rapport från ett projekt där Familjens Jurist deltagit. I projektet prövades bland annat frågan om att kunna använda personuppgifter som ursprungligen samlats in inom ramen för verksamhetens vårdnadsärenden för att skapa syntetiska data⁹.

Inom ramen för regeringens vårbudget utökades IMY:s anslag med sex miljoner kronor i syfte att stärka myndighetens arbete med den regulatoriska sandlådan. Genom tillskottet kunde IMY utöka sandlådan och inleda fler sandlådeprojekt under hösten. Ett projekt startades tillsammans med Kalmar kommun, om användning av en AI-tjänst i kommunens socialtjänst. Ett annat startades tillsammans med CanaryBit, Volvo och Ericsson, i syfte att undersöka hur kamerainformation från olika typer av fordon eller trafiksystem kan delas med andra aktörer på ett integritetssäkert sätt för att öka trafiksäkerheten. Båda dessa projekt kommer att redovisas under våren 2026.

Kunskapsmaterial och vägledningar

Under året har IMY publicerat vägledningar och kunskapsmaterial för att stödja verksamheter och allmänheten i dataskyddsfrågor.

Kunskapsfilmer om dataskyddsförordningen

IMY publicerade under året fem nya kunskapsfilmer, vilket innebär att det nu finns elva filmer på webbplatsen (imy.se/play). Filmerna vänder sig till personer som vill ha grundläggande kunskap om GDPR. Det är ett komplett introduktionspaket med information om hur förordningen påverkar en verksamhet samt vilka åtgärder som kan behövas för att följa reglerna.

Konsekvensbedömningar

I februari 2025 publicerade IMY *Vägledning vid konsekvensbedömning*. Den riktar sig till verksamheter som behandlar personuppgifter och syftar till att underlätta genomförandet av konsekvensbedömningar. Vägledningen innehåller en praktisk guide, rättsligt tolkningsstöd och stödmallar som kan användas i arbetet.

GDPR vid användning av generativ AI

I februari 2025 presenterade IMY och Myndigheten för digital förvaltning (Digg) resultatet av det gemensamma regeringsuppdraget i rapporten *GDPR vid användning av generativ AI*. Den riktar sig till verksamheter inom offentlig förvaltning och syftar till att främja effektiv och ändamålsenlig användning av generativ AI.

Nya kameraregler

Inför att nya regler för kamerabevakning trädde i kraft i april 2025 publicerade IMY vägledning på myndighetens webbplats. Den riktar sig till verksamheter inom offentlig förvaltning och omfattar bland annat mallar, webbguides och en introduktionsfilm för att underlätta implementering och efterlevnad av reglerna.

Förhandssamråd enligt brottsdatalagen

I december 2025 publicerade IMY *Vägledning om förhandssamråd enligt brottsdatalagen*. Den riktar sig till brottsbekämpande myndigheter och ger stöd i att bedöma när ett förhandssamråd ska genomföras, vilket syftet med förfarandet är och hur själva samrådet går till.

8. IMY-2024-14275

9. IMY-2025-23536

Dataskydd för unga och deras vårdnadshavare

I december 2025 publicerade IMY information om dataskydd för barn och unga samt deras vårdnadshavare på myndighetens webbplats (imy.se/ung). Materialet syftar till att öka kunskapen om barns rättigheter och om hur personuppgifter kan skyddas på nätet. Webbsidorna riktar sig till barn i åldern 8–13 år och deras vårdnadshavare.

Regeringsuppdrag om hälsodata

Under året har myndigheten arbetat med det regeringsuppdrag som IMY och E-hälsomyndigheten fick i juni för att utveckla former för och ta fram juridisk vägledning för användningen av hälsodata. IMY ansvarar för vägledning om dataskydd. Uppdraget har slutrapporterats till Regeringskansliet den 2 februari 2026.

Nytt samarbete med Polismyndigheten

IMY har under hösten 2025 inlett en ny form av samarbete med Polismyndigheten. Syftet är att hitta nya, effektiva arbetssätt för aktörsnära vägledning i dialog. Bakgrunden är att Polismyndigheten ställer om till informationsdriven brottsbekämpning, vilket innebär nya krav på informationshantering, digitala verktyg och arbetssätt. Polismyndigheten vill även använda ny teknik, till exempel AI, i brottsbekämpning. Det ställer höga krav på dataskydd och många komplexa frågor behöver tas omhand. Med en gemensam ambition att skapa digitala förutsättningar för en effektivare brottsbekämpning ger IMY råd, främst i relation till brottsdatalagen.

4.1.3 Klagomål

Samlad bedömning

Bedömning:

Tillfredsställande.

Prestationer:

Inflödet av klagomål ökade redan under hösten 2024 och ökningen har fortsatt under 2025. Under året har antalet inkomna klagomål mer än fördubblats jämfört med tidigare år.

Mot bakgrund av ett ovanligt högt ärendeflöde har IMY:s ärendebalanser ökat under året. Handläggningstiden har under 2025 ökat något, men väsentligt fler klagomålsärenden har kunnat avslutas jämfört med tidigare år, inte minst en stor del av de äldre och mer komplicerade ärendena. IMY har dock fortsatt långa handläggningstider i mer komplicerade klagomålsärenden.

Resultatindikatorer:

Indikatorerna visar att en något lägre andel klagomål besvaras inom tre månader. Däremot fortsätter balansen av äldre klagomål att minska.

Kvalitativt resonemang:

Det höga inflödet av klagomål och de ökande ärendebalanserna har under året inneburit ett betydande tryck på verksamheten. IMY:s klagomålshantering har kritiserats av Justitieombudsmannen (JO) och Justitiekanslern (JK) för att vara långsam och passiv. Under året har myndigheten vidtagit åtgärder för att komma till rätta med bristerna. IMY bedömer att åtgärderna har gett myndigheten förutsättningar för mer effektiv ärendehantering. Det krävs dock fortsatta åtgärder för att ytterligare effektivisera klagomålshanteringen, korta handläggningstiderna och säkerställa aktiv handläggning. Under hösten genomfördes fokusinsatser kopplat till de höga ärendebalanserna som, tillsammans med effektivare arbetssätt, gav resultat. Vid utgången av 2025 hade IMY:s klagomålsbalans minskat.

Även om prestationerna i sig är goda har insatserna varit resurskrävande och krävt kraftsamling från myndigheten som helhet. Prioriteringen av klagomålsverksamheten har inneburit att andra delar av verksamheten har fått stå tillbaka. Det belyser behovet av fortsatt verksamhetsutveckling för att säkerställa en långsiktigt hållbar klagomålshantering.

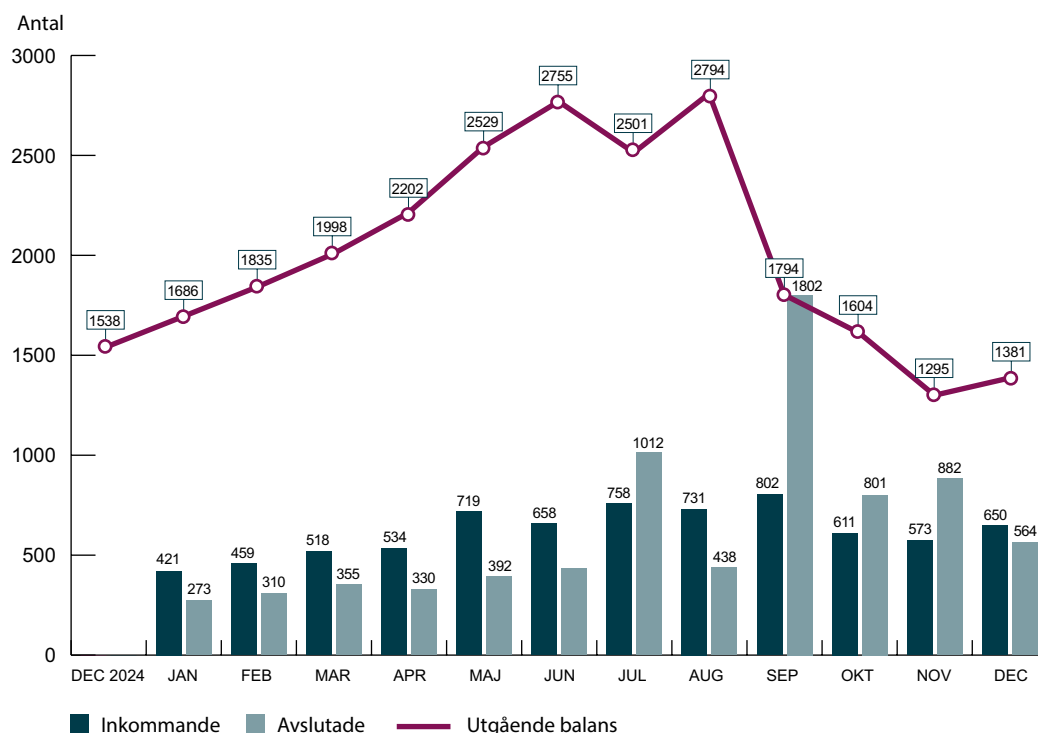
Tabell 3. Klagomål

	2025	2024	2023
Antal inkomna klagomål och tips som rör dataskydd	8 229	4 241	3 646
– varav klagomål	7 434	3 689	3 195
– varav tips	795	552	451
Antal avslutade klagomål och tips som rör dataskydd	8 413	3 450	3 807
– varav klagomål	7 591	2 911	3 346
– varav tips	822	539	461
Handläggningstid klagomål, dagar	101	88	101

Tabell 4. Resultatindikatorer, klagomål dataskydd

	2025	2024	2023
Andel av klagomål som besvaras inom 3 månader (handläggningstid)	69 %	81 %	60 %
Andel av balansen klagomål som är äldre än 3 månader (balansålder)	39 %	46 %	63 %

Diagram 4. Klagomål (inkomna, avslutade, balans per månad 2025)



Arbetet med klagomål

Personer som anser att deras personuppgifter har hanterats felaktigt kan lämna in klagomål till IMY. Klagomål utgör en av IMY:s största ärendekategorier. En del av klagomålen är gränsöverskridande och hanteras i samarbete med andra dataskyddsmyndigheter inom EU/EES. Dessa är mer resurskrävande än nationella ärenden.

