

KLAGANDEN

Se bilaga 1

TILLSYNSOBJEKT

Polismyndigheten

Diarienummer:

IMY-2026-883

Ert diarienummer:

A255.019/2026

Datum:

2026-10-22

Beslut efter tillsyn enligt brottsdatalagen och kamerabevakningslagen – Polismyndighetens upplysning om kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Integritetsskyddsmyndigheten konstaterar att Polismyndigheten har brutit mot upplysningskravet i 15 § kamerabevakningslagen (2018:1200) genom att inte upplysa om kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation genom tydlig skyltning i direkt anslutning till det bevakade området.

Föreläggande

Integritetsskyddsmyndigheten förelägger Polismyndigheten enligt 5 kap. 7 § första stycket 2 brottsdatalagen (2018:1177) att senast tre månader efter att detta beslut fått laga kraft vidta åtgärder för att säkerställa att upplysning om aktuell kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation lämnas genom tydlig skyltning i direkt anslutning till det bevakade området, dvs. vid upptagningsområdets utkanter.

Redogörelse för tillsynsärendet

Bakgrund

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har inlett tillsyn mot Polismyndigheten i syfte att utreda ett förnyat klagomål avseende upplysning om viss kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation.

Klaganden har uppgett i huvudsak följande. Varken vid tidpunkten för det första eller det andra klagomålet fanns det någon skyltning om Polismyndighetens kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation. Trots det informationsbrev som IMY skickade den 2 december 2025 har Polismyndigheten inte satt upp informationsskyltar. Bevakningen täcker genom sitt upptagningsområde alla personer som utomhus passerar in till stationsområdet norr- och söderifrån samt alla resenärer som anländer med tåg. Ett mycket stort antal människor rör sig i kamerornas upptagningsområde varje dag och integritetsintrånget får därvid anses vara särskilt kännbart. För de som anländer med tåg finns ingen möjlighet att undgå bevakningen. Den 19 april 2026

Postadress:

Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:

www.imy.se

E-post:

imy@imy.se

Telefon:

08-657 61 00

kunde konstateras att informationsskyltar satts upp på två platser men att information fortfarande saknas vid själva kamerorna samt vid samtliga järnvägsspår. Ingen som kommer med tåg till stationen nås således av informationen, inte heller de som passerar ut i upptagningsområdet från stationsbyggnaden. Bristen har nu förelegat under lång tid trots informationsbrev från IMY.

Klaganden har gett in beslut om begäran om allmän handling, fotografi av kameror i stationsområde, kartbild över kameraplaceringar och skyltar, kartbild över Göteborgs Centralstation med kameraplacering på Drottningtorget samt fotografier av kameraplacering väster om stationsbyggnaden.

Polismyndigheten har uppgett i huvudsak följande. Vid kamerabevakning som Polismyndigheten bedriver sätts skyltar upp för att informera allmänheten om att området är kamerabevakat. Därefter ligger det i myndighetens löpande arbete att kontrollera både kamera och dess skyltning då det händer att skyltningen försvinner. Polismyndigheten anser i detta fall att upplysningskravet får anses uppfyllt norrifrån samt från Burggrevegatan. Skyltningen kan dock förbättras när personer kommer till Centralstationen från Nordstan och söderifrån. För personer som kommer ut i upptagningsområdet från stationsbyggnaden får kravet anses uppfyllt under förutsättning att ingångarna till det kamerabevakade området har skyltar. Personerna har då blivit upplysta om kamerabevakningen i och med att de passerat skyltarna på väg in i det bevakade området. Polismyndigheten har dock genom klagomålet blivit uppmärksammat om att det möjligen finns en brist för resenärer som anländer med tåg och därmed kommer in i upptagningsområdet utan att passera skyltning. Polismyndigheten får överväga hur en verksam och praktiskt genomförbar skyltning kan genomföras och ser gärna vägledning från IMY i frågan. Polisregion Väst har uppgett att deras avsikt är att i närtid utöka skyltningen kring hela Nordstan, vilket således berör det aktuella området, samt att det pågår en dialog med fastighetsägaren om att få sätta upp skyltar på dennes fastigheter.

Polismyndigheten har inkommit med bilagor avseende upptagningsområdet för kamerabevakningen, Polismyndighetens standardiserade skylt, kartbild över utplacerade skyltar, fotografier av utplacerade skyltar tagna 2026-04-24, Polismyndighetens riktlinjer för kamerabevakning på plats dit allmänheten har tillträde samt en promemoria gällande egenkontroll av upplysningsplikt i Polisregion Väst.

