

VKlass AB
Smedjegatan 2 C
131 54 Nacka

Diarienummer:
IMY-2022-9092

Datum:
2022-10-18

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen¹, vanligtvis förkortad GDPR. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har därför inlett ett tillsynsärende.

Varför granskar IMY er verksamhet?

IMY har från och med den 21 september 2022 fått in 61 anmälningar om en personuppgiftsincident i lärplattformen VKlass från VKlass AB:s olika kunder (personuppgiftsansvariga). Var och en av de personuppgiftsansvariga fick kännedom om incidenten genom en underrättelse från VKlass AB.

IMY har beslutat att granska VKlass AB:s hantering av personuppgiftsincidenten, i rollen som personuppgiftsbiträde, i lärplattformen VKlass.

IMY avser att granska om VKlass AB hade vidtagit tillräckliga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder enligt artiklarna 28 och 32 i dataskyddsförordningen i relation till bolagets personuppgiftsbehandling.

Vidare avser IMY att granska om VKlass AB har underrättat berörda personuppgiftsansvariga om personuppgiftsincidenten utan onödigt dröjsmål i enlighet med artikel 33.2 i dataskyddsförordningen.

Våra frågor

IMY vill att ni svarar på följande frågor.

Personuppgiftsbiträde

1. Är VKlass AB personuppgiftsbiträde åt samtliga av de personuppgiftsansvariga (se bilaga 1) som har inkommit med en anmälan till IMY med anledning av personuppgiftsincidenten?
 - a) Om ni anser att ni inte är personuppgiftsbiträde åt någon eller några av de personuppgiftsansvariga som nämns i bilaga 1, uppge vem eller vilka av de personuppgiftsansvariga som ni avser och varför ni anser att ni inte är det.
 - b) Finns ett upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med respektive personuppgiftsansvarig avseende lärplattformen VKlass?

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

Personuppgiftsincidenten

2. När och hur fick ni kännedom om personuppgiftsincidenten?
3. Vilka personuppgiftsansvariga har ni underrättat om personuppgiftsincidenten och när informerade ni de personuppgiftsansvariga om att den hade inträffat?
4. Vilken information gav ni till de personuppgiftsansvariga med anledning av personuppgiftsincidenten?
5. Beskriv den nämnda personuppgiftsincidenten. Vi vill särskilt ha svar på följande frågor:
 - a) Vad har hänt? Ange händelsen i kronologisk ordning.
 - b) Vem har gjort vad? Ange roll, ni behöver inte uppgi några namn eller andra personuppgifter.
 - c) När inträffade personuppgiftsincidenten?
 - d) När blev ni medvetna om att personuppgiftsincidenten hade inträffat?
 - e) Vad är orsaken bakom personuppgiftsincidenten?

Om det är fråga om flera olika personuppgiftsincidenter, beskriv var och en av dem i enlighet med ovanstående punkter och ange vilka personuppgiftsansvariga som är berörda av respektive personuppgiftsincident.

6. Beskriv omfattningen av personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna.
 - a) Hur många personuppgiftsansvariga har berörts per respektive personuppgiftsincident?
 - b) Finns det någon ytterligare personuppgiftsansvarig (utöver de som anges i bilaga 1) som har drabbats av personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna? Ange i sådant fall vilka dessa är.
 - c) Hur många registrerade blev drabbade av respektive personuppgiftsincident?
7. Uppgi alla kategorier av personuppgifter (till exempel förnamn, efternamn, personnummer och lösenord) som omfattas av personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna. Ange särskilt om några känsliga personuppgifter enligt artikel 9.1 i dataskyddsförordningen omfattas.
8. Uppgi alla kategorier av personer (till exempel barn, vårdnadshavare och lärare) som omfattas av personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna.

Säkerhet för personuppgifter

9. Beskriv vilka organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen som ni vidtagit före, under och efter personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna. Ni behöver endast beskriva de säkerhetsåtgärder vilka relaterar till behandlingen av de personuppgifter som omfattas av incidenten eller incidenterna.
10. Beskriv vilka tekniska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen som ni vidtagit före, under och efter personuppgiftsincidenten eller personuppgiftsincidenterna. Ni behöver endast beskriva de säkerhetsåtgärder vilka relaterar till behandlingen av de personuppgifter som omfattas av incidenten

eller incidenterna.

11. Beskriv eventuella kvarstående brister samt hur och när ni planerar att åtgärda dem.

Begrepp

Personuppgiftsansvarig är en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter (artikel 4.7 i dataskyddsförordningen).

