

G Inkasso AB

**Diarienummer:**  
DI-2021-7660

**Datum:**  
2021-09-17

## Begäran om yttrande

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt inkassolagen (1974:182). IMY ska bland annat se till att god sed iaktas i inkassoverksamhet.

IMY har mottagit information från Konsumentverket och Kronofogdemyndigheten rörande G Inkasso AB (556564-1106), tidigare Auktoritet Inkasso, som inkassoombud för Svenskt Fordonsskydd Ltd. I huvudsak har IMY mottagit följande information.

### Svenskt Fordonsskydd Ltd.

Under 2020 fick Konsumentverket kännedom om det Hongkong-registrerade bolaget Svenskt Fordonsskydd Ltd (nedan Svenskt Fordonsskydd). Bolaget gör utskick till privatpersoner i Sverige och erbjuder fabriksgarantier för fordon och förlängning av tidigare garantitid, trots att bolaget inte har någon koppling till försäljaren eller fordonstillverkaren. I vissa fall har utskicken sänts till personer vars garanti fortfarande gäller.

Utskicken utgör erbjudanden som enligt Konsumentverket kan misstas för en faktura och vilseleda konsumenten till betalning. Den som tecknar tjänsten blir bunden under viss tid.

Konsumentverket har sedan 2020 fått in över 800 anmälningar mot Svenskt Fordonsskydd och har försökt att få kontakt med bolaget, utan resultat.

Den 4 juni 2021 beslutade Konsumentverket att föra upp Svenskt Fordonsskydd på varningslistan.

G Inkasso AB svarar för Svenskt Fordonsskydds inkassohantering. Även fakturaservice ingår i uppdraget. Konsumentverket var under september-november 2020 i kontakt med G Inkasso för att få information om samarbetet med Svenskt Fordonsskydd.

Enligt uppgift från Kronofogden har 20 ansökningar om betalningsföreläggande avseende Svenskt Fordonsskydd lämnats in. De flesta har bestridits eller återkallats. Inget utslag har meddelats.

### Svensk Fordonsgaranti

Förfarandet ovan påminner om bolaget Svensk Fordonsgaranti som gjorde liknande utskick till privatpersoner under åren 2017 och 2018.

Även i detta fall tog Konsumentverket emot över 800 anmälningar från konsumenterna.

Konsumentombudsmannen ansåg att marknadsföringen var vilseledande och otillbörlig och stämde bolaget vid Patent- och

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
www.imy.se

**E-post:**  
imy@imy.se

**Telefon:**  
08-657 61 00

marknadsdomstolen. Domstolen delade Konsumentombudsmannens uppfattning.

G Inkasso AB (då Auktoritet Inkasso) svarade för bolagets inkassohantering.

Enligt uppgift från Kronofogden inkom, med Svensk Fordonsgaranti som borgenär, 375 ansökningar om betalningsföreläggande. Av dessa bestreds 79 st., 237 st. återkallades och 31 st. avskrevs.

## G inkasso AB:s inställning

Mot bakgrund av ovanstående samt uppgifter som framkommit om Svenskt fordonsskydd i media har IMY beslutat att inleda tillsyn mot G Inkasso AB enligt inkassolagen.

IMY begär med stöd av 14 § inkassolagen att ni yttrar er. I yttrandet ska ni besvara följande frågor:

1. Hur ser G Inkassos rutiner ut då man får indikationer på att en uppdragsgivares fordringar ofta saknar laglig grund?
2. Vilka rutiner har G Inkasso i övrigt för att motverka oseriösa uppdragsgivare?
3. Vad är G Inkassos inställning till ovan information som kommit IMY tillhanda?
4. Hur ser G Inkassos samarbete med Svenskt Fordonsskydd ut?
5. IMY har fått kännedom om att Konsumentverket under hösten 2020 kontaktade er med anledning av ert samarbete med Svenskt Fordonsskydd. Föranledde dessa kontakter er att vidta särskilda kontrollåtgärder avseende Svensk Fordonsskydd? Om ja, vilka och vad var resultatet av dessa kontroller?
6. När fick ni kännedom om att Konsumentverket fört upp Svenskt Fordonsskydd på varningslistan? Vidtog ni några särskilda kontrollåtgärder avseende Svenskt Fordonsskydd i samband med detta? Om ja, vilka och vad var resultatet av dessa kontroller?
7. Hur många inkassoärenden, med Svenskt Fordonsskydd som borgenär, har G Inkasso haft? Hur många av dessa ärenden har bestridits av gäldenären? Har något ärende hänskjutits till domstol för materiell prövning? Om ja, hur många? Om nej, vad är orsaken till att så inte skett?
8. Vilka kontroller och bedömningar i övrigt har gjorts avseende Svenskt Fordonsskydd inför och under pågående uppdrag?

Skriftligt svar ska ha inkommit till IMY senast den 8 oktober 2021. Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgift som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) och referera till vårt diarienummer.

**Camilla Sparr, 2021-09-17 (Det här är en elektronisk signatur)**