IMY. Integritetsskydds myndigheten

14 april 2026

Nytt från IMY:s innovationssandlåda om dataskydd

Eric Leijonram
Generaldirektör IMY

Agenda

- Transkribering inom socialtjänsten – Kalmar Kommun
- Användning av betrodda exekveringsmiljöer i uppkopplade fordon – CanaryBit, Ericsson och Volvo
- Vidarebehandling av personuppgifter i vårdnadsärenden för att träna en AI-modell – Familjens jurist
- Om innovationssandlådan och pågående projekt
- Frågestund

Transkribering inom socialtjänsten

Om projektet

- **Deltagare:** Kalmar kommun
- **Teknik:** AI-baserad transkriberingstjänst
- **Syfte:** Effektivisera och höja kvaliteten i verksamheten

Dataskyddsfrågor

- Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter och stöd för behandling av känsliga personuppgifter
- Mänsklig kontroll och automatiserat beslutsfattande
- Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Finns det rättslig grund för behandlingen av personuppgifter och stöd för att behandla känsliga personuppgifter?

1. **Rättslig grund för behandling:** Artikel 6.1 c och e i GDPR kan användas som rättslig grund för den planerade behandlingen av personuppgifter.

2. **Känsliga personuppgifter:** Undantaget i artikel 9.2 h GDPR kan tillämpas.

3. **Tystnadsplikt:** Kommunen måste säkerställa att kravet på tystnadsplikt enligt artikel 9.3 GDPR uppfylls vid behandling av känsliga personuppgifter.

Mänsklig kontroll

1. **Inget automatiserat beslutsfattande:** Transkribering och sammanfattning av samtal bedöms inte vara automatiserat beslutsfattande enligt IMY.

2. **Mänsklig kontroll behövs:** Det måste finnas en mänsklig granskning för att säkerställa att utdata är riktiga.

3. **Utmaningar och åtgärder:** Bristande AI-kunskap, övertro på systemet samt tekniska och organisatoriska brister kan försvåra granskningen. Kalmar kommun behöver utbilda personal och tillhandahålla resurser som tid och stöd.

Vad kan vara lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder?

1. **Riskanpassade säkerhetsåtgärder:** Kalmar kommun måste följa artikel 32 i GDPR och säkerställa att tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är anpassade efter risken med behandlingen.

2. **Gallringsrutiner:** Tydliga och uppföljningsbara rutiner för gallring behövs så att personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt.

3. **Kryptering:** Personuppgifter ska skyddas genom ändamålsenlig kryptering både vid överföring och lagring.

4. **Behörighetshantering:** Robust identitets- och behörighetshantering krävs, med begränsad åtkomst, loggning och regelbundna kontroller för att förebygga obehörig åtkomst.

Fördjupning

- Tidigare sandlåderapporter från IMY
- EDPS:s vägledning om tredjelandsöverföringar
- EDPB:s vägledning om personuppgiftsansvar
- Danska och norska Datatilsynets sandlådor om transkriberingstjänster

Medskick

- **Rättslig grund:** Identifiera behandlingar och säkerställ rättslig grund för dessa.
- **Mänsklig kontroll:** Bygg in mänsklig kontroll i arbetsprocessen.
- **Riskanpassade säkerhetsåtgärder:** Säkerställ att personuppgifterna har ett skydd anpassade till risken.