Under 2025 har IMY fortsatt att anpassa verksamheten till de nya krav som uppstod under 2023, då klaganden bland annat fick rätt att överklaga IMY:s beslut. Förändringarna har ökat komplexiteten och antalet arbetsmoment i handläggningen och inneburit att fler beslut överklagas och prövas i domstol.

Samtidigt har ärendeinflödet fortsatt att öka. Under 2025 har IMY tagit emot 7 434 klagomål, vilket är en ökning med 102 procent jämfört med föregående år. Ökningen av klagomål har lett till stora ärendebalanser, då ärenden inte kunnat avslutas i motsvarande takt.

Att möta det höga inflödet av klagomål har under året krävt särskilda insatser. IMY har bland annat vidtagit åtgärder för att förenkla och effektivisera handläggningen, utvecklat systemstödet och genomfört särskilda fokusinsatser för att hantera ärendevolymer. Sedan åtgärderna sattes in under hösten 2025 har myndigheten avslutat drygt 4 000 klagomål inom dataskydd. Det är ungefär 53 procent av alla avslutade klagomålsärenden sedan årets början.

Under perioden januari till december 2025 avslutades 161 procent fler klagomål än under samma period året innan. IMY har 2025 avgjort fler klagomålsärenden totalt och även fler ärenden per handläggare.

IMY utreder samtliga klagomål, men utredningarnas omfattning avgörs av omständigheterna i varje enskilt fall. Ett klagomål kan leda till att IMY inleder tillsyn, skickar ett informationsbrev till den personuppgiftsansvariga eller avslutar ärendet utan vidare åtgärd. Hälften av de inkomna klagomålen avslutas utan åtgärd. De vanligaste orsakerna är att:

- det inte finns någon brist enligt dataskyddsförordningen
- det är oklart vad klagomålet gäller
- klaganden inte vill att IMY tar kontakt med den personuppgiftsansvariga
- frågan ska hanteras av en annan myndighet
- den personuppgiftsansvariga inte haft tillräcklig tid på sig att hantera till exempel en begäran om tillgång.

I drygt 22 procent av klagomålen skickas ett informationsbrev till den personuppgiftsansvariga. Informationsbrev skickas om det kan ha funnits en brist, men då det i förhållande till ärendets karaktär inte bedöms motiverat att inleda en tillsyn. Myndigheten har i dessa fall inte tagit ställning till om det har begåtts något fel. Syftet är istället att verksamheten själv ska se över om det funnits några brister i hanteringen.

Under året har IMY inlett tillsyn i 3 procent av de inkomna klagomålen.

Många klagomål gäller söktjänster med utgivningsbevis. Dessa ökade efter att IMY under 2024 tydliggjorde att myndigheten har behörighet att granska denna typ av tjänster med anledning av inkomna klagomål. Rättsläget på området är dock oklart.

Under våren 2025 inledde IMY egeninitierade tillsyner mot fyra aktörer med utgivningsbevis som publicerar personuppgifter i söktjänster i syfte att utreda frågan. IMY har därefter avslutat merparten av klagomålen mot söktjänster med hänvisning till de pågående egeninitierade tillsynerna.

Åtgärder för service och effektiv handläggning i klagomålsärenden

IMY har vid flera tillfällen under året fått kritik av JO och JK för långsam och passiv handläggning samt bristande service i klagomålsärenden.¹⁰ Med anledning av kritiken har IMY under året vidtagit en rad åtgärder för att säkerställa att myndigheten uppfyller kraven på service och effektiv handläggning enligt dataskyddsförordningen och förvaltningslagen. Insatserna har bland annat inneburit kontinuerlig uppföljning av gamla ärenden.

4.1.4 Tillsyn

Samlad bedömning

Bedömning:

Tillfredsställande.

Prestationer:

Under året har verksamheten fokuserat på att avsluta äldre tillsynsärenden, framför allt klagomålstillsyner, och gjort fler avslut än tidigare år. Handläggningstiden är oförändrad jämfört med 2024. IMY har i huvudsak inlett klagomålsbaserade tillsyner och endast ett fåtal egeninitierade tillsyner. Antalet egeninitierade tillsyner har dock fördubblats jämfört med 2024.

Resultatindikatorer:

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang:

Under året har IMY i huvudsak inlett och avslutat klagomålsbaserade tillsyner. Handläggningstiden för tillsynsärenden är i likhet med föregående år mer än ett år. Arbetet har effektiviserats, men har fortfarande stora utvecklingsbehov. Myndigheten har dock under året avslutat fler ärenden än tidigare. Många av dessa har varit äldre, vilket påverkar den genomsnittliga handläggningstiden. För gränsöverskridande ärenden, knappt vart fjärde ärende under 2025, är handläggningstiden fortsatt mycket lång. Det bidrar till en högre genomsnittlig handläggningstid. IMY:s möjlighet att påverka handläggningstiden inom gränsöverskridande ärenden är samtidigt begränsad.

IMY:s fokus på åtgärder inom klagomålshanteringen har inneburit en begränsad möjlighet att genomföra egeninitierade tillsyner. IMY har dock agerat genom att inleda tillsyn efter två omfattande personuppgiftsincidenter, och sammantaget genomfört fler egeninitierade tillsyner jämfört med året innan. De är dock fortfarande få i antal. Det är fortsatt en av myndighetens viktigaste prioriteringar att öka det egeninitierade tillsynsarbetet.

10. JO 7877-2024, JO 2025/382, JO 4941-2025

Tabell 5. Tillsyn och korrigerande befogenheter

	2025	2024	2023
<i>Antal inledda tillsynsärenden, totalt</i>	326	415	207
– varav klagomålstillsyn	312	409	-
<i>Antal inledda tillsynsärenden fördelat på ärendeslag</i>			
– varav GDPR	231	323	148
– varav kamerabevakning	93	91	55
– varav brottsdatalagen	2	1	4
<i>Antal avslutade tillsynsärenden, totalt</i>	493	322	170
– varav klagomålstillsyn	484	182	-
<i>Antal avslutade tillsynsärenden fördelat på ärendeslag</i>			
– varav GDPR	349	254	109
– varav kamerabevakning	140	65	58
– varav brottsdatalagen	4	3	3
Handläggningstid tillsynsärenden totalt, dagar	396	396	263
Korrigerande befogenheter		–	
<i>Antal korrigerande åtgärder dataskyddsförordningen, totalt</i>	168	94	43
– varav varningar	0	0	0
– varav reprimander	109	63	19
– varav rekommendationer	0	0	0
– varav förelägganden	56	24	13
– varav förbud mot fortsatt behandling	0	1	0
– varav återkallade certifieringar	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	3	6	11
<i>Antal förebyggande och korrigerande åtgärder enligt brottsdatalagen, totalt</i>	0	0	1
– varav förebyggande råd, rekommendationer, påpekanden	0	0	1
– varav varningar	0	0	0
– varav korrigerande råd, rekommendationer eller påpekanden	0	0	0
– varav förelägganden	0	0	0
– varav förbud mot fortsatt behandling	0	0	0
– varav administrativa sanktionsavgifter	0	0	0

Arbetet med tillsyn

Tillsyn inom dataskydd är ett av IMY:s huvudsakliga uppdrag och en central del av myndighetens operativa arbete. Under året har IMY fokuserat på att avsluta äldre tillsynsärenden, utveckla tillsynsprocesserna samt genomföra klagomålstillsyn.

Klagomålsbaserade tillsyner utgör en stor andel av IMY:s tillsyner. Av de klagomålstillsyner som inlett eller avslutats under året riktar sig de flesta mot verksamheter inom näringslivet. En betydande del rör också privatpersoners kamerabevakning, där klagomål om grannars bevakningskameror är särskilt vanligt förekommande.

Drygt 12 procent av de avslutade klagomålstillsynerna har rört söktjänster med utgivningsbevis. De flesta av dessa ärenden har avslutats med hänvisning till att IMY under året har inlett egeninitierade tillsyner mot fyra aktörer som publicerar personuppgifter i sådana söktjänster.

Myndigheten har därutöver inlett egeninitierade tillsyner, bland annat mot bakgrund av två mycket omfattande personuppgiftsincidenter i form av dataintrång samt avseende ett säkerhetsföretags kamerabevakning av anställda.

Tillsynsbeslut och sanktionsavgifter

De administrativa sanktionsavgifternas storlek bestäms bland annat av hur allvarlig bristen är och tillsynsobjektets årsomsättning. Under året har tre tillsynsärenden lett till sanktionsavgifter.

Aktiebolaget Storstockholms Lokaltrafik (SL)

IMY beslutade att utfärda sanktionsavgift om 75 000 kronor för bolaget, som bedömdes ha samlat in och lagrat uppgifter från en arbetstagares alkoholtester utan rättsligt stöd i dataskyddsförordningen.

Waxholms Ångfartygs AB (WÅAB)

IMY beslutade att utfärda sanktionsavgift om 75 000 kronor. Även i detta fall var skälet att bolaget bedömdes ha samlat in och lagrat uppgifter från en arbetstagares alkoholtester utan rättsligt stöd i dataskyddsförordningen.

Diskrimineringsombudsmannen (DO)

IMY utfärdade en sanktionsavgift om 100 000 kronor, eftersom DO inte bedömdes ha vidtagit tillräckligt effektiva säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter som enskilda lämnat i ett webbformulär från att röjas till ett personuppgiftsbiträde.

Gränsöverskridande tillsyn

Av de klagomålstillsyner som avslutats under året var nästan en fjärdedel gränsöverskridande. Dessa ärenden berör verksamheter eller enskilda individer i flera EU/EES-länder. De gränsöverskridande tillsynerna har mer än dubbelt så lång handläggningstid som en nationell tillsyn. Enligt dataskyddsförordningen ska den ansvariga tillsynsmyndigheten samarbeta och kommunicera med andra berörda tillsynsmyndigheter under handläggningen. Utredningsunderlag, utkast till beslut och slutliga beslut översätts till engelska och skickas till de berörda myndigheterna för synpunkter, ofta i flera omgångar. Synpunkterna kan ibland vara motstridiga, vilket kräver samordning av den ansvariga myndigheten. Det är först när myndigheterna nått konsensus som den ansvariga myndigheten kan fatta beslut i ärendet.

