

Klarnas användarvillkor

Dessa villkor gäller mellan Klarna Bank AB (publ) ("Klarna") och dig som användare av Klarna och de tjänster, produkter och funktioner som beskrivs i dessa villkor ("tjänsterna"). Du ingår avtal om tjänsterna genom att acceptera dessa villkor.

Beskrivning av tjänsterna

För Klarna handlar shopping inte endast om att hitta bra saker och betala för dem - utan också om att få en bra shoppingupplevelse i din favoritbutik, en toppmodern app och mer därtill. Enkelt uttryckt: en smoooth upplevelse, både före ditt köp och efter ditt köp. Notera dock att för Klarnas betalmetoder kan särskilda villkor gälla.

1. AUTOMATISK IFYLLNING AV UPPGIFTER OCH PREFERENSER

För att du ska få en smoooth och friktionsfri shoppingupplevelse kan vi komma ihåg viss information om dig och använda den informationen för automatisk ifyllning av olika adressfält m.m. Detta kommer spara tid för dig och låta dig fokusera på viktigare saker än att fylla i samma information om och om igen. Låt oss beskriva hur detta fungerar.

Automatisk ifyllning genom angivande av begränsad information

När du använder Klarnas tjänster kan vi komma att fråga efter person- och kontaktuppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum och/eller personnummer. Vi kommer spara denna information i våra system, och när du återkommer till oss behöver du endast ange en del av denna information såsom e-postadress och postnummer eller personnummer (beroende på land) för att vi ska kunna fylla i kvarstående fält med dina övriga uppgifter.

Automatisk ifyllning genom en Klarna cookie

En annan metod vi kan använda för att fylla i dina uppgifter automatiskt är genom att Klarna placerar en cookie på din enhet (dator, surfplatta, mobiltelefon, etc.). Du kan välja att lagra dina uppgifter såsom namn, adress,

telefonnummer, e-postadress, födelsedatum och/eller personnummer och kortuppgifter hos Klarna. Om du väljer att göra det, så används cookien för att hämta dina uppgifter från Klarnas lagring, och hjälper oss att automatiskt fylla i dina uppgifter när du shoppar med Klarna igen.

Genom att acceptera dessa villkor ger du också Klarna ett medgivande att spara nödvändiga cookies för detta på din enhet. Mer information om hur vi använder cookies hittar du i vår [Cookie Statement](#).

Avstängning av automatisk ifyllning

Om du inte vill använda våra ovanstående funktioner för automatisk ifyllning kan du kontakta oss så stänger vi av dem. Du kan också stänga av dem i Klarnas app eller genom att stänga av dem i autoifyllnadsinställningar vid ett köp. Du kan när som helst radera samtliga cookies på din enhet, detta raderar även vår cookie.

Automatisk ifyllning när du shoppar direkt från Klarnas app

När du shoppar direkt från Klarnas app kan vi hjälpa dig att fylla i dina uppgifter automatiskt på den sida som du shoppar. Detta möjliggörs genom att du är i inloggat läge i appen och att vi då vet att det är du som shoppar.

Förvalda och föredragna betalmetoder

För att göra din shoppingupplevelse ännu smidigare kan Klarna komma att presentera en förvald betalmetod som vi tror är ditt föredragna sätt att betala, och vi kan också komma att erbjuda alternativa betalmetoder - inklusive vårt kreditutbud. Vår bedömning av vilken betalmetod du föredrar baseras på generell köpdata hos Klarna i kombination med dina tidigare köp.

2. KLARNAS APP

Klarnas app, tillgängliggjord till dig genom en mobilapp eller webportal, är ditt nav för alla dina köp med Klarna och alla andra grymma funktioner som Klarna erbjuder dig. I appen kan du betala dina köp, följa dina paket och massa annat. Vissa funktioner aktiveras i samband med att du laddar ner appen eller loggar in på klarna.com, medan andra kan aktiveras av dig efter att du loggat in. Exakt vilka funktioner som finns kan variera något beroende vilket lands version du har av appen. Klarna uppdaterar också löpande appen med nya funktioner. Några av de funktioner vi är mest stolta över är:

Funktioner som är tillgängliga i alla länder:

- Översikt av aktuella och tidigare köp med Klarna
- Möjlighet att betala dina köp
- Enkel kommunikation med Klarna, t.ex. genom chat

Exempel på andra funktioner som vi kan erbjuda beroende på land:

- Översikt av transaktioner som du har gjort med ett dotterbolag till Klarna (Sofort GmbH, Billpay GmbH eller Klarna Inc). Detta kommer endast ske om du anslutit dig till dessa tjänster hos ett eller flera av dessa dotterbolag. Information om dessa transaktioner, t.ex. namn, adress, bankkontonummer, datum för köp och köpta varor, kommer då att överföras till Klarna.
- Spårning av order, leverans eller paket
- Enkelt att hantera returer och återbetalningar
- Planering av din ekonomi
- Få relevanta och skräddarsydda artiklar och erbjudanden
- Ladda upp, spara och visa dina köp, transaktioner, kvitton, bilder och annat material
- Se dina lagda ordrar gjorda i butiker eller enheter som inte är relaterade till Klarna
- Skapa och dela samlingar av varor och tjänster
- Anpassat innehåll, funktioner och erbjudanden

Som användare av Klarna-appen kan du välja att ladda upp, publicera och dela innehåll, t.ex. kollektioner, bilder och smeknamn. I samband med att du delar innehåll godkänner du att innehållet blir tillgängligt publikt, vilket innebär att informationen blir tillgänglig för andra och kan användas och delas vidare av andra individer.

Du får endast ladda upp, publicera eller dela innehåll som du har rätt att använda för dessa syften, och som inte bryter mot lagen, detta avtal eller tredje parts rättigheter. Klarna bibehåller rätten att, utan skyldighet, bevaka, granska, justera, inaktivera eller ta bort innehåll, utan att meddela dig eller tredje part.

Du är själv ansvarig för din uppladdning, publikation och delning av innehåll, och godkänner att ersätta och hålla Klarna skyddad från skador, förlust eller kostnad orsakad av din uppladdning, publikation eller delning av innehåll, inklusive krav riktade från tredje part mot Klarna.

3. VISA TIDIGARE KÖP OCH TRANSAKTIONER

Vi sparar information om dina tidigare köp och transaktioner i Klarna-appen. Som en del av tjänsterna som tillhandahålls under dessa villkor gör Klarna det möjligt för dig att se information om dina köp och transaktioner i Klarna-appen. Klarna-appen är den enda platsen där dina tidigare köp och transaktioner visas.

Om du vill lära dig mer om hur Klarna använder denna information, eller annan information vi har om dig, se vår [Dataskyddsinformation](#).

4. ERBJUDANDEN OCH FÖRMÅNER

Klarna kan komma att presentera erbjudanden och förmåner som exempelvis rabatter, särskilda evenemang, förtur till produkter, rea-kampanjer, butikserbjudanden, prover och gåvor. Vilka erbjudanden och förmåner som ges till dig baseras på bland annat antal köp, belopp du handlat för och/eller din användning av Klarnas tjänster.

Kostar det något att använda dessa tjänster?

Dessa tjänster som erbjuds av Klarna är avgiftsfria. Observera att ränta och avgifter kan tillkomma vid användning av en särskild betalmetod eller tjänst tillhandahållen av Klarna. Se därför till att kontrollera den specifika informationen för den valda betalmetoden.

Förbättring av tjänsterna

Vi jobbar ständigt med att förbättra våra kunderbjudanden så att du får en ännu mer smooth användarupplevelse. Detta kan innebära förändringar i detta avtal. I dessa fall kommer vi be dig att acceptera villkoren igen innan du använder tjänsterna.

Dataskydd och dina personuppgifter

Om du laddar upp, publicerar eller delar information om dig i Klarna-appen som medför att Klarna behandlar information gällande politiska åsikter eller filosofisk övertygelse, fackföreningsmedlemskap, uppgifter om hälsa eller sexliv (så kallade "särskilda kategorier av personuppgifter" enligt EU-förordningen 2016/679 ("GDPR")), så samtycker du till att vi hanterar den datan för att utföra våra tjänster.

