

Apoteket AB
dataskyddsbud@apoteket.se

Diarienummer:
IMY-2022-3270

Datum:
2022-05-31

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen¹, vanligtvis förkortad GDPR. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har därför inlett ett tillsynsärende.

Varför granskar Integritetsskyddsmyndigheten er verksamhet?

IMY har tagit del av den anmälan om personuppgiftsincident som Apoteket AB lämnade in till IMY den 25 april 2022. Av anmälan och uppgifter i massmedia (se bilaga 1) framgår att Apoteket AB har infört en s.k. Facebook-pixel på bolagets webbplats apoteket.se som medfört att bolaget delat personuppgifter med Facebook. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling mot bakgrund av den aktuella personuppgiftsincidenten.

IMY avser att utreda bland annat:

- om den aktuella personuppgiftsbehandlingen är förenlig med de grundläggande principerna (artikel 5 i dataskyddsförordningen),
- huruvida den aktuella personuppgiftsbehandlingen har stöd i en rättslig grund (artikel 6 i dataskyddsförordningen),
- om den personuppgiftsansvarige har uppfyllt sin informationskyldighet gentemot de registrerade (artikel 12-14 i dataskyddsförordningen),
- om den personuppgiftsansvarige har säkerställt en tillräcklig säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till behandlingen art, omfattning, sammanhang och ändamål (artikel 24-25 och 32 i dataskyddsförordningen).

Våra frågor

IMY vill att ni svarar på följande frågor:

1. Är ni personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som beskrivs i anmälan om personuppgiftsincident, dvs. införandet av Facebook-pixeln och den efterföljande delningen till Facebook?
- Om svaret är helt eller delvis nekande, uppge vem som är personuppgiftsansvarig och i vilken del och varför ni anser det.

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

2. Genom att införa Facebook-pixeln på er webbplats har ni kommit att behandla personuppgifter.
 - Redogör för vilket/vilka ändamål ni har behandlat dessa personuppgifter (artikel 5.1 b i dataskyddsförordningen).
3. Beskriv vilka typer av personuppgifter ni har behandlat i och med den anmälda personuppgiftsincidenten, dvs. utlämnandet av personuppgifter till en tredje part (Facebook) via användningen av en så kallad Facebook-pixel.
 - a) Redogör för huruvida ni anser att personuppgiftsincidenten har omfattat känsliga personuppgifter och huruvida incidenten har påverkat de registrerade negativt, exempelvis genom att uppgift om hälsa har lämnats ut.
 - b) Redogör för huruvida personuppgiftsincidenten omfattat andra integritetskänsliga personuppgifter som exempelvis uppgifter om ekonomi eller personnummer och huruvida incidenten har påverkat de registrerade negativt, exempelvis genom att uppgift om personnummer eller ekonomi har lämnats ut.
4. Redogör för huruvida behandlingen av personuppgifter som beskrivs i fråga 3 överensstämmer med de grundläggande principerna i artikel 5 i dataskyddsförordningen, i synnerhet 5.1 a, b och f, d.v.s. principerna om laglighet, korrekthet och öppenhet (a), principen om ändamålsbegränsning (b) samt principen om integritet och konfidentialitet (f).
5. Redogör för huruvida behandlingen av personuppgifter som beskrivs i fråga 3 har stöd i någon rättslig grund enligt artikel 6 i dataskyddsförordningen, och i så fall vilken rättslig grund.
6. Ange om och i så fall hur riskerna har bedömts med att behandla personuppgifter på så sätt som beskrivs i fråga 3.
7. Redogör för den information (artikel 12-14 i dataskyddsförordningen) som ni lämnat de registrerade om den personuppgiftsbehandling som beskrivs i fråga 3.
8. Beskriv vilka åtgärder ni regelmässigt vidtar för att säkerställa en korrekt behandling av personuppgifter inför, i samband med och efter införandet av nya funktioner på webbplatsen (artikel 24-25 i dataskyddsförordningen). Om det finns interna styrdokument eller formaliserade rutiner kring detta, redogör för vad som står i styrdokument eller formaliserade rutiner i beskrivningen.
9. Beskriv vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som ni, före personuppgiftsincidenten, hade på plats för att säkerställa att känsliga och integritetskänsliga personuppgifter inte delas på ett otillåtet sätt. Den aktuella personuppgiftsbehandlingen som beskrivs i fråga 3 upptäcktes enligt er anmälan om personuppgiftsincident först när ni erhöll extern information om det inträffade. Ange om ni efter personuppgiftsincidenten har vidtagit några tekniska och organisatoriska åtgärder för att kunna upptäcka otillåten utgående trafik (jfr art. 32 i dataskyddsförordningen).

Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 15 juni 2022**.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till imy@imy.se och referera till vårt diarienummer IMY-2022-3270.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Måste ni svara IMY?

IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen. Det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.²

Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Där kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några korrigerande åtgärder. IMY kan exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.³

Om ni har frågor om ärendet kontakta:

Disa Rehn, telefon 08-515 154 05

disa.rehn@imy.se

Med vänlig hälsning

Disa Rehn, 2022-05-31 (Det här är en elektronisk signatur)

Kopia till:

Dataskyddsombudet, dataskyddsombud@apoteket.se

Bilaga

1. Artikel "Du köpte klamydiatest – Apoteket berättade för Facebook" Sveriges Radio 28 april 2022

Information om IMY:s behandling av personuppgifter

<https://www.imy.se/behandling-av-personuppgifter>

² Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

³ Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.