Om myndigheterna inte kan enas går ärendet till EDPB för tvistlösning.

Domstolsprocesser

Beslut som IMY fattar i klagomålstillsyner kan överklagas av både tillsynsobjektet och den som lämnat in klagomålet. Eftersom IMY under 2025 avslutat betydligt fler klagomålstillsyner än föregående år har också antalet domstolsprocesser till följd av överklagade beslut i klagomålstillsyner ökat, men andelen är i stort sett oförändrad. Domstolsprocesserna initieras i stor utsträckning av den som lämnat in klagomålet.

Under året har IMY tagit emot flera avgöranden från domstolar, till exempel:

- EU-domstolen har meddelat dom i ett mål som IMY var part i och som initierades genom en begäran om förhandsavgörande från Högsta förvaltningsdomstolen. Bakgrunden till målet var IMY:s beslut om sanktionsavgift från 2021 mot SL på grund av bristande information vid bevakning med kroppskameror. EU-domstolen dömde i linje med IMY:s inställning.
- Kammarrätten har fastställt IMY:s beslut om sanktionsavgift från 2023 mot Tele2 Sverige AB, på grund av överträdelser i samband med överföring av personuppgifter till tredjeland. Domen har överklagats till Högsta förvaltningsdomstolen.
- Kammarrätten har fastställt IMY:s beslut om sanktionsavgift från 2023 mot Spotify AB på grund av bristande information. Spotify har överklagat domen till Högsta förvaltningsdomstolen.
- Förvaltningsrätten har delvis bifallit Bergsporten Vaksala Torg AB:s överklagande av IMY:s beslut från 2024 om sanktionsavgift på grund av överträdelser i samband med kamerabevakning i bostadshus. Sanktionsavgiften sattes ner från 80 000 kronor till 60 000 kronor. Domen överklagades till kammarrätten som beslutat att inte meddela prövningstillstånd.
- Förvaltningsrätten har fastställt IMY:s beslut om sanktionsavgift från 2023 mot Bonnier News AB. Domen har överklagats till kammarrätten.

Tillsyn av EU-system

En del av IMY:s tillsynsuppdrag är att regelbundet granska den nationella användningen av vissa EU-system. IMY har under året avslutat granskningar av två svenska ambassaders användning av Schengens informationssystem (SIS) och Visa Information System (VIS). Tillsynerna granskade hur ambassaderna använder systemen vid hantering av visumansökningar till Sverige. I det ena ärendet konstaterades inga brister. I det andra riktade IMY kritik mot delar av visumhanteringen, där en extern tjänsteleverantör inte har haft tillräcklig säkerhet kring upptagning av biometriska uppgifter samt vid hantering av fysiska dokument. IMY förelade därför tillsynsobjektet att ta fram en åtgärdsplan och redovisa hur bristerna ska åtgärdas. Under året har IMY även inlett tillsyn mot Migrationsverkets användning av VIS.

4.1.5 Arbete inom EDPB och annan internationell samverkan

Samlad bedömning

Bedömning:

God.

Prestationer:

Kvantitativa prestationer saknas.

Resultatindikatorer:

Indikatorer saknas.

Kvalitativt resonemang:

I likhet med tidigare år bedöms verksamheten fungera väl. IMY är i förhållande till myndighetens storlek mycket aktiva i EDPB. IMY prioriterar att ingå i samtliga arbetsgrupper och är ordförande i två. Under året har EDPB antagit två rekommendationer, fyra riktlinjer inför publik konsultation och en riktlinje har slutligt antagits. Dataskyddsfrågorna är till sin natur internationella. Att IMY deltar aktivt och med stort engagemang i EU-samarbetet är en förutsättning för att få genomslag för svensk rättstradition när tolkningen och tillämpningen av dataskyddsförordningen utmejslas.

Tabell 6. Särskilda ärenden inom EDPB-samarbetet

	2025	2024	2023
Antal tvistlösningsärenden	0	0	3
– varav antal ärenden där IMY är ansvarig	0	0	0
– varav antal ärenden där IMY är berörd	0	0	3
Antal generella frågor/begäran om bistånd från andra länder	449	402	392

Gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden

Dataskyddsförordningen är en EU-gemensam lagstiftning. Tillämpningen och tolkningen av förordningen är ett EU-gemensamt arbete och många styrande beslut och ställningstaganden fattas av EDPB på EU-nivå.

Inom EDPB sker ett omfattande samarbete med att utfärda gemensamma riktlinjer, rekommendationer och yttranden till stöd för enskilda, verksamheter och rättsstillämpningen. IMY deltar aktivt i arbetet, framför allt i de frågor som bedöms vara av särskilt intresse utifrån IMY:s uppdrag på nationell nivå. Under året har EDPB antagit fyra riktlinjer som blivit föremål för publik konsultation. Därutöver har en riktlinje antagits slutligt efter sådan konsultation. EDPB har också antagit två rekommendationer under 2025.

IMY har i tre riktlinjer tagit rollen som huvudrapportörer, det vill säga haft i uppdrag att leda arbetet:

- riktlinjer om dataskydd på forskningsområdet
- riktlinjer om webbskrapning i samband med träning av AI-modeller
- översyn av befintliga riktlinjer om när sanktionsavgifter ska utfärdas.

Utöver det har IMY deltagit i arbetet med riktlinjer om behandling av personuppgifter med stöd av intresseavvägning enligt artikel 6.1 f, samt riktlinjer om samarbete i gränsöverskridande ärenden. IMY har också deltagit i arbetet med att ta fram ett svar från EDPB till EU-kommissionen i samband med utvärdering av brottsdatadirektivet.

Utöver riktlinjer och rekommendationer har EDPB under 2025 tagit fram 22 yttranden över nationella tillsynsmyndigheters utkast till beslut i olika frågor där EDPB:s yttrande krävs, till exempel godkännande av bindande företagsregler samt förslag till certifieringskriterier. Ett av dessa yttranden rör IMY:s utkast till beslut om godkännande av bindande företagsregler för Alfa Laval-koncernen. EDPB har beslutat om fem yttranden till EU-kommissionen som rör deras förslag till beslut om adekvat skyddsnivå för Storbritannien, Brasilien och den Europeiska patentorganisationen (EPO).

I juli antog EDPB och EDPS ett gemensamt yttrande över EU-kommissionens förslag till förenkling av reglerna om skyldigheten att föra förteckning över personuppgiftsbehandling. I slutet av året lade kommissionen fram förslag till ytterligare ändringar av dataskyddsförordningen. EDPB och EDPS har fått tillfälle att yttra sig över förslagen senast i februari 2026 och ett omfattande arbete inleddes därför i slutet av 2025 för att ta fram ett sådant yttrande.

Övrigt arbete inom EDPB

Under året har EDPB hållit tolv plenarmöten, varav tre var tvådagarsmöten. En stor del av EDPB:s förberedande arbete sker i olika arbetsgrupper. Det finns för närvarande drygt tio arbetsgrupper. IMY deltar i nästan alla grupper och är ordförande i två av dem. Totalt har det hållits fler än hundra arbetsgruppsmöten under 2025. Därutöver har kommittén för samordnad tillsyn (CSC), som arbetar med samordnad tillsyn av de EU-gemensamma informationssystemen, bland annat SIS, Europol och IMI, hållit fyra möten. Vid sidan av CSC deltar IMY också i en grupp för samordnad tillsyn av informationssystemet Eurodac, som träffats vid två tillfällen under 2025. En IMY-medarbetare är också EDPB:s representant i en undergrupp till högnivågruppen för Digital Markets Act, undergruppen för artificiell intelligens.

I juli höll EDPB ett extra möte i Helsingfors kring effektivisering av EDPB:s arbetssätt. Efter mötet antogs Helsingforsdeklarationen, där EDPB redogör för olika initiativ i syfte att underlätta för organisationer att följa dataskyddsförordningen.

Vid sidan av arbetet i EDPB:s arbetsgrupper sker också ett samarbete mellan dataskyddsmyndigheterna i EU/EES-länderna via informationssystemet IMI. Det innefattar samarbete i enskilda gränsöverskridande ärenden, men ger också möjligheten att ställa generella frågor. Antalet inkomna frågor har ökat för varje år, vilket visar på det behov av informationsutbyte som finns.

Övrigt internationellt arbete

Nordiska samverkansmöten

Tillsynsmyndigheterna i Norden har sedan länge ett nära samarbete och träffas årligen. Vid mötena deltar både myndighetschefer och medarbetare för att utbyta kunskaper och erfarenheter. Under 2025 hölls det nordiska mötet på Färöarna i ett gemensamt arrangemang av dataskyddsmyndigheterna i Danmark och på Färöarna. I den gemensamma deklARATIONEN från mötet uttalades bland annat en fortsatt avsikt att kontinuerligt samarbeta och utbyta erfarenheter. EU:s digitala årtionde, användning av AI inom brottsbekämpande verksamhet och barns rättigheter togs upp som exempel på sådant samarbete.

Inom ramen för samarbetet finns flera arbetsgrupper. Sverige leder flera av dessa grupper, som bland annat handlar om intern användning av AI och de EU-gemensamma it-systemen inom brottsbekämpning och gränskontroll. Grupperna har regelbundna möten för att diskutera gemensamma rättsfrågor och utvecklingsområden.

Global samverkan i dataskyddsfrågor

IMY har sett ett allt större behov av att medverka i den globala samverkan, då omvärlden har ett stort intresse för EU:s regelverk på dataskyddsområdet och arbetar för att närma sig EU. Det tas också fram resolutioner och andra dokument på den globala arenan som kan vara av betydelse. Under året har IMY deltagit i en workshop för ärendehantering i Kosovo, i Berlingruppens möte i Uruguay, på den internationella dataskyddskonferensen, Global Privacy Assembly, i Sydkorea i september samt vid IAPP:s konferenser i Washington och Bryssel.

4.1.6 Övriga uppgifter inom dataskydd

Samlad bedömning

Bedömning:

Tillfredsställande.

Prestationer:

Under året ökade antalet inkomna personuppgiftsincidenter betydligt, nästan en fördubbling jämfört med föregående år. I takt med det höga inflödet har också den genomsnittliga handläggningstiden för personuppgiftsincidenter ökat. Handläggningstiden för laglighetskontroller minskar, men är fortsatt mycket lång. Samma mönster gäller för övriga ärendekategorier inom övriga uppgifter inom dataskydd.