Betrodda exekveringsmiljöer för uppkopplade fordon

Om projektet

Deltagare: CanaryBit, Ericsson och Volvo

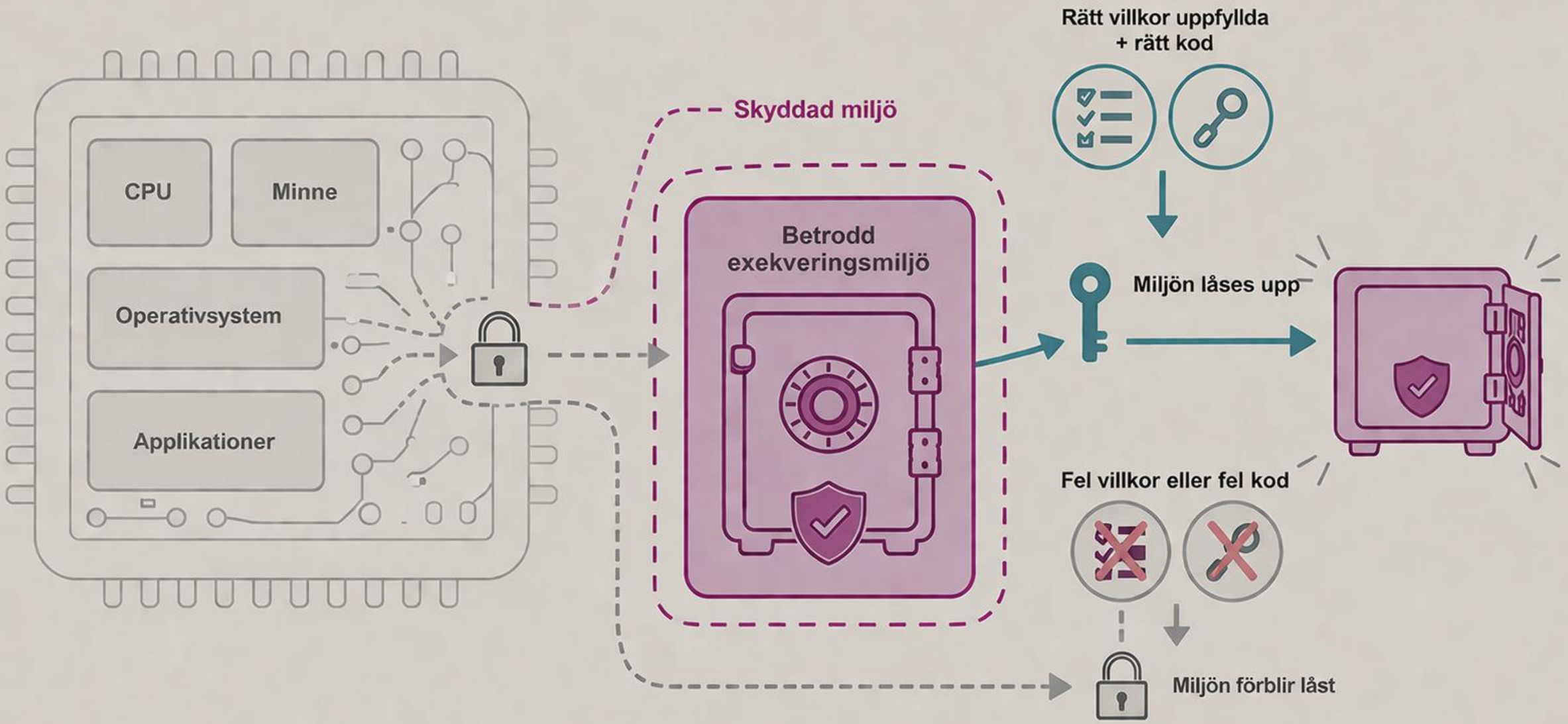
Syfte: Säkrare databehandling utanför en lokal miljö

