

Södertälje sjukhus AB

Diarienummer:
IMY-2023-6446

Datum:
2024-03-05

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Södertälje sjukhus AB (org.nr 556775-9922) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som följer nedan.

Ansökan avvisas i den del den avser kamerabevakning av korridorer och områden utanför personalens omklädningsrum, konferensrum och förråd i byggnad 1 våning 2.

Ansökan avvisas i den del den avser kamerabevakning av ett område innanför en personalentré i anslutning till ett omklädningsrum i byggnad 2 våning 1.

Ansökan avslås avseende kamerabevakning av ett väntrum utanför provmottagningen i byggnad 1 våning 4.

Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Södertälje sjukhus AB
Organisationsnummer	556775-9922
Plats för bevakningen	Södertälje sjukhus Rosenborgsgatan 6–10 152 86 Södertälje
Typ av utrustning	Fast monterade kameror med fast optik.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Korridorer, entréer, väntrum, ambulanshall och infart till ambulanshall. Ritning över platsen framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott och ordningsstörningar.
Tider för bevakningen	Alla dagar dygnet runt.
Bevakning i realtid	Ja
Inspelning/lagring av bilder	Ja
Avlyssning/inspelning av ljud	Nej
Upplysningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.
Övriga villkor	Kamerorna ska riktas eller maskeras så att de inte filmar in i toalettutrymmena när toalettdörrarna öppnas.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Redogörelse för ärendet

Länsstyrelsen i Stockholm har sedan tidigare beviljat Södertälje sjukhus AB tillstånd till kameraövervakning av Södertälje sjukhus genom beslut 2016-10-21 med dnr 2112-20823-2016. Länsstyrelsens beslut ändrades delvis genom Förvaltningsrätten i Stockholms dom 2017-05-26 med mål nr 24332-16. Integritetsskyddsmyndigheten beslutade efter ansökan från Södertälje sjukhus att delvis ändra tidigare beviljat tillstånd från Länsstyrelsen genom beslut 2020-11-30 med dnr DI-2019-7228.

Södertälje sjukhus AB har nu ansökt om tillstånd till utökad kamerabevakning av Södertälje sjukhus. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande. Södertälje sjukhus har genomfört omfattade om- och nybyggnationer varför kamerabevakningen behöver utökas. Ansökan avser därmed nya bevakningsområden och förändring av tidigare beviljad kamerabevakning på så sätt att kamerabevakning i realtid och med rätt till bildinspelning ska beviljas alla dagar dygnet runt. Kamerabevakning ska ske av korridorer, entréer, väntrum, ambulanshall och av en yta utanför ambulanshallens infart.

Syftet med kamerabevakningen är att förebygga och utreda brott samt ordningsstörningar. Syftet är även att skapa trygghet för personal, patienter och besökare samt att tidigt upptäcka fallolyckor och patienter som har avvikit. Till stöd för sin ansökan har Södertälje sjukhus bl.a. inkommit med sammanställningar över inträffade brott och händelser under 2022–2023.

Som alternativa åtgärder till kamerabevakning har Södertälje sjukhus ordningsvakter på plats. Södertälje sjukhus har även ökat sina inre- och yttre ronderingar efter problem med obehöriga personer som har befunnit sig i sjukhuset. Enligt Södertälje sjukhus behövs det en annan uppsikt av sjukhusområdet då ordningsvakterna främst behövs vid akutmottagningen.

Kamerabevakning i realtid och med rätt till bildinspelning ska ske alla dagar dygnet runt. Kamerabevakning ska ske med fast monterade kameror med fast optik. Sjukhusets ordningsvakter kommer ha tillgång till realtidsbevakningen via en monitor i vaktlokalen och i akutens kassa. Södertälje sjukhus säkerhetschef, säkerhetsstrateg och IT-tekniker kommer ha tillgång till det inspelade materialet.

Av yttranden från huvudskyddsombud framgår att dessa inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet, eller någon annan än en myndighet vid utförande av en uppgift av allmänt intresse som följer av

lag eller annan författning, kollektivavtal eller beslut som meddelats med stöd av lag eller annan författning.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en *brottsutsatt plats* inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är istället att det finns problem med brottslighet där bevakning ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakning ska ske, det vill säga inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Södertälje sjukhus AB är ett privat bolag som bedriver hälso- och sjukvård. Kamerabevakningen avser ytor inomhus och utomhus vid Södertälje sjukhus som drivs av bolaget. Bevakningen ska därmed bedrivas vid utförande av en uppgift av allmänt intresse i den mening som avses i 7 § kamerabevakningslagen. Bevakningen är därmed tillståndsplikt om den avser en plats dit allmänheten har tillträde.

