

Västerås Citysamverkan AB
Smedjegatan 15
722 12 Västerås

Tillsyn enligt personuppgiftslagen (1998:204) av Västerås Citysamverkan AB

Datainspektionens beslut

Datainspektionen konstaterar att de åtgärder som Västerås Citysamverkan AB vidtagit och avser att vidta enligt den redovisade åtgärdsplanen är tillräckliga för att komma till rätta med de brister i bolagets behandling av personuppgifter vid användning av systemet IOPS i Västerås citykärna som Datainspektionen påtalade i sitt beslut den 22 juni 2015 (dnr 2729-2014).

Datainspektionen förutsätter att Västerås Citysamverkan AB genomför de föreslagna åtgärderna att lämna information till de registrerade om behandlingen av personuppgifter och att detta sker på ett sådant sätt att det uppfyller kraven enligt 25 § personuppgiftslagen.

Redogörelse för tillsynsärendet

I ett beslut den 22 juni 2015 (dnr 2729-2014) konstaterade Datainspektionen att Västerås Citysamverkan AB, organisationsnummer 556542-7456, (Västerås Citysamverkan) behandlar personuppgifter i strid med 10 § personuppgiftslagen (1998:204) vid användning av systemet IOPS i Västerås citykärna genom att behandla personuppgifter på sådant sätt att enskilda rörelser i Västerås city kan kartläggas och utan att informera de som kan komma att registreras.

I beslutet konstaterade Datainspektionen även att Västerås Citysamverkan i strid med 30 § andra stycket personuppgiftslagen har anlitat ett personuppgiftsbiträde utan att sluta skriftligt avtal om personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter för Västerås Citysamverkan AB:s räkning.

Datainspektionen förelade i beslutet Västerås Citysamverkan att upphöra med behandlingen eller, alternativt, att vidta åtgärder för att komma till rätta med de påtalade bristerna. Om bolaget avsåg att vidta åtgärder för att rätta till bristerna förelades bolaget att komma in med en åtgärdsplan som beskriver vilka åtgärder som bolaget avser att vidta för att åtgärda de påtalade bristerna.

Västerås Citysamverkan har i en skrivelse till Datainspektionen förklarat att systemet IOPS nu är utformat på ett sådant sätt att enskildas rörelser i Västerås citykärna inte kan kartläggas. Uppgifter som kan hänföras till enskildas mobiltelefoner eller liknande utrustning raderas nu oåterkalleligen direkt efter den registrering som behövs för att ta fram statistik över hur många personer som passerar vid en viss position. Uppgifterna sparas helt tillfälligt (ett fåtal sekunder) för sådan teknisk bearbetning som är absolut nödvändig för att ta fram sådan statistik. Omedelbart efter att den nödvändiga beräkningen av en geografisk position är gjord, raderas alla uppgifter som kan hänföras till enskilda mobiltelefoner eller liknande utrustning. Det resultat som blir kvar är därmed enbart av statistisk natur som exempelvis antal passager förbi en viss geografisk position och s.k. heat maps och innehåller inga personuppgifter,.

Västerås Citysamverkan har i skrivelsen även redogjort för att de har ingått ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal med Bumble Labs AB som tillhandahåller IOPS. Vidare har Västerås Citysamverkan uppgett att information om behandlingen av personuppgifter kommer att lämnas på skyltar som sätts upp i Västerås citykärna och på Västerås Citysamverkans webbplats.

Företrädare för Västerås Citysamverkan och Bumble Labs AB har även redogjort för de vidtagna och föreslagna åtgärderna vid ett möte med Datainspektionen den 19 oktober 2015.

Skäl för beslutet

Tillåten behandling av personuppgifter

Personuppgifter får enligt 10 § personuppgiftslagen behandlas bara om den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen eller om behandlingen är nödvändig av något av de skäl som anges i 10 § a till f personuppgiftslagen. Behandlingen är bland annat tillåten om den är nödvändig för ett ändamål som berör ett berättigat intresse hos den personuppgiftsansvarige, eller hos en

sådan tredje man till vilka personuppgifterna ska lämnas ut, ska kunna tillgodoses, om detta intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten.

Med de åtgärder som Västerås Citysamverkan har uppgett att de har vidtagit raderas de personuppgifter som samlas in i systemet IOPS oåterkalleligen ett fåtal sekunder efter det att de samlas in. De personuppgifter som tillfälligt behandlas krypteras. Av den statistik som framställs med hjälp av uppgifterna är det inte möjligt att hänföra uppgifter till fysiska personer. Västerås Citysamverkan har även uppgett att information om behandlingen av personuppgifter kommer att lämnas på skyltar som sätts upp i Västerås citykärna och på Västerås Citysamverkans webbplats.

Datainspektionen konstaterar att Västerås Citysamverkan behandlar personuppgifter under en mycket kort tidsperiod och att de registrerade kommer att få information om behandlingen. Datainspektionen anser därför att Västerås Citysamverkans intresse av att behandla personuppgifterna i syfte att ta fram besökstatistik väger tyngre än de registrerades intresse av skydd mot kränkningar av den personliga integriteten. Behandlingen ska därför anses tillåten enligt 10 § f personuppgiftslagen.

Biträdesavtal

Enligt 3 § personuppgiftslagen är den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning ett personuppgiftsbiträde. Ett personuppgiftsbiträde får, enligt 30 § första stycket personuppgiftslagen, behandla personuppgifter bara i enlighet med instruktioner från den personuppgiftsansvarige. Det ska, enligt 30 § andra stycket personuppgiftslagen, finnas ett skriftligt avtal om personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. I avtalet ska det särskilt föreskrivas att personuppgiftsbiträdet får behandla personuppgifterna bara i enlighet med instruktioner från den personuppgiftsansvarige och att personuppgiftsbiträdet är skyldigt att vidta säkerhetsåtgärder enligt 31 § första stycket personuppgiftslagen.

Västerås Citysamverkan har uppgett att de har slutit ett avtal med personuppgiftsbiträdet Bumbee Labs. Mot den bakgrunden konstaterar Datainspektionen att Västerås Citysamverkan uppfyller kraven enligt 30 § personuppgiftslagen.

Information till de registrerade

När uppgifter om en person samlas in från personen själv ska, enligt 23 § personuppgiftslagen, den personuppgiftsansvarige i samband därmed självmant lämna den registrerade information om behandling av uppgifterna. Information ska, enligt 25 § personuppgiftslagen, omfatta uppgift om den personuppgiftsansvariges identitet, ändamålen med behandlingen samt all övrig information som behövs för att den registrerade ska kunna ta tillvara sina rättigheter i samband med behandlingen.

Västerås Citysamverkan har, såsom nämnts ovan, uppgett att information om behandlingen av personuppgifter kommer att lämnas på skyltar som sätts upp i Västerås citykärna och på Västerås Citysamverkans webbplats.

Datainspektionen förutsätter mot bakgrund av vad Västerås Citysamverkan uppgett att den information som bolaget avser att lämna till de registrerade kommer att uppfylla kraven enligt 25 § personuppgiftslagen.

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Datainspektionen. Ange i skriften vilket beslut som överklagas och den ändring som ni begär. Inspektionen måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fick del av beslutet, annars kan överklagandet inte prövas. Datainspektionen sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt ni har begärt.

Detta beslut har fattats av enhetschef Catharina Fernquist efter föredragning av juristen Martin Brinnen.

Catharina Fernquist

Martin Brinnen

Kopia till:

Bumbee Labs AB, Box 7748, 103 95 Stockholm