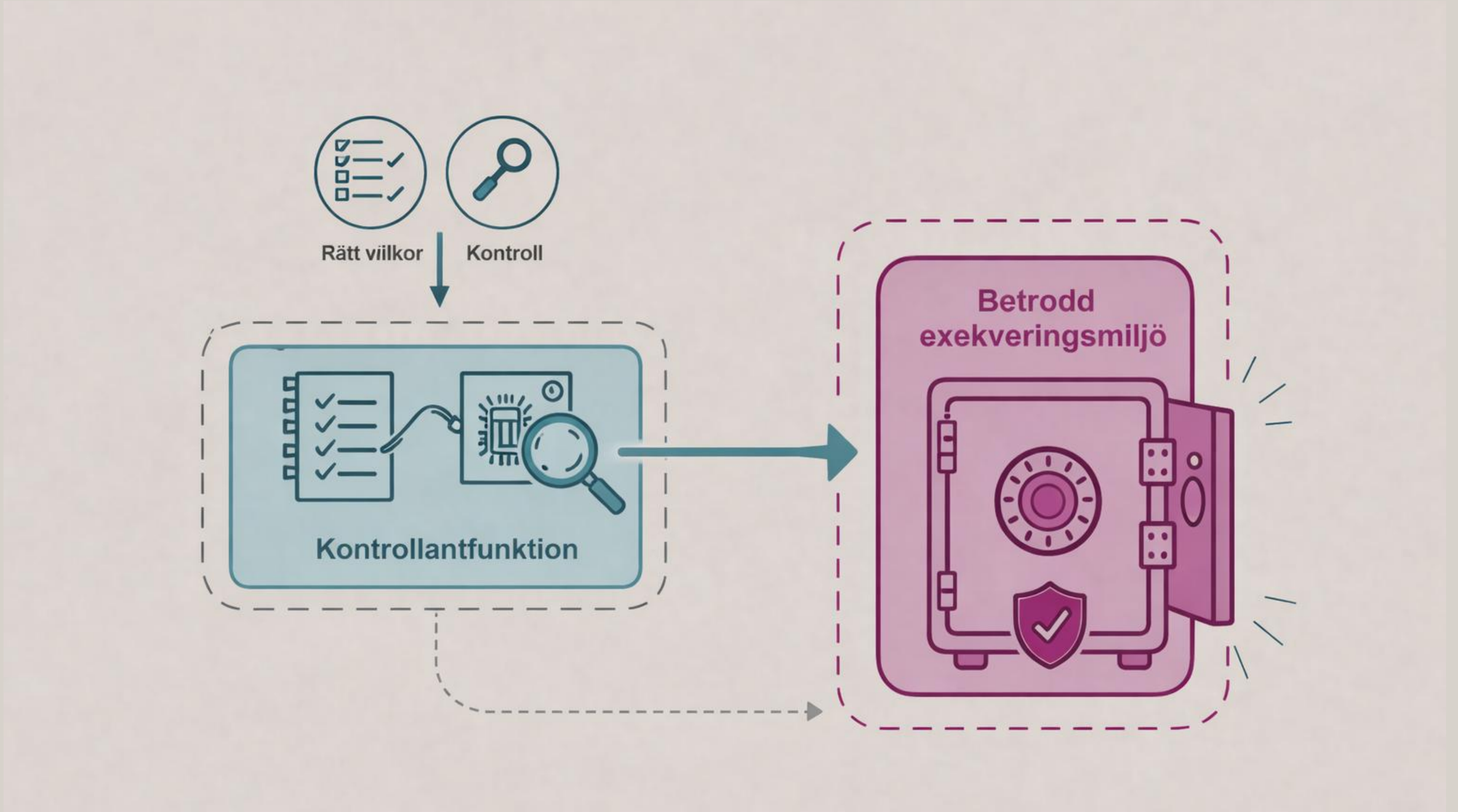
Teknik: Betrodda exekveringsmiljöer (eng. Trusted Execution Environments, TEE)

Rapport: Betrodda exekveringsmiljöer för uppkopplade fordon

Dataskyddsfrågor

- Lämpliga säkerhetsåtgärder
- GDPR:s tillämplighet
- Tillhandahållarens roll enligt GDPR

