

H & M Hennes & Mauritz AB

dataprivacy@hm.com

**Diarienummer:**  
DI-2021-771

**Datum:**  
2021-02-10

## Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har inlett ett tillsynsärende. Ni behöver därför svara på våra frågor.

### Varför granskar Integritetsskyddsmyndigheten er verksamhet?

IMY är tillsynsmyndighet och ansvarar för att övervaka tillämpningen av dataskyddsförordningen (GDPR)<sup>1</sup> och kamerabevakningslagen (2018:1200). Det innebär bland annat att vi har till uppgift att kontrollera om kamerabevakning som bedrivs i Sverige utförs på ett korrekt sätt.

IMY har tagit emot ett tips där det uppges att ni bedriver kamerabevakning på er verksamhet på Hultagatan 47 i Borås (se bilaga 1). IMY har även tagit emot ett klagomål där det uppges att ni bedriver kamerabevakning på ert verksamhetsställe på Hultagatan 47 i Borås (se bilaga 2–3). Av underlaget framgår bl.a. att det sker kontinuerlig bevakning med bildinspelning av arbetstagare under arbetstid och att kamerorna även används för arbetsledning.

Kamerabevakning är en form av personuppgiftsbehandling. Den som bedriver kamerabevakning måste följa bestämmelserna i GDPR och kamerabevakningslagen. IMY har beslutat att inleda tillsyn mot er för att utreda om er kamerabevakning följer dessa lagar.

### Våra frågor

IMY vill att ni svarar på följande frågor:

1. Bedriver eller har ni vid något tillfälle bedrivit kamerabevakning<sup>2</sup> vid ert verksamhetsställe på Hultagatan 47 i Borås?
2. Är H & M Hennes & Mauritz AB personuppgiftsansvarig<sup>3</sup> för personuppgiftsbehandlingen genom kamerabevakning?

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
www.imy.se

**E-post:**  
imy@imy.se

**Telefon:**  
08-657 61 00

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG

<sup>2</sup> Se 3 § kamerabevakningslagen (2018:1200) för den legala definitionen av begreppet kamerabevakning.

<sup>3</sup> Se artikel 4.7 GDPR för den legala definitionen av begreppet personuppgiftsansvarig.

## Allmänt om kamerabevakningen

3. Hur många kameror använder ni? Bifoga en ritning där respektive kameras placering och upptagningsområde framgår tydligt. Bifoga skärmbild från samtliga kameror.
4. När började ni bedriva kamerabevakning?
5. Beskriv området/områdena ni bevakar. T.ex. vilken typ av verksamhet bedriver ni på platserna som bevakas? Ange vilka personer eller personalkategorier som uppehåller sig inom de bevakade områdena.
6. Vilken typ av kameror är uppsatta??

## Hur kamerabevakningen bedrivs

7. Under vilka tider sker kamerabevakning?
8. Varför har ni valt just de bevakningstiderna?
9. Bedriver ni bevakning i realtid?
  - a. Om ja, ange med vilka kameror.
  - b. Beskriv hur realtidsbevakningen bedrivs, t.ex. under vilka tider realtidsbevakning sker, var monitor för realtidsbevakningen är placerad samt vilka personer som har behörighet att titta på bevakningen i realtid.
10. Sker bildinspelning?
  - a. Om ja, ange med vilka kameror.
  - b. Ange hur lång tid bildmaterial sparas samt hur ni motiverat den valda lagringstiden.
  - c. Hur många och vilka personer/befattningshavare har tillgång till det inspelade bildmaterialet? Beskriv hur ni har valt att begränsa kretsen av personer med denna behörighet.
11. Sker bevakningen med ljudavlyssning och/eller ljudupptagning?
  - a. Om ja, ange med vilka kameror.
  - b. Ange syftet med ljudavlyssning och/eller ljudupptagningen.

## Ändamål och rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen

12. För vilket eller vilka ändamål bedriver ni kamerabevakningen?
13. Sker bevakningen för flera syften, redogör för varje syfte separat.
14. Vilken rättslig grund enligt artikel 6.1 GDPR stödjer ni personuppgiftsbehandlingen genom kamerabevakningen på?
15. Redogör för valet av rättslig grund.
16. Har ni vidtagit några alternativa åtgärder för att uppnå syftet med bevakningen? Om ja, redogör för dessa samt ange varför de inte har varit tillräckliga för att uppnå syftet.
17. Redogör för hur syftet, riskerna och konsekvenser förhåller sig till varandra.
18. Förklara varför ni anser att ert intresse av kamerabevakning väger tyngre än den enskildas intresse av att inte bli bevakad.

## Upplyningsplikt och rätt till information

19. Enligt artikel 13 GDPR är den personuppgiftsansvarige skyldig att tillhandahålla information till registrerade personer om den behandling av personuppgifter som pågår, inklusive vid kamerabevakning. Vilken information har ni tillhandahållit till de som är/har blivit föremål för kamerabevakning?
20. Hur har informationen tillhandahållits? När och av vem? Inkom med eventuellt skriftligt informationsmaterial som har tillhandahållit de som träffas av bevakningen.
21. Enligt 15 § kamerabevakningslagen ska upplysning om kamerabevakning lämnas genom tydlig skyltning eller på något annat verksamt sätt. Hur lämnar ni upplysning om er bevakning? Om ni använder skyltar, bifoga en bild eller kopia av skylten.
22. Av bilaga 1 framgår att information lämnats först efter att bevakning påbörjats, stämmer det?
23. Av bilaga 2–3 framgår att ingen information har lämnats och att kameran har varit dold, stämmer det?

## Andra omständigheter av betydelse

24. Har ni något övrigt att tillägga gällande kamerabevakningen och/eller de uppgifter som framgår av bilaga 1–3.

## Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 24 februari 2021**.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) och referera till vårt diarienummer DI-2021-771.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

## Måste ni svara Integritetsskyddsmyndigheten?

Ja, IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen, GDPR<sup>4</sup>. Det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.<sup>5</sup>

## Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Där kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några korrigerande

<sup>4</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

<sup>5</sup> Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

åtgärder. IMY kan exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.<sup>6</sup>

Om ni har frågor kontakta Moa Nordqvist på tfn. 08-657 61 71.

Med vänlig hälsning

*Moa Nordqvist, 2021-02-10 (Det här är en elektronisk signatur)*

**Kopia till:**

Dataskyddsombudet Cenneth Cederholm, Cenneth.cederholm@hm.com

**Information om IMY:s behandling av personuppgifter**

<https://www.imy.se/om-oss/information-om-hur-datainspektionen-behandlar-personuppgifter/>

<sup>6</sup> Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.