Klaganden har fått tillfälle att yttra sig över Polismyndighetens redogörelse och har uppgett bl.a. följande. IMY bör konstatera att Polismyndigheten har överträtt 15 § kamerabevakningslagen (2018:1200), KBL, konstatera att den bristande upplysningen även står i strid med tillämpliga krav på transparens och information enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, förelägga Polismyndigheten att omedelbart säkerställa tydlig skyltning vid samtliga inpassager till upptagningsområdet, och besluta om sanktionsavgift eller annan effektiv korrigerande åtgärd, eftersom bristen är systematisk, har påtalats tidigare och avser en plats där mycket stora mängder människor rör sig. Polismyndighetens egen kart- och bildbilaga visar att skyltarna är placerade punktvís i omgivningen, inte konsekvent vid samtliga faktiska inpassager till det område som enligt Polismyndighetens egen upptagningskarta bevakas. En av skyltarna är placerad på Pressbyrån vid Drottningtorget. En liten skylt placerad på en kiosk på andra sidan en fyrfilig gata, och i ett annat sammanhang än den faktiska inpassagen till stationsområdet, ger inte resenärerna tydlig information om att ett senare passerat område på andra sidan stationsbyggnaden eller i anslutning till spårområdet är kamerabevakat. Detsamma gäller inpassering västerifrån. Att en skylt sitter på en kamera vid en busshållplats före ett öppet torg är inte en verksam

upplysning om bevakning på en helt annan plats. Vid en fast kamerabevakning av ett stationsområde med tydliga inpassager torde det i praktiken innebära att det måste finnas skyltning vid varje normal inpassage till upptagningsområdet. Polismyndigheten återger i sitt svar sina interna riktlinjer. Där anges att allmänheten ska informeras genom tydlig skyltning i anslutning till det kamerabevakade området, att skyltarna ska placeras så att allmänheten får en klar uppfattning om vilket område som är bevakat och att utgångspunkten är att det inte ska vara möjligt att besöka en kamerabevakad plats utan att passera en skylt. Detta är inte uppfyllt vid Göteborgs Centralstation. Polismyndigheten hänvisar till att miljön är komplex och att det finns många skyltar och stolpar i området. Detta kan inte befria myndigheten från upplysningsplikten.

IMY:s granskning i ärendet

IMY är tillsynsmyndighet enligt brottsdatalagen (2018:1177), BDL, och utövar även tillsyn över kamerabevakning enligt KBL. Av 5 kap. 2 § första stycket p. 2 BDL följer att IMY ska handlägga klagomål från registrerade. Myndigheten är dock endast skyldig att utreda ett klagomål i den utsträckning som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.¹

IMY:s granskning i ärendet är avgränsad till frågan om Polismyndigheten har uppfyllt kravet på upplysning i 15 § KBL.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Brottsdatalagen (2018:1177), BDL, är en ramlag som reglerar behöriga myndigheters² behandling av personuppgifter i syfte att bl.a. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet samt utreda eller lagföra brott. Kamerabevakningslagen, KBL, är en speciallag som reglerar personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning³. Lagen anger i vilken utsträckning Polismyndigheten får behandla personuppgifter genom kamerabevakning.

Enligt 15 § KBL ska upplysning om kamerabevakning lämnas genom tydlig skyltning eller på något annat verksamt sätt. Om ljud avlyssnas eller tas upp vid bevakningen, ska en särskild upplysning lämnas om detta. Bestämmelsen innehåller inga krav i övrigt på vilken information som ska lämnas. Kravet på upplysning i KBL avser användningen av kamerabevakningsutrustning, och inte den personuppgiftsbehandling som bevakningen medför. Upplysningskravet är normalt uppfyllt genom tydlig skyltning om att kamerabevakning sker på platsen.⁴ Att kravet följs kan samtidigt bidra till att, helt eller delvis, uppfylla informationsskyldigheten enligt tillämplig dataskyddsreglering. Det är viktigt ur integritetssynpunkt att den som blir bevakad informeras om bevakningen på ett tydligt sätt. Det möjliggör för enskilda att anpassa sig till att platsen

¹ Jfr. prop. 2017/18:232 s. 280 och artikel 46.1 f i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/680 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behöriga myndigheters behandling av personuppgifter för att förebygga, förhindra, utreda, avslöja eller lagföra brott eller verkställa straffrättsliga påföljder, och det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av rådets rambeslut 2008/977/RIF, brottsdatadirektivet.