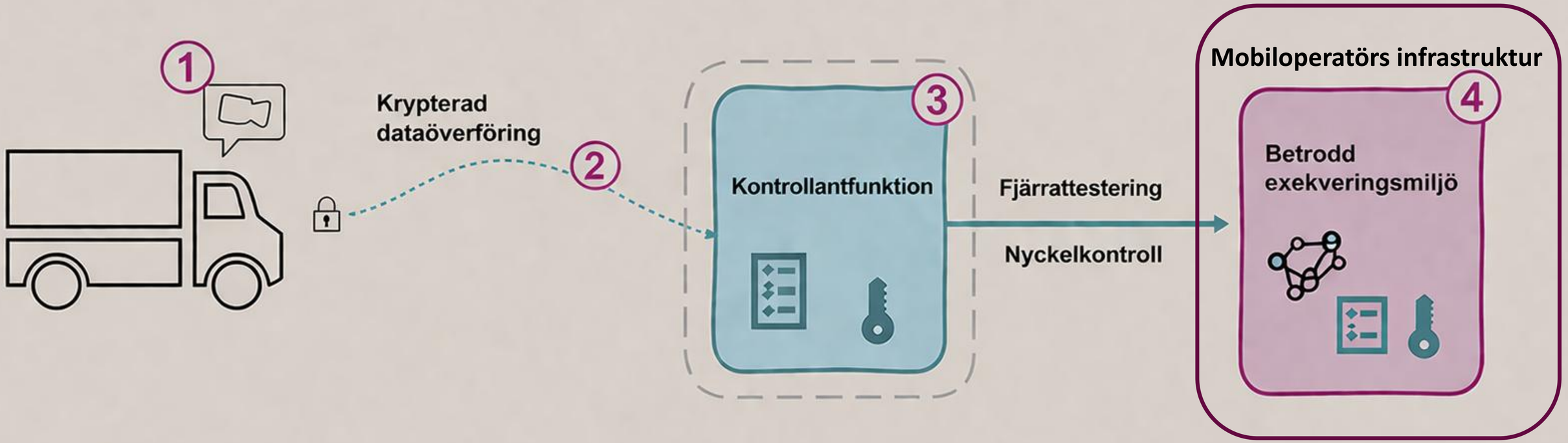

CPU
Minne
Operativsystem
Applikationer
Skyddad miljö
Betrodd exekveringsmiljö
Rätt villkor uppfyllda + rätt kod
Miljön låses upp
Fel villkor eller fel kod
Miljön förblir låst


Rätt villkor
Kontroll
Kontrollantfunktion
Betrodd exekveringsmiljö

Projektets slutsatser

Vilka säkerhetsåtgärder kan vara lämpliga vid användning av betrodda exekveringsmiljöer?

- Betrodda exekveringsmiljöer kan bidra till att minska risken för åtkomst till information som behandlas där jämfört med exempelvis traditionella molnmiljöer
- En egenstyrd kontrollantfunktion ökar möjligheten till kontroll för användaren
- Tekniken löser dock inte allt, bygger på korrekt implementering enligt bästa praxis


1
Krypterad
dataöverföring
2
3
Kontrollantfunktion
Fjärrattestering
Nyckelkontroll
Mobiloperatörs infrastruktur
4
Betrodd
exekveringsmiljö

Projektets slutsatser

Vilken roll enligt GDPR får tillhandahållaren av en betrodd exekveringsmiljö?

- I många kommersiella tjänster som erbjuder betrodda exekverings-miljöer är tillhandahållaren typiskt sett ett personuppgiftsbiträde
- Kontrollantfunktionens placering i det aktuella fallet talar dock emot att mobiloperatören kan anses vara personuppgiftsbiträde
- Mobiloperatören kan inte uppfylla skyldigheter som biträden har. All kontroll ligger hos den personuppgiftsansvarige

Medskick

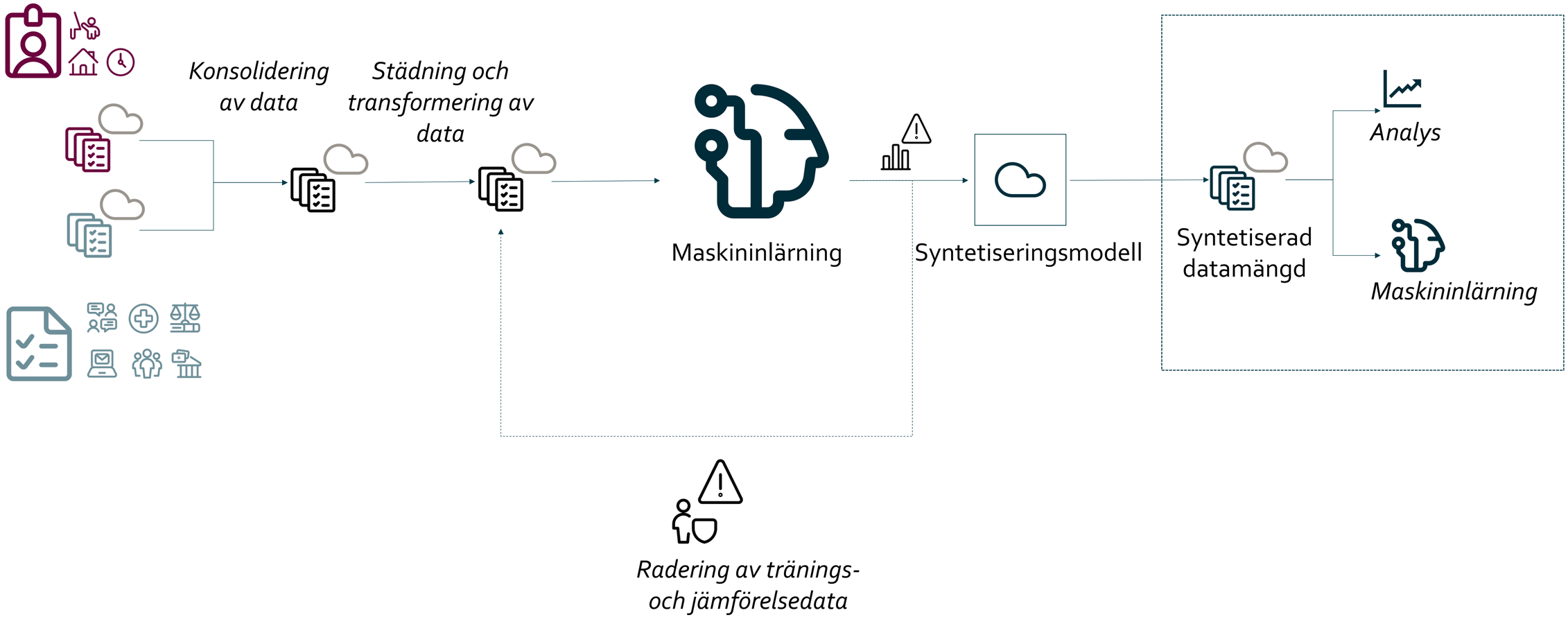
- Det är bra att använda integritetsfrämjande tekniker
- Betrodda exekveringsmiljöer kan användas för att göra databehandling säkrare, jämfört med exempelvis traditionella molntjänstmiljöer
- En tillhandahållare av en betrodd exekveringsmiljö behöver inte vara ett personuppgiftsbiträde