Resultatindikatorer:

Både handläggningstiden och andelen ärenden som är äldre än 30 dagar har ökat för personuppgiftsincidenter. Övriga resultatindikatorer är stabila eller har försämrats.

Kvalitativt resonemang:

Personuppgiftsincidenter är ett av myndighetens stora volymflöden. Myndigheten kan inte påverka inflödet men har under året lagt fokus på att utveckla nya arbetsformer i samband med större incidenter. Det har bland annat inneburit mer proaktivt arbete, såsom att ge vägledning, information och hålla dialogmöten.

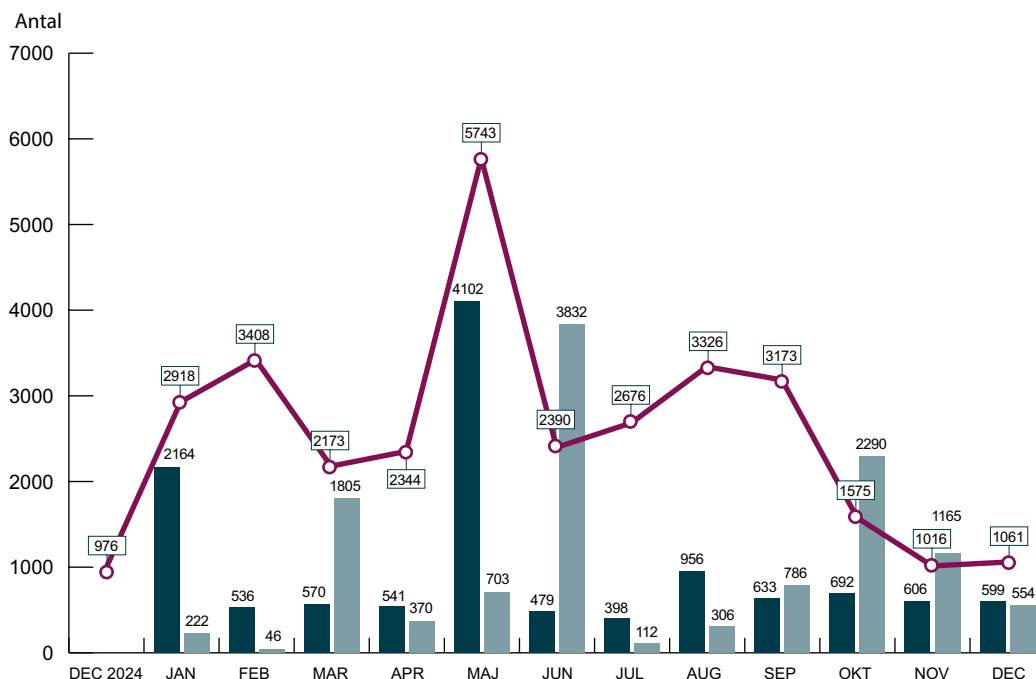
Tabell 7. Övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2025	2024	2023
Personuppgiftsincidenter (PUI)			
PUI, inkomna	12 276	6 514	5 961
PUI, avslutade	12 191	6 064	6 033
PUI, handläggningstid, dagar	94	42	63
Laglighetskontroller			
Laglighetskontroller, inkomna	23	12	8
Laglighetskontroller, avslutade	17	8	12
Laglighetskontroller, handläggningstid, dagar	139	166	593
Förhandssamråd			
Förhandssamråd, inkomna	13	12	16
Förhandssamråd, avslutade	13	12	16
Förhandssamråd handläggningstid, dagar	77	102	73
Förhandssamråd enligt CSAM	0	0	0
Uppförandekoder			
Uppförandekoder, inkomna	0	0	1
Uppförandekoder, avslutade	0	1	0
Uppförandekoder, handläggningstid, dagar	0	238	-
Bindande företagsbestämmelser (BCR)			
BCR, inkomna	62	45	34
BCR, avslutade	63	47	32
BCR, handläggningstid, dagar	103	133	47
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser			
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, inkomna	31	16	28
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, avslutade	46	25	26
Tillstånd uppgiftsbehandling lagöverträdelser, handläggningstid, dagar	427	521	308
Visselblåsningar			
Visselblåsningar, inkomna	80	84	95
Anmälningar om dataskyddsombud			
Anmälningar om dataskyddsombud, inkomna	1 887	1 783	2 004

Tabell 8. Resultatindikatorer, övriga arbetsuppgifter inom dataskydd

	2025	2024	2023
Andel av PUI-ärenden som avslutas inom 30 dagar (handläggningstid)	1 %	33 %	17 %
Andel av balansen PUI-ärenden som är äldre än 30 dagar (balansålder)	43 %	41 %	21 %
Andel av laglighetskontroller som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	76 %	75 %	33 %
Andel av förhandssamråd som avslutas inom stipulerad tidsfrist (handläggningstid)	100 %	100 %	100 %
Andel av tillståndsärenden för att behandla personuppgifter om lagöverträdelser som avslutas inom 6 månader (handläggningstid)	26 %	4 %	27 %

Diagram 5. Personuppgiftsincidenter
(inkommande, avslutade, balans per månad 2025)



Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som leder till att personuppgifter oavsiktligt eller olagligen ändras, förstörs, går förlorade eller kommer i orätta händer. När en incident inträffar ska den personuppgiftsansvariga verksamheten bedöma risken för de berörda. Incidenter som sannolikt medför risk för berördas rättigheter och friheter ska anmälas till IMY inom 72 timmar. Regleringen syftar till att begränsa skador för de berörda.

Det totala inflödet av anmälningar om personuppgiftsincidenter har ökat jämfört med tidigare år. Under 2025 anmäldes 12 276 personuppgiftsincidenter till IMY. Det stora antalet incidentrapporter under året berodde främst på ett antal större incidenter hos personuppgiftsbiträden med många kunder, vilka är personuppgiftsansvariga. Antalet berörda registrerade uppgick totalt till mer än 1,5 miljoner och berörde i vissa fall barn samt personer med skyddade personuppgifter. Flera av dessa större incidenter har varit ett resultat av utpressningsangrepp med så kallad ransomware, där hotaktörer kunnat ta sig in i it-miljön och extrahera data för att sedan publicera den.

Under året har IMY delvis utvecklat nya arbetsformer i samband med större incidenter. Myndigheten har fokuserat på att ge vägledning och information kopplat till händelsen. IMY har även hållit dialogmöten med drabbade verksamheter och inlett flera tillsyner som resultat av några av de större incidenterna.

Laglighetskontroller

Laglighetskontroller är en särskild form av granskning som IMY gör mot brottsbekämpande myndigheter för att säkerställa att de behandlar personuppgifter om enskilda korrekt. När enskilda individer får besked om att de inte kan få ut ett registerutdrag från en brottsbekämpande myndighet, kan de vända sig till IMY och begära en laglighetskontroll.

Under året har antalet inkomna laglighetskontroller nästan fördubblats, samtidigt som den genomsnittliga handläggningstiden har minskat.

Förhandssamråd

När en verksamhet planerar en personuppgiftsbehandling som är förknippad med höga integritetsrisker ska den genomföra en konsekvensbedömning. Om verksamheten konstaterar att det inte går att minska riskerna med åtgärder som är rimliga utifrån tillgänglig teknik och kostnader, är den skyldig att begära förhandssamråd med IMY. För de brottsbekämpande myndigheterna är kraven på konsekvensbedömning och förhandssamråd mer omfattande än för andra. Under 2025 har 13 förhandssamråd kommit in. Nästan hälften av förhandssamråden har rört brottsbekämpande verksamhet.

Uppförandekoder

Branschorgan och andra intresseorganisationer kan hjälpa sina medlemmar att leva upp till kraven i dataskyddsförordningen genom att ta fram en uppförandekod för personuppgiftsbehandlingen inom branschen. För att en uppförandekod ska godkännas av IMY krävs att myndigheten bedömer att den bidrar till en korrekt och effektiv tillämpning av dataskyddsförordningen. IMY har märkt av intresse från organisationer att påbörja arbetet med att ta fram uppförandekoder, men har inte fått in några ansökningar om att få en uppförandekod godkänd under året.

Bindande företagsbestämmelser, BCR

Multinationella koncerner kan ansöka om att få bindande företagsbestämmelser (binding corporate rules, BCR) godkända av en dataskyddsmyndighet inom EU. BCR är regler som koncerner kan ta fram för att reglera sin personuppgiftsbehandling och säkerställa lämpliga skyddsåtgärder vid överföring av personuppgifter inom den egna koncernen, när delar av den har säte i länder utanför EU/EES. Dessa ärenden har lång handläggningstid eftersom de ska medgranskas av andra dataskyddsmyndigheter inom EU, och EDPB ska yttra sig innan beslut kan fattas av IMY.

IMY har under året varit ansvarig för tre ärenden som är under handläggning. IMY har därutöver deltagit i andra dataskyddsmyndigheters handläggning i 63 ärenden.

Behandling av personuppgifter som rör lagöverträdelser

För att andra än myndigheter ska få behandla personuppgifter om lagöverträdelser behövs tillstånd från IMY. Under 2025 har det kommit in 31 ansökningar och 46 har avslutats. De rör främst tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser i samband med bakgrundskontroller samt finansiell verksamhet, till exempel företag med behov att behandla personuppgifterna för att bekämpa bedrägerier och missbruk av företagens tjänster.

Den genomsnittliga handläggningstiden för ansökningar om tillstånd att behandla personuppgifter om lagöverträdelser är lång. Det beror bland annat på att de ansökningar som kommer in till IMY ofta behöver kompletteras. För att underlätta för företagen har IMY förtydligat informationen på webbplatsen om vilka uppgifter som behövs för att kunna bedöma en ansökan.

CSAM-förordningen

Den tillfälliga CSAM-förordningen är en EU-förordning som syftar till att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet (CSAM står för Child Sexual Abuse Material). Om en leverantör på frivillig basis vill använda tekniska lösningar för spårningen måste

den dessförinnan ha genomfört ett förhandssamråd med IMY. Vid årets slut hade inget förhandssamråd som rörde den tillfälliga CSAM-förordningen kommit in.