² *Behörig myndighet* definieras i 1 kap. 6 § BDL som en myndighet som har till uppgift att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet, utreda eller lagföra brott, verkställa straffrättsliga påföljder, eller upprätthålla allmän ordning och säkerhet, när den behandlar personuppgifter för ett sådant syfte.

³ Med kamerabevakning avses enligt 3 § p. 1 KBL bl.a. att en tv-kamera, ett annat optisk-elektroniskt instrument eller en därmed jämförbar utrustning, utan att manövreras på platsen, används på ett sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepade personbevakning.

⁴ Prop. 2017/18:231 s. 87 ff. och 151.

är kamerabevakad och, i många fall, välja om de vill bli föremål för sådan övervakning.⁵

IMY:s bedömning

Kravet på upplysning enligt kamerabevakningslagen

Av utredningen framgår att Polismyndigheten bedriver kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation. Det bevakade området omfattar östra sidan av stationsbyggnaden och östra sidan av Nils Ericson-terminalen. Området sträcker sig från Nils Ericson-terminalens slut i norr, till Burggrevegatan i söder. Delar av perronger, parkeringsplatser, gator samt visst övrigt stationsområde omfattas av upptagningsområdet.

Av integritetsskäl är det av central betydelse att den som kan komma att bli föremål för kamerabevakning informeras på ett tydligt och effektivt sätt. Upplysningskravet i KBL innebär att det ska framgå vilket område som är kamerabevakat. Upplysning ska i regel lämnas innan en enskild träder in i det område som är kamerabevakat, så att denne ges möjlighet att anpassa sitt handlande eller avstå från att vistas där.⁶

Polismyndigheten har anfört att upplysningskravet får anses vara uppfyllt norrifrån. IMY delar inte denna bedömning eftersom de skyltar som sitter där (skylt 3 och 4 enligt Polismyndighetens kartbild över skyltplacering, se bilaga 2) sitter mitt i upptagningsområdet. IMY bedömer att ytterligare skyltning behövs längre norrut vid upptagningsområdets utkanter samt vid parkeringen direkt norr om spårområdet, till höger i upptagningsområdet.

Polismyndigheten har vidare anfört att upplysningskravet får anses uppfyllt från Burggrevegatan. IMY anser att den skylt (skylt 2 enligt Polismyndighetens kartbild över skyltplacering) som sitter vid ingången till stationsområdet från Burggrevegatan har en lämplig placering, men bedömer att ytterligare skyltning, utöver skylt 1, behövs i den sydöstra utkanten av upptagningsområdet. Detta eftersom befintligt upptagningsområde sträcker sig en bit längs med Burggrevegatan i sydostlig riktning och utanför befintlig skyltning, och personer därmed riskerar att beträda upptagningsområdet utan att ha nåtts av upplysning om kamerabevakningen.

Avseende skyltningen i riktning från Nordstan, dvs. västerifrån, samt söderifrån har Polismyndigheten uppgett att skyltningen kan förbättras. IMY delar denna bedömning. Med den skyltning som nu finns (skylt 5 och 6 enligt Polismyndighetens kartbild över skyltplacering) kan personer som kommer till Göteborgs Centralstation västerifrån och söderifrån komma att beträda det bevakade området utan att nås av upplysning om att området är kamerabevakat. IMY bedömer att det behövs ytterligare skyltning längs med Nils Ericson-terminalens västra sida samt längs med stationsbyggnadens västra och södra sida, för att skyltningen ska vara tillräckligt tydlig och verksam. Alternativt att skyltning istället sker inne i byggnaderna vid utgångarna mot det bevakade området.

Polismyndigheten har också uppgett att myndigheten genom klagomålet har blivit uppmärksammat om att det möjligen finns en brist för resenärer som anländer med tåg och därmed kommer in i upptagningsområdet utan att passera skyltning. IMY bedömer att de resenärer som anländer med tåg inte har möjlighet att uppmärksamma att de beträder ett av Polismyndigheten kamerabevakat område. IMY bedömer därför

⁵ Prop. 2017/18:231 s. 88.

⁶ Prop. 2017/18:231 s. 87 ff. och s. 151.

att det behövs skyltning på respektive perrong för att ankommande resenärer ska kunna nås av upplysningen om bevakningen.

