

Spotify AB
Regeringsgatan 19
11153 Stockholm

Tillsyn

Datainspektionen har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling avseende era användare av Spotify-tjänsten (fortsättningsvis registrerade) och har inlett ett tillsynsärende. Ni behöver därför svara på våra frågor.

Varför granskar Datainspektionen er verksamhet?

Datainspektionen har tagit del av ett antal klagomål mot er gällande rätten till tillgång enligt artikel 15 i dataskyddsförordningen¹. I klagomålen görs det bland annat gällande att de uppgifter ni lämnar inte innehåller den information som ska ges enligt artikel 15.1 och 15.2, att kopian på personuppgifter enligt artikel 15.3 inte omfattar samtliga personuppgifter som ni behandlar avseende den registrerade samt att information inte lämnas på ett tillräckligt klart och tydligt sätt såsom föreskrivs i artikel 12.1.

Rätten till tillgång i artikel 15 grundar sig på rätten till skydd för privatlivet och syftar till att den registrerade ska kunna försäkra sig om att dennes personuppgifter är korrekta och att de behandlas lagenligt. Rätten till tillgång är också en grundläggande förutsättning för att den registrerade ska ha möjlighet att själv kunna tillvarata andra rättigheter enligt dataskyddsförordningen, exempelvis rätten till rättelse, rätten till radering och rätten att göra invändningar.

Datainspektionen har, mot bakgrund av klagomålen från registrerade, beslutat att närmare granska hur ni hanterar den registrerades begäran om tillgång. Med hänsyn till vikten av att tillgodose den registrerades rätt till

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

tillgång, och att ni är en stor aktör som behandlar en stor mängd personuppgifter om ett stort antal registrerade bedömer Datainspektionen att en sådan granskning är motiverad. Datainspektionen har valt att granska era generella rutiner vid begäran om tillgång, inte vad som förevarit i de enskilda klagomålen.

Våra frågor

Datainspektionen har i detta ärende valt att undersöka hur ni hanterar begäran om tillgång i tre olika delar: vilken information som lämnas, vilka uppgifter kopierar på personuppgifter omfattar och hur informationen är utformad. Datainspektionen vill därför att ni svarar på frågorna som anges nedan.

Information - artikel 15.1 och 15.2

1. Hur ser ni till att den registrerade, vid begäran om tillgång, får del av den information som ska lämnas enligt artikel 15.1 a)-h) och 15.2? Redogör kortfattat för era rutiner och överväganden samt svara på frågorna a-c nedan.
 - a. Vilken information lämnas avseende respektive punkt?
 - b. Hur lämnas informationen? (*T.ex. genom information på webben, i kopian på personuppgifter enligt artikel 15.3 eller på annat sätt.*)
 - c. Om information endast lämnas på webben, hur ser ni till att den registrerade får del av denna information i samband med begäran? (*T.ex. informationsruta, popup-fönster, länk eller något annat sätt.*)
2. Bifoga den information som lämnas – i avidentifierat skick.

Kopia på personuppgifter under behandling - artikel 15.3

3. Hur ser ni till att den registrerade, vid begäran om tillgång, får kopia av samtliga personuppgifter som ni behandlar avseende hen. Redogör kortfattat för era rutiner och överväganden samt svara på frågorna a-d nedan.
 - a. Lämna ni ut samtliga personuppgifter som ni behandlar avseende den registrerade, eller har vissa kategorier av personuppgifter undantagits från kopian på personuppgifter?
 - b. Om vissa kategorier av personuppgifter undantagits; med vilket stöd görs dessa undantag och vilka överväganden har ni gjort avseende respektive kategori av personuppgifter?

- c. Om ni analyserar uppgifter om användares beteende i tjänsten, genom så kallad profilering, t.ex. låtval, uppgift om att låtar avbryts under uppspelning, om att låtar byts manuellt eller genom automatisk uppspelningsfunktion eller liknande; hur framgår dessa uppgifter av kopian av personuppgifter?
4. Bifoga ett exempel på en kopia av personuppgifter avseende en registrerad – i avidentifierat skick.

Utformningen av informationen - artikel 12

5. Vilka åtgärder har ni vidtagit för att all information som lämnas (dvs. både enligt artikel 15.1–15.2 och enligt 15.3) ges i en koncis, klar och tydlig, begriplig och lätt tillgänglig form, med användning av klart och tydligt språk? Redogör kortfattat för era åtgärder och överväganden samt svara på frågorna a-c nedan.
 - a. Delar ni upp informationen som lämnas på något sätt? Hur delar ni i så fall upp informationen?
 - b. Lämnar ni ut krypterade personuppgifter och i så fall vilka kategorier av personuppgifter? Om ni lämnar ut krypterade uppgifter; bifogar ni en översättningsnyckel eller säkerställer ni på annat sätt att den registrerade kan ta del av informationen?
 - c. I vilka format lämnas informationen normalt?

Ert svar

Svara skriftligt till Datainspektionen **senast den 1 juli 2019**.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till datainspektionen@datainspektionen.se och referera till vårt diarienummer DI-2019-6696.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Måste ni svara Datainspektionen?

Ja, Datainspektionen är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen, GDPR. Det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som Datainspektionen behöver för att vi ska kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.²

Gemensam ärendehandläggning med andra tillsynsmyndigheter

Mot bakgrund av att ert bolag har verksamhet och registrerade i fler än en av EU:s medlemsstater kommer Datainspektionen använda sig av de mekanismer för samarbete och enhetlighet som finns i kapitel VII i dataskyddsförordningen.

Vad händer sen?

När Datainspektionen är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Där kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några korrigerande åtgärder. Datainspektionen kan exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.³

Om ni har frågor eller vill begära anstånd kontakta Karin Ekström på tfn, 08-657 61 87, Evelin Palmér på tfn, 08-657 61 43, Ulrika Bergström på tfn, 08-657 61 65 eller Registrator på tfn, 08-657 61 31.

Med vänlig hälsning

Karin Ekström, 2019-06-11 (Det här är en elektronisk signatur)

Kopia till:

Spotify AB:s dataskyddsombud

Information om Datainspektionens behandling av personuppgifter

² Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

³ Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.

<https://www.datainspektionen.se/om-oss/information-om-hur-datainspektionen-behandlar-personuppgifter/>