Visselblåsning

IMY tar emot visseblåsningar om dataskydd. Det innebär att personer kan lämna information om de misstänker överträdelser av dataskyddsförordningen och tillhörande kompletterande regelverk i arbetssammanhang. Myndigheten tar emot visseblåsningar via telefon, brev eller personligt besök. Arbetet ställer särskilda krav på anonymitet, sekretess, personuppgiftshantering och säkerhet. Under 2025 uppgick antalet visseblåsningar till 80 stycken, en minskning jämfört med tidigare år.

Anmälningar om dataskyddsombud

Verksamheter som behandlar personuppgifter är som huvudregel skyldiga att utse ett dataskyddsombud och att anmäla till IMY vem som utsetts. Under 2025 fick myndigheten in 1 887 anmälningar. De flesta ärenden gällde administrativa ändringar, till exempel byte av dataskyddsombud eller ändrade kontaktuppgifter.

4.2 Kamerabevakning

Samlad bedömning

Bedömning:

God.

Prestationer:

Resultaten visar att handläggningstiden för förfrågningar har fortsatt att minska under året och att myndigheten avslutat fler klagomål och tillsyner än tidigare år. Handläggningstiden har dock ökat för båda ärendeslagen, särskilt tillsyn. Eftersom tillståndsplikten togs bort i april är prestationen i den ärendekategorin inte jämförbar med tidigare år.

Resultatindikatorer:

När det gäller förfrågningar om kamerabevakning visar indikatorerna att en större andel besvaras inom 10 dagar, men balansen av ärenden som är äldre ökar mycket. Vad gäller klagomål besvaras en större andel efter 3 månader, men balansen av ärenden som är äldre minskar.

Kvalitativt resonemang:

Under 2025 har IMY:s arbete med kamerabevakning förändrats. I april upphörde tillståndsplikten och inför detta tog myndigheten fram vägledning om förändringarna. Under året har IMY gett ut vägledning på kamerabevakningsområdet för att sprida kunskap om det förändrade regelverket och myndigheten har i större omfattning kunnat avsluta klagomål och tillsyner inom området.

Tabell 9. Kamerabevakning

	2025	2024	2023
Förfrågningar kamerabevakning			
Förfrågningar, inkomna	578	646	689
Förfrågningar, avslutade	580	637	738
Handläggningstid förfrågningar, dagar	9	17	29
Klagomål kamerabevakning			
Klagomål, inkomna	658	523	432
Klagomål, avslutade	716	446	482
Klagomål, handläggningstid, dagar	68	50	77
Tillsyn kamerabevakning			
Tillsyn, inledda	93	91	55
– varav klagomålstillsyn	91	89	-
Tillsyn, avslutade	140	65	58
Tillsyn, handläggningstid, dagar	259	191	193
Tillstånd kamerabevakning			
Tillstånd kamerabevakning, inkomna	43	346	479
Tillstånd kamerabevakning, avslutade	216	510	435
Tillstånd kamerabevakning, handläggningstid, dagar	163	223	265

Tabell 10. Resultatindikatorer, kamera

	2025	2024	2023
Andel av förfrågningar om kamerabevakning som besvaras efter 10 dagar (handläggningstid)	28 %	43 %	79 %
Andel av balansen förfrågningar om kamerabevakning som är äldre än 10 dagar (balansålder)	63 %	13 %	0 %
Andel av klagomål om kamerabevakning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	21 %	14 %	34 %
Andel av balansen klagomål om kamerabevakning som är äldre än 3 månader (balansålder)	22 %	44 %	35 %

IMY arbetar för att kamerabevakning utförs med respekt för individers integritet. Under året har IMY:s arbete med kamerabevakningsfrågor förändrats. Den 1 april 2025 upphörde tillståndsplikten för kamerabevakning i Sverige. Det innebär att de som vill kamerabevaka själva ska bedöma om en bevakning är tillåten eller inte. IMY har publicerat informationsmaterial om kamerabevakning på imy.se/kamera. Under året har IMY också genomfört andra informationsinsatser om kamerabevakning, bland annat genom webinarier och en film om de nya reglerna.

Kamerabevakning omfattas av bestämmelser i flera regelverk, såsom dataskyddsförordningen och den kompletterande kamerabevakningslagen. När en brottsbekämpande myndighet bedriver kamerabevakning gäller brottsdatalagen och särskilda dataskyddsregler, istället för dataskyddsförordningen. När en privatperson kamerabevakar inom ramen för det så kallade privatundantaget och bevakningen inte omfattar allmän plats eller någon annans personliga sfär, omfattas bevakningen däremot inte av dataskyddsreglerna.

Av myndighetens inkomna skriftliga frågor under året avsåg cirka 15 procent kamerabevakning. Många frågor rörde bedömningen av om en bevakning var tillåten och information om de nya reglerna. Vanligt förekommande var också frågor om privatpersoners kamerabevakning och frågor från anställda som upplevt sig kontrollerade av bevakning som bedrivs av restauranger och butiker.

4.2.1 Klagomål om kamerabevakning

Under året har 658 klagomål om kamerabevakning kommit in, en liten ökning jämfört med förra året. Majoriteten av de inkomna klagomålen rör misstankar om att en privatperson filmar utanför sin tomt. Andra klagomål handlar till exempel om kamerabevakning som utförs av bostadsrättsföreningar, privata bolag eller polisen.

De flesta klagomål om privatpersoners kamerabevakning har hanterats genom att ett informationsbrev om klagomålet och gällande regler har skickats till den som bevakar. Syftet med informationsbrev är att ge den som bevakar möjlighet att själv se över sin kamerabevakning och rätta till eventuella brister. Antalet avslutade klagomål har ökat jämfört med förra året.

Den genomsnittliga handläggningstiden för klagomål om kamerabevakning har ökat under 2025. Ökningen beror på att IMY prioriterade vägledande insatser och kamerabevakningstillstånd under våren. Under hösten har klagomålen prioriterats och handläggningstiden har minskat.

4.2.2 Tillsyn gällande kamerabevakning

IMY har inlett klagomålsbaserad tillsyn i 91 av de inkomna klagomålen, vilket motsvarar ungefär samma nivå som förra året. Tillsynerna rör bland annat privatpersoners kamerabevakning, bevakning som bedrivs av privata bolag, bevakning som bedrivs av Polismyndigheten samt bevakning som sker i flerbostadshus.

Under året avslutades 140 tillsyner, en stor ökning jämfört med tidigare år. Av de avslutade tillsynerna var:

- 14 tillsyner om bevakning av flerbostadshus, som ledde till förelägganden och reprimander
- fem tillsyner om bevakning i hotell som ledde till förelägganden och en reprimand
- tre tillsyner om spridning av kameramaterial som ledde till reprimander
- en tillsyn om bevakning vid provtagning på en vårdinrättning, som inte visade på några brister i hur dataskyddslagstiftningen följdes.

Den genomsnittliga handläggningstiden för tillsyner har ökat. Det förklaras av att myndigheten under året har fokuserat på att avsluta äldre och mer omfattande tillsynsärenden.

Under 2025 har 26 tillsynsbeslut överklagats till domstol. IMY har tagit emot 38 domar under året. Domstolen har i 32 fall av dessa ansett att IMY:s beslut varit korrekta. Under året yttrade sig EU-domstolen i en begäran om förhandsavgörande om vilken bestämmelse som ska tillämpas när information lämnas vid användning av kroppsburna kameror. Förhandsavgörandet hade begärts av Högsta förvaltningsdomstolen i ett mål om IMY:s tillsyn av Storstockholms lokaltrafiks användning av kroppsburna kameror. EU-domstolen ansåg att IMY hade grundat sitt beslut på rätt bestämmelse.

4.2.3 Tillstånd till kamerabevakning

Till följd av att tillståndsplikten för kamerabevakning upphörde den 1 april 2025 behöver ingen längre ansöka om tillstånd till kamerabevakning. De som tidigare omfattades av tillståndsplikten ska nu själva bedöma om bevakningen är tillåten och dokumentera intresseavvägningen. De ska också upprätta en förteckning över sin kamerabevakning.

IMY:s arbete med att avveckla tillståndsplikten inleddes under 2024 och slutfördes i början av 2025. Inför att tillståndsplikten skulle upphöra prioriterades arbetet med att fatta beslut i de ärenden som bedömdes ge mest vägledning.

4.3 Kreditupplysningsverksamheten

Samlad bedömning

Bedömning:

Tillfredsställande.

Prestationer:

Antalet inkomna och avslutade klagomål inom verksamheten har ökat jämfört med tidigare år. Resultaten är i övrigt jämförbara med tidigare år.

Ärendekategorin omfattar förhållandevis få ärenden.

Resultatindikatorer:

Indikatorerna visar att något färre klagomål om kreditupplysning besvaras inom tre månader. Däremot har balansen av äldre ärenden minskat under året.

Kvalitativt resonemang:

Kreditupplysningsverksamheten är jämfört med andra verksamhetsområden en liten ärendekategori där utfallet påverkas av jämförelsevis små volymer.

Det är därför svårt att urskilja några trender eller något som särskilt sticker ut.

Tabell 11. Kreditupplysning, förfrågningar, klagomål, tillsyn och tillstånd

	2025	2024	2023
Förfrågningar kreditupplysning			
Förfrågningar, inkomna	161	189	183
Förfrågningar, avslutade	163	187	193
Förfrågningar, handläggningstid, dagar	12	22	29
Klagomål kreditupplysning			
Klagomål, inkomna	240	114	122
Klagomål, avslutade	208	86	134
Klagomål, handläggningstid, dagar	142	150	105
Tillsyn kreditupplysning			
Tillsyn, inledda	3	6	3
– varav klagomållstillsyn	2	5	-
Tillsyn, avslutade	3	4	2
Tillsyn, handläggningstid, dagar	305	371	41
Tillstånd kreditupplysning			
Tillstånd, inkomna	14	6	11
Tillstånd, avslutade	14	9	13
Tillstånd, handläggningstid, dagar	226	288	285

Tabell 12. Resultatindikatorer, kreditupplysning

	2025	2024	2023
Andel av balansen kvalificerade frågor om kreditupplysning som är äldre än 2 månader (balansålder)	0 %	0 %	0 %
Andel av klagomål om kreditupplysning som besvaras efter 3 månader (handläggningstid)	76 %	55 %	46 %
Andel av tillståndsärenden om kreditupplysning som är äldre än 3 månader (balansålder)	17 %	50 %	75 %

IMY är tillsynsmyndighet enligt kreditupplysningslagen och utfärdar tillstånd för att bedriva kreditupplysningsverksamhet. I dagsläget finns ett trettiotal företag som har ett sådant tillstånd från IMY.