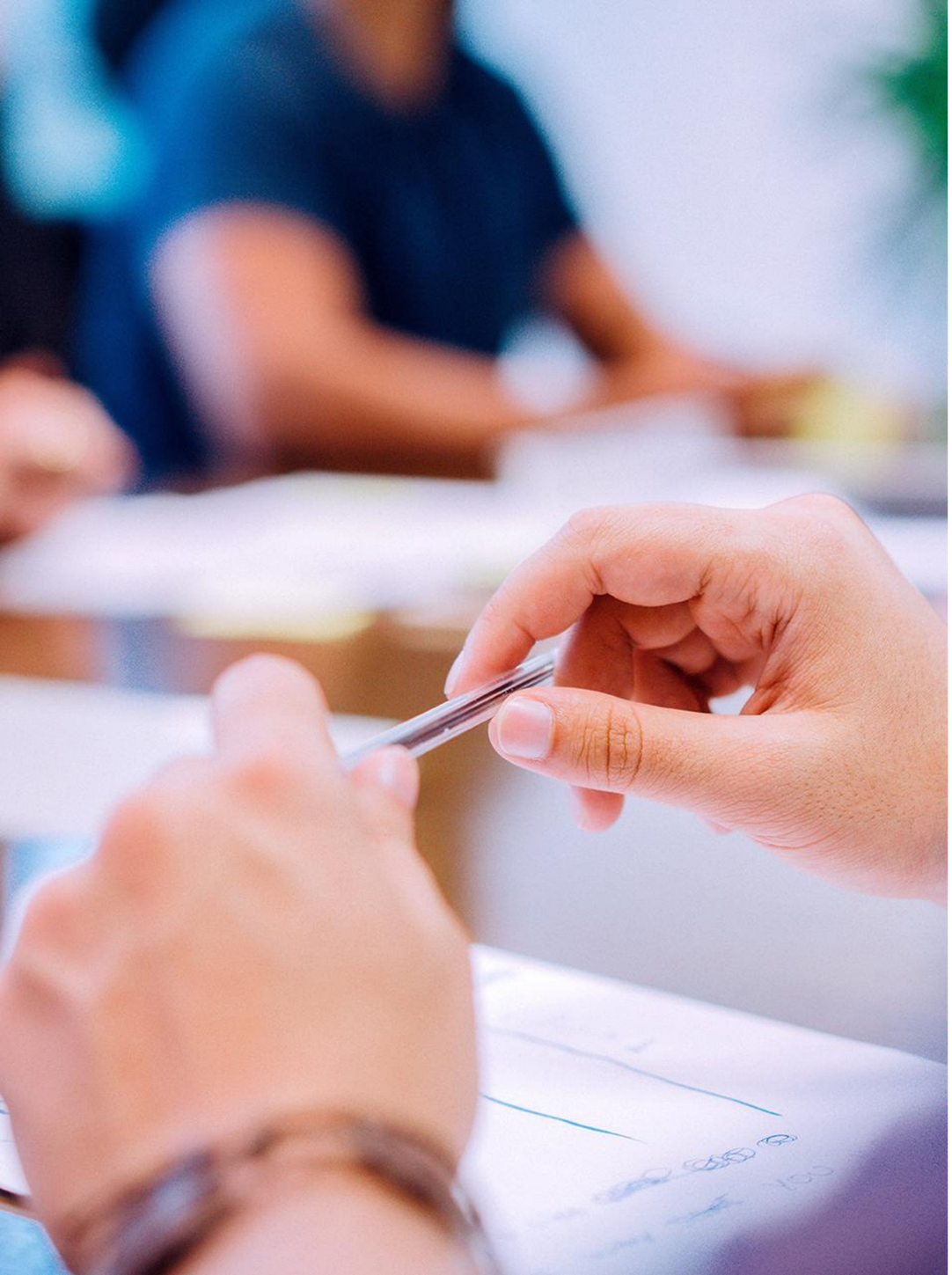
Vidarebehandling av personuppgifter för utveckling och användning av AI