För att bevakningen ska vara tillståndspliktig krävs att den sker på en plats dit allmänheten har tillträde. Begreppet plats dit allmänheten har tillträde ska tolkas vitt (jfr RÅ 2000 ref. 52). Vid en bedömning om allmänheten har tillträde till platsen ska bl.a. beaktas om det finns något fysiskt hinder för utomstående att ta sig in på det kameraövervakade området (jfr RÅ 2010 ref. 35). Omständigheter som, utöver fysiska hinder, kan få betydelse för prövningen är bl.a. platsens karaktär och den personkrets som verksamheten riktar sig till (jfr Kammarrätten i Stockholms dom den 4 september 2017 i mål 578-17). Utrymmen i t.ex. affärer, varuhus och banker anses utgöra platser dit allmänheten har tillträde, såvida det inte är fråga om utrymmen för personal, lagring av varor, kontor, underhåll drift m.m. (jfr prop. 1989/90:119 s. 44).

När det gäller kamerabevakning av korridorer och områden utanför personalens omklädningsrum, konferensrum och förråd i byggnad 1 våning 2 och ett område innanför en personalentré i anslutning till ett omklädningsrum i byggnad 2 våning 1 bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att det är platser dit allmänheten inte ska anses ha tillträde. Att allmänheten inte har tillträde till de utrymmena innebär att bevakningen där inte är tillståndspliktig varför ansökan ska avvisas i dessa delar. Övrig bevakning avser platser dit allmänheten har tillträde och är därför tillståndspliktig.

Integritetsintresset

Ett sjukhus är en plats där integritetsintresset allmänt sett gör sig starkt gällande. Detta gäller inte enbart de områden där vård och behandling ges utan även på andra platser (jfr Kammarrätten i Göteborgs dom den 11 januari 2019 i mål nr. 2379-17). Den nu aktuella bevakningen ska ske av en korridor utanför apoteket och vid ett område framför caféets kassa. Bevakning ska även ske i akutmottagningens väntrum och kassa samt i ambulanshallen med tillhörande infartsport. Bevakning ska även ske av två entréområden varvid den ena främst används av kriminalvården och den andra ligger i anslutning till närakuten och öppenvårdsrötgen. Södertälje sjukhus ska även kamerabevaka två korridorer i den norra delen av kulverten mellan byggnad 19 och byggnad 20 samt väntrummet utanför provmottagningen. Ett sjukhus besöks främst av personer som är i behov av vård och därmed kan befinna sig i utsatta situationer varför integritetsintresset gör sig starkt gällande. Att den aktuella kamerabevakningen ska bedrivas dygnet runt och med rätt till bildinspelning ökar integritetsintrånget ytterligare då i stort sett alla som besöker akutmottagningen, apoteket eller sjukhusets café kommer träffas av bevakningen. Ett sjukhus är också en arbetsplats där personalen måste befinna sig under sin arbetsdag och kommer således att träffas av bevakningen. Vidare är väntrum en plats där personer kan förväntas befinna sig en längre stund, vilket ökar integritetsintresset på platsen. IMY noterar att det av ritningen framgår att det inom bevakningsområdet finns toaletter. Detta innebär en särskild integritetskänslig bevakning eftersom det finns en risk att kameran filmar in i toalettutrymmet när toalettdörren öppnas.

Bevakningen syftar dock delvis till att skydda de personer som träffas av bevakningen, vilket sänker integritetsintresset något, liksom det faktum att en del av platserna som ska bevakas är sådana där personer kan antas vistas under kortare stunder. Sammantaget bedömer IMY att integritetsintresset på platsen väger tungt.

Bevakningsintresset

Syftet med kamerabevakningen är främst att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott och ordningsstörningar. Syftet med kamerabevakningen är också att säkerställa tryggheten och säkerheten för besökare och personal samt att upptäcka fallolyckor eller personer som är i behov av akut hjälp. För att kamerabevakningen ska vara tillåten krävs att den sökande kan styrka bevakningsbehovet, exempelvis med uppgifter om tidigare inträffad brottslighet, ordningsstörningar eller andra incidenter.

Södertälje sjukhus har i sin ansökan uppgett att bevakningen av ett väntrum utanför en provmottagning i byggnad 1 våning 4 ska ske i syfte att upptäcka om någon faller ihop och behöver akut hjälp. Av de uppgifter som Södertälje sjukhus har inkommit med framgår dock inte att det har förekommit några sådana incidenter. Eftersom det inte heller finns några andra uppgifter om inträffade incidenter i det aktuella väntrummet gör IMY bedömningen att bevakningsintresset i det väntrummet väger lätt.

