

Diarienummer:
IMY-2025-9460

Datum:
2025-05-16

Dokumentansvarig:
Stabschefen

Beslutat av:
Generaldirektören

Integritetsskyddsmyndighetens AI-strategi

Inledning

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) bedömer att användning av AI-teknik kan bidra till en betydande effektivisering av myndighetens verksamhet. Denna strategi syftar till att på ett övergripande sätt redogöra för myndighetens behov, fastslå principerna för det fortsatta arbetet, fastställa en målsättning för var myndigheten bör befinna sig om två år och slutligen ange vilka effekter myndigheten bör uppnå med hjälp av AI.

AI-strategin ska säkerställa en riktad, ansvarsfull och ändamålsenlig användning av AI i vår verksamhet. Strategin pekar ut riktning och är en vägledande ram för hur vi utvecklar, implementerar och prioriterar AI-teknik på ett sätt som skapar bättre förutsättningar för myndigheten att utföra sitt uppdrag på ett ändamålsenligt sätt.

Interna behov av AI-verktyg

Det står klart att det finns stora möjligheter att effektivisera myndigheters verksamhet med hjälp av AI-verktyg. AI-verktyg kan automatisera rutinuppgifter och frigöra tid, öka precision och möjliggöra mer strategiska beslut. För IMY finns behov av att effektivisera verksamheten genom användning av AI både inom den operativa verksamheten och i stödverksamheten. Exempel på användningsområden som skulle gynna myndighetens arbete är beslutsstöd, assistans vid sekretessprövning, intern informationssökning, sortering av inkommande ärenden, kommunikationsstöd, rättsdatabas, transkribering och översättning.¹

Interna behov av kompetenshöjning

De interna behoven av kompetenshöjning består för det första i att vi som myndighet behöver öka vår kompetens av implementering av AI-tjänster för att med kunskap och trovärdighet kunna vägleda och utöva tillsyn över andra i deras implementering och användning av AI.

Vi har därtill ett bredare behov av att personalen i allmänhet har kompetens att använda AI-verktyg i arbetet, vilket förutsätter att så många som möjligt på myndigheten använder sig av AI i sitt arbete.

En förmåga och möjlighet för medarbetare att införa, utveckla och använda AI är även en förutsättning för att säkerställa kompetensförsörjningen, både avseende jurister och teknikexperter.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

¹ Se bilaga om potentiella användningsområden.

Externa behov av vägledning

Våra rättsutredningar, konsekvensbedömningar och erfarenheter kommer att vara värdefulla för andra aktörer som är intresserade av att implementera AI. Vi bör därför i möjligaste mån använda vårt eget arbete med att implementera AI-lösningar till att också ge vägledning till andra.

Målsättning

Inom två år använder merparten av IMY:s medarbetare AI i det dagliga arbetet, vilket bidrar till en tydlig effektivisering av vår operativa verksamhet och vår stödverksamhet. Inom ett år har vi implementerat en långsiktig modell som är redo att användas, och innan utgången av 2025 har vi genomfört ett pilotprojekt.

Styrande principer

För att säkerställa riktning och syfte med implementering och användning av AI inom myndigheten ska följande fyra principer följas:

1. Effektivitet

Användandet av AI ska syfta till att effektivisera arbetet inom myndigheten. Vår användning av AI ska vara målstyrd, utgå från behov av effektiviseringar och bidra till att vi uppnår vår strategiska inriktning och vision.

AI-initiativ och -verktyg ska vara en möjliggörare för att bidra till ökad effektivitet genom att förenkla arbetsflöden, minska manuella moment och förbättra beslutsunderlag. Effektivitet genom användning av AI innebär inte att ersätta mänsklig kapacitet utan att förstärka den och frigöra tid till värdeskapande och kvalificerat arbete.

Utvecklingen av AI-lösningar ska ske genom tvärfunktionellt arbete. Detta för att säkerställa att myndighetens behov möts och att vi inte implementerar flera olika lösningar för samma ändamål.