Hur Klarna behandlar personuppgifter när vi tillhandahåller Tjänsterna beskrivs närmare i vår [Dataskyddsinformation](#). Där kan du också hitta mer information om dina rättigheter vad gäller dina personuppgifter samt hur du kan kontakta oss om du har frågor.

Cookies och liknande spårningstekniker

För vissa funktioner i tjänsterna använder vi cookies och liknande spårningsteknik för att leverera en så skräddarsydd och smooth användarupplevelse som möjligt. Du kan läsa mer om hur Klarna använder cookies och liknande spårningsteknik i vår [Cookie Statement](#).

Dina skyldigheter

Vid användande av tjänsterna ska du alltid uppge korrekt information och använda din rätta identitet. All användning av information som inte tillhör dig, eller som du av andra skäl inte är behörig att använda, eller användning av tjänsterna på ett icke föreskrivet sätt, kommer att ses som missbruk.

Eventuella uppgifter relaterade till missbruk eller misstänkt missbruk kan komma att sparas och användas för framtida riskbedömning och som skydd för berörd(a) part(er). Klarna förbehåller sig rätten att blockera tjänsterna för framtida användning.

Om du laddar upp, importerar eller delar material med Klarna, så som bilder, texter, kvitton, information om varor, tjänster eller leveranser, eller annat material, så ger du Klarna en royaltyfri rätt att använda och publicera detta material för att tillhandahålla tjänsterna. Vi har rätt att ta bort och radera material som är uppladdat eller delat till oss, om det krävs på grund av lag, är stötande, kränkande, eller inskränker andras rättigheter. Du är fullt ut ansvarig för allt material som du laddar upp eller delar med oss.

Du bekräftar och godkänner att om du laddar upp, importerar eller delar innehåll som bryter, eller som Klarna rimligen kan anta kommer att bryta mot

lagen, eller ditt avtal med Klarna, kan vi komma att avsluta eller inaktivera ditt användande av Klarna-appen.

Tredjeparts tjänster

Vissa funktioner som du kan använda kan innehålla tjänster som tillhandahålls av tredje part. Spårningsfunktioner tillhandahållna av logistikföretag är ett exempel på detta. När du använder funktioner som är beroende på tjänster från tredje part, godkänner du att Klarna använder dessa tjänster för din räkning.

Ditt användande av Google Maps i Klarnas app lyder under vid varje tillfälle gällande Google Maps/Google Earth [Additional Terms of Service](#) och [Googles Privacy Policy](#).

För att förhindra missbruk av Klarna Appen via webben, kan Klarna använda reCAPTCHA, vilket medför att du som användare kan komma att acceptera Google's [Sekretesspolicy](#) och [Användarvillkor](#).

Giltighetstid och uppsägning

Detta avtal gäller tillsvidare. Det betyder att det gäller tills antingen du eller Klarna säger upp det. Både Klarna och du kan när som helst säga upp avtalet.

Klarna

Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, telefonnummer: +46 8 120 120 00, fax: +46 8 120 120 99, e-postadress: kund@klarna.se, är svensk bank registrerad hos Bolagsverket under registreringsnummer 556737-0431. Verkställande direktör är Sebastian Siemiatkowski. Klarna Bank AB (publ) har tillstånd att erbjuda finansiella tjänster och står under Finansinspektionen tillsyn. Klarnas registrering hos Finansinspektionen, samt information om vilka länder Klarnas tjänster har passerats till, finns på [Finansinspektionens hemsida](#).

Klagomål

För klagomål tillämpas informationen som finns på www.klarna.com/se. Om du har ett klagomål mot Klarna kan du skicka in det på sätt som anges på

Klarnas hemsida eller via post och märka brevet med "Klagomål" till Klarnas adress.

Om vi inte lyckas lösa ditt klagomål kan du anmäla ditt ärende till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Klarna deltar i ARN:s tvistlösningsförfarande och är skyldiga att göra det enligt rådande lag. Mer information hittas på [ARN:s hemsida](#). Du kan skicka in ditt klagomål på något av Europeiska Unionens officiella språk via [ODR-plattformen](#) som tillhandahålls av Europeiska kommissionen, och ärendet kommer därefter att överlämnas till ARN. Du kan också kontakta ARN genom post eller personligen: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige, besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm

Detta avtal updaterades den 2 april 2020.