Kreditupplysningsföretag samlar in uppgifter om ekonomiska förhållanden hos enskilda och företag. Kreditupplysningslagen syftar dels till att skydda de registrerades personliga integritet, dels till att bidra till en effektiv kreditupplysning.

Inom ramen för tillsynsuppdraget svarar IMY på förfrågningar om kreditupplysningsverksamhet. Antalet inkomna och besvarade frågor är något lägre jämfört med föregående år.

IMY tar även emot och utreder klagomål på kreditupplysningsverksamhet. Antalet inkomna klagomål har ökat markant jämfört med tidigare år. Det följer det generella mönstret för årets klagomålsinflöde. Karaktären på klagomålen inom kreditupplysningsverksamheten följer samma mönster som tidigare. De rör framför allt felaktiga betalningsanmärkningar och klagomål på att kreditupplysning tagits utan godtagbar anledning.

Under året har IMY genomfört tillsyner inom kreditupplysningsområdet. Två klagomålstillsyner, där inkomna klagomål ligger till grund för granskningen, har inletts och två har avslutats. IMY bedriver även egeninitierad tillsyn, som kan aktualiseras när det finns indikationer på att ett kreditupplysningsföretag inte bedriver verksamheten på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt eller när det finns systematiska brister i rutiner. En sådan tillsyn har inletts och avslutats under året.

4.4 Övriga verksamhetsresultat

4.4.1 Integritet och ny teknik 2020–2024

IMY har i uppdrag av regeringen att följa, analysera och beskriva utvecklingen inom it-området med fokus på integritet och ny teknik. Vart fjärde år lämnas en rapport till regeringen.

Under året har IMY lämnat in den senaste rapporten, som publicerades i januari 2025. I rapporten *Integritet och ny teknik 2020–2024: Redovisning av Integritetsskyddsmyndighetens uppdrag att följa, analysera och beskriva utvecklingen* konstateras att integritetsskyddet påverkas av både teknikutveckling och samhällsliga förändringar. Under perioden 2020–2024 har integritetsskyddet särskilt påverkats av faktorer som pandemin, säkerhetsläget och kriminalpolitiska förändringar. IMY lyfter behovet av att främja integritetsvänlig teknik, öka kunskap om integritetsskydd samt se över dataskyddsförordningen för att säkerställa ett balanserat skydd av den personliga integriteten.

4.4.2 AI-strategi

IMY har under 2025 fattat beslut om en intern AI-strategi med tre styrande principer om användningen av AI. Den ska:

- syfta till att effektivisera arbetet inom myndigheten
- höja kvaliteten på myndighetens arbete
- ske med ett genomgående fokus på att skydda individers rätt till privatliv och skydd av personuppgifter.

4.4.3 AI-förordningen

AI-förordningen trädde i kraft 2024 och under hösten samma år tillsattes en svensk utredning för att se över behovet av nationella anpassningar till följd av förordningen. Utredningen presenterade sitt betänkande (SOU 2025:101) i oktober 2025. Utöver betänkandet tas uppgifter inom ramen för AI-förordningen även upp i två departementspromemorior som rör ansiktsgenkänning med AI (Ds 2025:7 och Ds 2025:32).

Enligt underlagen föreslås IMY få nya uppgifter, till exempel som marknadskontrollmyndighet för vissa AI-system, att fungera som anmält organ under vissa omständigheter och att ha en central roll i de regulatoriska sandlådorna för AI. Marknadskontrollområdet rör främst högrisk-AI-system med biometri samt system om brottsbekämpning, gränskontroll och kreditvärdering. Dessutom föreslås IMY få det huvudsakliga marknadskontrollansvaret för AI-system med oacceptabel risk.

Uppgiften att fungera som anmält organ innebär att IMY ska genomföra en tredjepartsgranskning. IMY:s medverkan i den regulatoriska sandlådan kommer att bli aktuell i de fall där projekten i sandlådan innefattar behandling av personuppgifter. IMY:s roll innebär att bidra till att personuppgiftsbehandlingen sker enligt gällande dataskyddsregelverk.

Det förslag som beskrivs från SOU 2025:101 har ännu inte remissbehandlats och beslut väntas tidigast våren 2026.

4.4.4 Miljöledning

IMY behöver säkerställa att den egna verksamheten genererar så låg negativ miljöpåverkan som möjligt. Under hösten har miljörevision och en miljöutredning genomförts och efter detta intensifierades miljöarbetet. En kartläggning av miljöarbetet har påbörjats och förslag på åtgärder tagits fram, för att bland annat skapa systematik och struktur i det interna miljöarbetet.

4.5 Kompetensförsörjning

Tabell 13. Kompetensförsörjning

	2025	2024	2023
Antal anställda per 31 december	162	156	132
Antal årsarbetskrafter	134	125	109
Årsmedeltal	158	142	132

Tabell 14. Sjukfrånvaro, i procent¹¹

	2025	2024	2023
Sjukfrånvaro totalt	3,27	1,94	3,16
Långtidssjukfrånvaro, i förhållande till total sjukfrånvaro	59,65	34,41	43,76
Sjukfrånvaro kvinnor	4,18	2,26	3,71
Sjukfrånvaro män	0,58	0,91	1,29
Sjukfrånvaro åldersgrupp 29 år och yngre	-	-	-
Sjukfrånvaro åldersgrupp 30–49 år	2,86	1,60	3,47
Sjukfrånvaro åldersgrupp 50 år och äldre	4,58	3,18	2,87

4.5.1. Attrahera och rekrytera

IMY verkar inom ett område som präglas av ständig utveckling, något som ställer höga krav på att attrahera och rekrytera rätt kompetens. Under 2025 har IMY tillsatt 47 nya tjänster, 7 tjänster färre än 2024. Personalomsättningen uppgick till 18 procent, jämfört med 22 procent under 2024 och 20 procent under 2023.

11. Sjukfrånvaron redovisas i procent av sammanlagd ordinarie arbetstid, totalt samt per kön och åldersgrupp. Andel av den totala sjukfrånvaron som avser en sammanhängande period om 60 dagar eller mer ingår. Uppgift för anställda –29 år lämnas inte då gruppen omfattar färre än tio personer. Jämförelsetalet för föregående räkenskapsår har därför justerats.

Tidigare har IMY haft relativt lätt att attrahera nya medarbetare, men under året har det varit svårare än tidigare att rekrytera den kompetens som krävs för vårt uppdrag. För att möta dessa utmaningar har ett mer samlat och strategiskt kompetensförsörjningsarbete påbörjats.

4.5.2 Behålla och utveckla

Under 2025 har IMY tagit fram nya arbetssätt och ökat möjligheterna till specialisering, vilket ska bidra till minskad personalomsättning. Arbetet som påbörjats under året lägger grunden för att långsiktigt kunna behålla och utveckla den kompetens som verksamheten behöver.

Under året har IMY:s ledarutvecklingsprogram förbättrats och majoriteten av IMY:s chefer genomfört utbildningen Utvecklande ledarskap. Inom ramen för myndighetens interna kompetensutvecklingsprogram har medarbetare bland annat erbjudits utbildning i AI, informationssäkerhet och juridisk engelska.

IMY arbetar aktivt för att behålla och utveckla sina medarbetare. Under året har myndigheten etablerat förutsättningar för ett mer systematiskt arbete med kompetensförsörjning, bland annat genom att upphandla en digital lärplattform och ta fram en gemensam struktur för medarbetarnas utvecklingsresa.

4.5.3 Arbetsmiljö

Den fysiska arbetsmiljön är generellt god på IMY. Myndighetens lokaler är moderna och uppfyller gällande krav på arbetsmiljön. Inga allvarliga incidenter eller olyckor har rapporterats i den fysiska arbetsmiljön under året. Årets skyddsrondd undersökte den digitala arbetsmiljön med hjälp av en anonym enkätundersökning. Resultatet visar på vissa brister och en handlingsplan har antagits med åtgärder för att förbättra den digitala arbetsmiljön.

4.5.4 Sjukfrånvaro, könsfördelning och ålder

Under 2025 var sjukfrånvaron på IMY 3,27 procent, jämfört med 1,94 procent för 2024 och 3,16 procent för 2023. Den stigande sjukfrånvaron kan främst härledas till några fall av långtidssjukdom. Under året har myndigheten haft åtta långtidssjukskrivna medarbetare. Sjukfrånvaron var under 2025 4,18 procent för kvinnor och 0,58 procent för män.

Könsfördelningen inom myndigheten innebär även 2025 att kvinnor är i majoritet.

I december var 79 procent av medarbetarna kvinnor och 21 procent var män.

Myndighetens ledningsgrupp har en jämn könsfördelning och består av tre kvinnor och tre män. Medelåldern på IMY är 43 år – 43 år för kvinnor och 45 år för män.

Cirka 30 procent av medarbetarna är under 34 år och cirka 13 procent är äldre än 55 år.



5

Myndighetens ekonomi

5.1 Ramanslag och bidragsintäkter

IMY finansieras huvudsakligen genom statliga anslag. För budgetåret 2025 tilldelades myndigheten ett ramanslag om 219 119 tkr enligt regleringsbrevet, en förstärkning med 38 000 tkr jämfört med föregående år. Genom ett ändringsbeslut under våren tillfördes IMY ett ytterligare anslagstillskott om 6 000 tkr. De sammanlagt tilldelade medlen för 2025 uppgick därmed till 225 119 tkr. Anslagsförstärkningen speglar det ökade behovet av resurser inom dataskyddsområdet och myndighetens växande ansvar i ett alltmer digitaliserat samhälle.

Utöver de statliga anslagen uppgick IMY:s övriga intäkter till cirka 880 000 kronor, huvudsakligen finansiella intäkter. Dessa var lägre än under 2024, eftersom myndigheten inte mottog några medel för regeringsuppdrag under året. De övriga intäkterna utgjorde därmed en marginell del av myndighetens totala finansiering.

