Integritetsskyddsmyndigheten

Arbetsförmedlingen

Diarienummer:
IMY-2026-23132

Datum:
2026-11-05

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen[1]. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har därför inlett ett tillsynsärende.

Som en del av tillsynen kommer IMY att göra en inspektion. Inspektionen kommer att ske **den 24 november kl. 9-16** och **den 26 november kl. 9-12** hos er. Vi önskar därför att ni bokar lämpliga lokaler som möjliggör inspektion enligt beskrivningen nedan och att ni i god tid meddelar oss uppgifter om lokal och adress.

Varför granskar IMY er verksamhet?

IMY har genom tips och uppgifter i media fått information om att ni använder er av ett statistiskt bedömningsstöd vid bedömning av om en arbetssökande är lämplig att anvisas till det arbetsmarknadspolitiska programmet för förmedlingsinsatser, även kallat ”Rusta och matcha”.

IMY avser att granska följande bestämmelser i dataskyddsförordningen (GDPR) i tillsynen:

- Principerna om laglighet och öppenhet enligt artikel 5.1 a i GDPR.
- Principen om uppgiftsminimering enligt artikel 5.1 c i GDPR.
- Rättslig grund och kravet på nödvändighet enligt artikel 6.1 e i GDPR.
- Registrerades rätt till information enligt artiklarna 12, 13 och 14 i GDPR och 20 § förordningen (2002:623) om behandling av personuppgifter i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.
- Automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 i GDPR.

IMY har, utöver uppgifter i media, tagit del av handlingar gällande det statistiska bedömningsstödet. Ni kommer att få tillfälle att yttra er skriftligen över samtliga handlingar efter inspektionen.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Följande handlingar har inkommit via tips:

- Arbetsförmedlingen, Beskrivning av arbetsmarknadspolitisk bedömning med ett statistiskt bedömningsstöd i Kundval Rusta och Matcha, 2020-06-11.

- Arbetsförmedlingen, Det statistiska bedömningsstödet - Regelefterlevnad (Af-2026/0066 2501), 2026-06-25.

- Arbetsförmedlingen, Processflöde kundval Rusta och matcha.

- Skärmdumpar, Arbetsförmedlingens information om personuppgiftsbehandlingen till de registrerade.

Följande handling har IMY hämtat in:

- Arbetsförmedlingen, Arbetsförmedlingens nya modell för bedömning av arbetssökandes stödbehov - Funktionssätt och prestation (Af-2023/0068 0370), 2023-09-05.

Hur går inspektionen till?

Inspektionen är det första steget i tillsynen. Personer med rätt kompetens ska delta under inspektionen för att kunna ge en heltäckande bild och svara på frågor om det statistiska bedömningsstödet och hur det används, se bilaga 1. Det innebär att följande personer ska delta vid inspektionen:

- Personer med mycket god teknisk kunskap om det statistiska bedömningsstödet.

- Personer med mycket god kunskap om verksamheten, handläggningen och beslutsprocessen för när arbetssökande anvisas till det arbetsmarknadspolitiska programmet för förmedlingsinsatser ”Rusta och matcha”.

- Personer med juridisk kunskap om vilka dataskyddsrättsliga överväganden och bedömningar som ligger till grund för hur ni använder det statistiska bedömningsstödet och behandlar personuppgifter i det.

De personer som ni bedömer behövs för dessa syften behöver närvara, fysiskt eller digitalt, vid inspektionen eller vara snabbt tillgängliga. De som deltar ska ha behörighet att använda de system som vi ska inspektera.

IMY kommer att granska den version av det statistiska bedömningsstödet som används i verksamheten vid inspektionstillfället och tidigare versioner som har använts. Ändringar och uppdateringar av systemet som sker efter inspektionstillfället kommer inte att bedömas inom ramen för tillsynen.

Under inspektionen kan IMY begära tillgång till dokumentation om det statistiska bedömningsstödet.

IMY avser även att genomföra intervjuer med handläggare som har använt det statistiska bedömningsstödet. Intervjuerna kommer att hållas digitalt under vecka 49–51. IMY återkommer gällande bokning och urval av personer att intervjua.