Om projektet

- **Deltagare:** Familjens jurist med stöd av SynData och forskningsinstitutet RISE
- **Syfte:** Förbättrat stöd i vårdnadstvister
- **Teknik**: AI och syntetisering
- **Samhällsnytta:** Skydda barn och minska föräldrars lidande genom att undvika och lösa konflikter

Tekniken


Konsolidering av data
Städning och transformering av data
Maskininlärning
Syntetiseringsmodell
Syntetiserad datamängd
Analys
Maskininlärning
Radering av tränings- och jämförelsedata



Vilka frågor tittade vi på?

- Är detta **statistiska ändamål**?
- Är det en **förenlig vidarebehandling** enligt GDPR?

IMY:s bedömning: statistiska ändamål

- IMY: troligen inte statistiska ändamål
- AI-träning ≠ klassisk statistik
- Därför gäller inte de särskilda lättnaderna i GDPR

IMY:s bedömning: vidarebehandling

- Bedömning enligt artikel 6.4 GDPR
- **Viktiga faktorer:**
  - Koppling till ursprungligt ändamål
  - Uppgifternas känslighet
  - Konsekvenser för individen
  - Skyddsåtgärder
- Slutsats: **kan vara tillåtet i vissa fall**

Medskick

- Träning av en AI-modell med syntetiska uppgifter är integritetshöjande åtgärd
- Att syntetisera innebär en behandling
- Minimera användningen av personuppgifter - överväg syntetiska data
- Syntetisering av personuppgifter är ofta en vidarebehandling som är förenlig med det ursprungliga ändamålet med behandlingen

Om innovationssandlådan och pågående projekt

Vad är innovationssandlådan?

- Fördjupad vägledning
- Dataskydd i innovationsprojekt med personuppgifter
- Kostnadsfritt
- 6 månader
- Specialister inom teknik och informations- och cybersäkerhet
- Skriftlig rapport på imy.se/sandlada

Innovationshubben

- Vägledning inom dataskydd, GDPR, och integritet
- Experter inom juridik, teknik, informations- och cybersäkerhet
- Erfarenheter från privat och offentlig sektor
- Huvudverksamhet: Innovationssandlådan

Intresseanmälan

- En intresseanmälan som beskriver bland annat vad ni vill testa, syftet med projektet, och vilken vägledning ni behöver
- Vägledningsbehov för ett tydligt och avgränsat användningsfall
- Vi tittar på projektets status, samhällsnytta och att dataskyddsfrågorna är tydligt formulerade
- Om ni är nyfikna att delta finns frågorna på imy.se/sandlada

Hur går arbetet till i projektet?