Övriga platser som är upptagna i Södertälje sjukhus ansökan ska främst bevakas i syfte att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott samt ordningsstörningar vilket

bidrar till en ökad trygghet för personal och patienter. Södertälje sjukhus har i ansökan framhållit att det har inkommit skottskadade patienter till sjukhuset i samband med flera skjutningar i Södertälje. Sjukhuset har även uppgett att det finns risk för att fritagningsförsök sker i samband med sjukhusbesök. Till stöd för sin ansökan har Södertälje sjukhus bland annat inkommit med två sammanställningar över brott och incidenter som inträffat januari 2022–april 2023. Av sammanställningarna framgår att det har inträffat brottslighet i form av en skadegörelse, sex stölder och ett inbrott. Det framgår även att polis har blivit kallad till sjukhuset vid 22 tillfällen. Av sammanställningarna framgår även att det i samband med ordningshållning inom sjukhuset har meddelats 170 tillsägelser, 55 avvísningar och nio omhändertaganden enligt lagen om omhändertagande av berusade personer m.m. Ordningstvakterna har även varit närvarande vid riskpatienter vid 103 tillfällen och ordningstvakterna har funnits tillgängliga för personalens säkerhet vid 69 tillfällen. Det har även skett 31 eftersök av saknade patienter.

Södertälje sjukhus har även inkommit med en sammanställning över brott och incidenter som har inträffat från och med februari 2023 till och med december 2023. Av sammanställningen framgår att det har inträffat 24 brott bestående av bl.a. två fall av misshandel, fyra brott mot knivlagen, åtta stölder och fyra inbrott. Av sammanställningen framgår även att det har skett ungefär 150 ordningshållningsärenden, bland annat bestående av ca 80 ordningsstörningar och ungefär 60 tillfällen då patienter agerat stökigt och varit hotfulla. Brott och incidenter har inträffat alla tider på dygnet vilket talar för att bevakningsintresset gör sig gällande dygnet runt.

Mot bakgrund av vad som har framkommit om inträffade brott och ordningsstörningar på platsen bedömer IMY att Södertälje sjukhus ska anses som brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening och att det har förekommit ordningsstörningar i den omfattningen att det finns behov av kamerabevakning i syfte att förebygga, förhindra och upptäcka brott och störningar av allmän ordning.

Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset vid väntrummet utanför provmottagningen väger lätt och att bevakningsintresset på övriga platser som ska bevakas väger tungt.

Behovs- och intresseavvägning

Gällande den tänkta bevakningen av väntrummet vid provmottagningen gör IMY följande bedömning. IMY har konstaterat att integritetsintresset väger tungt och att bevakningsintresset väger lätt i det aktuella väntrummet. Av utredningen i ärendet framgår att det har inträffat brott och ordningsstörningar på Södertälje sjukhus, främst i anslutning till akutmottagningen och entréområdena. Väntrummet vid provmottagningen har en annan karaktär än det väntrum som finns vid akutmottagningen. Bevakningen av det aktuella väntrummet ska ske i syfte att upptäcka om någon faller ihop och behöver akut hjälp. Det har dock inte framkommit uppgifter om incidenter i väntrummet som motiverar att bevakning av väntrummet sker i angivet syfte. Vid en sammantagen bedömning finner IMY därmed att integritetsintresset väger tyngre än bevakningsintresset i det väntrummet. Ansökan ska därför avslås i den del den avser kamerabevakning av väntrummet utanför provmottagningen i byggnad 1 våning 4.

Gällande övrig bevakning gör IMY följande bedömning. IMY har konstaterat att både bevakningsintresset och integritetsintresset väger tungt. Vid en sammantagen bedömning finner IMY att bevakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. Vid

Datum: 2024-03-05

denna bedömning har IMY särskilt beaktat de brott och ordningsstörningar som har inträffat på sjukhuset samt att bevakningen delvis syftar till att skydda de personer som träffas av bevakningen. Tillstånd till kamerabevakning ska därför beviljas av samtliga platser dit allmänheten har tillträde förutom i väntrummet vid provmottagningen. Bevakning får ske i realtid och med rätt till bildinspelning alla dagar dygnet runt.

Mot bakgrund av att Södertälje sjukhus i aktuell ansökan inte har tagit med vissa bevakningsområden som omfattas av tidigare beviljade tillstånd fortsätter även det av Länsstyrelsen i Stockholms meddelade tillståndet (beslut 2016-10-21 med dnr 2112-20823-2016) vilket delvis ändrades genom Förvaltningsrätten i Stockholms dom 2017-05-26 med mål nr 24332-16 och Integritetsmyndighetens meddelande tillstånd genom beslut 2020-11-30 med dnr DI-2019-7228 att gälla.

Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen¹ och kamerabevakningslagen. Detta gäller såväl för den bevakning som omfattas av tillståndet som för den bevakning som bedömts inte omfattas av tillståndsplikten. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräknning av de krav som ställs.

Detta beslut har fattats av juristen Erika Palmheden efter föredragning av juristen Linda Markus.

Erika Palmheden, 2024-03-05 (Det här är en elektronisk signatur)

Bilaga

1. Ritning
2. Information om kamerabevakning

Kopia till

- Södertälje kommun
- Huvudskyddsombud

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om ni är en part som företräder det allmänna ska överklagandet dock ha kommit in inom tre veckor från den dag då beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.