De tilldelade anslagsmedlen har huvudsakligen använts för att förstärka IMY:s personalresurser och genomföra ett byte av it-leverantör. Under året har totalt 47 nya medarbetare rekryterats. Trots denna omfattande rekrytering uppgick personalkostnadernas andel av de totala kostnaderna till 73 procent, en minskning med en procentenhet jämfört med 2024 (74 procent). Den lägre andelen personalkostnader förklaras av att rekryteringarna har skett successivt under året samt att driftkostnaderna har ökat. Driftkostnaderna ökade med 32 procent jämfört med föregående år, främst till följd av myndighetens byte av it-leverantör. Implementeringen innebar högre kostnader under 2025 men bedöms leda till lägre kostnader på längre sikt genom minskat konsultberoende och mer kostnadseffektiva tjänster. Lokalkostnaderna ökade marginellt till följd av indexuppräkning av befintliga hyresavtal.

Förstärkningen av personalresurserna har varit nödvändig för att möta det ökade ärendeflödet, vilket har medfört att myndigheten har prioriterat operativ ärendehantering framför vissa utvecklingsinsatser och interna projekt. IMY:s totala kostnader för 2025 uppgick till 218 000 tkr. Det innebär att anslaget inte utnyttjades fullt ut och att ett positivt resultat om cirka 13 500 tkr redovisas. Att anslaget inte utnyttjades fullt ut beror på att myndigheten fortsatt befinner sig i en period av snabb tillväxt, där rekrytering och etablering av nya arbetssätt sker successivt. En betydande förklaring till årets överskott är att personalkostnaderna har blivit lägre än beräknat, eftersom IMY inte har kunnat rekrytera i den takt som planerats. Flera anställningar har förskjutits under året, delvis till följd av svårigheter att attrahera rätt kompetens inom områdena it, informationssäkerhet och AI. Rekryteringsutmaningarna har sammanfallit med ett ökat ärendeflöde, som ytterligare har förstärkt behovet av att prioritera operativ ärendehantering. Årets positiva resultat innebär att cirka 6 700 tkr lämnas tillbaka.

5.2 Fördelning av kostnader och intäkter

IMY fördelar kostnader och intäkter i enlighet med FÅB (2000:605) 2 § kap.3. Det innebär att samtliga intäkter och kostnader fördelats på myndighetens tre operativa verksamhetsområden – dataskydd, kamera och kreditupplysning. Till grund för fördelningen ligger personalens tidredovisning som sker löpande under året. Tidredovisningens rapporteringskoder är uppdelade i de olika verksamhetsområdena och koder för overhead. Dessa koder utgör nycklarna för fördelning av verksamhetens totala kostnader. Rapporterad tid för overhead fördelas proportionerligt på de operativa

verksamhetsområdena, vilket gör att varje verksamhetsområde innehåller overhead. På intäktssidan kan bidrags- och utbildningsintäkter direkt hänföras till dataskydd medan resterande del av intäkterna fördelas enligt samma princip som kostnaderna.

Nedan redovisas fördelade totala intäkter och kostnader samt fördelade kostnader per verksamhetsområde.

Tabell 15. Totala kostnader och intäkter för myndigheten

(tkr)	2025	2024	2023
Intäkter av anslag	217 106	179 876	160 530
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	595	1 067	679
Intäkter av bidrag	286	1 281	186
Kostnader	217 987	182 224	161 396

Tabell 16. Totala kostnader och intäkter inom dataskydd

(tkr)	2025	2024	2023
Intäkter av anslag	180 901	145 818	124 583
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	498	866	547
Intäkter av bidrag	238	1 234	145
Kostnader	181 637	147 919	125 274

Tabell 17. Totala kostnader och intäkter inom kamerabevakning

(tkr)	2025	2024	2023
Intäkter av anslag	30 693	30 952	33 645
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	82	183	124
Intäkter av bidrag	40	42	39
Kostnader	30 816	31 177	33 808

Tabell 18. Totala kostnader och intäkter inom kreditupplysning

(tkr)	2025	2024	2023
Intäkter av anslag	5 512	3 106	2 302
Avgiftsintäkter och finansiella intäkter	15	18	8
Intäkter av bidrag	7	4	3
Kostnader	5 534	3 128	2 313

6

Finansiell redovisning

Resultaträkning

(tkr)	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	217 106	179 876
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	12	153
Intäkter av bidrag	3	286	1 281
Finansiella intäkter	4	583	914
Summa		217 987	182 224
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-160 027	-134 467
Kostnader för lokaler		-13 984	-13 239
Övriga driftkostnader	6	-40 257	-30 574
Finansiella kostnader	7	-222	-337
Avskrivningar och nedskrivningar		-3 497	-3 607
Summa		-217 987	-182 224
Verksamhetsutfall		0	0
Årets kapitalförändring		0	0

Balansräkning

(tkr)	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	8	3 198	664
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	9	1 561	2 217
Summa		4 759	2 881
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	1 964	2 283
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	6 413	3 880
Summa		8 377	6 162
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos andra myndigheter	12	3 628	3 184
Övriga kortfristiga fordringar	13	2	2
Summa		3 630	3 187
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	14	3 247	3 488
Summa		3 247	3 488
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	15	-13 562	-10 283
Summa		-13 562	-10 283
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	16	33 348	28 100
Summa		33 348	28 100
SUMMA TILLGÅNGAR		39 800	33 535

Balansräkning forts.

(tkr)	Not	2025-12-31	2024-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	17		
Statskapital	18	80	80
Summa		80	80
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	19	1 012	360
Övriga avsättningar	20	1 583	1 393
Summa		2 595	1 753
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	21	13 089	8 990
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	22	5 154	4 441
Leverantörsskulder		7 095	7 330
Övriga kortfristiga skulder	23	2 206	2 121
Summa		27 545	22 881
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	24	9 580	7 655
Oförbrukade bidrag	25	0	1 165
Summa		9 580	8 820
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		39 800	33 535
Ansvarsförbindelser			
Övriga ansvarsförbindelser	26	4 674	0
Summa		4 674	0

Anslagsredovisning

Anslag (tkr)	Not	Ingående överförings- belopp	Årets till- delning enl. regleringsbrev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Uo 1 6:3 Integritetsskyddsmyndigheten Ramanslag							
ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten							
	27	10 283	225 119	-4 734	230 668	-217 106	13 562
Summa		10 283	225 119	-4 734	230 668	-217 106	13 562

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges.

Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Integritetsskyddsmyndighetens bokföring följer god redovisningssed och myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och förordningen (2000:606) om allmänna råd till denna förordning (ESV har från och med 1 januari 2026 bytt namn till Statskontoret). Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar Integritetsskyddsmyndigheten brytdagen den 5 januari. Brytdagen föregående år var den 3 januari.

Periodavgränsningsposter

Efter brytdagen har fakturor överstigande 50 tkr bokförts som periodiseringsposter.

Upplysningar om avvikelser

Avvikelser från ekonomiadministrativa regler

Enligt förordning om ändring (2017:1074) i myndighetens instruktion (2007:975) får myndigheten mot avgift tillhandahålla konferenser, kurser, informationsmaterial och kursmaterial. Myndigheten får bestämma avgifternas storlek upp till full kostnadstäckning och disponera avgifterna i verksamheten.

Upplysningar för jämförelseändamål

Från och med 2022 bokför Integritetsskyddsmyndigheten bidrag i den bidragsfinansierade verksamheten som ska betalas tillbaka som skuld, i stället för att medlen ingår i balansposten oförbrukade bidrag, i de fall vissa kriterier är uppfyllda. Vid brytdatum för räkenskapsår 2025 fanns inga oförbrukade bidrag.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier. Egenutvecklade system och förbättringsutgifter på annans fastighet har en beloppsgräns om 100 tkr. För övriga inventarier är beloppsgränsen ett halvt prisbasbelopp.

Avskrivning under anskaffningsåret sker från den månad tillgången kan tas i bruk.

Tillämpade avskrivningstider

5 år	Bilar och övriga transportmedel
5 år	Egenutvecklade dataprogram, licenser, rättigheter
3–5 år	System, applikationer och licenser
3–5 år	Maskiner och tekniska anläggningar Övriga kontorsmaskiner Inredningsinventarier
3 år	Datorer och kringutrustning

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet. Nuvarande hyreskontrakt löper till och med 2028-04-30.

Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp som de efter individuell prövning beräknas bli betalda.

Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Ersättningar och andra förmåner

Ledande befattningshavare	Ersättning i tkr
Eric Leijonram , Generaldirektör	1 502
Bilförmån	52
Övr förmån	2

Ledamöter Insynsråd	Ersättning i tkr
Susanne Nordström	4
Ari Stenman	0
Åke Holmgren	2
Jonas Ledendal AESCAPIA AB, styrelseledamot Bokförlaget Lilla Barnboken AB, styrelsesuppleant Ledendal Games AB, styrelsesuppleant	8
Linn Kempe	4
Kristoffer Löfblad JuU2025:15 Egendomskyddskommittén, ledamot	8
Peter Hedberg	4
André Nilsson Stockholms stads kommunfullmäktige samt tillhörande exploateringsnämnd, styrelseledamot	6
Sofie Lindblom	6
Simona Mohamsson	0

Anställdas sjukfrånvaro

Anställdas sjukfrånvaro redovisas i kapitel 4.5.

Noter

Resultaträkning

Not 1 Intäkter av anslag

(tkr)	2025	2024
Intäkter av anslag	217 106	179 876
Summa	217 106	179 876
Utgifter i anslagsredovisningen	-217 106	-179 876
Saldo	0	0
Summa	0	0

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

(tkr)	2025	2024
Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen	13	149
Intäkter av offentligrättsliga avgifter	0	3
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	-1	1
Summa	12	153

Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen under räkenskapsår 2025 avser arvode för externa föreläsningar medan det under år 2024 avsåg utlåning av personal.

Not 3 Intäkter av bidrag

(tkr)	2025	2024
Bidrag från statliga myndigheter	146	1 159
Bidrag från övriga offentliga sektorn	26	0
Bidrag från EU:s institutioner	114	122
Summa	286	1 281

Under räkenskapsår 2024 hade myndigheten två uppdrag som finansierades med bidrag från Kammarkollegiet och Myndigheten för digital förvaltning, varpå bidrag från statliga myndigheter har minskat under räkenskapsår 2025.