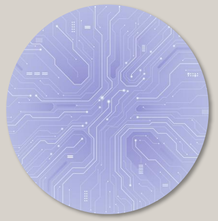
Fas 1

Onboarding

WS 1
Intro & GDPR-kurs

WS 2
Use case

WS 3
Teknisk genomgång



Uppehåll
Ca 3 veckor

Förberedelse inför fas 2

Fas 2

WS 4
GDPR Q. 1

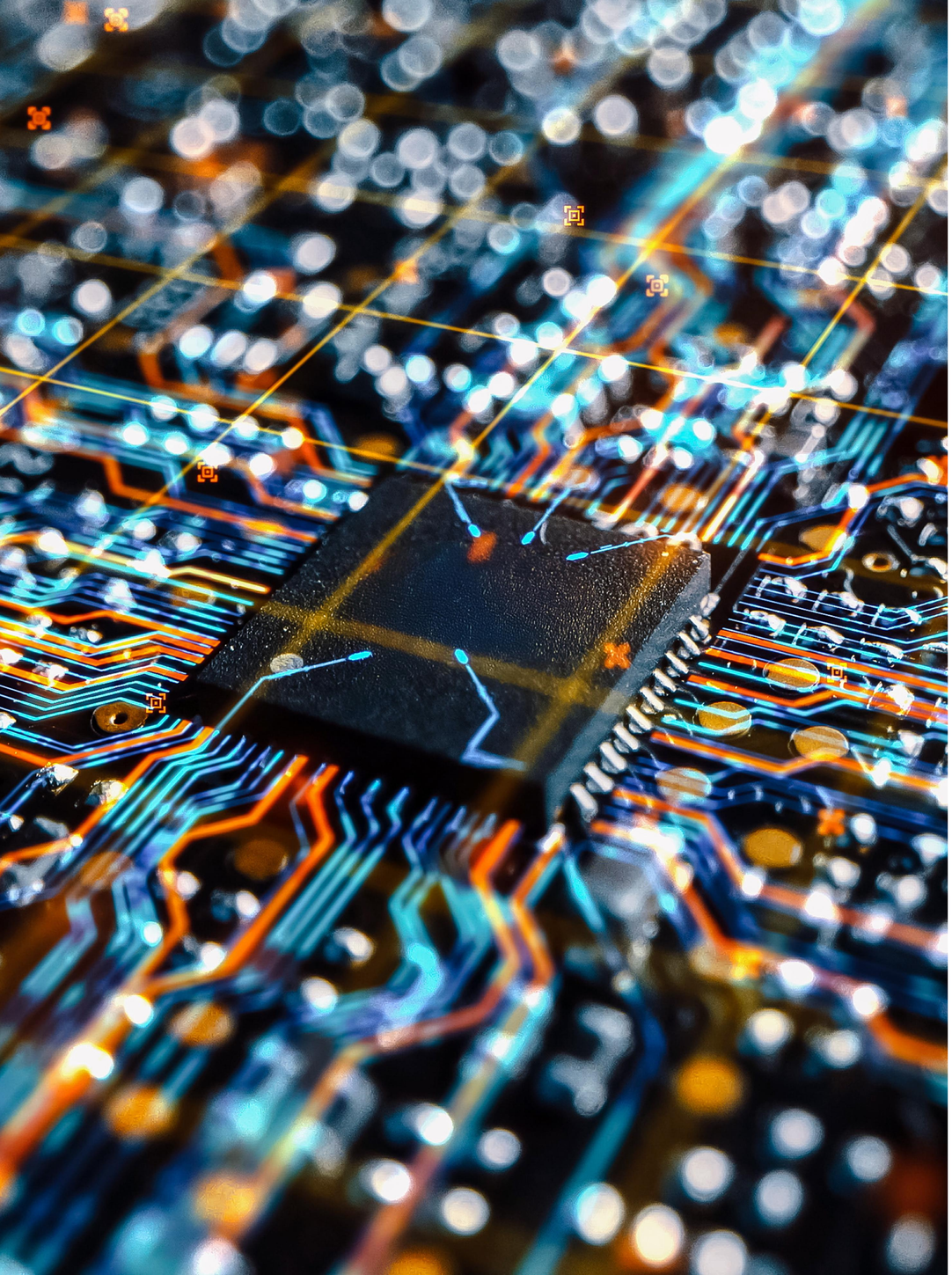
WS 5
GDPR Q. 2

WS 6
GDPR Q. 2

Rapport

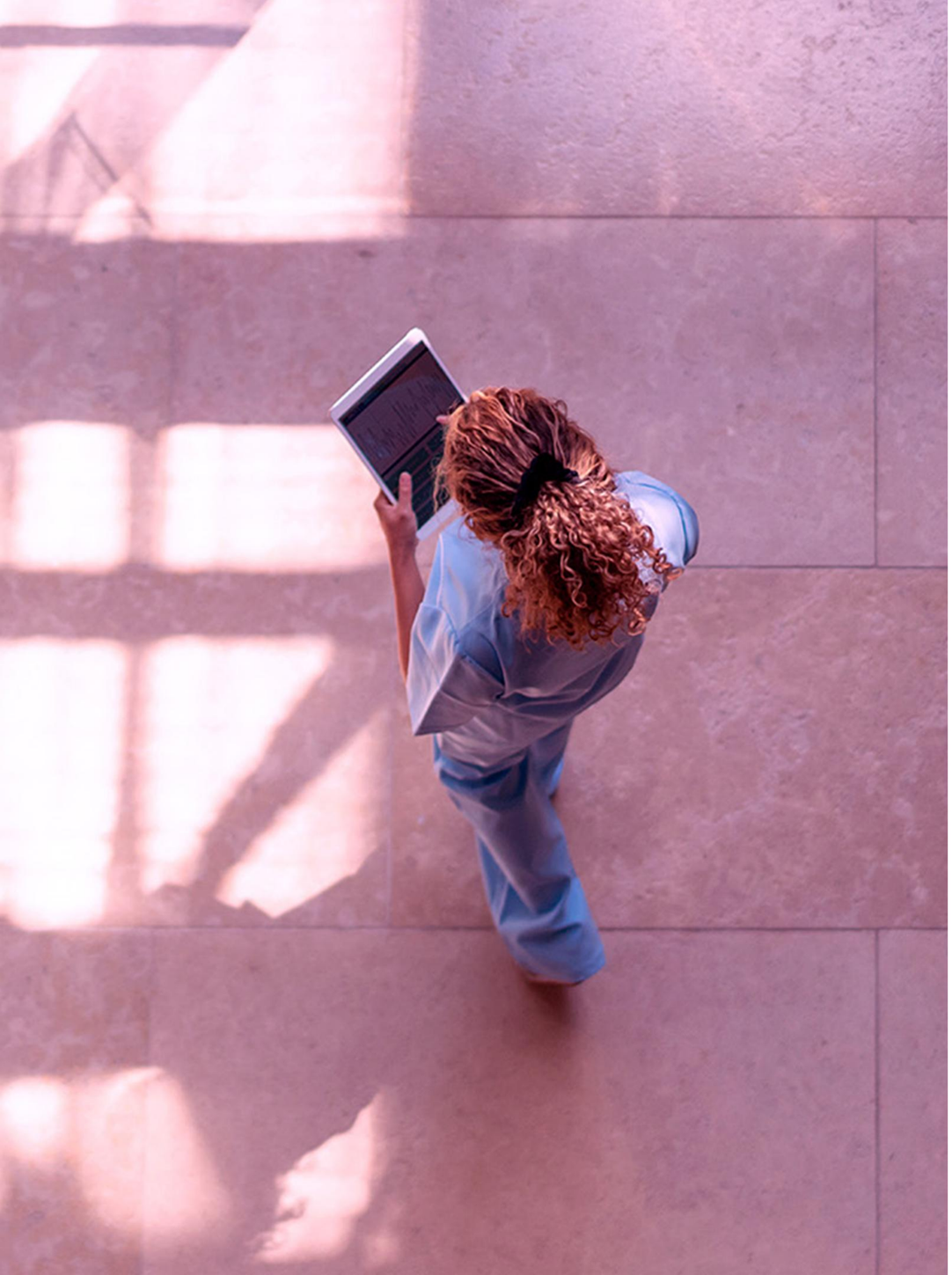
Södersjukhuset

- På intensivvårdsavdelningen vårdas svårt sjuka patienter med livshotande tillstånd dygnet runt
- Till stöd för patienter och anhöriga skrivs idag IVA-dagböcker om vad som hänt under tiden man befunnit sig på avdelningen
- Södersjukhuset vill digitalisera dessa dagböcker, som idag förs i pappersform



FastrMobi

- FastrMobi vill utveckla teknik kring mobil direktkommunikation.
- Tekniken gör det möjligt att ge individanpassad service direkt i besökares mobil under ett fysiskt besök - utan krav på app-nedladdning eller wifi
- Tekniken finns redan, och vi vill vara med i ett tidigt stadium av innovationsprocessen



Vill du vara med?

- Anmälan till höstens innovationssandlåda öppnades den 16 mars och är öppen till och med 4 maj.
- Två projekt väljs ut

Information om tidsplan, intresseanmälan m.m. finns på imy.se/sandlada

Tack för att du lyssnat!
Svara gärna på vår utvärdering

Integritetsskydds myndigheten

www.imy.se