Personuppgiftsbiträde är enligt artikel 4.8 i dataskyddsförordningen en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

Personuppgifter är enligt artikel 4.1 i dataskyddsförordningen varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Känsliga personuppgifter är uppgifter om etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning, genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter som används för att entydigt identifiera en person (artikel 9.1 i dataskyddsförordningen).

Säkerhet för personuppgifter är reglerat i artikel 32 i dataskyddsförordningen. Av artikeln framgår bl.a. att den personuppgiftsansvarige ska mot bakgrund av behandlingens art, omfattning, sammanhang, ändamål samt riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå. Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 11 november 2022**.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till imy@imy.se och referera till vårt diarienummer [IMY-2022-9092].

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem, men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Måste ni svara IMY?

IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen och det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.²

Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Av beslutet kommer det att framgå om granskningen visar att ni brister i tillämpningen av reglerna gällande dataskydd. Vid brister kan IMY exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.³

Kommunicering enligt 25 § förvaltningslagen

Innan IMY fattar ett beslut får ni ta del av det underlag som ligger till grund för beslutet och ni får också möjlighet att yttra er. Om IMY avser att påföra administrativ sanktionsavgift anger vi det i samband med kommunikeringen.

Om IMY inte konstaterar någon brist kan beslutet komma att fattas direkt. Detsamma gäller om IMY konstaterar en brist men ändå inte avser att påföra sanktionsavgifter och underlaget för beslutet är material som ni redan har del av, såsom yttranden från er och eventuellt klagomål som skickats till er.

Om ni har frågor om ärendet kontakta:

Katarina Bengtsson, 08-515 154 59

Bilaga:

1. Lista över personuppgiftsansvariga som har inkommit med anmälan om personuppgiftsincident i lärplattformen VKlass till IMY

Kopia till:

Dataskyddsombudet på VKlass AB, via e-post.

Information om IMY:s behandling av personuppgifter

<https://www.imy.se/behandling-av-personuppgifter>

² Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

³ Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.

Bilaga 1 – Lista över personuppgiftsansvariga som har inkommit med anmälan om personuppgiftsincident i lärplattformen Vklass till IMY

1. Albatross Montessoriskola, ideell förening
2. Barn- och ungdomsnämnden Laholms kommun
3. Barn- och utbildningsnämnden Vaxholms stad
4. Bildningsförvaltningen Herrljunga kommun
5. Bildningsnämnden Örnsköldsviks kommun
6. Botkyrka Kommun
7. Burlövs kommun
8. Danderyds kommun
9. Fridaskolorna AB
10. FSN, GSN, UAN, SKDN Västerås stad
11. Föräldrakooperativet Nils Holgerssonskolan
12. Gagnefs kommun
13. Gislaveds kommun, Barn- och utbildningsnämnden
14. Gislaveds kommun, Kommunstyrelseförvaltningen
15. Grundskolenämnden i Eskilstuna kommun
16. Göteborgs Stad
17. Göteborgs Stad Utbildning
18. Göteborgs Stad, grundskoleförvaltning
19. Hammarö kommun
20. Haninge Kommun
21. Hedemora kommun
22. Järfälla kommun (kompetensnämnden samt barn- och ungdomsnämnden)
23. Jönköpings kommun, BUN
24. Jönköpings kommun, UAN
25. Karlsborgs kommun
26. Kiruna Kommun
27. Kungsbacka Kommun
28. Lerums kommun
29. Marks kommun, Barn- och utbildningsnämnden
30. Najs AB
31. Nynäshamns kommun
32. Ronneby kommun
33. Sankt Martins gymnasium
34. Sankt Martins gymnasium
35. Skövde kommun
36. Skövde kommun, Kommunstyrelsen
37. Specialpedagogiska Skolmyndigheten
38. Staffanstorps kommun
39. Staffanstorps montessoriförening
40. Stiftelsen Orionskolan
41. Strömstad kommun
42. Sundbybergs stad, Sektor för lärande och bildning
43. Sundsvalls kommun
44. Sverigefinska skolan i Botkyrka
45. Sydnärkes utbildningsförbund
46. Sävsjö kommun
47. Södertälje kommun
48. Sölvesborgs kommun, Barn- och utbildningsnämnden
49. Tidaholms kommun
50. Tyresö kommun
51. Uddevalla Kommun Barn och Utbildning
52. Upplands-Bro kommun
53. Utbildningsnämnden - Lidingö stad
54. Utbildningsnämnden Lunds kommun
55. Varbergs Kommun, Utbildning- och arbetsmarknadsnämnden

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

56. Vejbystrands skola och förskola ekonomisk förening
57. Vellinge kommun
58. Västerbergslagens utbildningsförbund
59. Ystads kommun
60. Ystads kommun
61. Ystads kommun