För att kunna dra nytta av den snabba utvecklingen som sker inom området samarbetar vi även med aktörer utanför myndigheten. Skräddarsydda lösningar riskerar att på sikt bli kostsamma att underhålla och utveckla, dessutom blir de snabbt obsoleta. Vi bör därför i möjligaste mån utgå från standardiserade lösningar vid val av tjänst.

2. Kvalitetshöjning

Vi använder AI för att höja kvalitén på myndighetens arbete. Det innebär att vi använder AI för att kontinuerligt förbättra noggrannhet, tillförlitlighet och värde i våra processer och i vårt arbete. Genom att integrera AI på ett sätt som förstärker mänsklig expertis och främjar transparens strävar vi efter att leverera resultat som är både effektiva och av hög kvalitet.

Denna princip förutsätter att vi:

- Säkerställer datakvalitet: Vi prioriterar användningen av högkvalitativa, relevanta och representativa data för att träna och driva AI-initiativ.
- Upprätthåller mänsklig övervakning: Vi ser AI som ett verktyg för att stödja, inte ersätta, mänskligt omdöme. Därför behåller vi mänsklig kontroll och ansvar i alla kritiska beslut.

- Främjar transparens och ansvarstagande: Vi är öppna med hur AI-system fungerar och vilka data de använder och tränas på.

3. Säkra och integritetsvänliga lösningar

Användningen av AI ska ske med ett genomgående fokus på att skydda individers rätt till privatliv och skydd av personuppgifter. Integritet och informationssäkerhet utgör en grundläggande förutsättning för legitimitet, tillit och en hållbar digital utveckling. För att leva upp till detta integreras dataskyddsperspektivet redan från idéstadiet i varje AI-relaterad process. Det innebär att all utveckling, upphandling och användning av AI beaktas utifrån de krav som följer av dataskyddsregelverket med hänsyn till bland annat ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, informations- och cybersäkerhet och transparens.

Att använda AI på ett sätt som respekterar individers rättigheter kräver mer än att bara följa regler. Det kräver också förståelse för vilka konsekvenser som användningen kan få. Samtidigt erkänns att skyddet av personuppgifter inte står i motsats till innovation – tvärtom.

Vår utgångspunkt är att inte göra oss beroende av utomeuropeiska molntjänstleverantörer. Vi vill ha bibehållen rådhighet över våra handlingar och andra viktiga eller känsliga data. Vi vill använda modeller med tillräckligt hög prestanda och säkerhet till lägsta möjliga kostnad. Vi vill inte i onödan bygga in beroenden av nyckelkompetenser, varken i form av anställda på myndigheten eller hos leverantörer. Av den anledningen är IMY:s utgångspunkt att inledningsvis utforska möjligheterna att använda svenska eller europeiska molntjänster. I den mån detta bedöms olämpligt för hela eller delar av verksamheten återstår att drifva AI-lösningar lokalt.

4. Mod och innovationsvilja

Viljan och modet att utforska nya möjligheter är en förutsättning för att implementera nya innovativa lösningar med AI. Införandet av nya system kommer alltid att innebära nya frågeställningar och utmaningar och det är sällan möjligt att på förhand veta exakt vilken effekt nya verktyg kommer att få. En förutsättning för att lyckas är därför att myndigheten har förmågan till riskvärdering och -hantering och kan skilja på vilka risker som är acceptabla och vilka risker som inte är det.

Effekter

Ett införande av AI ger förutsättningar för **ökad effektivitet och produktivitet**. **Kostnadsbesparingar** skulle kunna bli aktuella då flera arbetsuppgifter kan göras i **samverkan mellan människor och maskiner** där människan och AI kompletterar varandra. Det ger också förutsättningar för en **kvalitetshöjning**. Implementeringen av AI kommer att kräva att personalen erbjuds **utbildning och kompetensutveckling**. Införandet av AI kan **påverka kulturen** och kräver en strategi för förändringshantering för att säkerställa att alla är engagerade och positiva till förändringen. Med ett strategiskt förfarande kommer införande av AI att leda till att vi blir en mer **attraktiv arbetsgivare** i tiden.