Vid inspektionen kommer IMY att representeras av enhetschef Linn Sandmark, juristerna Jenny Gaudio, Johanna Forsberg och Cedric Voss, IT- och informationssäkerhetsspecialisten Mats Juhlén och AI-specialisten Oskar Weinberger.

Huvudsakliga ämnen som IMY kommer ta upp under inspektionen:

Dag 1

Övergripande beskrivning av det statistiska bedömningsstödet och hur det används, det inkluderar exempelvis:

- Vad syftet är med det statistiska bedömningsstödet.
- Vad det statistiska bedömningsstödet gör.
- Hur det statistiska bedömningsstödet används i handläggningen.

Demonstration av det statistiska bedömningsstödet:

- Genom en demonstration av det statistiska bedömningsstödet vill IMY se hur det används och fungerar.
- Demonstrationen ska ske i en produktionsmiljö eller en miljö som är identisk med produktionsmiljön. Eventuella kända svårigheter, brister, avvikelser eller pågående utvecklingsaktiviteter som kan påverka testningen ska visas tydligt.

Teknisk beskrivning av det statistiska bedömningsstödet, det inkluderar exempelvis:

- Teknisk beskrivning av den statistiska modellen, inklusive de ingående faktorerna, dess lämplighet för ändamålet och kända begränsningar.
- Teknisk beskrivning av det statistiska bedömningsstödet och dess ingående komponenter.
- Teknisk beskrivning av förklaringsmodellen (dvs. metoden för att förklara bedömningsstödets utfall), dess lämplighet för ändamålet och kända begränsningar.
- Vilka utvärderingsmetoder som används för att verifiera den statistiska modellen respektive bedömningsstödet.

Rättsliga överväganden, det inkluderar exempelvis:

- Vilken rättslig grund ni stödjer behandlingen på.
- För vilken uppgift av allmänt intresse eller myndighetsutövning ni behöver behandla personuppgifter i det statistiska bedömningsstödet och i vilken lag, förordning eller annan rättslig reglering den är fastställd.
- Hur ni har bedömt nödvändigheten för behandlingen.

Handläggning, bedömning och beslut, det inkluderar exempelvis:

- Hur det statistiska bedömningsstödet bidrar till den uppgift som Arbetsförmedlingen ska utföra.
- Hur det statistiska bedömningsstödet används i handläggningen och vid beslutsfattande.
- Vilka personuppgifter som behandlas i det statistiska bedömningsstödet.
- Hur det statistiska bedömningsstödet har utvärderats och följts upp.
- Hur effektiv och meningsfull mänsklig översyn säkerställs.

Dag 2

Uppföljning av dag 1
- Tillfälle för båda parter att ställa uppföljande frågor från den första dagen.

Information till registrerade, det inkluderar exempelvis:
- Hur de registrerade informeras om den aktuella personuppgiftsbehandlingen.
- Vilken information som lämnas, hur de registrerade får del av informationen och när informationen lämnas.

Måste ni samarbeta med IMY?

Ja, IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen. Det innebär att ni ska lämna all information som vi behöver för att kunna genomföra tillsynen. Det innebär också att vi har rätt att få tillträde till bland annat lokaler och tillgång till utrustning och dokument.[2]

Vad händer efter inspektionen?

IMY sammanställer ett protokoll med iakttagelser som vi skickar till er efter inspektionen. Ni får därefter möjlighet att svara och framföra eventuella synpunkter på protokollet. Ni får även tillfälle att yttra er skriftligen över de handlingar som finns i utredningen. IMY kan även ställa kompletterande frågor och begära in ytterligare handlingar.

När vi är färdiga med vår tillsyn kommer ni att få ett beslut. I beslutet kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några åtgärder.

Om ni har frågor om ärendet kontakta: Johanna Forsberg, telefon 08-657 61 16.

Johanna Forsberg

Kopia till:
Dataskyddsombudet

Information om IMY:s behandling av personuppgifter
https://www.imy.se/behandling-av-personuppgifter

[2] Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.