Not 4 Finansiella intäkter

(tkr)	2025	2024
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	582	914
Övriga finansiella intäkter	0	0
Summa	583	914

Räntesatsen för räntekonto hos Riksgälden har fortsatt minskat under räkenskapsår 2025.

Not 5 Kostnader för personal

(tkr)	2025	2024
Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	-95 552	-81 791
<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	-40	-46
Sociala avgifter	-57 064	-48 568
Övriga kostnader för personal	-7 410	-4 109
Summa	-160 027	-134 467

Antalet årsarbetskrafter har ökat med 9 under 2025, vilket gör att lönekostnaderna för anställd personal har ökat jämfört med 2024.

Not 6 Övriga driftkostnader

(tkr)	2025	2024
Reparationer och underhåll	-72	-91
Reaförlust vid avyttring av anläggningstillgång	-337	0
Resor, representation, information	-2 702	-1 218
Köp av varor	-1 800	-3 390
Köp av tjänster	-35 308	-25 843
Övrigt	-38	-32
Summa	-40 257	-30 574

Ökade driftkostnader jämfört med motsvarande period föregående år beror på byte av IT-leverantör och utveckling av IMY:s digitala miljö.

Not 7 Finansiella kostnader

(tkr)	2025	2024
Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-195	-321
Övriga finansiella kostnader	-28	-16
Summa	-222	-337

Räntesatsen på lån hos Riksgälden har fortsatt minskat under räkenskapsår 2025.

Balansräkning

Not 8 Balanserade utgifter för utveckling

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 694	2 694
Årets anskaffningar	1 061	0
Pågående nyanläggningar	1 881	0
Summa anskaffningsvärde	5 636	2 694
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 030	-1 492
Årets avskrivningar	-408	-539
Summa ackumulerade avskrivningar	-2 438	-2 030
Utgående bokfört värde	3 198	664

Årets anskaffningar avser ett egenutvecklat analysverktyg för ärendehantering.

Årets pågående nyanläggningar avser ett egenutvecklat systemstöd för hantering av klagomål.

Not 9 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 741	3 437
Årets anskaffningar	20	2 303
Summa anskaffningsvärde	5 761	5 741
Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 524	-2 817
Årets avskrivningar	-676	-707
Summa ackumulerade avskrivningar	-4 199	-3 524
Utgående bokfört värde	1 561	2 217

Minskningen från föregående år beror på att IMY under 2024 anskaffade ett nytt system för intern kommunikation och licenser avsedda för nya datorer.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 539	3 427
Årets anskaffningar	330	112
Summa anskaffningsvärde	3 869	3 539
Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 256	-648
Årets avskrivningar	-649	-607
Summa ackumulerade avskrivningar	-1 904	-1 256
Utgående bokfört värde	1 964	2 283

Årets anskaffningar avser förtätning av kontorslokaler för att möta behovet av arbetsplatser till följd av en ökande personalstyrka.

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	9 831	8 136
Årets anskaffningar	4 634	1 695
Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-3 977	0
Summa anskaffningsvärde	10 488	9 831
Ingående ackumulerade avskrivningar	-5 951	-4 196
Årets avskrivningar	-1 764	-1 754
Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	3 641	0
Summa ackumulerade avskrivningar	-4 074	-5 951
Utgående bokfört värde	6 413	3 880

Årets anskaffningar består huvudsakligen av inköp av datorer. Till följd av detta utrangerades gamla datorer.

Not 12 Fordringar hos andra myndigheter

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Fordran ingående mervärdesskatt	3 630	3 095
Kundfordringar hos andra myndigheter	0	92
Övriga fordringar hos andra myndigheter	-2	-2
Summa	3 628	3 184

Not 13 Övriga kortfristiga fordringar

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar hos anställda	2	2
Summa	2	2

Not 14 Förutbetalda kostnader

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	2 473	1 955
Övriga förutbetalda kostnader	774	1 533
Summa	3 247	3 488

Not 15 Avräkning med statsverket

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-10 283	-6 279
Redovisat mot anslag	217 106	179 876
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-225 119	-184 976
Återbetalning av anslagsmedel	4 734	1 096
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-13 562	-10 283
Summa Avräkning med statsverket	-13 562	-10 283

Not 16 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	33 348	28 100
Summa	33 348	28 100
Beviljad kredit enligt regleringsbrev	5 400	4 400
Maximalt utnyttjad kredit	0	0

Not 17 Myndighetskapital

(tkr)	2024-12-31	2023-12-31
-------	------------	------------

Myndighetskapital består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.

Not 18 Statskapital

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Statskapital utan avkastningskrav avseende konst	80	80
Utgående balans	80	80

Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	360	125
Årets pensionskostnad	1 034	361
Årets pensionsutbetalningar	-382	-126
Utgående avsättning	1 012	360

Under år 2025 har fler beviljats delpension varpå årets avsättning och kostnad har ökat.

Not 20 Övriga avsättningar

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Avsättning för lokalt omställningsarbete		
Ingående balans	1 393	1 231
Årets förändring	190	162
Utgående balans	1 583	1 393

Inga omställningsmedel har använts under räkenskapsåret. Myndigheten planerar inte att nyttja sina lokala omställningsmedel under 2026.

Not 21 Lån i Riksgäldskontoret

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
Ingående balans	8 990	8 460
Under året nyupptagna lån	7 933	4 123
Årets amorteringar	-3 834	-3 593
Utgående balans	13 089	8 990
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	24 000	14 000
Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	13 089	8 990

Integritetsskyddsmyndigheten har enligt regeringsbeslut 2025-04-30 (Ju2025/00177), fått en ökning av låneramen med 10 000 tkr för 2025.

Not 22 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Utgående mervärdesskatt	761	351
Arbetsgivaravgifter	2 545	2 456
Leverantörsskulder andra myndigheter	1 848	1 633
Summa	5 154	4 441

Not 23 Övriga kortfristiga skulder

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Personalens källskatt	2 206	2 119
Övriga kortfristiga skulder till personalen	0	1
Summa	2 206	2 121

Not 24 Upplupna kostnader

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	8 229	7 044
Övriga upplupna kostnader	1 352	611
Summa	9 580	7 655

Övriga upplupna kostnader avser fakturor som inkommit efter brytdatum.

Not 25 Oförbrukade bidrag

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	0	1 165
Summa	0	1 165
varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
inom tre månader	0	1 165
Summa	0	1 165

Föregående års oförbrukade bidrag avsåg ett särskilt regeringsuppdrag som erhöles från Kammarkollegiet.

Not 26 Övriga ansvarsförbindelser

(tkr)	2025-12-31	2024-12-31
Övrigt	4 674	0
Summa	4 674	0

Det finns ett anspråk gällande skadestånd mot staten med koppling till IMY:s verksamhet. Staten företräds av Justitiekanslern i målet.

Anspråket gäller ett skadestånd på ca 4 674 tkr avseende rättegångskostnader som käranden haft i ett tidigare mål i förvaltningsrätten gentemot IMY. Det nu aktuella målet har under 2025 avgjorts i tingsrätten där talan ogillades. Målet har därefter överklagats till hovrätten där målet vid årets slut är under beredning. Staten bestrider skadeståndet i sin helhet. IMY estimerar skadeståndet till 0 kr, i huvudsak baserat på det tidigare domstolsavgörandet.

Anslagsredovisning

Not 27 Uo 1 6:3 ap.1 Integritetsskyddsmyndigheten

Enligt regleringsbrevet får Integritetsskyddsmyndigheten använda anslaget för sina förvaltningsutgifter.

Av överföringsbeloppet har indragning med 4 734 tkr gjorts då det överstiger 3 % av anslagssparandet från föregående år.

Enligt regeringsbeslut 2025-06-19 har Integritetsskyddsmyndigheten tilldelats en anslagskredit om 6 753 tkr. Krediten har inte nyttjats under året.

Integritetsskyddsmyndigheten har, enligt regeringsbeslut 2025-06-19 (Ju2025/01348 (delvis)), fått utökat anslag med 6 000 tkr under 2025. Syftet med tillskottet var att stärka myndighetens arbete med den regulatoriska sandlådan.

Integritetsskyddsmyndigheten har ett överskott på 13 562 tkr av årets anslag 2025. Anslaget är räntebärande.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

(tkr)	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	24 000	14 000	12 000	11 000	10 000
Utnyttjad	13 089	8 990	8 460	10 000	6 175
Kontokrediter Riksgäldskontoret					
Beviljad	5 400	4 400	4 400	4 400	4 400
Maximalt utnyttjad	0	0	790	1 313	0
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	582	914	589	30	0
Räntekostnader	0	0	0	0	0
Avgiftsintäkter					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	0	0	0
Avgiftsintäkter	12	153	88	407	591
Anslagskredit					
Beviljad	6 753	5 549	5 183	6 943	3 352
Utnyttjad	0	0	0	5 984	0
Anslag					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	13 562	10 283	6 279	0	5 306
Bemyndiganden (ej tillämpligt)					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st)	134	125	109	105	89
Medelantalet anställda (st)*	158	142	128	120	103
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 599	1 426	1 445	1 292	1 335
Kapitalförändring					
Årets	0	0	0	0	0
Balanserad	0	0	0	0	0

* I beräkningen av medelantalet anställda ingår tjänstledig personal.

7 Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 18 februari 2026

Eric Leijonram

Generaldirektör

Detta är Integritetsskyddsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) arbetar för att skydda alla dina personuppgifter, till exempel om hälsa och ekonomi, så att de hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer. Det är vi som granskar att företag, myndigheter och andra aktörer följer GDPR – dataskyddsförordningen. Vi utbildar och vägleder dem som behandlar personuppgifter. Vi vill se en hållbar och integritetsvänlig digitalisering. Vi är övertygade om att det går att värna medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning. Tillsammans med övriga dataskyddsmyndigheter i EU arbetar vi för att medborgarnas personuppgifter ska ha samma skydd i hela unionen. Vi arbetar även för att kreditupplysning ska bedrivas på ett korrekt sätt.

Kontakta Integritetsskyddsmyndigheten

E-post: imy@imy.se

Webb: www.imy.se

Tel: 08-657 61 00

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten,
Box 8114, 104 20 Stockholm