Bilaga - Potentiella användningsområden i IMY:s verksamhet

Nedan följer en lista på olika användningsområden som vi avser att använda AI till i vår verksamhet för att underlätta vårt arbete och effektivisera våra arbetsprocesser. Det är inte någon komplett lista utan nya möjligheter dyker upp i takt med att tekniken utvecklas. Listan är heller inte rangordnad. Observera att alla tänkta användningsområden inte kommer att bli aktuella för alla medarbetare.

Beslutsstöd

AI kan användas för att ge strukturellt och språkligt stöd i utformningen av beslut. Det kan även användas för att identifiera återkommande begrepp eller rättsliga hänvisningar i liknande ärenden som underlag för manuell bedömning.

Minimera repetitiva uppgifter

AI kan effektivisera återkommande administrativa moment, till exempel genom att föreslå e-postsvar eller sammanfattningar av inkommande handlingar.

Assistans vid sekretessprövning

AI kan assistera vid sekretessprövningar genom att lämna förslag på skrivningar som bör maskas i en allmän handling i enlighet med OSL:s bestämmelser.

Intern informationssökning

Genom att kombinera generativ AI med myndighetens egna styrdokument kan medarbetare ställa frågor och få förklarande svar med direkta hänvisningar till interna riktlinjer, processbeskrivningar eller vanliga frågor. Detta kan till exempel gälla frågor om dataskydd, ärendehantering eller interna rutiner.

Sortering av inkommande ärenden

AI kan stödja registraturen genom att föreslå kategorisering av inkommande ärenden och förfrågningar.

AI-chattbott för interna anställningsfrågor

AI kan agera som ett stödverktyg för vanliga interna frågor, till exempel "Hur många semesterdagar har jag rätt till per år?" eller "Hur rapporterar jag frånvaro?". Genom att utgå från interna riktlinjer och policyer kan AI hjälpa till med vardagliga ärenden.

AI-chattbot för allmänheten

En AI-baserad chattbot kan användas för att besvara vanliga frågor från allmänheten, exempelvis om hur man gör en anmälan om en inträffad personuppgiftsincident.

Kommunikationsstöd

AI kan användas som ett hjälpmedel vid utformning av texter för olika målgrupper, såsom pressmeddelanden, nyhetsbrev, webbtexter och informationsblad. AI kan också hjälpa till att anpassa språket efter målgruppen, exempelvis klarspråk eller utifrån ett tillgänglighetsperspektiv.

Intern rättsdatabas

Generativ AI kan användas med en RAG-lösning för att skapa en sökbar databas med myndighetens egna, men också andra myndigheters eller domstolars, beslut, vägledningar och rättsliga ställningstaganden.

Utbildningsstöd för medarbetare

AI kan användas som interaktivt stöd i introduktionsprogram eller fortbildning, till exempel genom att svara på frågor om myndighetens processer, rättsområden eller användning av interna verktyg i form av en intern träningsbot.

Översättning

AI kan användas som hjälpmedel för att översätta texter till andra språk, till exempel vid publicering av information på engelska.

Transkribering

AI kan användas för att omvandla ljudinspelningar till text, till exempel vid dokumentation av möten, intervjuer eller samtal.

Kodgenerering och felsökning

AI kan användas som stöd för att skriva enklare kod, till exempel skript eller mallar, samt för att identifiera och föreslå lösningar på fel i befintlig kod.

Operativa verktyg

AI kan användas i tillsynsverksamheten för att granska tillsynsobjektens AI-system.

Automatiserad PUI-hantering

AI kan, i de delar det bedöms lämpligt, bidra till att underlätta automatiserat mottagande av anmälningar om personuppgiftsincidenter.