

Karlskoga kommun

Diarienummer:
IMY-2022-6973

Datum:
2023-06-27

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Ansökan om tillstånd till kamerabevakning avslås.

Redogörelse för ärendet

Karlskoga kommun (org.nr 212000-1991) har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av receptionsdisken i kommunens servicecenter. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Kameran ska vara placerad i receptionen med riktning mot receptionsdisken. En sträcka om sex meter vid receptionsdisken kommer omfattas av bevakningen. De personer som kommer träffas av bevakningen är personal som har tillträde bakom disken samt besökare.

Syftet med kamerabevakningen är att förebygga, förhindra och utreda brott mot personalen i servicecentret. Syftet är även att skapa trygghet för personalen.

Kommunen har uppgett att tre incidenter har ägt rum mellan oktober 2021 och augusti 2022. Det har i alla tre fallen rört sig om hotfulla personer som besökt servicecentret. Vid ett av tillfällena har personalen känt sig tvungna att trycka på överfallslarmet och personal från bevakningsföretaget samt polisen fick komma till platsen. Vid ett annat tillfälle kastade en person in en stor sten i servicecentret samt slog sönder en tjänstebil. För att komma tillrätta med problematiken har kommunen ökat bemanningen i närheten av servicecentret.

Bevakning ska ske i realtid och med rätt till bildinspelning måndag–fredag kl. 07.00–16.00. Bevakningen ska ske med fast monterade kameror med fast optik. Monitor kommer att finnas hos servicecentrets personal. Personal vid servicecentret och säkerhetschef kommer att ha tillgång till det inspelade materialet. Det inspelade materialet kommer att förvaras i låst utrymme.

Av yttrande från skyddsombudet framgår att denne inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en brottsutsatt plats inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är i stället att det finns problem med brottslighet där bevakningen ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakning ska ske, det vill säga inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Med annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

Integritetsintresset

Kommunen har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av receptionsdisken i kommunens servicecenter. Bevakningen innebär att alla personer som uppehåller sig vid receptionsdisken kommer att träffas av bevakningen. De personer som vänder sig till kommunens verksamheter gör det i ärenden som kan vara av känslig och privat natur. Besökarna kan även befinna sig i en utsatt situation. Personal som arbetar i servicecentret kommer också att befinna sig bakom receptionsdisken i sitt arbete. Detta gör att integritetsintresset på platsen som utgångspunkt väger tungt. Kamerabevakningen ska ske under arbetstid och med bildinspelning, vilket ökar integritetsintresset ytterligare. Integritetsintrånget minskar något med hänsyn till att i vart fall besökare inte kan antas uppehålla sig någon längre period vid receptionsdisken. Den omständigheten att bevakningen till viss del syftar till att skydda de personer som blir föremål för bevakningen minskar också integritetsintrånget något.

Sammantaget bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att integritetsintresset väger tungt.

Bevakningsintresset

Syftet med bevakningen är att förebygga, förhindra och utreda brott mot personalen i servicecentret. Syftet är även att skapa trygghet för personalen.

Det är den som ansöker om tillstånd till kamerabevakning som ska visa att det finns ett faktiskt behov av bevakning. Till stöd för sin ansökan har kommunen inkommit med uppgifter om tre incidenter mellan oktober 2021 och augusti 2022. Incidenterna har utgjorts av att hotfulla personer besökt servicecentret. Vid ett av dessa tillfällen har överfallslarmet använts och vid ett tillfälle har en person kastat in en stor sten i servicecentret samt slagit sönder en tjänstebil. IMY konstaterar att kommunen har visat att det har inträffat brott, även av relativt allvarlig karaktär, på platsen. Det är dock fråga om enstaka brott och platsen kan därför inte anses vara brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening. Det är inte heller visat att servicecentret är en sådan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom.

Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset på platsen väger relativt lätt.

Behovs- och intresseavvägning

IMY konstaterar att det är fråga om bevakning av en plats där integritetsintresset väger tungt och bevakningsintresset väger relativt lätt. Platsen är inte brottsutsatt i den mening som avses i kamerabevakningslagen och inte heller sådan att det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom. Vid en avvägning mellan bevakningsintresset och integritetsintresset bedömer IMY att integritetsintresset på platsen väger tyngre än intresset av kamerabevakning. Ansökan ska därför avslås.

Detta beslut har fattats av juristen Erika Palmheden efter föredragning av juristen Lisa Fahlborg.

Erika Palmheden, 2023-06-27 (Det här är en elektronisk signatur)

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.