

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd, Uppsala kommun

Diarienummer:
IMY-2022-444**Datum:**
2023-02-24

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd, Uppsala kommun (org.nr 212000-3005) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som följer nedan.

Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Socialtjänst - ekonomiskt bistånd, Uppsala kommun
Organisationsnummer	212000-3005
Plats för bevakningen	Socialtjänsten Salagatan 18 C 753 30 Uppsala
Typ av utrustning	Fast monterade kameror med fast optik.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Reception. Kamerornas placering och upptagningsområde framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra och utreda brott.
Tider för bevakningen	Måndag–fredag kl. 09.00–17.00
Bevakning i realtid	Nej
Inspelning/lagring av bilder	Ja
Avlyssning/inspelning av ljud	Nej
Upplysningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.
Övriga villkor	Kamerorna ska riktas eller maskeras så att bevakning inte sker av dörrar till toaletter.

Redogörelse för ärendet

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd, Uppsala kommun har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av Socialtjänstens reception. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Receptionen delas av avdelningen som hanterar ekonomiskt bistånd och boendeenheten. Besökande har tillgång till datorer, skrivare, telefon och kopiatorer samt sittplatser för väntande. Receptionen har höj- och sänkbara glasrutor och dörrarna in till receptionen via väntrummet och via besöksrummen är låsta. Lokalen är öppen för allmänheten måndag-torsdag kl. 09.00–16.00 samt fredag kl. 09.00–12.00.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm**Webbplats:**
www.imy.se**E-post:**
imy@imy.se**Telefon:**
08-657 61 00

Efter dessa tider är lokalen öppen till kl. 17.00 alla dagar för de som har besök inbokade.

Syftet med kamerabevakningen är att förebygga och utreda brott som skadegörelse, hot och våld och därigenom skapa en tryggare miljö för besökare och anställda. Uppsala kommun har lämnat in underlag av vilket framgår att det under perioden 6 juni 2018–23 november 2022 inträffat 37 incidenter i receptionen. Samtliga incidenter har utgjorts av att hotfulla eller våldsamma besökare hotat personalen eller gett sig på inredningen i lokalen. Personalen har tillgång till överfallslarm som är kopplat till vaktbolag och polis, dörrarna till receptionen är låsta, inredningen är väggfast eller fastlåst och väktare finns på plats vid stängning samt vid besök som bedöms utgöra en potentiell säkerhetsrisk.

Enligt ansökan ska bevakning med rätt till bildinspelning ske måndag–fredag kl. 09.00–17.00. Fast monterade kameror med fast optik kommer att användas. Inspelat material ska förvaras och hanteras av det anlitade säkerhetsbolaget som kommer att sköta kamerabevakningen. Personalen på säkerhetsbolaget kommer endast att ha åtkomst till det inspelade materialet i händelse av brott för att kunna lämna ut materialet till polisen.

Av yttrande från huvudskyddsombudet framgår att denne inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en brottsutsatt plats inte är varje plats där det någon gång inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanlig hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är i stället att det finns problem med brottslighet där bevakningen ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakningen ska ske, dvs. inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Med annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

Integritetsintresset

Socialtjänstens lokaler är en plats där integritetsintresset allmänt sett gör sig starkt gällande. De besökare som blir föremål för bevakningen kan ofta förväntas befinna sig i en utsatt situation. Lokalen är även en arbetsplats där anställda befinner sig och blir bevakade under sin arbetstid. Bevakningen är därtill tänkt att ske med bildinspelning, vilket talar för ett tungt vägande integritetsintresse. Bevakningen ska ske av reception med tillhörande väntrum. I väntrummet finns datorer, skrivare, kopiatorer samt telefon tillgängliga för allmänheten vilket innebär att personer kan uppehålla sig där längre stunder. Även personer som väntar på att få träffa socialsekreterare kan förväntas uppehålla sig längre stunder i väntrummet, vilket ökar integritetsintresset ytterligare. Integritetsintresset försvagas dock något av att de personer som kan komma att bli föremål för kamerabevakningen samtidigt är de som riskerar att drabbas av sådan brottslighet som bevakningen syftar till att motverka.

Sammantaget bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att integritetsintresset på platsen väger tungt.

Bevakningsintresset

Syftet med bevakningen är att förebygga, förhindra och utreda brott. Av ansökan framgår att det vid ett flertal tillfällen förekommit skadegörelse och försök till skadegörelse, samt hot och våld vid receptionen. Kommunen har lämnat in underlag av vilket framgår att det har inträffat 37 incidenter i receptionen under perioden 6 juni 2018–23 november 2022. De redovisade incidenterna utgörs av skadegörelse vid sju tillfällen och i övrigt av att besökande har uppträtt våldsamt eller hotfullt. Det har även förekommit narkotikamissbruk och obehörigt intrång i lokalerna. IMY bedömer att

kommunen har visat att det finns problem med brottslighet i sådan omfattning att platsen är brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening. Det får även anses ha inträffat brott av allvarlig art.

Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset på platsen väger tungt.

Behovs- och intresseavvägning

IMY har konstaterat att både bevakningsintresset och integritetsintresset väger tungt i detta fall. IMY konstaterar att bevakningsintresset rör risker av allvarligt slag. I första hand för människors trygghet, liv och hälsa, men också för den samhällsfunktion som socialkontoret ansvarar för. Även om platsen för bevakningen är av känslig karaktär bedömer IMY sammantaget att bevakningsintresset väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad. Vid bedömningen har IMY särskilt beaktat att det är fråga om bevakning i brottsförebyggande syfte på en brottsutsatt plats och att de personer som kan komma att bli föremål för kamerabevakningen samtidigt är de som riskerar att drabbas av sådan brottslighet som bevakningen syftar till att motverka. Tillstånd till kamerabevakning med rätt till bildinspelning ska därför beviljas måndag–fredag kl. 09.00–17.00. För att säkerställa att bevakning inte sker av dörrar till toaletter ska tillståndet förenas med ett villkor om att kamerorna ska riktas eller maskeras så att sådan bevakning inte sker.

Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen¹ och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräkningslista över krav som ställs.

Detta beslut har fattats av juristen Erika Palmheden efter föredragning av juristen Sandra Dyrdak.

Erika Palmheden, 2023-02-24 (Det här är en elektronisk signatur)

Bilaga

1. Ritning
2. Information om kamerabevakning

Kopia till

- Huvudskyddsombud

¹ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.