Slutligen har Polismyndigheten uppgett att myndigheten bedömer att upplysningskravet får anses vara uppfyllt för personer som kommer ut i upptagningsområdet från stationsbyggnaden, om ingångarna till det kamerabevakade området har skyltar. Som framkommit ovan finns det enligt IMY:s bedömning inte tillräcklig skyltning runtom upptagningsområdet. Under förutsättning att skyltningen förbättras enligt ovan bedömer IMY att upplysningskravet kan anses vara uppfyllt för personer som kommer ut i upptagningsområdet från stationsbyggnaden och Nils Ericson-terminalen. De ytterligare skyltar som sätts upp kan enligt IMY:s bedömning bland annat bestå av skyltar vid de olika ingångarna till stationsbyggnaden och Nils Ericson-terminalen eller av skyltar vid utgångarna från byggnaderna till det bevakade området. Skyltning vid varje specifik kamera är inte nödvändig, utan det är upplysning om själva kamerabevakningen, dvs. att platsen är kamerabevakad, som krävs.⁷

IMY ser positivt på att polisregion Väst har för avsikt att i närtid utöka skyltningen kring hela Nordstan, då detta också skulle kunna komma att förbättra skyltningen avseende aktuellt upptagningsområde.

Sammanfattande bedömning

IMY bedömer att det avseende bevakningen av aktuellt upptagningsområde behövs ytterligare skyltning längre norrut vid upptagningsområdets utkanter samt vid parkeringen direkt norr om spårområdet, till höger i upptagningsområdet. IMY bedömer även att ytterligare skyltning behövs i sydöstra utkanten av upptagningsområdet eftersom detta sträcker sig en bit längs med Burggrevegatan i sydöstlig riktning och utanför befintlig skyltning. IMY bedömer vidare att det behövs ytterligare skyltning längs med Nils Ericson-terminalens västra sida samt längs med stationsbyggnadens västra och södra sida, alternativt att skyltning istället sker inne i byggnaderna vid utgångarna mot det bevakade området. Slutligen bedömer IMY att det behövs skyltning på respektive perrong för att ankommande resenärer ska kunna nås av upplysning om kamerabevakningen.

Sammanfattningsvis bedömer IMY att Polismyndigheten har brutit mot upplysningskravet i 15 § KBL genom att inte upplysa om kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation genom tydlig skyltning i direkt anslutning till det bevakade området.

Val av ingripande

Av 24 § KBL följer att bestämmelser om IMY:s befogenheter i de föreskrifter som anges i 6 § KBL, bl.a. BDL, ska gälla även vid tillsyn över att KBL följs. IMY:s befogenheter avseende kamerabevakning enligt BDL regleras i 5 kap. 5–7 §§ BDL.

IMY konstaterar att Polismyndigheten har haft för avsikt att lämna upplysning om den aktuella bevakningen, men att den skyltning som finns på platsen inte är tillräcklig för att vara verksam. Eftersom bevakningen, såvitt framgår av utredningen, fortfarande är pågående är det angeläget att Polismyndigheten säkerställer att upplysning om bevakningen lämnas genom tydlig skyltning i direkt anslutning till det bevakade området.

⁷ Se prop. 2017/18:231 s. 89.

IMY beslutar därför med stöd av 5 kap. 7 § första stycket 2 BDL att Polismyndigheten ska föreläggas att senast tre månader efter att detta beslut fått laga kraft vidta åtgärder för att säkerställa att upplysning om aktuell kamerabevakning vid Göteborgs Centralstation lämnas genom tydlig skyltning i direkt anslutning till det bevakade området, dvs. vid upptagningsområdets utkanter. Att åtgärd ska ha vidtagits senast tre månader efter att detta beslut fått laga kraft innebär att om beslutet inte överklagas ska åtgärd ha vidtagits senast tre månader efter att överklagandetiden har gått ut.

Detta beslut har fattats av enhetschefen Jenny Bård efter föredragning av juristen Lisa Fahlborg.

Jenny Bård

Bilaga

1. Klagandens personuppgifter
2. Polismyndighetens kartbild över skyltplacering
3. Polismyndighetens kartbild över upptagningsområde

Kopia till

Dataskyddsombudet: dataskyddsombud@polisen.se

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till IMY. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till IMY inom tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om ni är en part som företräder det allmänna ska överklagandet dock ha kommit in inom tre veckor från den dag då beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i rätt tid sänder IMY det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till IMY om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.