

Verisure Sverige AB
Box 2511
580 02 Linköping

Diarienummer:
IMY-2022-1558

Datum:
2022-04-20

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har inlett ett tillsynsärende. Ni behöver därför svara på våra frågor.

Varför granskar Integritetsskyddsmyndigheten er verksamhet?

IMY har uppmärksammat uppgifter i media om Verisure Sverige AB:s (nedan Verisure) behandling av personuppgifter, se bilaga 1. Det har bl.a. uppgetts att anställda i samband med inkomna larm har delat filmmaterial/bilder från kameror i privatpersoners hem mellan sig på olika sätt utan att det har varit befogat. Det har även enligt uppgift förekommit att bilder sparats ner på anställdas egna hårddiskar. IMY har även fått in klagomål från kunder avseende Verisures uppmärksamade behandling av personuppgifter.

IMY har inlett ett tillsynsärende. Ni behöver därför svara på våra frågor.

Våra frågor

IMY vill att ni svarar på följande frågor.

1. Är Verisure Sverige AB personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker av bildmaterial inhämtat från en larmsituation?
2. a) Redogör för händelseförloppet i samband med att larm inkommer.
b) Redogör även för era interna rutiner i samband med ett inkommet larm.
3. Vid vilka tillfällen kan kamerabevakningen aktiveras av någon annan än kunden?
4. På er webbplats¹ anges att varje enskild larmkomponent funktionstestas automatiskt vid flera tillfällen dagligen.
a) Kan kamerabevakning aktiveras vid dessa tester?
b) Redogör i så fall för era rutiner i samband med funktionstester av bevakningskamerorna.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

¹ <https://www.verisure.se/kontakt> under rubriken Hur vet jag att mitt larm fungerar?

5. Kommentera uppgifterna i den bifogade artikeln "Ingen ska behöva bli filmad så i sitt eget hem – Tipsade varandra om larmbilder – av nakna kunder" och särskilt
 - a) vad som har uppgetts om hur bilder har hanterats?
 - b) omfattningen av denna behandling, t.ex. hur många fall rör det sig om enligt er bedömning?
 - c) under vilken tidsperiod har bilder behandlats som beskrivet i artikeln?
 - d) eventuella övriga uppgifter?
6. Vilka ändamål/syften har Verisure med sin behandling av bildmaterial?
7. I artikel 5 i dataskyddsförordningen² finns grundläggande principer för behandling av personuppgifter. Beskriv hur Verisures hantering av bildmaterial uppfyller kraven i artikel 5, i synnerhet 5.1 a, b och f, d.v.s. principerna om laglighet, korrekthet och öppenhet (a), principen om ändamålsbegränsning (b) samt principen om integritet och konfidentialitet (f).
8. Om era anställda har tagit del av bilder så som uppges i den bifogade artikeln, vad anser ni att ni har för lagligt stöd för behandlingen enligt artikel 6 i dataskyddsförordningen?
9. Enligt artikel 25 i dataskyddsförordningen ska en personuppgiftsansvarig vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att fastställa ett inbyggt dataskydd och dataskydd som standard, så att kraven i denna förordning uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.
 - a) Vilka åtgärder enligt artikel 25 vidtar ni för att säkerställa principerna i artikel 5 i dataskyddsförordningen?
 - b) Beskriv hur processen för att exportera bildmaterial från systemet ser ut och vilka kontroller och mekanismer som finns för att säkerställa den processen.
 - c) Finns något tekniskt skydd, rutiner eller instruktioner mot att olovligen exportera bilder från systemet? Om ja, beskriv vilka skydd som finns mot att t.ex. ta skärmavbildningar eller spela in från skärmen med annan utrustning?
10. Enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen ska en personuppgiftsansvarig vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken.
 - a) Vilka lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtar ni enligt artikel 32 för att säkerställa att ingen olovlig åtkomst till eller obehörigt röjande av bildmaterial sker, till exempel behörighetsstyrning, tekniska begränsningar av åtkomstmöjligheter, instruktioner med mera?
 - b) Vilka tekniska och organisatoriska förutsättningar har ni för att utreda otillåten åtkomst till bildmaterial, till exempel i form av behandlingshistorik (loggar) och upprättade rutiner för logguppföljning? Hur länge finns dessa förutsättningar, det vill säga för hur långt tillbaka i tiden kan ni utreda detta?
 - c) Vilka instruktioner ger ni till de som har till uppgift att ta del av bildmaterial om när och under vilka förutsättningar sådan åtkomst ska eller får ske, det vill säga när åtkomsten är tillåten.

² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

- d) Vilken information ger ni kring vad som utgör en otillåten åtkomst eller ett obehörigt röjande, det vill säga om vad som inte är tillåtet?

11. Finns det ytterligare information som ni anser att IMY bör känna till angående den aktuella behandlingen av bildmaterial?

Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 11 maj 2022**.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till imy@imy.se och referera till vårt diarienummer IMY-2022-1558.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Måste ni svara Integritetsskyddsmyndigheten?

Ja, IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen. Det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.³

Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Där kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några korrigerande åtgärder. IMY kan exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.⁴

Om ni har frågor kontakta Jenny Bård Jenny Bård på tfn. 08-657 61 54.

Med vänlig hälsning

Jenny Bård

Jenny Bård, 2022-04-20 (Det här är en elektronisk signatur)

Bilagor:

1. Artikel "Ingen ska behöva bli filmad så i sitt eget hem – Tipsade varandra om larmbilder – av nakna kunder" Aftonbladet 31 mars 2022
2. Information om IMY:s behandling av personuppgifter

³ Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

⁴ Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.